TEDARİKÇİ GİZLİLİK VE GÜVENLİK KOŞULLARI

Bu Tedarikçi Gizlilik ve Güvenlik Koşulları, veri yönetişimi, güvenlik konularında ve bunlarla ilgili konularda Kyndryl'ın ve Tedarikçinin haklarını ve yükümlülüklerini belirler ("**Koşullar**"). Koşullar, her iki şirket arasındaki Hizmet Bildirimleri, Satın Alma Emirleri veya diğer ilgili belgeler ("**İşlem Belgeleri**") dahil olmak üzere taraflar arasındaki Tedarikçi İlişkisi Sözleşmesi'ne (veya eşdeğer bir sözleşmeye) dahil edilerek onun bir parçası haline gelir.

Bu Koşullar aşağıda belirtilenlerden oluşur:

- Bu belge,
- Tedarikçinin, bu Koşulların imzalandığı girdiği tarihteki bilgi işlem faaliyetlerini ana hatlarıyla belirten, bu belgeye ekli Veri İşleme Ayrıntıları Alt Eki (bu Koşulların imzalamasından sonra akdedilen herhangi bir İşlem Belgesi için, her İşlem Belgesine ayrı bir Veri İşleme Ayrıntıları Alt Eki eklenerek Tedarikçinin bu belgeye özel veri işleme faaliyetleri belgelenir) ve
- https://www.kyndryl.com/procurement/terms/privacy-and-security-terms adresinde bulunan AB Standart Sözleşme Maddeleri, Birleşik Krallık Uluslararası Veri Aktarımı Alt Eki ve Tedarikçi Transfer Etki Değerlendirmesi.

Bu Koşullar, Tedarikçi İlişkisi Sözleşmesi, eşdeğer bir sözleşme veya İşlem Belgesi (herhangi bir veri işleme sözleşmesi dahil) arasında çelişki olması halinde bu Koşullar öncelikli olarak uygulanacaktır. Ancak, çelişki bu Koşullar ile Tedarikçi ve Kyndryl arasında bir Kyndryl Müşterisi için karşılıklı olarak kabul edilen hükümler arasındaysa Kyndryl Müşterisi için karşılıklı olarak kabul edilen hükümler öncelikli olarak uygulanacaktır.

Büyük harfle yazılmış sözcükler, işbu Koşullarda veya İşlem Belgesinde veya taraflar arasındaki ilişkili çerçeve sözleşme kapsamında başka anlamlar yüklenmediği sürece Koşulların V. Maddesi uyarınca belirtilen anlamları taşıyacaktır.

Article I. VERİ YÖNETİŞİMİ VE YAPAY ZEKA

1.1. **Yasalarla Uyumluluk**. Tedarikçi, veri koruma, siber güvenlik ve Yapay Zeka Sistemlerine ilişkin yasalar dahil olmak üzere Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemeler ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara uyacaktır. Tedarikçi, yasal yükümlülüklerini artık yerine getiremeyeceğini tespit etmesi durumunda, Kyndryl'ı derhal (her halükarda yasanın öngördüğü süreler içinde ve Kyndryl'ın kendi yasal yükümlülüklerini yerine getirmesine imkan tanıyacak şekilde) bilgilendirecektir.

1.2. **Veri Kullanımı.** Tedarikçi aşağıda belirtilenleri yapmayacaktır:

(a) Kyndryl Verilerini; toplu, anonimleştirilmiş veya başka herhangi bir biçimde, Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemeler sağlama amacı dışında herhangi bir amaçla kullanmayacaktır (örneğin Tedarikçi, Kyndryl Verilerini Hizmetler veya Teslim Edilecek Malzemeler dışında kendi hizmetlerinin etkinliğini değerlendirmek veya iyileştirme yollarını belirlemek, yeni hizmetler geliştirmek amacıyla araştırma ve geliştirme yapmak ya da kendi hizmetleriyle ilgili raporlar oluşturmak için kullanamaz veya yeniden kullanamaz),

(b) Kyndryl Verilerini satmayacak veya paylaşmayacaktır ya da

(c) Makul bir şekilde bir İlgili Kişi hakkında bilgi çıkarımı yapmak için kullanılabilecek veya İlgili Kişiyle başka şekilde bağlantı kurulabilecek biçimde herhangi bir bilgiyi yeniden tanımlamaya teşebbüs etmeyecektir.

1.3. **Web İzleme Teknolojileri**. Tedarikçi veya onun Alt Yüklenicileri, Hizmetler veya Teslim Edilecek Malzemelerin tesliminde web izleme teknolojileri (HTML5, yerel depolama, üçüncü kişi etiketleri veya belirteçleri, web işaretçileri dahil) kullanarak herhangi bir veri toplarsa bu veriler, Kyndryl Verileri olarak kabul edilir ve Tedarikçi, bu Koşullar kapsamında Kyndryl Verileriyle ilgili yükümlülüklerine uyacaktır.

1.4. **İfşa Etmeme**. Tedarikçi, Kyndryl Verilerini, Madde 2.5 uyarınca onaylanan Alt Veri İşleyenler veya Sözleşme uyarınca onaylanan Alt Yükleniciler dışında herhangi bir üçüncü kişiye ifşa etmeyecektir.

1.5. **Devlet Kurumlarının Erişimi**. Düzenleyici kurumlar dahil olmak üzere herhangi bir devlet kurumu, Kyndryl Verilerine erişim talep ederse (örneğin, ABD devleti Tedarikçiye Kyndryl Verilerini elde etmek için ulusal güvenlik emri verirse) veya yasal bir zorunluluk nedeniyle Kyndryl Verilerinin ifşası gerekirse Tedarikçi,

yasalarca yasaklanmadığı sürece Tedarikçi bu talep veya zorunluluk hakkında Kyndryl'ı derhal yazılı olarak bilgilendirecek ve Kyndryl'a söz konusu ifşa talebine itiraz etme fırsatı tanıyacaktır. Bildirim yapılması yasal olarak yasaklandıysa Tedarikçi, yargı yoluna başvurmak veya diğer uygun yollarla bu yasağı ve Kyndryl Verilerinin ifşasını engellemek için makul gördüğü adımları atacaktır.

1.6. **Gizlilik**. Tedarikçi; (a) bu verilere yalnızca Hizmetleri veya Teslim Edilecek Malzemeleri sağlamak için Kyndryl Verilerine erişmesi gereken çalışanların erişebileceğine ve erişimin yalnızca gerekli olduğu ölçüde sağlanacağına ve (b) çalışanlarına, Kyndryl Verilerini bu Koşulların izin verdiği ölçüde kullanmalarını ve ifşa etmelerini zorunlu kılan gizlilik yükümlülükleri getireceğine dair Kyndryl'a güvence verir.

1.7. **Kyndryl Verilerinin İadesi veya Silinmesi**. Tedarikçi, Kyndryl'ın seçimine bağlı olarak, İşlem Belgesinin sona erdirilmesi veya süresinin sona ermesi üzerine veya Kyndryl'ın talebi üzerine daha öncesinde, masrafları kendine ait olmak üzere, Kyndryl Verilerini silecek veya Kyndryl'a iade edecektir. Kyndryl'ın verilerin silinmesini zorunlu tutması halinde Tedarikçi, NIST SP 800-88 rev.1 uyarınca verileri okunamaz ve yeniden birleştirilemez veya yeniden oluşturulamaz hale getirecek ve silme işleminin gerçekleştirildiğini Kyndryl'a tasdik edecektir. Kyndryl, Kyndryl Verilerinin iadesini zorunlu kılarsa Tedarikçi, Kyndryl'ın makul zaman çizelgesine ve talimatlarına uygun olarak verileri yaygın olarak kullanılan bir formatta iade edecektir.

1.8. **Yapay Zeka Sistemleri**

(a) Tedarikçi, Kyndryl'ın önceden bir İşlem Belgesinde veya Sözleşmede yazılı yetkisi olmaksızın Hizmetlerin veya Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanmasında Yapay Zeka Sistemleri kullanmayacak veya bir Teslim Edilecek Malzemeye Yapay Zeka Sistemi entegre etmeyecektir. Tedarikçi, Kyndryl'ın yetkisini talep ederken Kyndryl'a Yapay Zeka Sistemlerinin Tedarikçi tarafından kullanımını değerlendirmesi için gerekli tüm bilgileri yazılı olarak sunacaktır (örneğin, veri akışları, kullanılan dil modelleri, veri ayrımı).

(b) Tedarikçi; (i) Kyndryl tarafından sağlanan girdiler (çalışanlar veya İşlem Belgesi kapsamında üçüncü bir kişi tarafından sağlanan girdiler dahil) ve çıktıların, Kyndryl Malzemeleri olarak sınıflandırılacağını, (ii) Kyndryl Malzemelerini temel modeli veya Yapay Zeka Sistemlerinin diğer bileşenlerini eğitmek ve hassas bir şekilde ayarlamak için kullanmayacağını, (iii) Kyndryl Malzemelerini, Hizmetleri sağlamak için gereken süreden daha uzun süre saklamayacağını, (iv) Yapay Zeka Sistemlerinin (çıktılar ve eğitim verileri dahil), Hizmetlerin bir parçası olarak sınıflandırılacağını ve (v) geçerli yasaların izin verdiği ölçüde, Yapay Zeka Sistemlerinin çıktıları üzerindeki tüm haklarını, mülkiyetini ve menfaatlerini işbu belgeyle Kyndryl'a devrettiğini beyan ve taahhüt eder.

(c) Tedarikçi, Yapay Zeka Sistemleri ile ilişkili veya bu sistemlerden kaynaklanan etik, yanlılık, güvenlik ve emniyet ile ilgili riskler dahil ancak tümü bunlarla sınırlı olmaksızın bilinen ve öngörülebilir riskleri tespit etmeyi, test etmeyi, izlemeyi ve makul ölçüde hafifletmeyi amaçlayacak olan belgelenmiş bir yönetişim ve risk yönetimi programı oluşturacak ve bunu sürdürecektir. Tedarikçi, talep üzerine Yapay Zeka Sistemlerine yönelik yönetişim ve risk yönetimi programının bir kopyasını Kyndryl ile paylaşacaktır. Tedarikçi, ortaya çıkan herhangi bir riski veya tespit edilen önemli bir riski, İşlem Belgesinde belirtilen bildirim hükümlerine uygun olarak derhal Kyndryl'a yazılı olarak bildirecek olup bildirimin bir kopyasını ailegalteam@kyndryl.com adresine gönderecektir.

Article II. VERİ GİZLİLİĞİ

2.1. **İş İletişim Bilgileri**. Kyndryl ve Tedarikçi, Teslim Edilecek Malzemeleri ve Hizmetleri sağlamak ve almak amacıyla faaliyette bulundukları her yerde, geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak birbirlerinin İş İletişim Bilgilerini bağımsız Veri Sorumlusu olarak işleyebilir. Taraflar, birbirlerinin İş İletişim Bilgileri konusunda ortak Veri Sorumlusu olarak hareket etmezler. Taraflardan biri, diğerinin İş İletişim Bilgileriyle ilgili olarak bir İlgili Kişiden gelen herhangi bir talebi diğer tarafa bildirirse bu talebi, doğrudan İlgili Kişi ile ele almak diğer tarafın sorumluluğundadır. Her iki taraf da diğer tarafın İş İletişim Bilgilerini korumak için uygun teknik ve idari tedbirleri uygulamıştır. Açıklık getirmek adına, Madde 3.12 (Güvenlik Olayları), İş İletişim Bilgileri için de geçerlidir.

