



# Declaração de Privacidade da Kyndryl

Esta Declaração de Privacidade entrará em vigor em 04 de novembro de 2021

## Introdução

A Kyndryl valoriza sua privacidade e se compromete a proteger e processar, com responsabilidade, as suas informações pessoais.

A presente declaração de privacidade explicita como a Kyndryl coleta, utiliza e compartilha tais informações. Ela se aplica à Kyndryl Corporation e às subsidiárias da Kyndryl, a menos que a subsidiária apresente declaração própria, sem referência à Kyndryl.

A Kyndryl poderá emitir notificações suplementares de privacidade para fornecer mais informações correspondentes.

## Informações pessoais coletadas e utilizadas pela Kyndryl

A presente seção descreve os diversos tipos de informações que coletamos e como elas são empregadas.

### Sua conta

Para criar uma conta na Kyndryl, é necessário criar um ID Kyndryl. Tal ID é um mecanismo de autenticação hospedado pela própria Kyndryl ou por terceiro qualificado, conforme explicitado no momento do cadastro. Seu ID Kyndryl nos informa seu nome, seu endereço de e-mail e o país ou região em que você reside. Pode ser necessário informar seu ID Kyndryl para acessar determinados aplicações ou serviços online.

A Kyndryl também poderá armazenar suas informações de contato profissional que você, sua empresa, seus associados ou seus fornecedores nos repassarem.

O ID Kyndryl serve de identificação pessoal exclusiva para acessar nossos sites, nos fazer solicitações ou encomendar ou usar nossos produtos e serviços. Quando você acessa um de nossos sites com seu ID Kyndryl, as informações por nós coletadas na sessão poderão ser vinculadas à sua conta. O ID Kyndryl também serve para obter acesso aos [serviços online da Kyndryl](#), podendo inclusive ser utilizado para gerir seu histórico de contratos e faturas conosco.

O endereço de e-mail cadastrado no momento de criar o ID Kyndryl poderá receber mensagens relacionadas aos serviços que você escolher.

As informações de contato comercial geralmente são informações repassadas em cartões de visita, como nome e outros dados para estabelecimento de contato. Nós as utilizamos para entrar em contato ou informar sobre questões comerciais. Se tais informações de contato nos forem repassadas por terceiros, como associados ou fornecedores da Kyndryl, confirmaremos se tal repasse se deu de forma adequada.

Suas informações de contato comercial poderão ser combinadas com outras, também comercialmente relevantes. Estas últimas podem dizer respeito, por exemplo, ao seu nível de formação, às suas qualificações e à sua experiência profissional. Elas também podem ser obtidas por meios publicamente disponíveis, como blogs e publicações do ramo, além de cargos ocupados e certificações obtidas. Tais dados serão empregados para melhor adaptarmos suas interações com a Kyndryl, aprimorando, por exemplo, o processo de venda e contribuindo para o relacionamento ser preservado e relações pós-contratuais serem estabelecidas.

## Sites da Kyndryl

Nossos sites são um meio de comunicação para você se informar sobre nós, nossos produtos e nossos serviços. As informações que coletamos nos sites são usadas para você acessá-lo e ele continuar em funcionamento. Elas também são aproveitadas para melhorarmos a qualidade da utilização e personalizar a exibição das informações. Mesmo se você visitar nossos sites sem fazer login em [Minha Conta](#), ainda poderemos coletar informações relacionadas à sua visita.

Para mais informações sobre as tecnologias empregadas para a coleta de informações no site e a definição de preferências, consulte [Cookies e tecnologias semelhantes](#).

Nós coletamos informações sobre como você utiliza nossos sites. Dentre elas, incluem-se:

- páginas visualizadas,
- tempo gasto em cada página,
- a URL do site que o direcionou para nossas páginas,
- informações geográficas relacionadas ao seu IP,
- e eventuais hiperlinks e anúncios em que você clicar.

Tais informações serão utilizadas para melhorarmos e personalizarmos o seu uso de nossos sites. Também serão aproveitadas para fornecermos conteúdos de seu interesse e melhorarmos nossas páginas e serviços na internet. Por fim, também serão utilizadas para entendermos melhor o mercado.

