



Kyndryl 隱私權聲明

本隱私權聲明自 2024 年 5 月 28 日起生效。

簡介

在 Kyndryl，我們重視您的隱私，並致力於負責保護和處理您的個人資訊。

本隱私權聲明說明 Kyndryl 如何收集、使用和分享您的資訊。它適用於 Kyndryl Corporation 和 Kyndryl 子公司，除非子公司在未提及 Kyndryl 的情況下提出自己的聲明。

我們可能會透過使用補充隱私權聲明來提供其他資料隱私資訊。

如果您對於 Kyndryl 的隱私權聲明有任何疑問，歡迎利用 [此表單](#) 與我們聯絡：

與我們聯絡

我們收集和使用的個人資訊

本節介紹了我們收集的各種類型資訊以及使用的方式。

您的帳戶

您可以存取由 Kyndryl 或第三方託管的識別和認證機制來建立一個 Kyndryl 帳戶 ([Kyndryl ID](#))，在登入過程中變得透明。Kyndryl ID 向 Kyndryl 提供您的姓名、電子郵件位址以及居住國家或地區。對於某些線上服務或應用程式，我們可能需要 Kyndryl ID。

我們也可能從您提供給我們或我們從您的組織、我們的事業夥伴或供應商收集的業務聯絡資料儲存您的詳細資料。

當您訪問我們的網站、提出請求或下訂單，或者使用產品或服務時，Kyndryl ID 是唯一識別您的方式。如果您使用 Kyndryl ID 登入我們的網站，我們可能會將我們收集的資料與您的帳戶建立關聯。Kyndryl ID 也用於讓您存取 [Kyndryl 線上服務](#)，並且可能允許您管理您的合約和帳單歷史記錄。您的 Kyndryl ID 中的電子郵件位址可用來對您訂閱的任何服務與您聯絡。

業務聯絡資訊通常是您可以在名片上找到的資訊，例如姓名和業務聯絡詳細資料。我們使用這些資訊與您聯絡或溝通業務相關事宜。如果我們從第三方（例如 Kyndryl 事業夥伴或供應商）收到業務聯絡資訊，我們將確認該資訊已適當分享。

我們還可能將您的業務聯絡資訊與其他業務相關資訊（例如有關您的專業教育、技能、工作經驗的資訊）或其他公開可用的資訊（例如與業務相關的部落格、出版品、工作角色和證書）相結合。此資訊可用於量身打造我們在 Kyndryl 業務的任何部分與您的互動，例如在銷售過程中，維持與您的關係以及合約後關係。

Kyndryl 网站

我們的網站提供了關於我們、我們的產品和服務與您進行溝通的方式。我們在網站上收集的資訊用來為您提供存取網站、運作網站、改善您的體驗以及個人化提供資訊給您的方式。如果您未以[您的帳戶](#)登入的情況下造訪我們的網站，我們仍可能收集與您的網站造訪相關的資訊。

如需我們用於收集網站資訊和設定您的喜好設定的更多技術相關資訊，請參閱 [Cookie 和類似技術](#)。

我們收集有關您使用我們網站的資訊，例如：

- 您檢視的網頁、
- 您在網頁上花費的時間、
- 將您引導至我們網頁的網站 URL、

- 您的地理資訊源自您的 IP 地址，
- 以及您選擇的任何超鏈結或廣告。

我們使用這些資訊來改善和個人化您在我們網站的體驗，為您提供可能感興趣的內容，創造行銷洞察，並改進我們的網站、線上服務和相關技術。

我們也收集您的瀏覽器或裝置自動傳送的資訊，例如：

- 您的瀏覽器類型和 IP 地址、
- 作業系統、裝置類型和版本資訊、
- 語言設定、
- 損毀日誌、
- Kyndryl ID 資訊（如果已登入），
- 和密碼。

我們使用這些資訊為您提供對我們網頁的造訪權限，改善您裝置和瀏覽器上的網頁視圖，適應您的設置和語言，並根據您所在國家/地區的相關性或任何法律要求調整內容。我們還使用這些資訊來遵循系統和網路安全要求，並提供支援。如需相關資訊，請參閱[支援服務](#)和[保護您和 Kyndryl](#)。