2.2. **Veri İşleyen Olarak Tedarikçi**. Kyndryl, Tedarikçiyi yalnızca Teslim Edilecek Malzemeleri ve Hizmetleri bu Koşullar, Sözleşme ve ilgili herhangi bir İşlem Belgesi kapsamında belirtilenler dahil Kyndryl'ın talimatlarına uygun olarak sağlamak amacıyla, Kyndryl Kişisel Verilerinin Veri İşleyeni olarak görevlendirir. Tedarikçi, Kyndryl Kişisel Verilerinin Veri İşleyeni olarak hareket eder. Tedarikçi, Kyndryl'ın geçerli veri koruma yasasına

uymasını sağlamak için verilen talimatlara uygun hareket etmezse Kyndryl, Hizmetlerin bundan etkilenen kısmını yazılı bildirimle sona erdirebilir. Tedarikçi, bir talimatın veri koruma yasasını ihlal ettiğine karar verirse Kyndryl'ı, derhal ve yasanın gerektirdiği herhangi bir süre içinde bilgilendirecektir.

2.3. **Teknik ve İdari Tedbirler**. Tedarikçi, Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanmasıyla ilgili risklere uygun bir güvenlik seviyesini sağlamak amacıyla, aşağıdaki III. Madde uyarınca belirtilen güvenlik önlemleri dahil olmak üzere, uygun teknik ve idari tedbirleri uygulayacak ve sürdürecektir.

2.4. **İlgili Kişinin Hakları ve Talepleri**

(a) Tedarikçi, bir İlgili Kişinin Kyndryl Kişisel Verileriyle ilgili herhangi bir İlgili Kişi hakkını (örneğin, verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya engellenmesi) kullanmasına ilişkin talebi hakkında Kyndryl'ı derhal (Kyndryl ve diğer Veri Sorumlularının yasal yükümlülüklerini yerine getirmesine izin veren bir plana göre) bilgilendirecektir. Ayrıca, Tedarikçi ilgili talebi ileten bir İlgili Kişiyi derhal Kyndryl'a yönlendirebilir. Tedarikçi, yasal olarak zorunlu olmadıkça veya Kyndryl tarafından yazılı olarak talimat verilmedikçe, İlgili Kişiden gelen hiçbir talebi yanıtlamayacaktır.

(b) Kyndryl'ın, Kyndryl Kişisel Verileri ile ilgili olarak Diğer Veri Sorumlularına veya diğer üçüncü kişilere (örneğin, İlgili Kişiler veya düzenleyici kurumlar) bilgi sağlamakla yükümlü olması halinde, Tedarikçi, Kyndryl'ın Diğer ilgili Veri Sorumlularına veya üçüncü kişilere zamanında yanıt vermesini sağlayan bir plan dahilinde bilgi sağlayarak ve Kyndryl'ın talep ettiği diğer makul işlemleri gerçekleştirerek Kyndryl'ı destekleyecektir.

2.5. **Alt Veri İşleyenler**

(a) Kyndryl, Tedarikçiye, ilgili Veri İşleme Ayrıntıları Alt Eklerinde listelenen Alt Veri İşleyenleri görevlendirme yetkisi verir. Tedarikçi ayrıca aşağıda belirtilenlere tabi olarak ek veya yedek Alt Veri İşleyenlerle bağlantı kurabilir veya mevcut bir Alt Veri İşleyen tarafından gerçekleştirilen Veri İşlemenin kapsamını genişletebilir:

(i) Tedarikçi, bu tür değişikliklere devam etmeden önce Kyndryl'a önceden yazılı bildirimde bulunacaktır.

(ii) Kyndryl, herhangi bir zamanda söz konusu yeni veya yerine gelen Alt Veri İşleyene veya genişletilmiş kapsama makul gerekçelerle itiraz edebilir ve bunu yapması durumunda taraflar Kyndryl'ın itirazını ele almak için iyi niyetle birlikte çalışacaklardır.

(iii) Kyndryl'ın herhangi bir zamanda itiraz etme hakkı saklı kalmak kaydıyla, Kyndryl'ın Tedarikçinin yazılı bildirimini almasının ardından 30 gün içinde itirazda bulunmaması durumunda Tedarikçi değişikliği yapmaya devam edebilir.

(b) Tedarikçi, bir Alt Veri İşleyen tarafından herhangi bir Kyndryl Kişisel Verisi İşlenmeden önce, onaylanan her Alt Veri İşleyen tarafından işbu Koşullarda belirtilen veri koruma, veri güvenliği ve belgelendirme yükümlülüklere uyulmasını sağlayacaktır. Tedarikçi, her bir Alt Veri İşleyenin yükümlülüklerinin yerine getirilmesi konusunda Kyndryl'a karşı tamamen sorumludur.

2.6. **Yurt Dışında Veri İşleme**

(a) Tedarikçi, Madde 2.5 uyarınca onaylanmış Alt Veri İşleyenler dışında, Kyndryl Kişisel Verilerini yurt dışına aktarmayacak veya ifşa etmeyecektir (uzak erişim yoluyla dahil). Kyndryl, Kyndryl Kişisel Verilerinin yurt dışına aktarımını onaylarsa taraflar, geçerli veri koruma yasalarına uymak için iş birliği yapacaklardır. Bu yasalar, Standart Sözleşme Maddelerinin uygulanmasını gerektiriyorsa Tedarikçi, aşağıda tanımlandığı şekilde Standart Sözleşme Maddelerini derhal akdedecektir.

(b) **Avrupa Ekonomik Alanı**

(i) Kyndryl, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (2016/679) tabi Kişisel Verileri, Avrupa Ekonomik Alanı Dışında Yeterli Koruma Sağlayan Ülkede kurulmamış olan Tedarikçiye aktarıyorsa Tedarikçi, Kyndryl tarafından önceden imzalanmış ve https://www.kyndryl.com/procurement/terms/privacy-and-security-terms adresinde yer alan AB Standart Sözleşme Maddelerini (2021/914 sayılı Komisyon Kararı) ("**AB Standart Sözleşme Maddeleri**") işbu belgeyle akdetmektedir.

(ii) Kyndryl'in fiilen ortadan kalkması, varlığının hukuken sona ermesi veya iflas etmesi halinde Diğer Veri Sorumluları, Sözleşmeyi sona erdirme ve Tedarikçiye, Kyndryl Kişisel Verilerini silmesi veya iade etmesi talimatını verme hakkına sahip olacaktır.

(iii) Kyndryl'ın, AB Standart Sözleşme Maddeleri kapsamında gerekli olduğu şekilde Tedarikçilere yaptığı Kişisel Veri aktarımlarıyla ilgili değerlendirmesi, Tedarikçilerin incelemesi için https://www.kyndryl.com/procurement/terms/privacy-and-security-terms adresinde yayınlanır.

(iv) Tedarikçi, Alt Veri İşleyenin adı, Veri İşleme lokasyonları, Veri İşleme faaliyetleri dahil olmak üzere her bir Alt Veri İşleyenle ilgili yeterli ayrıntıları Veri İşleme Ayrıntıları Alt Eklerinde sağlayacak olup AB Standart Sözleşme Maddelerinin 14(c) maddesi kapsamında Tedarikçinin yurt dışından veri aktaran olarak yükümlülüklerini yerine getirmesi için bildirimler sağlayacaktır.

(v) Tedarikçi, Yurt Dışına Veri Aktaran olarak hareket edecek ve Yeterli Koruma Sağlayan Ülkede kurulmamış onaylanan her Alt Veri İşleyen ile AB Standart Sözleşme Maddelerini veya uygun başka bir aktarım mekanizmasını akdedecektir.

(c) **Birleşik Krallık.** Birleşik Krallık Veri Koruma Yasasına (2018) tabi Kyndryl Kişisel Verilerinin, Birleşik Krallık dışında Yeterli Koruma Sağlamayan Ülkeye aktarılması halinde Tedarikçi, Kyndryl tarafından önceden imzalanmış ve https://www.kyndryl.com/procurement/terms/privacy-and-security-terms adresinde yer alan Birleşik Krallık Uluslararası Veri Aktarımı Alt Ekini işbu belgeyle akdetmektedir.

(d) **İsviçre**. İsviçre Federal Veri Koruma Yasasına ("**FADP**") tabi Kyndryl Kişisel Verilerinin, İsviçre dışında Yeterli Koruma Sağlamayan Ülkeye aktarılması halinde Tedarikçi, aşağıdaki değişikliklere tabi olarak AB Standart Sözleşme Maddelerini işbu belgeyle akdetmektedir:

(i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne yapılan atıflar, FADP'nin eşdeğer hükümlerini de içerecektir;

(ii) İsviçre Federal Veri Koruma Bilgi Komisyonu, AB Standart Sözleşme Maddelerinin 13. Maddesi ve Ek I.C uyarınca denetleyici kurum olacaktır;

(iii) Veri aktarımı yalnızca FADP'ye tabi ise AB Standart Sözleşme Maddelerinin 17. Maddesi uyarınca uygulanacak hukuk İsviçre hukuku olacaktır ve

(iv) "Üye devlet" terimi, AB Standart Sözleşme Maddelerinin 18. Maddesi uyarınca İsviçre'deki ilgili kişilerin olağan ikamet yerlerinde (İsviçre) haklarını savunmalarına olanak tanıyacak şekilde yorumlanacaktır.

(e) **Brezilya**. Kyndryl, Kişisel Verileri Brezilya dışına, Yeterli Koruma Sağlayan Bir Ülkede yerleşik olmayan bir Tedarikçiye, Veri Koruma Genel Kanunu (LGPD) uyarınca aktardığında Tedarikçi, Kyndryl tarafından önceden imzalanmış ve şu adreste bulunan CD/ANPD 19/2024 sayılı Kararın Ek II'sini (bundan sonra "Brezilya Standart Sözleşme Maddeleri" olarak anılacaktır) kabul eder: https://www.kyndryl.com/procurement/terms/privacy-and-security-terms ("**Brezilya Standart Sözleşme Maddeleri**").

(f) **Diğer Ülkeler**. Kyndryl Kişisel Verilerinin aktarımı, Denetleyici Kurum tarafından yerel Standart Sözleşme Maddelerinin yayımlanmadığı (örneğin, Peru Veri Koruma Yasası, Güney Afrika Veri Koruma Yasası) veya Denetleyici Kurumun yurt dışına aktarım için yeterli önlem olarak AB Standart Sözleşme Maddelerinin kullanılmasını onayladığı (örneğin, Arjantin Veri Koruma Yasası) bir ülkenin veri koruma yasalarına tabi ise bu aktarım, aşağıdaki değişikliklere tabi olarak AB Standart Sözleşme Maddeleri ile düzenlenecektir:

(i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne yapılan atıflar, ilgili ülkenin veri koruma yasalarındaki eşdeğer hükümleri de içerecektir;

(ii) Yerel Denetleyici Kurum, AB Standart Sözleşme Maddelerinin 13. Maddesi ve Ek I.C uyarınca münhasır denetleyici kurum olacaktır;

(iii) AB Standart Sözleşme Maddelerinin 17. Maddesi uyarınca uygulanacak hukuk, yerel veri koruma hukuku olacaktır ve

(iv) "Üye devlet" terimi, AB Standart Sözleşme Maddelerinin 18. Maddesi uyarınca ilgili ülkedeki ilgili kişilerin olağan ikamet yerlerinde haklarını savunmalarına olanak tanıyacak şekilde yorumlanacaktır.