Também coletamos informações que seu navegador e seu dispositivo enviam automaticamente. Exemplos:

- o tipo de navegador e seu endereço IP,
- sistema operacional, modelo do dispositivo e números de versões,
- configurações de idioma,
- logs de travamento,
- dados do ID Kyndryl (se tiver sido feito login),
- e senhas.

Essas informações são utilizadas para fornecermos acesso às nossas páginas e melhorarmos a visualização delas em seu dispositivo ou navegador. Também servem para nos adaptarmos às suas configurações e ao seu idioma selecionado, além de ajustarmos o conteúdo de acordo com a relevância e as exigências legais de seu país. Elas também são empregadas para nos adaptarmos aos requisitos de segurança do seu sistema e de sua rede, bem como para fornecimento de assistência. Para mais informações, consulte [Serviços de assistência](#) e [Proteção para você e a Kyndryl](#).

Também fornecemos plataformas e fóruns para os membros registrados compartilharem informações entre si, se ajudarem e solucionarem dúvidas. As informações enviadas a essas plataformas poderão ser disponibilizadas para outras pessoas na internet, ou serem removida por nós, conforme descrito nos termos e na declaração de privacidade da plataforma. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo que você disponibilizar ao usar nossos produtos ou serviços.

Em nossos sites, preparamos relatórios para obter uma visão melhor do mercado como um todo e sabermos que assuntos são de interesse geral no momento. Esses relatórios podem ser repassados a terceiros. Eles detalham as interações dos usuários e o interesse que eles demonstram pelos produtos e pelos serviços externos apresentados. Todos esses relatórios contêm informações agregadas, não sendo possível identificar o visitante.

Não nos responsabilizamos por conteúdos fornecidos em aplicações e sites de terceiros, tampouco por suas práticas de privacidade.

## Serviços Online da Kyndryl

Nossos serviços online incluem todos com o termo "as-a-service" ou "como serviço" em seu nome, bem como aplicações de desktop, aplicações móveis e nossos serviços de aprendizado Kyndryl Learning. Coletamos informações sobre os serviços que você utiliza, as páginas que você visualiza e como você interage com elas. A finalidade é melhorar e desenvolver nossos serviços, obter uma visão melhor do mercado e fazer análises técnicas. Pode ser necessário utilizar um ID Kyndryl para usufruir de nossos aplicações e serviços online. Para mais informações, consulte [Minha Conta](#).

Dentre as informações coletadas em nossas aplicações e serviços online, incluem-se:

- as páginas visualizadas,
- suas configurações no serviço,

- o tipo de navegador e seu endereço IP,
- sistema operacional, modelo do dispositivo e números de versões,
- logs de travamento,
- dados do ID Kyndryl (se tiver sido feito login),
- e senhas.

Essa coleta de informações serve para disponibilizarmos seu acesso, operarmos o serviço, aprimorarmos a qualidade do uso e desenvolvermos outros serviços e tecnologias. Ela também serve para prestarmos assistência, obtermos uma visão melhor do mercado e fazermos análises técnicas. Para mais informações sobre as tecnologias empregadas para tal coleta e sobre as configurações aplicáveis, consulte [Cookies e tecnologias semelhantes](#).

Quando fornecemos produtos e serviços para outras empresas, o recebedor ou beneficiário se responsabiliza, a menos que haja disposição em contrário, pela coleta e pelo uso de informações pessoais advindos do uso de nossos produtos ou serviços. Nossos contratos com tais recebedores ou beneficiários permitem que solicitemos ou colemos, para fins de gestão contratual, informações sobre usuários autorizados de nossos produtos e serviços.

As declarações de privacidade das aplicações móveis muitas vezes detalham as informações que são coletadas – como as provenientes de geolocalização ou do ID do usuário do dispositivo, por exemplo. Esses IDs são exclusivos ao usuário, sendo utilizados para ele se conectar aos servidores e interconectarmos o uso do dispositivo em nossas aplicações. Dependendo dos recursos presentes na aplicação, suas configurações de privacidade poderão ser personalizadas no menu de configurações ou no seu perfil de usuário.

O Kyndryl Learning oferece serviços educacionais e coleta informações sobre os cursos concluídos, com o fim de fornecer credenciais, certificados e informações necessárias.

Não nos responsabilizamos por conteúdos fornecidos em aplicações e sites de terceiros, tampouco por suas práticas de privacidade.

