



# Política de privacidad de Kyndryl

Esta Declaración de privacidad es efectiva a partir del 4 de noviembre de 2021

## Introducción

En Kyndryl valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger y procesar su información personal de manera responsable.

Esta declaración de privacidad describe cómo Kyndryl recopila, usa y comparte su información. Se aplica a Kyndryl Corporation y las subsidiarias de Kyndryl, excepto cuando una subsidiaria presente su propia declaración sin hacer referencia a la de Kyndryl.

Podemos proporcionar información adicional sobre la privacidad de los datos mediante un aviso de privacidad complementario.

## Información personal que recopilamos y usamos

Esta sección describe los distintos tipos de información que recopilamos y cómo la utilizamos.

### Su cuenta

Puede crear una cuenta con Kyndryl creando una cuenta de Kyndryl (mecanismo de autenticación alojado por Kyndryl o un tercero, como se especifica claramente durante el proceso de registro). Una cuenta de Kyndryl proporciona a Kyndryl su nombre, dirección de correo electrónico y país o región de residencia. Es posible que necesitemos una cuenta de Kyndryl para ciertos servicios o aplicaciones en línea.

También podemos almacenar sus datos de información de contacto comercial que nos proporcione o que recopilemos de su organización, nuestros socios comerciales o nuestros proveedores.

Una cuenta de Kyndryl le identifica de manera única cuando accede a nuestros sitios web, hace una solicitud o un pedido, o utiliza un producto o servicio. Si inicia sesión en nuestros sitios web con una cuenta de Kyndryl, podemos vincular a su cuenta la información que recopilamos. También se utiliza una cuenta de Kyndryl que le da acceso a los [servicios en línea de Kyndryl](#) y puede permitirle administrar su contrato y su historial de facturación. Podemos usar la dirección de correo electrónico que figura en su cuenta de Kyndryl para ponernos en contacto con usted en relación con cualquier servicio al que se suscriba.

La información de contacto comercial suele ser información que se puede encontrar en una tarjeta de presentación, como el nombre y los detalles de contacto comercial. Usamos esta información para ponernos en contacto con usted o hablarle de asuntos comerciales. Si recibimos información de contacto comercial de un tercero, como un socio comercial de Kyndryl o un proveedor, confirmaremos que la información se compartió de manera adecuada.

También podemos combinar su información de contacto comercial con otra información relevante para la empresa, como información sobre su educación profesional, habilidades, experiencia laboral u otra información disponible públicamente, como blogs, publicaciones, puestos de trabajo y certificaciones relacionados con la empresa. Esta información se puede utilizar para adaptar nuestras interacciones con usted en cualquier parte del negocio de Kyndryl; por ejemplo, en el proceso de ventas para mantener una relación con usted y de cara a las relaciones poscontractuales.

### Sitios web de Kyndryl

Nuestros sitios web ofrecen formas de que nos pongamos en contacto con usted en relación con nosotros, nuestros productos y nuestros servicios. La información que recopilamos en los sitios web se utiliza para darle acceso al sitio web, operar el sitio web, mejorar su experiencia y personalizar la forma en que se le da esa información. Si visita nuestros sitios web sin iniciar sesión con [su cuenta](#) aún podemos recopilar información relacionada con su visita al sitio web.

Para obtener más información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar información del sitio web y configurar sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Recopilamos información sobre su uso de nuestros sitios web, como:

- las páginas web que visita,
- la cantidad de tiempo que pasa en las páginas,
- la URL del sitio web que le remitió a nuestras páginas,
- su información geográfica derivada de su dirección IP,
- y cualquier hipervínculo o anuncio que seleccione.

Utilizamos esta información para mejorar y personalizar su experiencia en nuestros sitios web, ofrecerle contenido que pueda interesarle, crear conocimientos de marketing y mejorar nuestros sitios web, servicios en línea y tecnologías relacionadas.

También recopilamos la información que su navegador o dispositivo envía automáticamente, como:

- su tipo de navegador y dirección IP,
- información sobre el sistema operativo, el tipo de dispositivo y la versión,
- configuraciones de idioma,
- registros de caídas de conexión,
- información de cuenta de Kyndryl (si está registrado)
- y contraseñas.