2.7. **Yardım ve Kayıtlar**

(a) Tedarikçi, Veri İşlemenin yapısını göz önünde bulundurarak, İlgili Kişinin talepleri ve haklarıyla ilgili yükümlülükleri yerine getirmek için uygun Teknik ve İdari Tedbirleri ("**Teknik ve İdari Tedbirler**") alarak Kyndryl'a yardımcı olacaktır. Ayrıca Tedarikçi, elindeki mevcut bilgileri dikkate alarak Veri İşlemenin güvenliği, herhangi bir Güvenlik Olayının bildirilmesi ve iletilmesi ve gerekirse sorumlu düzenleyici kurum ile önceden istişare dahil olmak üzere veri koruması etki değerlendirmelerinin oluşturulması ile ilgili yükümlülüklere uygunluğun sağlanması hususunda Kyndryl'a yardımcı olacaktır.

(b) Tedarikçi, her bir Alt Veri İşleyenin temsilcisi ve veri koruma yöneticisi dahil olmak üzere her bir Alt Veri İşleyenin adının ve iletişim bilgilerinin güncel kaydını tutacaktır. Talep üzerine Tedarikçi, bu kaydı Kyndryl'ın bir Müşteriden veya başka bir üçüncü kişiden gelen herhangi bir talebe zamanında yanıt vermesine olanak tanıyan bir plana göre Kyndryl'a sağlayacaktır.

2.8. **Ülkeye Özgü Koşullar**

(a) **Japonya**

i) Japonya'da bulunan İlgili Kişilerin İş İletişim Bilgileri ile ilgili olarak Tedarikçi, İşleyen olarak bu Koşullarda kendisine uygulanan hükümlere uyacaktır.

ii) Bu Koşullardaki "Güvenlik Olayı" tanımı işbu belgeyle, Japonya'da bulunan İlgili Kişilerle ilgili Kyndryl Kişisel Verilerinin makul şüphe içeren ihlallerini de kapsayacak şekilde değiştirilir.

iii) Tedarikçi, kendisinin veya Alt Veri İşleyenlerinin Kyndryl Kişisel Verilerini işleyeceği herhangi bir ülkenin yasaları ve uygulamalarının, Tedarikçinin bu Koşullar kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemediğini garanti eder. Tedarikçi, bu Koşulları kabul ettikten sonra ve bunların süresi boyunca, yükümlülüklerini yerine getiremeyeceğini düşündürecek herhangi bir gerekçeye sahip olursa bunu Kyndryl'a bildirecektir. Böyle bir durumda taraflar, iyi niyetle iş birliği yaparak durumu ele almak için uygun önlemleri belirlemeye çalışacaktır. Uygun önlemler uygulanamazsa Kyndryl, Kyndryl Kişisel Verilerinin aktarımını askıya alıp almayacağını değerlendirecektir.

(b) **Kaliforniya**. Tedarikçi, İşleyen olarak Kaliforniya Eyaleti'nde bulunan İlgili Kişilerin Kyndryl Kişisel Verilerini işlemesi durumunda; (i) Kyndryl, Kyndryl Kişisel Verilerini Tedarikçiye yalnızca ilgili Veri İşleme Ayrıntıları Alt Ekinde belirtilen sınırlı ve belirlenmiş iş amaçları için açıklamaktadır, (ii) Kyndryl, bildirimde bulunarak yetkisiz Veri İşlemeyi durdurmak veya Tedarikçinin işlemlerinin geçerli veri koruma yasaları kapsamındaki yükümlülükleriyle tutarlı olmasını sağlamak için makul ve uygun önlemler alabilir ve (iii) Tedarikçi, Kyndryl Kişisel Verilerini Kyndryl ile Tedarikçi arasındaki doğrudan iş ilişkisi dışında saklamayacak, kullanmayacak veya ifşa etmeyecektir.

(c) **Kanada**.

i) Kanada'da bulunan İlgili Kişilerin İş İletişim Bilgileri için Tedarikçi, İşleyen olarak Tedarikçi için geçerli olan bu Koşulların hükümlerine, bunlar Kişisel Veri olarak kabul edildiği ölçüde uyacaktır.

ii) Açıklık sağlamak amacıyla, geçerli veri koruma yasalarına yapılan atıflar, yargı yetkisi alanı Kanada'da olan bir Denetleyici Kurum tarafından yayınlanan ve değiştirilmiş, yürürlükten kaldırılmış veya yerine yenisi getirilmiş tüm yasal olarak bağlayıcı yönergeleri ve iyi uygulamaları içerir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir.

iii) Tedarikçi, Kyndryl Verilerini kişisel kimlik tespiti amacıyla biyometrik özellikler ve/veya ölçümler içeren bir veritabanı oluşturmak için kullanmayacaktır.

iv) Tedarikçi, Kanada'nın veri koruma yasaları uyarınca gerekli olan her türlü gizlilik etki değerlendirmesini veya veri aktarımı etki değerlendirmesini gerçekleştirecektir, bu tür değerlendirmelerin bir kopyasını istek üzerine sağlayacaktır ve uygulanacak herhangi bir ek önlemi herhangi bir gecikme olmaksızın Kyndryl'a bildirecektir.

v) Kyndryl'ın Tedarikçilerin Veri Aktarımı Etki Değerlendirmesinin sonuçlarını veya uygulanan ek tedbirleri kabul etmemesi durumunda, Kyndryl ve Tedarikçi uygulanabilir bir çözüm bulmak için birlikte çalışacaktır. Tarafların uygulanabilir bir çözüm üzerinde anlaşamaması durumunda Kyndryl, Tedarikçinin hizmetlerini tazminat ödemeksizin askıya alma veya sona erdirme hakkını saklı tutar.

vi) Tedarikçi, Koşulların yeterli koruma sağlayıp sağlamadığına ilişkin Kanada'nın geçerli veri koruma yasaları kapsamında Kyndryl'ın kendi değerlendirmesini yapabilmesi için makul olarak talep edilen ek bilgileri sağlayarak Kyndryl'a destek olacaktır.

Article III. GENEL GÜVENLİK

3.1. Güvenlik Politikaları

(a) **Politikalar.** Tedarikçinin bilgi güvenliği politikaları belgelendirilecek, tedarikçinin üst yönetimi tarafından onaylanacak ve Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST) ve/veya Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu (ISO) gibi Endüstri Standardı Uygulamalarıyla uyumlu olacaktır. Tedarikçi, bilgi güvenliği politikalarını en az yılda bir kez politikaların uygulanabilirliğini ve etkinliğini koruyup korumadığını doğrulamak amacıyla ve ayrıca politikalarda önemli değişiklikler yapıldıktan hemen sonra gözden geçirecek ve değerlendirecektir. Tedarikçi, Kyndryl Malzemeleri, Teslim Edilecek Malzemeler veya Hizmetler ile ilgili güvenlik seviyesini düşürecek herhangi bir politika değişikliği yapmayacaktır.

(b) **Test Etme.** Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerinin, Teslim Edilecek Malzemelerin ve Hizmetlerin güvenliğini sağlamak amacıyla, teknik ve idari tedbirlerinin ne kadar etkili olduğunu düzenli olarak test etmeye yönelik bir süreç yürütecektir.

(c) **Risk Yönetimi**. Tedarikçi, sürekli bir risk yönetim programının parçası olarak uygun bilgi güvenliği risk değerlendirmeleri gerçekleştirecektir. Bu değerlendirmeler, şu amaçları taşıyacaktır: (i) Kyndryl Malzemeleri, Teslim Edilecek Malzemeler ve Hizmetlerle ilgili bilgi güvenliği risklerinin belirlenmesi, (ii) bu risklerin potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve (iii) tehdit ortamının sürekli değiştiği göz önünde bulundurularak, risk azaltma veya hafifletme stratejileri belirlendiğinde veya taahhüt edildiğinde, bu risklerin yönetilmesi ve bunların etkili bir şekilde azaltılması için önlemler uygulanması.

3.2. Personel Güvenliği

(a) **Güvenlik Eğitimi**. Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerine, Teslim Edilecek Malzemelere veya Hizmetlere erişimi olan ya da erişim yetkisi bulunan tüm Tedarikçi Personeline, en az yılda bir kez uygun güvenlik ve gizlilik farkındalığı eğitimi sağlayacaktır.

(b) **Sabıka Kaydı Sorgulaması**. Tedarikçi, işe alınan tüm yeni çalışanlar için standart, zorunlu istihdam doğrulama gerekliliklerini uygulayacak ve takip edecek olup bu gereklilikleri, tüm Tedarikçi Personeli ve Tedarikçinin kontrolündeki yan kuruluşlarını kapsayacak şekilde genişletecektir. Bu gereklilikler, yerel yasaların izin verdiği ölçüde sabıka kaydı kontrollerini, kimlik doğrulama kanıtını ve Tedarikçinin gerekli gördüğü ilave kontrolleri içerecektir. Tedarikçi, gerekli gördüğü şekilde bu gereklilikleri periyodik olarak tekrarlayacak ve yeniden doğrulayacaktır.

3.3. Varlık Yönetimi

(a) **Varlık Envanteri**. Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerinin depolandığı tüm ekipmanların bir varlık envanterini tutacaktır. Tedarikçi, ilgili ekipmanlara erişimi yalnızca yetkili Tedarikçi Personeli ile kısıtlayacaktır. Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerine yetkisiz erişimi, bu Malzemeleri kopyalamayı, değiştirmeyi veya kaldırmayı önleyecektir. Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerine yetkisiz erişimi, bu Malzemelerin kopyalanmasını, değiştirilmesini veya silinmesini engellemek için tedbirler uygulayacaktır.

(b) **Yazılım Bileşenlerinin Güvenliği**. Tedarikçi, Hizmetlerin sağlanmasında ve Teslim Edilecek Malzemelerin geliştirilmesinde kullanılan tüm yazılım bileşenlerinin (açık kaynaklı yazılımlar dahil) uygun şekilde envanterini çıkarmayı kabul eder. Tedarikçi, ilgili yazılım bileşenlerinin; Kyndryl Malzemelerinin, Teslim Edilecek Malzemelerin veya Hizmetlerin yetkisiz ifşasına veya erişimine yol açabilecek güvenlik kusurları ve/veya güvenlik açıklarına sahip olup olmadığını değerlendirecektir. Tedarikçi, bu değerlendirmeyi, Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemeler Kyndryl'a sunulmadan veya Kyndryl'ın erişimine açılmadan önce ve İşlem Belgesi süresince düzenli olarak gerçekleştirecektir. Tedarikçi, farkına vardığı herhangi bir güvenlik kusuru veya güvenlik açığını zamanında gidermeyi kabul eder. Tedarikçi, söz konusu yazılım bileşenlerinde Tedarikçinin bildiği herhangi bir güvenlik kusuru veya güvenlik açığı olup olmadığı ve bunların Tedarikçi tarafından giderilip giderilmediğiyle ilgili Kyndryl'ın sorgularına derhal yanıt verecektir.