我們也提供平台和論壇，使註冊會員能夠在線上分享、支援和協作。如平台隱私權聲明或條款中所述，您提交給這些平台的任何資訊都可能會提供給網際網路上的其他人，或被我們移除。對於您透過使用我們的產品或服務而提供的任何內容，我們不負任何責任。

我們在我們的網站上準備報告，以深入了解趨勢主題和一般行銷知識。這些報告可能會提供給第三方，詳細說明用戶如何互動或對我們網站上展示的第三方產品或服務表現出興趣。所有報告均顯示彙總的資訊，不能用於識別我們的網站訪客。

對於第三方網站或應用程式上提供的內容或隱私權做法，我們不承擔任何責任。

Kyndryl 線上服務

我們的線上服務包括「即服務」和桌面應用程式、行動式應用程式（或 App）和 Kyndryl 學習服務。我們收集有關使用這些服務的資訊，例如您檢視的網頁或您在該網頁上的互動

，以改進和開發我們的服務並產生技術和市場洞察力。我們可能需要 **Kyndryl ID** 才能使用我們的線上服務和應用式（請查看[您的帳戶](#)）。

我們在線上服務和應用程式收集的資訊可能包括：

- 您檢視的網頁、
- 您在服務中的設定、
- 您的瀏覽器類型和 IP 地址、
- 作業系統、裝置類型和版本資訊、
- 損毀日誌、
- **Kyndryl ID** 資訊（如果已登入），
- 和密碼。

收集這些資訊是為了向您提供造訪權限、運作服務、取得支援、個人化和改善您的服務體驗、開發其他服務和技術，以及產生技術和市場洞察力。如需我們用於收集此資訊以及設定您的喜好設定的更多技術相關資訊，請參閱 [Cookie 和類似技術](#)。

我們在做為企業對企業提供者提供產品和服務的情況下，除非另有說明，否則客戶有責任在使用我們的產品或服務時收集和使用個人資訊。我們與客戶的協議也可能允許我們基於合約管理的理由請求和收集有關我們產品或服務的授權使用者的資訊。

行動式應用程式隱私權注意事項可能會提供有關應用程式收集的資訊詳細資料，例如地理位置資訊或裝置的唯一使用者 ID。唯一使用者 ID 用來連接伺服器及連接跨應用程式裝置的使用。視應用程式的功能而定，您可以使用設定功能表或在您的使用者設定檔中量身打造您的隱私權設定。

Kyndryl Learning 提供教育服務並收集有關課程完成的資訊，以便在需要時為您提供認證、證書或進一步資訊。

對於第三方網站或應用程式上提供的內容或隱私權做法，我們不承擔任何責任。

行銷

我們使用收集到的信息，就相關的产品、服务和建議与您沟通。我們還將這些信息用於為您打造个性化的内容和廣告體驗，以及用於開發內部營銷和商業智能。您可以提交[拒絕請求](#)，或在每份營銷電子郵件底部選擇[退訂](#)。要查看或設置有關我們收集您在我們網站上活動情況信息的個人偏好，請選擇網站頁腳中的**Cookie 個人偏好**。

我们会使用直接从您、贵组织或第三方数据提供商处收集的联系信息，就我们的产品和服务与您沟通。如果我们从第三方处间接获得有关您的信息，我们会实施检查和控制措施，以确认这些信息是由第三方合法获取的，并且第三方有权向我们提供这些信息，以供我们在营销活动中使用。

根据您的个人偏好，我们可能会收集有关您与我们的网站、我们的电子邮件（例如是否打开电子邮件或是否选择链接）和其他 **Kyndryl** 内容（包括第三方网站上的内容）的互动信息。有关我们用于收集这些信息和设置您个人偏好的技术的更多信息，请参阅 [Cookie 和类似技术](#)。