## Marketing

As informações coletadas são utilizadas para nos comunicarmos com você a respeito de produtos, serviços e ofertas relevantes. Elas também são empregadas para personalizarmos o conteúdo e os anúncios que compartilhamos com você, além de elaborar marketing interno e aprofundarmos nossa compreensão empresarial. Para não receber mais e-mails publicitários, envie-nos uma [solicitação de descadastro](#) ou aperte o botão **Cancelar Assinatura**, que se encontra ao fim de cada e-mail dessa natureza. Para revisar ou definir suas preferências relacionadas às informações que coletamos sobre você em nossos sites, aperte no link **Preferências de cookies**, que fica no final do site correspondente.

Utilizamos as informações de contato que coletamos diretamente de você, de sua organização ou de provedores de dados terceirizados, para nos comunicarmos com você sobre nossos produtos, serviços e ofertas. Quando informações sobre você nos são repassadas por terceiros, implementamos controles e fazemos verificações para confirmar se tal repasse foi legal e se tais terceiros realmente teriam direito de as fornecer para uso em nosso marketing.

Se as suas preferências não especificarem em contrário, possivelmente coletaremos informações sobre suas interações com [nossos sites](#), com nossos e-mails (para saber se eles ou seus links foram visualizados) e com outros conteúdos da Kyndryl, inclusive aqueles presentes em sites de terceiros. Para mais informações sobre as tecnologias empregadas para tal coleta e as configurações aplicáveis, consulte [Cookies e tecnologias semelhantes](#).

Essas informações são empregadas para desenvolvermos marketing interno e aprofundarmos nossa compreensão empresarial. Exemplos de medidas realizadas com elas:

- Combinação de informações coletadas para entendermos melhor seus interesses e possíveis necessidades comerciais. Dentre as informações pertinentes, encontram-se os eventos da Kyndryl a que você compareceu e o conteúdo que você visualizou.
- Agregar as informações coletadas sobre os visitantes do site, com o fim de moldarmos e aprimorarmos nossos públicos de marketing.
- Aproveitar as informações coletadas para personalizarmos o conteúdo e os anúncios em diversos tipos de dispositivos e interações.
- Fazer acordos com parceiros de publicidade, como operadores de imprensa e redes sociais, para fornecermos anúncios direcionados da Kyndryl em seus respectivos sites, agregarmos informações para análise e avaliarmos a receptividade desses nossos anúncios. É possível que esses parceiros de publicidade monitorem as suas interações conosco em nossos sites.

## Vínculos contratuais

O vínculo contratual é estabelecido quando você nos encomenda um teste, um produto ou um serviço. Esses nossos produtos e serviços costumam ser fornecidos para empresas, mas pessoas físicas também podem ser nossos clientes diretos. Coletaremos informações consideradas necessárias, sob critério razoável, para nos prepararmos para obrigação contratual, bem como para celebrá-la e cumpri-la.

Dente as informações possivelmente coletadas durante uma relação contratual, incluem-se as informações de contato comerciais do contratante, seu ID Kyndryl e os detalhes do pedido. Também poderão ser coletadas informações necessárias para o envio, o pagamento ou a implementação dos serviços, bem como para a disponibilização de acesso ao produto ou serviço.

Tal coleta poderá se dar para diversos fins, dependendo do tipo do produto ou serviço em questão. Exemplos de finalidade: gestão e conformidade contratuais, fornecimento de

assistência, melhoria ou desenvolvimento de produtos e serviços e análises técnicas ou mercadológicas. Para mais informações, consulte [Serviços Online da Kyndryl](#).

## Serviços de assistência

Quando você nos solicita suporte, coletamos suas informações de contato, a descrição do problema e as possíveis soluções. Essas informações são armazenadas para fins administrativos, bem como para processarmos a solicitação de assistência, aprimorarmos nosso relacionamento com você, treinarmos nossa equipe e garantirmos a qualidade de produtos e serviços nossos.

Dentre as informações coletadas, podem se incluir aquelas repassadas durante nossas conversas telefônicas ou no chat em tempo real de nossos sites. Elas poderão ser empregadas para nós o informarmos sobre produtos ou serviços relacionados à sua solicitação. Ou seja, informando sobre atualizações ou correções de produtos, por exemplo. Essas informações poderão ainda ser agregadas com outras, obtidas por meio de outras interações com você ou com sua empresa, para fornecermos melhores sugestões relacionadas à assistência ou ao produto. Dentre tais possíveis sugestões, incluem-se recomendações de treinamentos disponíveis que abordam o problema.