3.4. Erişim Kontrolü Politikası. Tedarikçi, Hizmetlerin sağlanmasında kullanılan Kyndryl Malzemelerine ve Tedarikçi varlıklarına erişimi yalnızca yetkili Tedarikçi Personeli ile sınırlandırmak ve bu erişimi Hizmetlerin ve Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanması ve desteklenmesi için gerekli en düşük seviyede sınırlı tutmak amacıyla, Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu uygun bir rol tabanlı erişim kontrolü politikası ve uygun erişim kontrolü teknik tedbirlerine sahip olacaktır. Bu tür erişim, 3.10(f) bendinde belirtilen gerekliliklere uygun olarak log dosyasına kaydedilecektir.

3.5. Yetkilendirme

(a) Tedarikçi, Hizmetlerin ve Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanmasında kullanılan tüm Kyndryl Malzemelerine, Tedarikçinin tüm dahili uygulamalarına ve varlıklarına erişim sağlamak ve bu erişimi derhal (her ne olursa olsun yirmi dört (24) saat içinde) iptal etmek için kullanıcı hesabı oluşturma ve silme

prosedürlerine sahip olacaktır. Tedarikçi, kullanıcı hesaplarının oluşturulmasını ve iptalini ya da mevcut hesaplar için erişim seviyesinin artırılmasını veya azaltılmasını onaylayacak uygun bir yetkili görevlendirecektir. Bu görev bir Personelin istihdamının, sözleşmesinin, görevinin veya Tedarikçi ile yaptığı diğer anlaşmaların sona erdirilmesi ya da söz konusu erişim haklarına artık ihtiyaç duymaması halinde rolünün değişmesi durumlarını kapsayacaktır.

(b) Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerinin ve Teslim Edilecek Malzemelerin saklandığı ya da bunlara erişilebildiği veya Hizmetlerin sağlanmasında kullanılan sistemlere ve varlıklara erişim yetkisi olan Tedarikçi Personeline ilişkin kayıtları tutacak, güncelleyecek ve bu kayıtları en az üç ayda bir gözden geçirecektir. İdari ve teknik destek Personelinin, bu sistemlere, Kyndryl Malzemelerine ve Teslim Edilecek Malzemelere yalnızca gerektiğinde ve geçerli Tedarikçi teknik ve idari tedbirlerine uydukları sürece erişmesine izin verilecektir.

(c) Tedarikçi, bu sistemlere ve varlıklara erişebilen kullanıcı hesaplarının benzersiz olmasını ve parola ile sınırlandırılmasını sağlayacak olup kullanıcı hesaplarının paylaşılmayacağını garanti edecektir.

3.6. Kimlik Doğrulama

(a) Tedarikçi, bilgi sistemlerine ve varlıklara yönelik yinelenen erişim girişimlerini izleyecektir.

(b) Tedarikçi, Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu ve her biçimde oluşturulan, atanan, dağıtılan ve saklanan parolaların gizliliğini ve bütünlüğünü koruyacak şekilde tasarlanmış parola koruma uygulamalarına sahip olacaktır. Tedarikçi, kullanıcının güçlü ve rastgele oluşturulmuş karmaşık bir parola veya anahtar parolası ya da dijital sertifikalar, kartlar/donanım belirteçleri veya biyometrik kimlik doğrulama gibi uygun alternatifler kullanmasını isteyecek veya bunları oluşturacaktır.

(c) Tedarikçi, etki alanı adı ve bulut portalı yönetim erişimi dahil olmak üzere çok faktörlü kimlik doğrulaması kullanacaktır. Çok faktörlü kimlik doğrulaması, şifrelemeyle ilgili sertifikalar, tek kullanımlık parola (OTP) belirteçleri veya biyometrik doğrulama gibi teknikleri içerebilir.

3.7. Şifreleme

(a) **Politika**. Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerini korumak amacıyla, gerektiğinde takma ad verme ve şifreleme dahil olmak üzere Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu şifreleme politikalarını ve standartlarını uygulayacak ve sürdürecektir.

(b) **Şifreleme**. Tedarikçi, Kyndryl Malzemelerini hem aktarım sırasında hem de atıl durumda şifreleyecektir. Kullanılan şifreleme algoritmaları, Standart Endüstri Uygulamaları (örneğin, NIST SP 800-131a) ile uyumlu güvenlik seviyelerinde veri koruması sağlayacaktır ve en az atıl durumda 256 bit Gelişmiş Şifreleme Standardı (AES 256) ve aktarım sırasında TLS v1.2 kadar koruyucu olacak sektörde tanınmış hash oluşturma işlevlerini kullanacaktır. Tedarikçi; şifreleme anahtarı gereksinimlerini, güvenliğini, döngüsünü ve yaşam döngüsünü oluşturma, dağıtım, iptal, arşivleme ve imha dahil tanımlayan, Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu anahtar yönetimi politikalarını ve uygulamalarını sürdürecek ve takip edecektir.

3.8. Fiziksel ve Çevresel Güvenlik

(a) **Tesislere Erişim**. Tedarikçi, yetkili personelinin Tesislere erişimini sınırlayacaktır.

(b) **Kesintilere Karşı Koruma**. Tedarikçi, söz konusu sistemleri ve varlıkları elektrik kesintilerine ve destekleyici altyapı hizmetlerindeki arızalardan kaynaklanan diğer kesintilere karşı korumak için makul çaba gösterecektir.

(c) **Ekipmanın Güvenli Bir Şekilde İmha Edilmesi veya Yeniden Kullanılması**. Tedarikçi, Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu süreçler kullanarak depolama ortamı içeren ekipmanların imha edilmesi veya yeniden kullanılması öncesinde, bu ekipmanlardaki tüm Kyndryl Malzemelerinin güvenli bir şekilde silinmesini veya bunların üzerine yazılmasını sağlayacaktır.

3.9. Operasyonların Güvenliği

(a) **Operasyon Politikası**. Tedarikçi, uygun idari ve güvenlik işletim prosedürlerine sahip olacak ve bu prosedürleri, bunlara ihtiyaç duyan tüm Personelin erişimine sunacaktır.

(b) **Kötü Amaçlı Yazılımlara Karşı Koruma**. Tedarikçi, söz konusu sistemleri ve varlıkları, genel erişime açık ağlardan kaynaklanan kötü amaçlı yazılımlar dahil olmak üzere kötü amaçlı yazılımlara karşı korumak amacıyla kötü amaçlı yazılımlara karşı koruma kontrolleri sağlamak üzere antivirüs ve uç nokta yönetimi çözümlerini devreye alacaktır.

(c) **Yapılandırma Yönetimi**. Tedarikçi, Personelin yazılımları ve yardımcı programları kurmasına ilişkin politikalar belirleyecektir.

(d) **Değişiklik Yönetimi**. Tedarikçi, kod, yapılandırma, sistem ve uygulamaların yalnızca onaylanmış ve güvenli sürümlerinin üretim ortamlarında devreye alınmasını sağlamak amacıyla prosedürlere sahip olacak ve bunları uygulayacaktır.

(e) **Mantıksal Ayrım**. Tedarikçi; üretim, üretim dışı ve diğer ortamlarda uygun izolasyonu uygulayacak ve Kyndryl Malzemelerinin üretim dışı bir ortamda halihazırda olması veya bu ortama aktarılması halinde (ör. bir hatayı yeniden oluşturmak için) Tedarikçi, üretim dışı ortamdaki güvenlik ve gizlilik korumalarının üretim ortamındakilere eşit olmasını sağlayacaktır.

3.10. İletişim Güvenliği

(a) **Bilgi Aktarımı**. Tedarikçi, tesisler dışına fiziksel olarak taşınan depolama ortamlarında bulunan Kyndryl Malzemelerine erişimi şifreleme yoluyla kısıtlayacaktır. Tedarikçi, veri iletişim ekipmanı kullanılarak Kyndryl Malzemelerinin hangi ölçüde iletildiğini veya erişime açıldığını doğrulama ve tespit etme imkanının sağlanmasını garanti edecektir.

(b) **Ağ Hizmetlerinin Güvenliği**. Tedarikçi, şirket içi kaynaklarla veya dış kaynaklarla sağlanıp sağlanmadığına bakılmaksızın, tüm ağ hizmetleri ve bileşenleri için Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu güvenlik kontrollerinin ve prosedürlerinin uygulanmasını sağlayacaktır.

(c) **Saldırı Tespiti**. Tedarikçi, Hizmetlerin ve Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanmasında kullanılan tüm sistemler için saldırı tespit veya saldırı önleme sistemleri ve hizmeti engelleme saldırılarına karşı koruma önlemleri uygulayacak olup güvenlik olaylarını tespit etmek ve bunlara müdahale etmek için sürekli gözetim sağlayacaktır ve yeni yayınlar ticari dağıtıma sunulur sunulmaz imza veritabanını güncelleyecektir.

(d) **Güvenlik Duvarları**. Tedarikçi, yalnızca belgelenmiş ve onaylanmış bağlantı noktalarının ve hizmetlerin kullanımına izin veren güvenlik duvarları uygulayacaktır. Diğer tüm bağlantı noktaları, "tüm erişimi reddet" modunda kalacaktır.

(e) **İzleme**. Tedarikçi, yetkili erişimin kullanımını izleyecek olup (i) yetkisiz erişimi ve etkinliği belirlemek, (ii) bu tür erişim ve etkinliklere zamanında ve uygun müdahale edilmesini kolaylaştırmak ve (iii) Tedarikçi ve Kyndryl tarafından denetimler yapılmasını sağlamak üzere güvenlik bilgileri ve olay yönetimi önlemlerini uygulayacaktır.

(f) **Log Dosyasına Kaydetme**. Tedarikçi; güvenlik duvarları, yönlendiriciler, ağ anahtarları ve işletim sistemleri dahil tüm sistemlerin kendi sistem log dosyasına kaydetme sistemine veya merkezi bir log dosyasına kaydetme sistemine veri kaydetmesini sağlayan prosedürler uygulayacaktır. Tedarikçi; (i) log dosyalarını en az 180 gün boyunca korumalı, (ii) hiçbir log dosyasında gizli bilgi bulunmadığından emin olmalı, (iii) log dosyalarını yetkisiz değiştirme veya silmeye karşı korumalı, (iv) log dosyalarını günlük olarak yedeklemeli ve (v) log dosyalarını risk ve işlevsel anormallikler açısından izlemelidir. Tedarikçi, talep üzerine bu log kayıtlarını Kyndryl'a sağlayacaktır.

3.11. Sistem Satın Alma, Geliştirme ve Bakımı

(a) **Uygulama Güçlendirmesi**

i) Tedarikçi, SANS Top 25 Güvenlik Geliştirme Teknikleri veya OWASP Top Ten projesi gibi Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu ve güvenli uygulama geliştirme politikalarına, prosedürlerine ve standartlarına sahip olacak ve bunları uygulayacaktır.

ii) Güvenli uygulama tasarımı, geliştirme, yapılandırma, test ve dağıtımından sorumlu tüm Tedarikçi Personelinin, Hizmetleri gerçekleştirme ve Teslim Edilecek Malzemeleri hazırlama konusunda yetkin olmasını ve Tedarikçinin güvenli uygulama geliştirme uygulamaları hakkında uygun eğitimi almasını sağlayacaktır.