我们会使用这些信息开发内部营销和商业智能。例如，我们可以：

- 将收集的信息结合起来，更深入地了解您的兴趣和潜在的业务需求，这些信息包括您参加的 **Kyndryl** 活动、您查阅的内容或您访问的我们的任何网站。
- 汇总收集的有关网站访问者的信息，用于发展营销受众以及对其建模。
- 利用根据收集的信息所形成的洞察，在各种互动和设备中提供个性化的内容和广告。
- 与广告合作伙伴（例如出版商和社交媒体平台）合作，在其网站上有针对性地投放 **Kyndryl** 广告，汇总信息以进行分析，并代表我们跟踪与这些广告的互动情况。这些广告合作伙伴还可能会在我们的网站上跟踪您与我们的互动。

合約關係

當您向我們訂購試用版、產品或服務時，便建立了合約關係。雖然我們主要向企業提供產品和服務，但個人客戶也可以直接與我們簽訂協議。我們可能會為準備、簽訂和履行合約協議收集任何合理必要的資訊。

在合約關係中收集的資訊可能包括請求者的業務聯絡資訊、**Kyndryl** ID 和訂單詳細資料。可能也收集交貨和付款、實作服務或授予產品或服務的存取權所需的資訊。

根據產品或服務的性質，可能會基於各種目的收集此資訊（例如，用於合約管理和合規）以提供支援、改進或開發我們的產品和服務，以及產生技術和市場洞察。如需相關資訊，請參閱 [Kyndryl 線上服務](#)。

支援服務

當您聯絡我們請求支援時，我們會收集您的聯絡資訊、問題說明和可能的解決方案。我們記錄為處理支援查詢、管理目的、促進我們與您的關係、員工培訓和質量保證目的而提供的資訊。

我們收集的資訊可能包括在我們的電話交談期間交換的資訊，或在我們網站上的即時交談支援會議期間提供的任何資訊。我們可能會使用這些資訊來通知您與您的支持請求相關的產品或服務。這可能包括產品更新或修復，我們可能會結合透過與您或您的組織的其他互動收集的資訊，提供您更寶貴的產品支援相關建議，例如有關該問題的任何可用訓練。

在我們處理支援案例時，我們可能會附帶存取您提供的資訊或您系統上的資訊。此資訊可能包含有關您、您組織的員工、客戶或其他相關各方的資訊。有關處理此資訊的條件包含在適用的使用條款或您的組織與 Kyndryl 之間的其他協議中。

保護您和 Kyndryl

我們可能會收集和使用資訊來保護您和 Kyndryl 免受 IT 安全威脅，並保護我們持有的資訊免遭未經授權的存取、揭露、更改或破壞。這包括來自我們 IT 存取授權系統的資訊，例如登入資訊。

我們用來保護您的資訊、我們的基礎設施和網路的安全解決方案可能會收集如 IP 地址和日誌檔之類的資訊。這對於安全計劃的功能和實用性來說是必要的，以便能夠調查任何潛在的安全事件並產生對安全威脅的洞察。

我們可能會使用專門的工具和其他技術方法在 IT 系統和網路的存取點和內部收集資訊，以偵測未經授權的存取、病毒和惡意活動的跡象。我們收集的資訊可用於在懷疑未經授權的存取、惡意軟體或惡意活動時進行調查，以及移除或隔離惡意代碼或內容。

Kyndryl 地點

當您訪問 Kyndryl 地點時，我們會收集您的姓名或業務聯絡資訊，在某些情況下，還有政府機關發出的 ID 中的資訊。收集這些資訊是為了進行存取管理並保護我們的位置和員工的安全。

在我們的位置收集的資訊用於發出通行證。在法律允許的情況下，我們可能會驗證訪客的身份，並且對於在現場工作的供應商人員，可能會要求提供帶有照片的身份證件以用於識別目的。