Durante a prestação da assistência, poderemos ter acesso incidental a informações que você nos repassou anteriormente ou já estiverem em nossos sistemas. Ou seja, informações sobre você, os funcionários da sua empresa, seus clientes ou outras pessoas ou entidades relevantes. Os termos que regem o processamento dessas informações são elencados nos Termos de Uso correspondentes ou em outros acordos estabelecidos entre a Kyndryl e sua empresa.

## Protegendo você e a Kyndryl

Informações poderão ser coletadas e processadas para protegermos você e a Kyndryl contra ameaças de segurança de TI, bem como para impedir acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados de informações presentes em nossos sistemas. Dentre estas últimas, incluem-se aquelas presentes em nossos sistemas de restrição de acesso computacional, como informações de login.

As soluções de segurança empregadas para protegermos suas informações, nossa infraestrutura e nossas redes às vezes coletam dados como endereços de IP e arquivos de log. Tais medidas são necessárias para eles possibilitarem a investigação de eventuais incidentes de segurança e análises mais bem fundamentadas sobre os possíveis riscos.

Ferramentas especializadas e outros meios técnicos poderão ser empregados para coletarmos informações em pontos de acesso a sistemas e redes de TI, com o fim de detectarmos acessos não autorizados, vírus e indícios de atividades prejudiciais. As informações coletadas poderão ser utilizadas para investigarmos suspeitas de acesso não autorizado, de presença de malware e

de ocorrência de atividades prejudiciais, bem como para removermos ou isolarmos código ou conteúdo danoso.

## **Unidades da Kyndryl**

Quando você visita uma das unidades da Kyndryl, registramos seu nome ou suas informações de contato comercial. Em alguns casos, também registramos dados de documento de identificação emitido por órgão governamental. Essas informações são coletadas para fins de gerenciamento de acesso e para salvuardarmos a segurança de nossas instalações e de nossos funcionários.

Elas também são empregadas para emitirmos crachás de acesso a nossas unidades. Verificamos a identidade dos visitantes quando a lei permite e, no caso de profissionais de fornecedor, requisitamos apresentação de crachá de identificação com foto de rosto.

Empregamos câmeras de segurança e gestão de acesso para protegermos nossas instalações, nossos funcionários e nosso patrimônio. Mais informações podem ser obtidas na própria unidade da Kyndryl.

## **Recrutamento e ex-funcionários**

Estamos sempre em busca de novos talentos para nossa empresa. Por conta disso, coletamos informações de quem se candidata ou poderia se candidatar a nossas vagas, recorrendo para tanto a várias fontes. Durante o processo seletivo, os candidatos recebem uma declaração de privacidade específica. Quando um funcionário se desliga da Kyndryl, continuamos processando informações sobre ele, para fins comerciais, contratuais, trabalhistas, jurídicos e fiscais sobressalentes. Dentre tais fins, inclui-se gestão previdenciária, na medida cabível à Kyndryl.

Quanto à busca e contratação de novos profissionais, recorreremos a agências e intermediários, além de aproveitar informações disponíveis ao público em redes sociais, para identificarmos possíveis candidatos para determinados cargos.

Quando um funcionário se desliga da Kyndryl, retemos informações básicas sobre ele e seu trabalho na Kyndryl.

Quando um funcionário se aposenta, processamos suas informações para cumprirmos obrigações previdenciárias. Mais informações sobre o processamento de dados previdenciários e de programas de aposentadoria podem ser obtidas na entidade previdenciária da própria região. Em alguns países, ela pode ser uma organização independente. Alguns aposentados continuam participando de iniciativas e programas da Kyndryl, como os de trabalho voluntário

e responsabilidade social. Essa participação é voluntária. Mais informações sobre isso podem ser encontradas nos sites correspondentes.