(b) **Sistem Güçlendirmesi**

i) Tedarikçi, standart güvenli işletim sistemi yapılandırmaları oluşturacak ve bunların kullanılmasını sağlayacaktır. Görüntüler, temel işletim sisteminin ve sistemde kurulu uygulamaların güçlendirilmiş sürümlerini göstermelidir. Güçlendirme kapsamında, gereksiz hesapların (hizmet hesapları dahil) kaldırılması, gereksiz hizmetlerin devre dışı bırakılması veya kapsamdan çıkarılması, güncellemelerin uygulanması, açık ve kullanılmayan ağ bağlantı noktalarının kapatılması ve saldırı tespit sistemlerinin ve/veya saldırı önleme sistemlerinin uygulanması yer alır. Bu görüntüler, güvenlik yapılandırmasının uygun olduğu şekilde güncellenmesini sağlamak için düzenli olarak doğrulanmalıdır. Tedarikçi hem uygulamalar hem de işletim sistemi yazılımları için yama uygulama araçları ve süreçlerini uygulayacaktır. Eski sistemlere artık yama uygulanamadığında Tedarikçi, uygulama yazılımının en son sürümüne güncelleme yapacaktır. Tedarikçi eski, desteklenmeyen ve kullanılmayan yazılımları sistemden kaldıracaktır.

ii) Tedarikçi, yönetici ayrıcalıklarını, yalnızca işletim sistemini yönetmek için gerekli bilgiye sahip olan ve işi nedeniyle temel işletim sistemi yapılandırmasını değiştirmesi gereken personelle sınırlayacaktır.

(c) **Altyapı Güvenlik Açığı Taraması**. Tedarikçi, Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemeler ile ilgili dahili ortamlarında (ör. sunucular, ağ cihazları vb.) aylık olarak ve Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemeler ile ilgili harici ortamlarında haftalık olarak tarama yapacaktır. Tedarikçi, tespit edilen güvenlik açıklarını, oluşturduğu tanımlı ve belgelenmiş bir süreç çerçevesinde, risk seviyesine ve önem derecesine uygun şekilde belirlenen süreler içinde ele alacaktır.

(d) **Uygulama Güvenlik Açığı Değerlendirmesi**. Tedarikçi, her yeni genel erişime açık yayın öncesinde bir uygulama güvenlik açığı değerlendirmesi gerçekleştirecektir. Tedarikçi, tespit edilen güvenlik açıklarını ele almak için risk seviyesine uygun şekilde tanımlı ve belgelenmiş bir sürece sahip olacaktır.

(e) **Sızma Testleri ve Güvenlik Değerlendirmeleri**. Tedarikçi, Hizmetlerin ve Teslim Edilen Ürünlerin sağlanmasında yer alan tüm sistemlerin, sektörde tanınmış bağımsız bir üçüncü kişi tarafından kapsamlı bir sızma testi ve güvenlik değerlendirmesinin yılda en az bir kez düzenli olarak gerçekleştirilmesini sağlayacaktır. Tedarikçi, tespit edilen güvenlik açıklarını ele almak için risk seviyesine uygun şekilde tanımlı ve belgelenmiş bir sürece sahip olacaktır. Kyndryl'ın yazılı talebi üzerine ve yılda bir defadan fazla olmamak kaydıyla Tedarikçi, bağımsız bir üçüncü kişi tarafından sızma testinin tamamlandığını ve Tedarikçinin, bulguları bir risk değerlendirmesi çerçevesinde ele almak için bir süreç uyguladığını doğrulayan bir doğruluk beyanı sunacaktır. Tedarikçi; test edilen sistem veya uygulama sayısını, test tarihlerini, test metodolojisini ve tespit edilen kritik, yüksek, orta ve düşük seviyedeki güvenlik açıklarının sayısını içeren bir bulgu özeti sağlayacaktır.

(f) **Olağanüstü Durum Kurtarması**. Tedarikçi, Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemeler için Sözleşme süresi boyunca Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu bir olağanüstü durum kurtarma ("**Olağanüstü Durum Kurtarma**") veya yüksek düzeyde erişilebilirlik ("**Yüksek Düzeyde Erişilebilirlik**") çözümüne ve ilgili bir plana sahip olacaktır. Tedarikçi, Olağanüstü Durum Kurtarma veya Yüksek Düzeyde Erişilebilirlik çözümünü ve ilgili planı en az yılda bir kez test edecektir. Ayrıca, bu çözüm ve ilgili plan aşağıda belirtilenleri sağlayacaktır:

i) Hizmetler ve Teslim Edilecek Malzemeler için kullanılan kurulu sistemlerin bir kesinti durumunda geri yüklenmesi,

ii) Tedarikçinin, fiziksel veya teknik bir olay durumunda Kyndryl Malzemelerine erişimi ve erişilebilirliği zamanında geri yükleyebilmesi ve

iii) Hizmetleri ve Teslim Edilecek Malzemeleri sağlamak için kullanılan sistemlerin gizliliğinin, bütünlüğünün, kullanılabilirliğinin ve dayanıklılığının sürekliliği.

3.12. Güvenlik Olayları

(a) Tedarikçi, bilgi güvenliği olaylarının araştırılması ve çözümlenmesi için belgelenmiş prosedürler dahil Standart Endüstri Uygulamaları ile uyumlu bir bilgi güvenliği olay müdahale programına sahip olacak ve bunu uygulayacaktır. Bilgi güvenliği olay müdahale programı; olayların önceliklendirilmesi, roller ve sorumluluklar, dahili üst seviyeye yükseltme prosedürleri, izleme ve raporlama, kontrol altına alma ve iyileştirme gibi konuları ele alacaktır. Bilgi güvenliği olay müdahale yönetim programı, en az yıllık bazda olmak üzere periyodik olarak test edilecek, gözden geçirilecek ve onaylanacaktır.

(b) Tedarikçi, bir Güvenlik Olayından haberdar olduktan sonra derhal (ve 48 saatten geç olmamak şartıyla) Kyndryl'a cyber.incidents@kyndryl.com adresinden eposta göndererek bildirimde bulunacaktır. Bir Güvenlik Olayı ile ilgili olarak, Tedarikçi derhal aşağıda belirtilenler yapacaktır:

i) Söz konusu olayla ilgili makul şekilde talep edilen bilgileri, olayla ilgili Tedarikçi araştırmasını ve Tedarikçinin düzeltme ve geri yükleme faaliyetlerinin durumunu Kyndryl'a sağlayacaktır. Örneğin, makul şekilde talep edilen bilgiler arasında olayın niteliği, nedeni ve etkisine ilişkin gerçeklere dayalı bulgular, Cihazlara, sistemlere, hizmetlere veya uygulamalara yapılan ayrıcalıklı, yönetici ve diğer erişimleri gösteren log dosyası kayıtları, Cihazlar, sistemler veya uygulamalarla ilgili adli bilişim görüntüleme özetleri ve olay veya Tedarikçinin risk azaltma, düzeltme ve geri yükleme faaliyetleriyle ilgili olduğu ölçüde diğer benzer unsurlar yer alabilir;

ii) Kyndryl tarafından talep edilen konferans görüşmelerine, olay hakkında bilgi sahibi uygun Tedarikçi Personelinin katılımını sağlayacaktır;

iii) Kyndryl'ın makul talebi üzerine, üçüncü kişi olay müdahale, veri ihlali yönetimi, adli bilişim ve elektronik keşif uzmanlarını görevlendirecektir;

iv) Kyndryl, Kyndryl iştirakleri ve Müşterilerinin (ve onların müşterileri ve iştiraklerinin) yasal yükümlülüklerini (düzenleyici kurumlara, İlgili Kişilere, Müşterilere veya diğer üçüncü kişilere bildirim yapma yükümlülükleri dahil) yerine getirmelerine makul şekilde yardımcı olacaktır ve

v) Güvenlik Olayının etkilerini zamanında ve uygun şekilde azaltacak ve düzeltecek, ayrıca gelecekte benzer olayların ortaya çıkma riskini azaltmak için ek kontroller ve süreçler uygulayacaktır, bu süreçte Kyndryl'ın risk azaltma ve düzeltme konularındaki görüşlerini dikkate alacaktır.

(c) Güvenlik Olayının araştırılması, yanıtlanması, riskinin azaltılması ve düzeltilmesi sırasında oluşan tüm maliyet ve giderlerden Tedarikçi sorumlu olacaktır. Tedarikçi, ayrıca sözleşmede belirtilen sorumluluk sınırlamalarına tabi olarak Güvenlik Olayının araştırılması, yanıtlanması, riskinin azaltılması ve düzeltilmesi ile bağlantılı olarak Kyndryl, Kyndryl iştirakleri ve Müşterilerinin (ve onların müşterileri ve iştiraklerinin) yaptığı harici harcamalardan ve giderlerden de sorumlu olacaktır. Güvenlik Olayı düzeltme maliyetleri ve giderleri arasında bir Güvenlik Olayının tespit edilmesi ve araştırılmasıyla ilgili maliyetler, yasal ve düzenleyici yükümlülüklerin belirlenmesiyle ilgili maliyetler, verilerin yeniden yüklenmesi, ürün kusurlarının düzeltilmesi (Kaynak Kodu veya diğer geliştirme yolları dahil), ilgili işlemleri veya diğer ilgili faaliyetleri desteklemek için üçüncü kişilerin görevlendirilmesi ve Güvenlik Olayının zararlı etkilerini düzeltmek için gerekli diğer maliyet ve giderler yer alabilir.

(d) Tedarikçi, Kyndryl Kişisel Verilerini içeren bir Güvenlik Olayı durumunda, kendi yaptığı harcamalardan sorumlu olacak ve Kyndryl'ın aşağıdakilerle ilgili olarak yaptığı tüm harcamaları ve giderleri Kyndryl'a geri ödeyecektir:

i) Güvenlik Olayı ile ilgili olarak ilgili düzenleyici kurumlara, diğer devlet kurumlarına ve sektördeki ilgili öz-düzenleme kuruluşlarına, medyaya (geçerli yasaların gerektirmesi halinde), İlgili Kişilere, Müşterilere ve diğer ilgili taraflara bildirim sağlanması;

ii) İlgili Kişilerin Güvenlik Olayı ve bunun sonuçları hakkında sorularını yanıtlamak için bir çağrı merkezinin kurulması ve sürdürülmesi. Bu hizmet, İlgili Kişilerin Güvenlik Olayı hakkında bilgilendirildiği tarihten itibaren en az 1 yıl boyunca veya geçerli veri koruma yasasının gerektirmesi halinde daha uzun bir süre devam edecektir. Kyndryl ve Tedarikçi, çağrı merkezi personelinin Kyndryl Kişisel Verileri ile ilgili taleplere yanıt verirken kullanacağı konuşma metinlerini ve diğer malzemeleri birlikte oluşturacaktır ve

iii) Güvenlik Olayından etkilenen İlgili Kişilere; kimlik hırsızlığına karşı koruma, kredi takibi ve kredi geri yükleme hizmetleri sağlanması. Bu hizmetler, İlgili Kişilerin Güvenlik Olayı hakkında bilgilendirildiği tarihten itibaren 2 yıl boyunca veya geçerli yasaların gerektirmesi halinde daha uzun bir süre devam edecektir.