Usamos esta información para darle acceso a nuestras páginas web, mejorar la vista de la página web en su dispositivo y navegador, adaptarnos a su configuración e idioma y adaptar el contenido a la relevancia o cualquier requisito legal de su país. También usamos esta información para cumplir con los requisitos de seguridad del sistema y de la red y para ofrecerle asistencia técnica. Para más información, consulte [Servicios de Asistencia Técnica](#) y [Protegerle a usted y a Kyndryl](#).

También ofrecemos plataformas y foros que permiten compartir en línea y ofrecer servicios de asistencia y colaboración entre los miembros registrados. Cualquier información que envíe a estas plataformas puede estar disponible para otros en Internet o ser eliminada por nosotros, según lo especificado en el aviso de privacidad o los términos de la plataforma. No somos responsables de ningún contenido que haga disponible mediante el uso de nuestros productos o servicios.

Preparamos informes en nuestros sitios web para obtener información sobre tendencias y conocimiento general del mercado. Estos informes se pueden proporcionar a terceros con detalles sobre cómo los usuarios interactúan o muestran interés por el producto o servicio de terceros que se ha presentado en nuestros sitios web. Todos los informes muestran información agregada y no se pueden utilizar para identificar a los visitantes de nuestro sitio web.

No aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado o las prácticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones de terceros.

## Servicios en línea de Kyndryl

Nuestros servicios en línea incluyen aplicaciones "como servicio", aplicaciones de escritorio, aplicaciones móviles (o apps) y servicios de Kyndryl Learning. Recopilamos información sobre el uso de estos servicios, como las páginas que visita o sus interacciones en esa página, para mejorar y desarrollar nuestros servicios y generar conocimientos técnicos y de mercado. Es posible que necesitemos una cuenta de Kyndryl para el uso de nuestros servicios y aplicaciones en línea (consulte [su cuenta](#)).

La información que recopilamos en nuestros servicios y aplicaciones en línea puede incluir:

- las páginas web que visita,
- su configuración dentro del servicio,
- su tipo de navegador y dirección IP,
- información sobre el sistema operativo, el tipo de dispositivo y la versión,
- registros de caídas de conexión,
- información de cuenta de Kyndryl (si está registrado)
- y contraseñas.

Esta información se recopila para darle acceso al sitio, operar el servicio, ofrecerle asistencia técnica, personalizar y mejorar su experiencia del servicio, desarrollar otros servicios y tecnologías y generar conocimientos técnicos y de mercado. Para

obtener más información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar información del sitio web y configurar sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Cuando ofrecemos productos y servicios como un proveedor empresarial, el cliente es responsable de la recopilación y el uso de la información personal mientras utiliza nuestros productos o servicios, a menos que se indique lo contrario. Nuestro acuerdo con los clientes también puede permitirnos solicitar y recopilar información sobre los usuarios autorizados de nuestros productos o servicios con el fin de gestionar los contratos.

Los avisos de privacidad de aplicaciones móviles pueden ofrecer detalles sobre la información que recopila la aplicación, como la información de ubicación geográfica o la identificación única del usuario de un dispositivo. Las identificaciones de usuario únicas se utilizan para conectarse a servidores y para conectar el uso del dispositivo en las diferentes aplicaciones. Dependiendo de las funciones de la aplicación, puede personalizar su configuración de privacidad con el menú de configuración o en su perfil de usuario.

Kyndryl Learning ofrece servicios educativos y recopila información sobre la finalización de los cursos para poder proporcionarle credenciales, certificados o más información cuando sea necesario.

No aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado o las prácticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones de terceros.

## Marketing

Usamos la información que recopilamos para ponernos en contacto con usted sobre productos, servicios y ofertas relevantes. También utilizamos esta información para personalizar su experiencia con nuestro contenido y anuncios, y para desarrollar marketing interno y conocimientos comerciales. Puede enviar una [solicitud de exclusión voluntaria](#) o seleccionar **Darse de baja** en la parte inferior de cada correo electrónico de marketing. Para revisar o establecer sus preferencias en relación con la información que recopilamos sobre usted en nuestros sitios web, seleccione **Preferencias de Cookies** en el pie de página del sitio web.