## **Realização de atividades comerciais**

Coletamos e utilizamos informações para melhorarmos as operações, os sistemas e os processos de nossa empresa. Essas informações são utilizadas, por exemplo, para conduzir, preservar, inspecionar e aprimorar nossas operações. Além disso, servem para protegermos nosso patrimônio e nossos funcionários, bem como para desenvolvermos produtos e defendermos nossos direitos.

Coletamos informações sobre nossas operações comerciais para tomarmos decisões mais bem fundamentadas sobre nossa organização e nossos negócios. Elas também servem para elaborarmos relatórios de desempenho e de auditorias, bem como análises prospectivas. Elas são empregadas, por exemplo, para analisarmos o custo e a qualidade de nossas operações. Quando possível, sempre utilizamos informações agregadas para tanto. No entanto, às vezes há uso de informações pessoais.

Coletamos e usamos informações dos sistemas nossa empresa, que podem conter informações pessoais, para os seguintes fins:

- proteger ou fazer valer nossos direitos, incluindo detecção de fraudes e outras atividades criminosas (utilizando, por exemplo, informações de sistemas de pagamento),
- processar e resolver litígios,
- responder a reclamações e defender a Kyndryl em processos judiciais,
- e cumprir com obrigações legais dos países onde atuamos.

Coletamos informações sobre a utilização dos processos, das tecnologias, dos produtos, dos sites, da nuvem e dos serviços online de nossa empresa. Elas podem conter informações pessoais e são usadas para desenvolvermos nossos produtos e processos. Elas podem ser utilizadas, por exemplo, para aumentarmos nossa eficiência, diminuirmos nossos custos e melhorarmos nossos serviços, elaborando processos e ferramentas automatizados para tal fim ou aprimorando a tecnologia empregada em tais processos e ferramentas.

## **Cookies e tecnologias semelhantes**

Quando você acessa nossos sites, nossos aplicações, nossos produtos de software e nossos serviços online, ou visualiza nosso conteúdo em determinados sites de terceiros, coletamos informações sobre sua conectividade. Para tanto, empregamos várias tecnologias de rastreamento pela internet, como cookies, web beacons, armazenamento local e HTML5. Informações assim coletadas são muitas vezes necessárias para mantermos o site ou o serviço em funcionamento, aprimorarmos o desempenho, entendermos melhor como nossos serviços



online são utilizados e constatarmos o que interessa a nossos usuários. Parceiros de publicidade nos auxiliam a utilizar tais tecnologias na Kyndryl e em outros sites.

Cookies são arquivos de dados que um website envia ao navegador. Muitas vezes são armazenados no computador e podem servir inclusive para identificá-lo. Web beacons, incluindo pixels e tags, são empregados para rastreamos visitantes de páginas da Kyndryl e detectarmos se elas forem copiadas por outro site. Web beacons também são empregados em e-mails e mensagens periódicas, para detectar se eles foram lidos ou reencaminhados e se seus links foram acessados. Os objetos locais compartilhados armazenam preferências do usuário e informações exibidas na página visitada. Eles são utilizados para disponibilizarmos recursos online em nossos sites e exibirmos anúncios direcionados da Kyndryl em outros sites, baseados nos interesses do usuário.

Cookies de sessão são utilizados para monitorarmos seu trajeto entre as diversas páginas. Com eles, não é necessário solicitar informações que já foram fornecidas na sessão atual ou que seriam necessárias para concluir uma transação. Os cookies de sessão são excluídos quando o navegador é encerrado. Cookies que não são excluídos dessa forma servem apenas para armazenar suas preferências entre uma visita e outra, indicando, por exemplo, o país e o idioma que você selecionou. No entanto, esses cookies não preservam esses dados por mais que 12 meses.

Com o gerenciador de cookies da Kyndryl, você obtém mais informações sobre as tecnologias de rastreamento pela internet utilizadas, podendo também redefinir as configurações da coleta de suas informações em nossos sites. O gerenciador de cookies da Kyndryl aparece quando você visita uma de nossas páginas pela primeira vez, na forma de uma janela de notificação, ou clica em **Preferências de cookies** no rodapé do site. Ele não cobre todas as tecnologias de rastreamento. Um exemplo são os web beacons. Ao utilizar aplicações móveis, acesse o painel de configurações do seu dispositivo móvel para ajustar as opções.