(e) Tedarikçi, Kyndryl'ın yazılı onayı olmaksızın veya yasanın gerektirdiği durumlar haricinde, herhangi bir üçüncü kişiye Kyndryl'ın bir Güvenlik Olayından etkilendiğini doğrudan veya dolaylı olarak açıklamayacaktır. Tedarikçi, bildirimin Kyndryl'ın kimliğini doğrudan veya dolaylı olarak ifşa edeceği bir üçüncü kişiye yasa gereği yapılması gereken herhangi bir bildirimi dağıtmadan önce Kyndryl'ı yazılı olarak bilgilendirecektir.

(f) Tedarikçi, Teslim Edilecek Malzemeler veya Hizmetlerin sağlanmasıyla ilgili olarak bu Koşulların, güvenlik politikalarının, güvenlik prosedürlerinin veya kabul edilebilir kullanım ilkelerinin fiili veya yakın tehdit oluşturan ihlalini derhal Kyndryl'a bildirecektir.

3.13. Tedarikçi İlişkileri

(a) **Alt Yükleniciler**. Tedarikçi, bir Alt Yüklenici kullansa bile bu Koşullara uymaktan sorumludur. Tedarikçi, Alt Yüklenicilerinin Kyndryl Malzemelerini koruma taahhüdü için Alt Yüklenicilerle sözleşme yapacak ve bu taahhütler, Tedarikçi adına en az bu Koşullar kapsamında uygulanan hükümlerle aynı kapsamda veya aynı katılıkta olacaktır. Tedarikçi, her Alt Yüklenicinin performansından Kyndryl'a karşı sorumlu olacaktır.

(b) **Kalite Kontrol ve Güvenlik Yönetimi**. Tedarikçi, bir Alt Yükleniciden dış kaynak olarak temin edilen yazılım geliştirme süreçlerinde kalite denetimi ve güvenlik yönetimi gözetimi gerçekleştirecektir.

(c) **Sözleşme Öncesi Bilgiler**. Tedarikçi, bu Koşullar kapsamında veya başka bir şekilde, gizlilik, güvenlik ve veri yönetişimi ile ilgili olarak Kyndryl ile yapılan sözleşme öncesi görüşmeler sırasında sağlanan tüm önemli bilgilerin, her anlamda doğru olduğunu ve kasıtlı veya ihmalkar bir şekilde yanıltıcı olmadığını beyan ve taahhüt eder.

3.14. Doğrulama, İş Birliği, Güvenlik Uyumluluğu ve Değerlendirme

(a) **Doğrulama** Tedarikçi, işbu Koşullara uyduğunu gösteren denetlenebilir bir kayıt tutacaktır.

(i) Kyndryl, kendi başına veya bir harici denetçiyle birlikte Tedarikçiye 30 Gün öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Tedarikçinin işbu Koşullara olan uyumluluğunu, bu amaç doğrultusunda herhangi bir Tesise veya Tesislere erişerek doğrulayabilir, ancak Kyndryl'ın ilgili bilgileri temin etmek için Tedarikçinin Kyndryl Verilerini işlediği herhangi bir veri merkezine erişmesi gerektiğine dair iyi niyetli bir nedeninin olmaması halinde Kyndryl, söz konusu veri merkezine erişmeyecektir. Tedarikçi; belgeler, diğer kayıtlar, ilgili Tedarikçi Personeli ile yapılan görüşmeler veya benzeri yollarla bilgi taleplerine zamanında ve eksiksiz yanıt verilmesi de dahil olmak üzere Kyndryl'ın doğrulaması süresince iş birliği yapacaktır. Tedarikçi, Kyndryl'ın değerlendirmesi için, onaylanmış bir davranış kurallarına veya endüstri sertifikasına bağlılık kanıtı sunabilir veya bu Koşullara uyduğunu göstermek için başka şekilde bilgi sağlayabilir.

(ii) (A) Tedarikçinin, 12 aylık süre içinde önceki bir doğrulamadan kaynaklanan sorunları giderdiğine dair Kyndryl tarafından doğrulama yapılmaması veya (B) bir Güvenlik Olayının meydana gelmesi ve Kyndryl'ın olayla ilgili yükümlülüklere uygunluğu doğrulamak istemesi halinde herhangi 12 aylık dönemde birden fazla doğrulama yapılmayacaktır. Her iki durumda da Kyndryl, yukarıdaki (i) fıkrasında belirtilen aynı 30 Günlük ön yazılı bildirimi sağlayacaktır, ancak bir Güvenlik Olayının ele alınmasının aciliyeti nedeniyle Kyndryl'ın 30 Günden daha kısa bir süre önce yazılı bildirimde bulunarak doğrulama yapması gerekebilir.

(iii) Bir düzenleyici kurum veya yasal olarak yetki verildiği hallerde başka bir Veri Sorumlusu, bir düzenleyici kurumun yasa kapsamında sahip olduğu ek hakları kullanabileceği kabul edilerek (ii) ve (iii) fıkralarında tanımlanan, Kyndryl ile aynı hakları kullanabilir.

(iv) Tedarikçinin bu Koşullardan herhangi birine uymadığı sonucuna varılması halinde (söz konusu dayanağın bu Koşullar kapsamındaki bir doğrulamadan kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın) Tedarikçi, söz konusu uyumsuzluğu derhal giderecektir.

(v) Bu Madde, Sözleşmede yer alan "Kayıt Tutma ve Denetim Hakkı" veya benzeri diğer Denetim hükümlerine ek olarak uygulanacaktır.

(b) **İş Birliği**. Kyndryl'ın herhangi bir Hizmetin veya Teslim Edilecek Malzemenin herhangi bir siber güvenlik endişesine katkıda bulunmuş, bulunmakta veya bulunacak olduğunu sorgulamak için bir nedeni olması halinde Tedarikçi, bilgi taleplerine zamanında ve eksiksiz yanıt verilmesi dahil olmak üzere Kyndryl'ın söz konusu endişeyle ilgili herhangi bir sorgulamasında belgeler, diğer kayıtlar, ilgili Tedarikçi Personeliyle yapılan görüşmeler veya benzerleri aracılığıyla makul şekilde iş birliği yapacaktır.

(c) **Güvenlik Uyumluluğu**. Tedarikçi (i) bağımsız bir kamu denetim firması tarafından verilen ISO 27001 uyumluluk sertifikası, (ii) bağımsız bir kamu denetim firması tarafından hazırlanan ve Tedarikçinin sistemlerini, kontrollerini ve işlemlerini SOC 2 Tip 2 standardına göre inceleyen ve asgari olarak Güvenlik (Ortak Kriter olarak da bilinir), Kullanılabilirlik ve Gizlilik unsurlarını içeren Güven Hizmeti İlkelerini kapsayan bir rapor ve (iii) hizmetlerin Kyndryl'ın finansal raporlarını etkilediği durumlarda, bağımsız bir kamu denetim firması tarafından hazırlanan ve Tedarikçinin sistemlerini, kontrollerini ve operasyonlarını SOC 1 Tip 2 standardına göre inceleyen bir rapor temin edecektir. Tedarikçi; AICPA, IAASB, Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu veya Kamu Şirketleri Muhasebe Denetim Kurulu tarafından yayımlanan SSAE18 ile ilgili gelecekteki yönergelere uyacaktır. Tedarikçi, talep üzerine elde etmekle yükümlü olduğu her sertifika ve raporun bir kopyasını derhal Kyndryl'a sağlayacaktır.

(d) **Kyndryl Uyumluluk Değerlendirmesi**. Tedarikçi, Kyndryl'ın makul talebi üzerine, ancak her bir Hizmet veya Teslim Edilecek Malzeme için 12 aylık bir süre içinde bir defadan fazla olmamak kaydıyla, Sözleşme ve bu Koşullar ("**Uyumluluk Değerlendirmesi**") kapsamındaki siber güvenlik ve veri yönetişimi yükümlülüklerine uyumluluğunu doğrulamak amacıyla bir soru formunu doğru ve zamanında (14 Günü aşmayacak şekilde) tamamlayacaktır. Uyumluluk Değerlendirmesi tamamlandıktan sonra Kyndryl, makul bir şekilde Tedarikçinin güvenlik ve veri yönetişimi uygulamalarının ve prosedürlerinin Tedarikçinin yükümlülüklerini karşılamadığını belirlerse Kyndryl, Tedarikçiye eksiklikleri bildirecektir. Tedarikçi, Kyndryl'ın eksiklik değerlendirmesin kabul ederse Tedarikçi, makul olmayan bir gecikme olmaksızın (i) söz konusu eksiklikleri, risk değerlendirmesine dayalı olarak Kyndryl ile üzerinde anlaşılan bir zaman dilimi içinde masrafları kendine ait olmak üzere giderecek ve (ii) eksikliklerin giderildiğini doğrulayan makul belge ve bilgileri Kyndryl'a veya onun usulüne uygun yetkili temsilcilerine sağlayacaktır. Tedarikçinin, yüksek veya kritik dereceli eksiklikleri, üzerinde anlaşılan süre içinde giderememe halinde Kyndryl, Tedarikçiye bildirimde bulunarak geçerli İşlem Belgesini veya Sözleşmeyi esaslı ihlal nedeniyle derhal sona erdirme hakkına sahip olacaktır. Kyndryl, Tedarikçinin yazılı onayı olmaksızın, sağlanan belgeleri kendi denetçileri dışında herhangi bir üçüncü kişiye ifşa etmeyecektir. Tedarikçi, Kyndryl'ın eksiklik değerlendirmesiyle aynı fikirde değilse derhal Kyndryl'a nedenlerini ayrıntılı bir şekilde açıklayan yazılı bir bildirim sağlayacaktır ve

Kyndryl, Tedarikçinin nedenlerini kabul etmezse taraflar, konuyu kendi Gizlilik Yöneticilerine, Bilgi Güvenliği Yöneticisine veya benzer yetki ve kapsamda bir üst düzey yöneticiye ileterek zamanında bir çözüm bulacaktır. Herhangi bir eksiklik, Kyndryl'ın Hizmetleri kullanımından kaynaklanıyorsa Tedarikçi, Kyndryl'ın bu eksiklikleri gidermesi için Hizmetleri uygun şekilde kullanmasına yardımcı olmak amacıyla makul teknik desteği sağlayacaktır.

Article IV. KYNDRYL AĞLARINA ERİŞİM

İşbu Madde, Tedarikçi çalışanlarının herhangi bir Kurumsal Sisteme erişiminin olması halinde geçerlidir.

4.1. Genel Koşullar

(a) Tedarikçi çalışanlarının Kurumsal Sistemlere erişim izninin olup olmayacağına Kyndryl karar verecektir. Kyndryl tarafından bu tür bir iznin verilmesi durumunda Tedarikçi, işbu Maddenin gerekliliklerine uyacak ve ilgili erişim iznine sahip çalışanlarının da bu gerekliliklere uymasını sağlayacaktır.

(b) Tedarikçi çalışanlarının Kurumsal Sistemlere, Kyndryl veya Tedarikçi tarafından sağlanan Cihazlarla erişip erişmeyeceği de dahil olmak üzere ilgili çalışanların Kurumsal Sistemlere erişirken kullanacağı araçları Kyndryl belirleyecektir.