基於對我們的位置、員工和資產的安全及其他安全考量，我們使用攝影機監控和存取管理。您可在 **Kyndryl** 位置取得更多資訊。

招募和前員工

我們一直在為組織尋找新的人才，並從多個來源收集有關求職者或潛在應徵者的資訊。申請人在此過程中會收到特定的隱私權注意事項。當員工離開 **Kyndryl** 時，我們會繼續為任何其餘的業務、合約、就業、法律和財務目的處理與其相關的資訊，包括在 **Kyndryl** 處理的範圍內管理年金。

關於招募，我們可能會在招募仲介公司的幫助下尋找潛在應徵者，並可能使用社群媒體平台上的公開資訊來識別特定職能的潛在應徵者。

當員工離開 **Kyndryl** 時，我們會保留前員工在 **Kyndryl** 工作的基本資訊。

員工退休後，我們會處理有關退休人員的資訊，以履行對退休人員的年金義務。有關年金資訊或其他退休計劃的處理資訊，請諮詢當地負責年金的組織。在一些國家，這可能是一個獨立的組織。在某些情況下，退休人員可能仍會參與 **Kyndryl** 組織的方案或計劃，例如志工和社會責任計劃。這種參與是自願的，有關這些方案的相關網站或資訊頁面提供了更多資訊。

指引我們的企業運作

我們收集和使用資訊來改進我們的企業運作、系統和流程。例如，資訊可用於指引、維護、稽核和最佳化我們的運作，保護我們的資產和員工，進行產品開發以及維護我們的權利。

我們收集有關我們企業運作的資訊，以便對組織、業務做出明智的決策，並報告績效、稽核和趨勢。例如，我們使用這些資訊來分析我們運作的成本和品質。在可能的情況下，這是透過使用彙總的資訊來完成，但它可能會使用個人資訊。

我們從企業系統中收集和使用資訊，其中可能包括個人資訊，以便：

- 保護或強制執行我們的權利，包括偵測欺詐或其他犯罪活動（例如，使用支付系統中的資訊）、
- 處理和解決糾紛、
- 在法律訴訟中回應投訴並為 **Kyndryl** 辯護，
- 並遵守我們開展業務所在國家/地區的法律義務。

我們經由使用我們的業務流程、網站、雲端和線上服務、產品或技術收集資訊。此資訊可能包括個人資訊，用於產品和流程開發。例如，我們可能會使用這些資訊透過開發自動化流程和工具來提高效率、降低成本或改善服務，或者開發或改進這些所依據的技術。

Cookie 和類似技術

當您造訪我們的網站、線上服務和應用程式、軟體產品或檢視我們在某些第三方網站上的內容時，我們會使用各種線上追蹤技術（例如 **Cookie**、網路信標、**Local Storage** 或 **HTML5**）收集有關您連線的資訊。使用這些技術收集的資訊對網站運作或服務可能是必要的，以便提高效能、幫助我們了解線上服務的使用方式或確定用戶的興趣。我們使用廣告夥伴來提供和協助在 **Kyndryl** 和其他網站上使用這類技術。

Cookie 是一種由網站傳送給瀏覽器的資料片段，可能儲存在您的電腦中並用來識別您的電腦。網路信標（包括像素和標籤）是用於追蹤訪問 **Kyndryl** 網頁的使用者或網頁是否被複製到另一個網站的技術。網路信標可用於電子郵件訊息或電子報，以確定是否已閱讀、轉發訊息或選擇鏈結。「本端共用物件」可以儲存造訪的網頁上顯示的內容資訊和喜好設定。這些可用於在我們的網站上提供連接功能或根據您的興趣在其他網站上顯示目標 **Kyndryl** 廣告。

階段作業 **Cookie** 可用於追蹤您從一個頁面到另一個頁面的進展，這樣您就不會被要求提供您在當前階段作業期間已經提供的資訊，或者完成交易所需的資訊。關閉網路瀏覽器時會清除階段作業 **Cookie**。持續性 **Cookie** 儲存使用者連續造訪網站的喜好設定，例如記錄您選擇的語言和國家/地區位置。持續性 **Cookie** 會在 12 個月內清除其資料。