Quando os cookies da Kyndryl são bloqueados, desabilitados ou recusados, alguns serviços podem não funcionar corretamente. É o que acontece, por exemplo, quando não é possível se conectar a um carrinho de compras, uma página é bloqueada ou serviços que requerem login não funcionam. A desativação de cookies não acarreta a desativação de outras tecnologias de rastreamento, mas impede que elas tenham acesso a dados neles armazenados.

Em nossos sites, há opções disponíveis relacionadas a redes sociais externas. Se você utilizá-las, os operadores dessas redes sociais externas poderão armazenar informações como seu endereço de IP, seu tempo de acesso e as URLs dos sites de direcionamento. Se você estiver conectado nessas redes sociais, eles também poderão associar as informações coletadas ao seu perfil pessoal. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses operadores e recomendamos consultar as políticas de privacidade deles para obter mais informações.

## Crianças

Salvo se houver indicação em contrário, nossos websites, produtos e serviços não são destinados a crianças menores de 16 anos.

## **Compartilhamento de informações pessoais**

Suas informações pessoais poderão ser compartilhadas interna e externamente com fornecedores, consultores e associados da Kyndryl, para fins comerciais legítimos e apenas na medida necessária. A presente seção descreve como suas informações são compartilhadas e em que situações esse compartilhamento é facilitado.

### **Compartilhamento de informações pessoais**

When sharing personal information, we implement appropriate checks and controls to confirm that the information can be shared.

If we decide to sell, buy, merge, or otherwise reorganize businesses in some countries, such a transaction may involve disclosing some personal information to prospective or actual business purchasers, or the collection of personal information from those selling such businesses.

Internally, personal information is shared for our legitimate business purposes, such as managing our relationship with you and other external parties, compliance programs, or systems and networks security. We do this to improve efficiency, for cost savings, and internal collaboration between our subsidiaries. Our internal access to personal information is restricted and granted only on a need-to-know basis. Sharing of this information is subject to the appropriate intracompany arrangements, our policies, and security standards.

Externally,

- our business with suppliers may include the collection, use, analysis, or other types of processing of personal information on our behalf
- our business model includes cooperation with independent Business Partners for marketing, selling, and the provision of Kyndryl products and services. Where appropriate, we share business contact information with selected Business Partners
- we may share personal information with professional advisors, including lawyers, auditors, and insurance companies to receive their services
- we may share contractual relationship information with others, for instance, our Business Partners, financial institutions, shipping companies, postal, or government authorities, such as the customs authorities that are involved in fulfillment.

In certain circumstances, personal information may be subject to disclosure to government agencies in accordance with judicial proceedings, court orders, or legal processes. We may also share personal information to protect the rights of Kyndryl or others when Kyndryl believes that such rights may be affected, for example to prevent fraud.

## Facilitação de transferências internacionais

Suas informações poderão ser acessadas por (ou repassadas para) subsidiárias da Kyndryl e terceiros de todo o mundo. A Kyndryl obedece às leis que regem a transferência transnacional de informações pessoais, protegendo assim suas informações em todos os lugares do mundo.

Implementamos várias salvaguardas, como:

- Cláusulas contratuais, como as aprovadas pela Comissão Europeia e aceitas em vários outros países. Para nos solicitar uma cópia das cláusulas contratuais padrão da União Europeia, clique em [Fale conosco](#).
- As Normas Transfronteiriças de Privacidade da APEC (CBPR) protegem informações pessoais que são transferidas entre países integrantes da APEC, sendo aplicáveis a informações coletadas no site Kyndryl.com.

## Informações de representantes e entidades controladoras

A Kyndryl opera por meio de suas subsidiárias espalhadas pelo mundo. De acordo com as leis de privacidade de alguns países, as entidades controladoras são as pessoas jurídicas (ou físicas) que definem os propósitos e os métodos do processamento de informações pessoais. As partes envolvidas em processamento operacional para tal entidade controladora também podem ser denominadas processadoras. A terminologia e as obrigações correspondentes variam de acordo com a jurisdição aplicável.

Para os devidos fins de cumprimento das leis de seu país, a entidade controladora de suas informações pessoais será a principal subsidiária local da Kyndryl, a não ser que a própria Kyndryl ou outra subsidiária se apresente como tal em alguma situação específica.