Usamos la información de contacto que recopilamos directamente de usted, su organización o proveedores de datos de terceros para ponernos en contacto con usted en relación con nuestros productos, servicios y ofertas. Cuando obtenemos información sobre usted indirectamente de terceros, implementamos verificaciones y controles para confirmar que esta información fue adquirida legalmente por el tercero y que el tercero tiene el derecho de proporcionarnos la información para nuestro uso de marketing.

Podemos, en función de sus preferencias, recopilar información sobre sus interacciones con [nuestros sitios web](#), nuestros correos electrónicos (por ejemplo, si se abren correos electrónicos o se seleccionan enlaces) y otro contenido de Kyndryl, incluyendo los contenidos de sitios de terceros. Para obtener más información sobre las tecnologías que utilizamos para recopilar información del sitio web y configurar sus preferencias, consulte [Cookies y tecnologías similares](#).

Usamos esta información para desarrollar marketing interno y conocimientos comerciales. Por ejemplo, podemos:

- Combinar la información recopilada para comprender mejor sus intereses y posibles necesidades comerciales, como los eventos de Kyndryl a los que asista, el contenido que revise o cualquiera de nuestros sitios web que visite.
- Añadir la información que se recopila sobre los visitantes del sitio web con el fin de desarrollar y modelar audiencias de marketing.
- Aprovechar los conocimientos de la información recopilada para personalizar el contenido y los anuncios en diversas interacciones y dispositivos.
- Interactuar con socios publicitarios, como editores y plataformas de redes sociales, para mostrar anuncios de Kyndryl específicos en sus sitios web, añadir información para su análisis y hacer un seguimiento del compromiso con esos anuncios en nuestro nombre. Estos socios publicitarios también pueden rastrear sus interacciones con nosotros en nuestros sitios web.

## Relaciones contractuales

Se crea una relación contractual cuando nos solicita una prueba, un producto o un servicio. Si bien ofrecemos nuestros productos y servicios principalmente a empresas, un particular también puede celebrar un acuerdo con nosotros directamente como cliente. Podemos recopilar cualquier información que sea razonablemente necesaria para preparar, celebrar y cumplir dicho acuerdo contractual.

La información recopilada en una relación contractual puede incluir la información del contacto comercial del solicitante, una cuenta de Kyndryl y los detalles del pedido. También puede recopilarse la información que se requiere para el envío y el pago, para la implementación de los servicios o para dar acceso al producto o servicio.

Esta información puede recopilarse para diversos fines, dependiendo de la naturaleza de los productos o servicios, por ejemplo, para la gestión y el cumplimiento contractual, ofrecer apoyo, mejorar o desarrollar nuestros productos y servicios y generar conocimientos técnicos y de mercado. Para más información, consulte [Servicios en línea de Kyndryl](#).

## Servicios de asistencia técnica

Cuando se pone en contacto con nosotros para solicitar asistencia recopilamos su información de contacto, la descripción del problema y posibles soluciones. Registramos la información que nos proporciona para atender consultas de asistencia con fines administrativos, para fomentar nuestra relación con usted, para formación de personal y con fines de garantía de la calidad.

La información que recopilamos puede incluir cualquier información que se intercambie durante nuestras conversaciones telefónicas o que se proporcione durante las sesiones de asistencia del chat en vivo en nuestros sitios web. Podemos utilizar esta información para informarle sobre productos o servicios relacionados con su solicitud de asistencia. Esto puede incluir actualizaciones o correcciones de productos, y podemos combinar la información que se recopila a través de otras interacciones con usted o su organización para ofrecer mejores sugerencias en relación con la asistencia del producto, como cualquier formación disponible relativa al problema.