您可以使用 **Kyndryl Cookie** 管理器了解更多關於我們使用的線上追蹤技術的資訊，也能查看或設定對於我們在網站上所收集關於您的資訊的喜好設定。當您第一次造訪網頁時，**Kyndryl Cookie** 管理器會顯示為通知窗口，或者在網站頁尾中選擇 **Cookie** 喜好設定即可開啟。**Kyndryl Cookie** 管理器不涉及所有類型的追蹤技術（例如，網路信標）。使用行動式應用程式時，使用行動裝置上的選項來管理設定。

阻擋、停用或拒絕 **Kyndryl Cookie** 可能會導致服務無法正常運作，例如與購物車相關的服務，或阻擋使用需要您登入的網站或其他 **Kyndryl** 線上服務。停用 **Cookie** 不會停用其他線上追蹤技術，但會防止其他技術存取儲存在 **Cookie** 中的任何詳細資料。

我們的網站提供使用第三方社群媒體選項的可能性。如果您選擇使用這些選項，這些第三方網站可能會記錄有關您的資訊，例如 IP 位址、存取時間和參照的網站 URL。如果您登入這些社群媒體網站，它們也可能會將收集到的資訊與您的個人設定檔資訊建立關聯。

我們對這些第三方服務的隱私權做法不承擔任何責任，並鼓勵您查看他們的隱私權政策以取得更多資訊。

兒童

除非另外指明，否則我們的網站、產品與服務非供 16 歲以下的兒童使用。

分享個人資訊

出於 Kyndryl 的合法商業目的，並且僅在需要知道的情況下，我們可能會在內部和外部與供應商、顧問或事業夥伴分享您的個人資訊。

本節說明：

我們如何分享個人資訊

分享個人資訊時，我們實施合適的檢查和控制以確認這項資訊可以分享。

如果我們決定出售、購買、合併或以其他方式重組某些國家/地區的企業，該等交易可能涉及向潛在或實際的企業買家披露一些個人資訊，或者從出售此類企業的賣家取得其收集的個人資訊。

在內部，個人資訊分享是為了我們的合法商業目的，例如管理我們與你和其他外部各方的關係、合規計劃，或者系統和網路安全。我們如此做以提升效率、節省成本以及我們的子公司之間的內部合作。我們內部對個人資訊的存取受到限制，僅在需要知道的情況下授予。分享此資訊受制於適當的公司內部安排、我們的政策，以及安全標準。

在外部，

- 我們與供應商的業務可能包括對個人資訊的收集、使用、分析或其他類型的處理（代表我們）
- 我們的商業模式包括與獨立的事業夥伴合作，行銷、販售和提供 Kyndryl 產品與服務。在適當情況下，我們與選定的業務合作夥伴分享業務聯絡資訊
- 我們可能與專業顧問分享個人資訊（包括律師、稽核員和保險公司），以接受他們的服務
- 我們可能會與他人分享合約關係資訊，例如，我們的事業夥伴、金融機構、貨運公司、以及與履約有關的郵政或政府機關。

在特定的情況下，可能會因為遵從司法程序、法院命令或於訴訟程序而向政府機關揭露個人資訊。當 Kyndryl 認為此類權利可能會受到影響，我們可能也會分享個人資訊以保護 Kyndryl 或其他人的權利，例如為了防止欺詐。

促進國際移交

您的資訊可能會移交給 Kyndryl 的子公司和世界各地的第三方或由其存取。Kyndryl 遵守國家之間個人資訊移交的法律以保護您的個人資訊，無論其在何處。

我們實施了各種保障措施，其中包括：

- 合約條款，例如經歐盟委員會批准並在其他幾個國家/地區接受的條款。如需獲得更多關於歐盟標準契約條款(EU SCCs)之資訊，請前往[此網址](#)
- APEC 跨境隱私權規定 (CBPR) 系統為參與的 APEC 經濟體之間傳輸的個人資訊提供保護，因為它與透過 Kyndryl.com 收集的線上資訊有關。
- 美國商務部規定的歐盟-美國資料隱私架構（歐盟-美國 DPF）、英國延伸至歐盟-美國 DPF，以及瑞士-美國資料隱私架構（瑞士-美國 DPF）下的認證。如需 Kyndryl 的 DPF 實作詳細資訊，請閱讀我們的[資料隱私架構政策](#)。若要進一步了解資料隱私架構計畫，並查看我們的認證，請造訪 <https://www.dataprivacyframework.gov/>。
- 本隱私聲明中說明的 Kyndryl 隱私權做法符合 APEC 跨境隱私權規定系統。您可以在[這裡](#)找到更多 APEC 架構的相關資訊。