Para obter informações de contato para nossa principal subsidiária de determinado país ou região, selecione seu país ou região em qualquer página de Kyndryl.com, ou clique no link Contato, presente em seu rodapé. O endereço para correspondências da Kyndryl é: Kyndryl Inc., One Vanderbilt Avenue, 15th Floor, New York, Estados Unidos.

Se a Kyndryl ou sua subsidiária controlada forem obrigadas a nomear preposto ou procurador para fins legais, tal preposto ou procurador poderá ser um dos seguintes:

## **Espaço Econômico Europeu (EEE)**

Kyndryl 1 B.V.,  
Johan Huizingalaan 765, 1066 VH  
Amsterdam,  
Holanda

## **Reino Unido**

Kyndryl UK Limited,  
  
100 Liverpool Street, EC2M 2RH  
London,  
Reino Unido

# **Segurança e retenção de informações**

Para proteger suas informações pessoais contra acesso, uso e divulgação não autorizados, implementamos salvaguardas físicas, administrativas e técnicas razoáveis. Dentre tais proteções, incluem-se criptografia e restrição de acesso para cargos específicos, com o fim de preservar a confidencialidade de informações em trânsito. Quando necessário, exigimos que nossos associados, fornecedores e agentes externos implementem as devidas salvaguardas, incluindo termos contratuais e restrições de acesso, para as informações serem protegidas contra acesso, uso ou divulgação não autorizados.

Retemos informações pessoais apenas pelo tempo indispensável para o atendimento à finalidade de seu processamento ou para o cumprimento de exigências legais ou normativas. Dentre tais exigências legais e normativas, incluem-se a retenção para:

- fins contábeis e de auditoria,
- cumprimento de prazos legais,
- resolução de litígios,
- e petição, movimentação ou defesa em ações judiciais em países onde atuamos.

Informações sobre vínculos contratuais serão retidas para as seguintes finalidades: fins administrativos, cumprimento de prazos previstos em leis e normas reguladoras, salvaguarda de direitos da Kyndryl e gestão do relacionamento entre você e a Kyndryl. Notificações de privacidade suplementares podem conter informações mais detalhadas sobre os prazos e termos de retenção.

Quando uma informação pessoal passa a não ser mais necessária, adotamos procedimentos para excluí-la com segurança. Dentre tais procedimentos, incluem-se a exclusão de arquivos eletrônicos e a destruição de registros físicos.

## Seus direitos

Você tem determinados direitos relacionados ao tratamento de suas informações pessoais. O formulário [Fale conosco](#) serve para:

- solicitar acesso ou atualização a informações pessoais que tivermos sobre você. Dependendo da lei aplicável, pode haver outros direitos relacionados a suas informações pessoais.
- fazer perguntas sobre práticas de privacidade e a presente Declaração de Privacidade. Sua mensagem será encaminhada para o devido integrante da equipe de privacidade de dados da Kyndryl, bem como para os diretores de proteção de dados responsáveis.
- se você não estiver satisfeito com o processamento de suas informações pessoais, envie uma reclamação para a Kyndryl.

Para obter informações sobre direitos suplementares e quando eles são aplicáveis, acesse [Direitos suplementares do cliente](#). Seus direitos podem estar sujeitos a limitações e exceções previstas nas leis aplicáveis. Em determinadas situações, por exemplo, seríamos impedidos de realizar o repasse de determinadas informações solicitadas se isso implicar necessariamente a divulgação de informações pessoais de terceiros.

Em determinados casos, você terá o direito de formular queixa perante agência reguladora correspondente. Informações para contato com Agências de Proteção de Dados do Espaço Econômico Europeu estão disponíveis [aqui](#) e, para o Reino Unido, [aqui](#). Se tal queixa não for atendida a contento, ainda será possível recorrer ao Sistema de Feedback e Resolução de Problemas da TRUSTe, [neste link](#). A TRUSTe é nossa agência terceirizada e independente de resolução de pendências, cuja sede fica nos EUA. Seus serviços são gratuitos.

Para parar de receber mensagens publicitárias, envie [solicitação de descadastro](#) ou clique no link **Cancelar subscrição**, que se encontra no final de todo e-mail dessa natureza.

## Fundamentação jurídica

Em algumas regiões, é necessário fornecer uma justificativa para o processamento de informações pessoais. Tal justificativa é, por vezes, denominada fundamentação jurídica. As fundamentações jurídicas que apontamos para o processamento de informações pessoais variam de acordo com a finalidade pretendida e as leis aplicáveis.