(c) Tedarikçi çalışanları, Hizmetleri sağlamak amacıyla yalnızca Kurumsal Sistemlere erişebilir ve yalnızca Kyndryl'ın bu erişim için yetki verdiği Cihazları kullanabilir. Bu cihazlar, Kyndryl'ın sağladığı bir Cihaz ("Kyndryl Cihazı") ya da Tedarikçi tarafından sağlanan bir Cihaz ("Tedarikçi Cihazı") olacaktır.

(d) Tedarikçi çalışanları, Kyndryl'ın önceden yazılı onayını almaksızın Kurumsal Sistem aracılığıyla erişilebilen Kyndryl Malzemelerini kopyalamayacaktır (ve Kyndryl Malzemelerini USB, harici sürücü veya benzeri malzemeler gibi taşınabilir depolama cihazlarına hiçbir zaman kopyalamayacaktır).

(e) Tedarikçi, talep edilmesi halinde Kyndryl tarafından belirlenen zaman zarfında çalışanlarının erişim yetkisinin olduğu veya erişmiş olduğu belirli Kurumsal Sistemleri, çalışanın adına göre onaylayacaktır.

(f) Tedarikçi, herhangi bir Kurumsal Sisteme erişimi olan Tedarikçi çalışanının (i) artık Tedarikçi tarafından istihdam edilmemesi veya (ii) söz konusu erişimi gerektirmeyen işlerde çalışması halinde bu durumu yirmi dört (24) saat içinde Kyndryl'a bildirecektir. Tedarikçi, eski veya mevcut çalışanlar için erişimin derhal iptal edilmesi konusunda Kyndryl ile birlikte çalışacaktır.

(g) Tedarikçi, fiili veya şüphelenilen güvenlik olaylarını (bir Kyndryl veya Tedarikçi Cihazının kaybı veya bir Kyndryl veya Tedarikçi Cihazına veya herhangi bir türde verilere, malzemelere veya diğer bilgilere yetkisiz erişim gibi) derhal Kyndryl'a bildirecek ve bu tür olayların soruşturulmasında Kyndryl ile işbirliği yapacaktır.

(h) Tedarikçi, Kyndryl'ın önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir temsilcinin, bağımsız yüklenicinin veya alt yüklenici çalışanının herhangi bir Kurumsal Sisteme erişmesine izin veremez. Kyndryl tarafından bu iznin verilmesi durumunda Tedarikçi, bu kişilerin ve onların işverenlerinin, bir sözleşme vasıtasıyla sanki bu kişiler Tedarikçi çalışanlarıymış gibi işbu Maddenin gerekliliklerine uymalarını taahhüt edecek ve söz konusu kişi veya işverenin ilgili Kurumsal Sistem erişimiyle ilgili tüm eylemlerinde ve ihmallerinde Kyndryl'a karşı sorumlu olacaktır.

(i) Kyndryl, Kyndryl'ı korumak için gerekli olduğuna inanması halinde, herhangi bir Tedarikçi çalışanı veya tüm Tedarikçi Personelinin Kurumsal Sistemlere erişimini herhangi bir zamanda, Tedarikçiye veya herhangi bir Tedarikçi çalışanına veya diğerlerine önceden bildirimde bulunmaksızın iptal edebilir.

(j) Veri, malzeme veya diğer bilgilerin yalnızca tek bir seçili konum veya konumlarda olmasını gerektirebilecek veya yalnızca seçili konum veya konumlardaki kişilerin söz konusu verilere, malzemelere veya diğer bilgilere erişmesini gerektiren herhangi bir hüküm dahil olmak üzere İşlem Belgesinin, taraflar arasındaki ilgili çerçeve sözleşmenin veya taraflar arasındaki diğer sözleşmelerin herhangi bir hükmü nedeniyle Kyndryl'ın hakları engellenemez, azaltılamaz veya kısıtlanamaz.

4.2. Cihaz Yazılımları

(a) Tedarikçi, kendi Personelini, Kurumsal Sistemlere güvenli erişimini sağlamak için Kyndryl tarafından gerekli görülen yazılımları Kyndryl Cihazlarına ve Tedarikçi Cihazlarına zamanında kurmaya yönlendirecektir. Tedarikçi veya Personeli, söz konusu yazılım işlemlerine veya yazılımın sağladığı güvenlik özelliklerine müdahale etmeyecektir.

(b) Tedarikçi ve Personeli, Kyndryl tarafından belirlenen Kyndryl Cihazları ve Tedarikçi Cihazlarına yönelik yapılandırma kurallarına uyacak ve yazılımın Kyndryl'ın amaçladığı şekilde çalışmasını sağlamak için Kyndryl ile birlikte çalışacaktır. Örneğin, Tedarikçi, yazılım web sitesi engelleme veya otomatik yama uygulama özelliklerini geçersiz kılmayacaktır.

(c) Tedarikçi Personeli, Kyndryl Cihazları ve Tedarikçi Cihazlarına ait kullanıcı adlarını, parolaları veya benzeri bilgileri başka hiç kimseyle paylaşamaz.
(d) Kyndryl, Tedarikçi Personeline Tedarikçi Cihazlarını kullanarak Kurumsal Sistemlere erişme yetkisi verirse Tedarikçi, Cihazlara Kyndryl tarafından onaylanan bir işletim sistemini kurup çalıştıracak ve Kyndryl tarafından talimat verildikten sonra makul bir süre içinde söz konusu işletim sistemini yeni sürüme veya yeni bir işletim sistemine yükseltecektir.

4.3. Kyndryl Cihazları

(a) Tedarikçi çalışanları, Kyndryl Cihazlarını başka bir kişi veya kuruluşa hizmet sağlamak veya herhangi bir Tedarikçi veya üçüncü kişi BT sistemine, ağına, uygulamasına, web sitesine, e-posta aracına, iş birliği aracına veya benzerlerine erişmek için veya Hizmetlerle bağlantılı olarak kullanamaz. Tedarikçi çalışanları, Kyndryl Cihazlarını herhangi bir kişisel amaç için kullanamaz (örneğin, Tedarikçi çalışanları bu Kyndryl Cihazlarında müzik, video, resim veya benzeri kişisel dosyaları depolayamaz ve Kyndryl Cihazlarını kişisel amaçlarla İnternet'e erişmek için kullanamaz). Tedarikçi çalışanları, Kurumsal Sistemlere erişmek için kullandıkları Kyndryl Cihazlarını Tedarikçinin diğer çalışanlarıyla paylaşamaz.
(b) Kyndryl, Tedarikçiye veya herhangi bir Tedarikçi çalışanına ya da diğerlerine önceden bildirimde bulunmaksızın, Kyndryl'ın gerekli veya uygun olduğuna inandığı her türlü yöntemi kullanarak, olası izinsiz girişleri ve diğer siber güvenlik tehditlerini her türlü yöntemle, herhangi bir yerden izleme ve düzeltme konusunda sınırsız haklara sahiptir. Bu tür haklara örnek olarak, Kyndryl istediği zaman (i) herhangi bir Kyndryl Cihazı üzerinde bir güvenlik testi gerçekleştirebilir, (ii) teknik veya diğer yollarla izleme, kurtarma gerçekleştirebilir ve iletişimleri (Kyndryl Cihazları üzerindeki herhangi bir e-posta hesabından gelen e-postalar dahil), kayıtları, dosyaları ve herhangi bir Kyndryl Cihazında saklanan veya herhangi bir Kurumsal Sistem yoluyla iletilen diğer öğeleri inceleyebilir ve (iii) herhangi bir Kyndryl Cihazının tam adli bilişim görüntüsünü elde edebilir. Kyndryl, haklarını kullanmak için Tedarikçinin iş birliğine ihtiyaç duyarsa, Tedarikçi, Kyndryl'ın bu tür bir iş birliğine yönelik taleplerini eksiksiz ve zamanında karşılayacaktır (örneğin, herhangi bir Kyndryl Cihazını güvenli bir şekilde yapılandırma, herhangi bir Kyndryl Cihazına izleme yazılımını veya diğer yazılımları kurma, sistem düzeyinde bağlantı ayrıntılarını paylaşma, herhangi bir Kyndryl Cihazında olay müdahale önlemleri için etkileşim kurma ve tam bir adli bilişim görüntüsü elde etmek üzere Kyndryl için herhangi bir Kyndryl Cihazına fiziksel erişim sağlamak ve benzeri ve ilgili talepler).
(c) Kyndryl, tüm Kyndryl Cihazlarının mülkiyetini elinde tutacak ve Tedarikçi, Kyndryl Cihazlarının hırsızlık, vandallık veya ihmal nedeniyle kaybolma riskini üstlenecektir. Tedarikçi, Kyndryl'ın önceden yazılı izni alınmaksızın, Cihaz yazılımında, uygulamalarında, güvenlik tasarımında, güvenlik yapılandırmasında veya fiziksel, mekanik veya elektriksel tasarımında yapılan herhangi bir değişiklik dahil olmak üzere, Cihazda herhangi bir değişikliğe neden olan düzeltmeler kapsamında, Kyndryl Cihazlarında herhangi bir değişiklik yapmayacak veya yapılmasına izin vermeyecektir.
(d) Tedarikçi, tüm Kyndryl Cihazlarını, bu Cihazlara Hizmetleri sağlamak için duyulan ihtiyaç sona erdikten sonra 5 iş günü içinde iade edecek ve Kyndryl'ın talep etmesi halinde, bu Cihazlardaki tüm verilerin, malzemelerin ve diğer her türlü bilginin kalıcı olarak silinmesi için NIST standartlarını izleyerek söz konusu verileri, malzemeleri ve diğer bilgileri imha edecektir. Tedarikçi, Kyndryl Cihazlarını makul aşınma ve yıpranma dışında, masrafları kendisine ait olmak üzere, Tedarikçiye teslim edildiği şekilde paketleyecek ve Kyndryl'ın belirlediği konuma iade edecektir. Herhangi bir Kurumsal Sisteme erişimin Tedarikçinin söz konusu sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer faaliyetlerini kolaylaştırması halinde söz konusu sözleşmenin "ilgili" olduğu anlayışına dayalı olarak, Tedarikçinin işbu (d) fıkrasındaki herhangi bir yükümlülüğe uymaması, İşlem Belgesinin ve ilişkili çerçeve sözleşmenin ve taraflar arasındaki herhangi bir ilgili sözleşmenin esaslı ihlali niteliğindedir.
(e) Kyndryl, Kyndryl Cihazları için destek sağlayacaktır (Cihaz muayenesi ile önleyici ve düzeltici bakım dahil). Tedarikçi, düzeltici hizmet ihtiyacını derhal Kyndryl'a bildirecektir.
(f) Kyndryl'ın sahibi olduğu veya lisanslama hakkına sahip olduğu yazılım programları için Kyndryl, Kyndryl Cihazlarının yetkili kullanımını desteklemek için Tedarikçiye bunları geçici olarak kullanma, depolama ve yeterli sayıda kopya oluşturma hakkı verir. Tedarikçi, geçerli yasaların sözleşme ile değiştirilmesineveya sınırlandırılmasına olanak tanımayarak açıkça izin vermediği sürece programları hiç kimseye devredemez, yazılım lisans bilgilerinin kopyalarını çıkaramaz veya herhangi bir programı parçalarına ayıramaz, kaynak koda dönüştüremez, tersine mühendislik uygulayamaz veya başka bir şekilde çeviremez.