人工智能

在 Kyndryl，我們致力於負責任地使用人工智能（AI）來保護您的隱私並確保透明度。在使用 AI 處理您的個人數據時，我們遵循嚴格的準則和道德標準，允許使用 AI 技術來增強您的體驗，同時根據 [Kyndryl 負責任的 AI](#) 原則保護您的隱私。

控管者和代表資訊

Kyndryl 通過其全球子公司開展業務。某些國家/地區的隱私法將「控管者」視為定義處理個人資訊的目的以及如何處理該資訊的法人實體（或自然人）。代表「控管者」參與處理運作的各方可能被指定為「處理者」。指定和相關義務因司法管轄區而異。

如果這與您所在國家/地區的隱私法相關，則您個人資訊的「控管者」為 Kyndryl 您所在國家或地區的主要子公司，除非 Kyndryl 或其他 Kyndryl 子公司將自身識別為與您進行特定互動的「控管者」。

選擇您所在的國家或地區並選擇 Kyndryl.com 網站頁尾的聯絡方式，可以找到我們在一個國家或地區的主要子公司的聯絡詳細資料。您可以透過以下方式聯絡 Kyndryl：

Kyndryl Inc.,
One Vanderbilt Avenue, 15th Floor,
New York, NY 10017, United States.

如果 Kyndryl 或其控管的子公司需要指定法定代表，則已指定以下代表。

歐洲經濟區 (EEA)
Kyndryl 1 B.V.,
Mercuriusplein 1, 2132 HA
Hoofddorp, The Netherlands

英國 (UK)
Kyndryl UK Limited,
100 Liverpool Street, EC2M 2RH
London, United Kingdom

Kyndryl (Thailand) Company Limited
No. 388 Paholyothin Road,
Kwaeng Samsen-Nai, Khet Phayathai,
10400 Bangkok, Thailand.

資訊安全和保留

為了保護您的個人資訊免遭未經授權的存取、使用和披露，我們執行了合理的實體、管理和技術保護措施。這些保護措施包括基於角色的存取控管和加密，以在傳輸過程中保護個人資訊的私密性。在需要時，我們也要求事業夥伴、供應商和第三方執行適當的保護措施，例如合約條款和存取限制，以保護資訊免遭未經授權的存取、使用和披露。

我們僅在必要時保留個人資訊，依完成資訊處理之目的或遵守法律和法規的保留要求。法律和法規保留要求可能包括保留以下資訊：

- 稽核和會計目的、
- 法定保留條款、
- 糾紛的處理、
- 以及建立、執行或保護發生於我們營運所在國家的合法主張。

我們基於管理目的、法律和法規保留要求、保護 Kyndryl 的權利以及管理 Kyndryl 與您的關係而保留任何合約關係資訊。補充隱私權注意事項中提供的資訊可能會提供有關適用保留條款的更詳細資訊。

當不再需要個人資訊時，我們有適當的流程來安全地刪除它，例如清除電子檔案和銷毀實體記錄。

您的權利/如何聯絡我們

在處理您的個人資訊時，您有一定的權利。[聯絡我們](#)表格可用於：

- 請求擁有更正、刪除、限制處理、轉移您個人資訊數據的權利。根據適用的法律，您可能對您的個人資訊擁有額外的權利。
- 提出與本隱私權聲明和隱私權做法相關的問題。您的訊息將轉發給 Kyndryl 資料隱私權團隊的適當成員，包括負責的資料保護長。
- 如果對 Kyndryl 處理您個人資訊的方式不滿意，請向 Kyndryl 提交投訴。