Eis as fundamentações jurídicas que empregamos:

## **Imprescindibilidade para cumprimento de obrigação contratual com cliente**

Utilizamos essa fundamentação legal quando nos é necessário processar certas informações pessoais – como seus dados de contato, os detalhes do pagamento e os dados do envio – para cumprirmos nossas obrigações ou gerenciarmos o [vínculo contratual](#) entre as duas partes.

Exemplos:

- Quando você pretende adquirir um produto ou serviço, solicitamos suas informações de contato comercial para possibilitar a celebração do contrato. Alternativamente, pode ser necessário criar um ID Kyndryl (para mais informações, acesse [Minha conta](#)) para obter acesso a um produto adquirido pela internet.
- Quando você entra em contato conosco, pode nos ser necessário prestar [serviço assistencial](#). Nesse caso, nos é necessário coletar suas informações de contato.
- Informações pessoais são necessárias para avaliarmos os candidatos a nossos empregos e gerenciarmos os direitos previdenciários de nossos aposentados (para mais informações, consulte [Recrutamento e ex-funcionários](#)).

## **Imprescindibilidade para interesse legítimo da Kyndryl ou de terceiro**

Nossos interesses legítimos têm relação com a capacidade de conduzirmos e organizarmos nossos negócios, inclusive a divulgação de nossas ofertas, a proteção de nossos interesses legais, a segurança de nosso ambiente de TI e o atendimento de solicitações de clientes.

Exemplos:

- Registramos como você usa [nossos sites](#) e como você interage com eles, para os aprimorarmos.
- Processamos sua ID Kyndryl (para mais informações, consulte [Sua conta](#)) para gerenciarmos as autorizações de acesso aos nossos serviços.
- Quando temos [vínculo contratual](#) com a empresa para a qual você trabalha, é de nosso legítimo interesse processar as suas informações pessoais necessárias para gerirmos o referido contrato.
- Suas informações de contato comercial (consulte [Minha conta](#)) poderão ser processadas junto com outras informações comerciais relevantes para nossas interações com você serem personalizadas e nossos produtos e serviços serem divulgados. Suas informações de contato poderão ser processadas, junto com detalhes de algum evento da Kyndryl ao qual você compareceu, para aprofundarmos nosso entendimento de [publicidade](#) e mercado.

- As informações pessoais de candidatos a nossas vagas são processadas com base em nosso legítimo interesse de encontrar profissionais adequados (para mais informações, consulte [Recrutamento e ex-funcionários](#)).
- Temos que preservar o funcionamento de nossas [atividades empresariais gerais](#). Para tal fim poderemos, por exemplo, processar informações de login presentes em nossos sistemas e redes de TI, ou as imagens dos circuitos internos de TV das [Unidades da Kyndryl](#), preservando assim a nossa segurança.

Informações pessoais também poderão ser processadas quando necessário para defendermos nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Isso pode ser juridicamente fundamentado como interesse legítimo nos países em que não houver fundamentação jurídica específica para tanto.

Informações pessoais também são processadas para fins de proteção creditícia, reconhecida explicitamente pela lei brasileira aplicável (LGPD), e enquadrada como interesse legítimo em outros países.

## Consentimento

Quando solicitamos seu consentimento, ele servirá de fundamentação jurídica para o processamento de informações pessoais.

Exemplo:

- o uso opcional de [Cookies e tecnologias semelhantes](#) ou de e-mails com [Material](#) publicitário.

## Obrigação legal

Aplica-se quando somos compelidos, pelo poder da lei, a processar determinadas informações pessoais.

Exemplo:

- Para realizarmos certas transações, como as de financiamento (para mais informações, consulte [Vínculo contratual](#)), podemos ser obrigados a solicitar documento de identificação emitido por entidade governamental.

# Atualizações em nossa declaração de privacidade

Em caso de alteração significativa na presente Declaração de Privacidade, a data do início de sua vigência será alterada. Presumir-se-á que leram e entenderam as modificações todos os usuários que continuarem a utilizar os sites e os serviços após tal data de início de vigência.

Mais informações sobre a [Privacidade Kyndryl](#).