Article V. TANIMLAR

"Hizmetler" ve "Teslim Edilecek Malzemeler", muhtemelen Tedarikçi İlişkisi Sözleşmesi veya eşdeğer bir Sözleşme ya da İşlem Belgesi kapsamında tanımlanır; ancak, tanımlanmamış olması halinde "**Hizmetler**"; Tedarikçi tarafından İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde barındırma, danışmanlık, kurulum, özelleştirme, bakım, destek, personel artırma, işle ilgili, teknik veya Kyndryl için gerçekleştirilen diğer işlerdir ve "**Teslim Edilecek Malzemeler**", İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde Tedarikçi tarafından Kyndryl'a temin edilen yazılım programları, platformlar, uygulamalar veya diğer ürünler veya öğeler ve bunların ilgili malzemeleridir.

5.1. **Yeterli Koruma Sağlayan Ülke**, yürürlükteki veri koruma yasaları veya düzenleyici kurumların kararları uyarınca ilgili aktarımla ilgili olarak yeterli düzeyde veri koruması sağlayan bir ülke anlamına gelir.

5.2. **Yapay Zeka Sistemi**, farklı otonomi seviyelerinde çalışmak üzere tasarlanmış, devreye alındıktan sonra uyarlanabilirlik gösterebilen ve açık veya örtük amaçlar doğrultusunda, aldığı girdilerden hareketle fiziksel veya sanal ortamları etkileyebilecek nitelikte tahmin, içerik, öneri veya kararlar gibi çıktılar üreten makine tabanlı bir sistemi ifade eder.

5.3. **İş İletişim Bilgileri**, bir bireyle mesleki veya ticari sıfatıyla iletişime geçmek, bireyin kimliğini belirlemek veya bireyi doğrulamak amacıyla; yalnızca idari ve sözleşme yönetimi amaçlarıyla (örneğin, faturalama ve hesap yönetimi, iş ortağı teşviklerinin hesaplanması, tahminleme, gelir ve kapasite planlaması gibi dahili raporlama ve iş modelleme faaliyetleri) kullanılan ve başka herhangi bir amaçla kullanılmayan Kişisel Verileri ifade eder. İş İletişim Bilgileri genellikle bir kişinin adını, iş e-posta adresini, fiziksel adresini, telefon numarasını veya benzeri bilgileri içerir. Örneğin, destek hizmetleri için Tedarikçi Personeli ile iletişim kurmak amacıyla kullanılan isimler ve e-posta adresleri İş İletişim Bilgileri kapsamındadır, ancak tanılama destek verilerinde yer alan isimler ve e-posta adresleri Kyndryl Kişisel Verileri olarak kabul edilir.

5.4. **Bulut Hizmeti,** "hizmet olarak sunulan yazılım", "hizmet olarak sunulan platform" ve "hizmet olarak sunulan altyapı" olanakları dahil olmak üzere Tedarikçinin barındırdığı veya yönettiği herhangi bir "hizmet olarak sunulan" olanak anlamına gelir.

5.5. **Veri Sorumlusu,** tek başına veya diğerleriyle birlikte Kişisel Verilerin İşlenmesine ilişkin amaçları ve araçları belirleyen gerçek veya tüzel kişiyi, kamu kurumunu, kuruluşu veya diğer kurumları ifade eder.

5.6. **Kurumsal Sistem,** bilgi teknolojisi sistemini, platformu, uygulamayı, ağı veya Kyndryl'ın intraneti, İnternet veya diğer yerlerde konumlanan veya bunlar vasıtasıyla erişilebilenler de dahil olmak üzere Kyndryl'ın işi için ihtiyaç duyduğu diğer öğeleri ifade eder.

5.7. **Müşteri,** Kyndryl müşterisi anlamına gelir.

5.8. **Yurt Dışından Veri Aktaran**, Yeterli Koruma Sağlayan Ülkede kurulu olmayan bir Veri İşleyen veya Alt Veri İşleyen anlamına gelir.

5.9. **İlgili Kişi**, kimliği doğrudan veya dolaylı olarak tespit edilebilen gerçek kişi anlamına gelir.

5.10. **Gün** veya **Günler,** "iş" günü olarak belirtilmediği sürece takvim günleri anlamına gelir.

5.11. **Cihaz,** Kyndryl veya Tedarikçi tarafından sağlanan iş istasyonu, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya kişisel dijital asistan anlamına gelir.

5.12. **Tesisler,** Tedarikçinin Teslim Edilecek Malzemeleri veya Kyndryl Malzemelerini barındırdığı, bunlara eriştiği veya bunları başka bir şekilde işlediği fiziksel bir konum anlamına gelir.

5.13. **Standart Endüstri Uygulamaları,** Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü ("**NIST**") veya Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu ("**ISO**") tarafından önerilen veya zorunlu tutulan ya da benzer itibara ve uzmanlığa sahip herhangi bir kuruluş veya kuruluş tarafından belirlenen uygulamalar anlamına gelir.

5.14. **Kyndryl Verileri,** Kyndryl, Kyndryl Personeli, bir Müşteri, Müşteri çalışanı veya yüklenicisi veya başka bir kişi veya kuruluş tarafından sağlanmış veya erişime sunulmuş olmasına bakılmaksızın, Hizmetlerin veya bir Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak Tedarikçiye sağlanan veya Tedarikçinin erişimine sunulan tüm veri, dosya, malzeme, metin, ses, video, görüntü veya diğer veriler anlamına gelir; buna, Kyndryl Kişisel Verileri, Kyndryl İş İletişim Bilgileri ve Kyndryl Kişisel Olmayan Verileri de dahildir.

5.15. **Kyndryl Malzemeleri,** tüm Kyndryl Verileri ve Kyndryl Teknolojisi anlamına gelir.

5.16. **Kyndryl Kişisel Verileri,** Hizmetlerin veya Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanması amacıyla Kyndryl tarafından Tedarikçiye sağlanan veya erişime sunulan Kişisel Veriler anlamına gelir, ancak Kyndryl İş İletişim Bilgileri bu kapsama dahil değildir. Kyndryl Kişisel Verileri, Kyndryl'ın kontrol ettiği Kişisel Verileri ve Kyndryl'ın Diğer Veri Sorumluları adına İşlediği Kişisel Verileri içerir.

5.17. **Kyndryl Teknolojisi,** İşlem Belgesiyle veya Sözleşmeyle bağlantılı olarak Kyndryl tarafından doğrudan veya dolaylı olarak Tedarikçiye lisanslanan veya başka şekilde Tedarikçinin kullanımına sunulan Kaynak Kodu, diğer kod, tanımlama dilleri, sabit yazılım, yazılımlar, araçlar, tasarımlar, şemalar, grafiksel sunumlar, yüklü anahtarlar, sertifikalar ve diğer bilgiler, malzemeler, varlıklar, belgeler ve teknoloji anlamına gelir.

5.18. **Yeterli Koruma Sağlamayan Ülke,** geçerli veri koruma kanunlarına veya yetkili bir düzenleyici kurumun kararına göre yeterli koruma sağlamayan bir ülke anlamına gelir.

5.19. **Diğer Veri Sorumlusu,** Kyndryl iştiraki, Müşteri veya Müşteri iştiraki gibi Kyndryl Verilerinin Veri Sorumlusu olan, Kyndryl haricindeki herhangi bir kuruluştur.

5.20. **Şirket İçi Yazılım** Tedarikçi tarafından Teslim Edilecek Malzeme olarak sağlanan ve Kyndryl veya Kyndryl alt yüklenicisinin Kyndryl'ın veya alt yüklenicinin sunucularında veya sistemlerinde çalıştırdığı, kurduğu veya işlettiği yazılım anlamına gelir.

5.21. **Kişisel Veriler,** İlgili Kişiyle alakalı herhangi bir bilgi ve herhangi bir veri koruma yasası kapsamında "kişisel veri" veya benzeri olarak nitelendirilen diğer bilgiler anlamına gelir.

5.22. **Personel,** Kyndryl veya Tedarikçinin çalışanları olan kişiler, Kyndryl veya Tedarikçinin temsilcileri, Kyndryl veya Tedarikçi tarafından görevlendirilen bağımsız yükleniciler olan veya alt yüklenici tarafından bir tarafa sağlanan kişiler anlamına gelir.

5.23. **Veri İşleme** veya **Veri İşlenmesi,** depolama, kullanım, erişim ve okuma dahil olmak üzere Kyndryl Verileri üzerinde gerçekleştirilen herhangi bir işlem veya işlem dizisidir.

5.24. **İşleyen,** Veri Sorumlusu adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir ve herhangi bir veri koruma yasası uyarınca "hizmet sağlayıcı" veya önemli ölçüde benzer terimleri içerir.

5.25. **Güvenlik Olayı,** (a) Kyndryl Malzemelerinin veya Tedarikçi ya da onun Alt Yüklenicileri tarafından Hizmetlerin veya Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanmasında kullanılan bir bilgi sisteminin gizliliğini, bütünlüğünü veya erişilebilirliğini fiilen veya yakın bir tehdit oluşturarak tehlikeye atan bir olay, (b) Kyndryl Verilerinin iletilmesi, depolanması veya başka bir şekilde İşlenmesi sırasında meydana gelen ve bu verilerin yanlışlıkla veya hukuka aykırı bir şekilde yok edilmesine, kaybolmasına, değiştirilmesine, yetkisiz ifşasına veya bu verilere erişime neden olan bir güvenlik ihlali, (c) Tedarikçi veya onun Alt Yüklenicileri tarafından Hizmetlerin veya bir Teslim Edilecek Malzemelerin sağlanmasında kullanılan veya bunlarla ilgili olan Kaynak Koduna yetkisiz erişim veya Kaynak Kodunun yetkisiz kullanımı anlamına gelir.

5.26. **Satmak** (veya **Satış**), verilerin parasal veya diğer değerli amaçlar için satılması, kiralanması, yayınlanması, ifşa edilmesi, yayılması, kullanıma sunulması, aktarılması veya sözlü, yazılı veya elektronik ya da diğer şekillerde iletilmesi anlamına gelir.

5.27. **Paylaşmak,** 2018 tarihli Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası'nda ve 2020 tarihli Tüketici Gizliliği Hakları Yasası ile değiştirilen haliyle verilen anlamı taşır.

5.28. **Standart Sözleşme Maddeleri** , Kişisel Verilerin Yeterli Koruma Sağlayan Ülkede kurulu olmayan Veri Sorumlularına veya İşleyenlere aktarımı için geçerli veri koruma yasalarının gerektirdiği sözleşme maddeleri anlamına gelir.

5.29. **Kaynak Kodu,** geliştiricilerin bir ürünü oluştururken, geliştirirken veya bakımını yaparken kullandığı, ancak ürünün ticari dağıtımı veya kullanımının normal seyri içinde kamuya açıklanmayan insan tarafından okunabilir programlama kodu veya insan tarafından okunabilir biçime dönüştürülebilen kod anlamına gelir.

5.30. **Alt Veri İşleyen,** Tedarikçinin iştirakini de içerecek şekilde Kyndryl Kişisel Verilerini İşleyen herhangi bir Tedarikçi Alt Yüklenicisi anlamına gelir.

5.31. **Denetleyici Kurum,** belirli bir ülkede veya bölgede veri koruma yasalarının uygulanmasını denetlemekten sorumlu bağımsız bir kamu kuruluşu anlamına gelir.