有關附加權利及其適用時間的資訊可在[您的額外權利](#)中找到。您的權利可能受到適用法律的限制和例外所約束。舉例來說，如果披露特定資訊意味著披露有關他人的資訊，我們可能無法分享您尋求的資訊。

您可能也有向法定監管機構投訴的權利。有關数据保护机构的联系方式，请见[此处](#)。如果您有未解決的隱私權或資料使用問題，我們的處理方式無法令您滿意，請在[這裡](#)聯絡我們位於美國的第三方爭議解決提供者（免費）。

對於行銷傳播，您還可以提交[退出請求](#)，或在每封行銷電子郵件的結尾選擇取消訂閱

法律依據

在某些司法管轄區，合法處理個人資訊需要有正當理由，有時稱為法律依據。我們合法處理您的個人資訊所依賴的法律依據因目的和適用法律而異。

我們使用的不同法律依據是：

與您的合約效能所必需

當我們需要處理某些個人資訊，例如您的聯絡、付款和交貨詳細資料，我們依賴法律依據去執行我們的義務或管理我們與您的[合約關係](#)。

範例：

- 如果您打算購買產品或服務，我們需要您的業務聯絡資訊以簽訂與您的合約或您可能需要建立一個 Kyndryl ID（查看[您的帳戶](#)）存取線上購買的產品。
- 在執行聯絡時，您可能需要收到[支援服務](#)，為此我們將需要收集您的聯絡資訊。
- 我們需要個人資訊來考慮工作申請人或管理退休人員（請參閱[招募和前員工](#)）年金授權。

為 Kyndryl 或第三方的合法利益所必需

合法利益與能夠處理和組織業務有關，其中包括我們供應項目的行銷、保護我們的合法利益、維護我們的 IT 環境安全或滿足客戶的要求。

範例：

- 我們擷取您與[我們的網站](#)的使用和互動來改進它們。
- 我們處理您的 Kyndryl ID（請參閱[您的帳戶](#)）管理我們服務的存取授權。
- 我們與您工作的組織有[合約關係](#)，我們有合法利益來處理您用於管理此合約的個人資訊。
- 我們處理您的業務聯絡資訊（請參閱[您的帳戶](#)）與其他業務相關資訊，以量身打造我們與您的互動並推廣我們的產品和服務。我們可能會處理您的聯絡資訊以及您參加的 Kyndryl 活動的詳細資訊，以開發行銷和商業智慧。
- 我們根據我們尋找合適人才的合法利益處理申請人的個人資訊（請參閱[招募和前員工](#)）。
- 我們必須保持我們的[一般企業營運](#)正常運作。例如，我們可能為此處理我們的 IT 系統和網路的登入資訊，或為了安全目的在 [Kyndryl 位置](#) 的 CCTV 影片。

我們也可能在有必要保護我們在司法、行政或仲裁程序中的權利時處理個人資訊。在它們不是單獨的法律依據的國家，這也屬於合法利益的法律依據。

我們處理個人資訊是為了保護信用，這是巴西法律 (LGPD) 規定的特定法律依據，但也包含在其他國家合法權益的法律依據中。

同意

在我們要求的情況下，處理是基於您的同意。

範例：

- 可以選擇使用 [Cookie](#) 和類似技術或電子郵件行銷資料。

法律義務

我們需要根據我們的法律義務處理某些個人資訊的狀況。

範例：

- 對於某些交易，例如融資交易（請參閱[合約關係](#)），我們可能必須要求您提出政府機關發出的 ID。

隱私權聲明更新

如果發生實質性變更發生在此隱私權聲明，將修訂生效日期。繼續使用我們的修改生效後的網站和服務，視為用戶已閱讀並瞭解變更。

進一步瞭解 [Kyndryl 隱私權](#)。

如果您對於 Kyndryl 的隱私權聲明有任何疑問，歡迎利用 [此表單](#) 與我們聯絡：

與我們聯絡