Mientras gestionamos su caso de asistencia, es posible que tengamos acceso incidental a información que usted haya proporcionado o información que esté en su sistema. Esta información puede contener información sobre usted, los empleados de su organización, sus clientes o terceros relevantes. Las condiciones relativas a la gestión y el procesamiento de esta información están cubiertas por los Términos de Uso aplicables u otros acuerdos entre su organización y Kyndryl.

## Protegerle a usted y a Kyndryl

Podemos recopilar y utilizar información para protegerle a usted y a Kyndryl ante las amenazas de seguridad informática y para proteger la información que tenemos del acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados. Esto incluye información de nuestros sistemas de autorización de acceso informático, como la información de inicio de sesión.

Las soluciones de seguridad que utilizamos para proteger su información, nuestra infraestructura y nuestras redes pueden recopilar información como direcciones IP y archivos de registro. Estos registros son necesarios para que la funcionalidad y la utilidad de los programas de seguridad permitan la investigación de posibles incidentes de seguridad y generen información sobre las amenazas a la seguridad.

Podemos utilizar herramientas especializadas y otros medios técnicos para recopilar información en los puntos de acceso y en los sistemas y redes informáticos para detectar accesos no autorizados, virus e indicaciones de actividades maliciosas. La información que recopilamos puede usarse para realizar investigaciones cuando sospechemos de un acceso no autorizado, malware o actividades maliciosas, así como para eliminar o aislar código o contenido malicioso.

## Ubicaciones de Kyndryl

Cuando visita una ubicación de Kyndryl, recopilamos su nombre o información de contacto comercial y, en algunos casos, información de una identificación emitida por el gobierno. Esta información se recopila para la gestión del acceso y para proteger la seguridad de nuestras ubicaciones y empleados.

La información que se recopila en nuestras ubicaciones se utiliza para emitir credenciales de acceso. Podemos verificar la identidad de los visitantes cuando sea legalmente admisible. También podemos solicitar al personal del proveedor que trabaje en el sitio una credencial con una fotografía identificativa con fines de identificación..

Se utiliza la supervisión de cámaras y la gestión del acceso por motivos de seguridad y para proteger nuestras ubicaciones, empleados y activos. Puede haber más información disponible en la ubicación de Kyndryl.

## Contratación y antiguos empleados

Buscamos constantemente nuevos talentos para nuestra organización y recopilamos información sobre los solicitantes de empleo o posibles candidatos de varias fuentes. Los solicitantes reciben un aviso de privacidad específico en el transcurso del proceso. Cuando un empleado deja Kyndryl, continuamos procesando información relacionada con dicho empleado para cualquier propósito comercial, contractual, laboral, legal y fiscal que pueda darse, incluyendo la gestión de las pensiones que dependa de Kyndryl.

Con respecto al reclutamiento, podemos buscar candidatos potenciales con la ayuda de intermediarios de reclutamiento y podemos usar información disponible públicamente en plataformas de redes sociales para identificar candidatos potenciales para un puesto específico.

Cuando un empleado deja Kyndryl, conservamos información básica de dicho empleado sobre su empleo en Kyndryl.

Cuando un empleado se jubila, procesamos información sobre dicho empleado para cumplir con las obligaciones de la pensión hacia dicho empleado. Puede consultar el procesamiento de la información sobre pensiones u otros programas de jubilación en su organización local responsable de las pensiones. En algunos países, esta organización puede ser independiente. En

algunos casos, los jubilados pueden seguir participando en iniciativas o programas organizados por Kyndryl, como los programas de voluntariado y de responsabilidad social. Dicha participación es voluntaria, y se ofrece más información en los sitios web o páginas de información relevantes para esas iniciativas.

## Llevar a cabo nuestras operaciones comerciales

Recopilamos y usamos información para mejorar nuestras operaciones, sistemas y procesos comerciales. Por ejemplo, podemos utilizar la información para llevar a cabo, mantener, auditar y optimizar nuestras operaciones, proteger nuestros activos y empleados, desarrollar productos y defender nuestros derechos.

Recopilamos información sobre nuestras operaciones comerciales para tomar decisiones informadas sobre la organización y el negocio y para informar sobre el rendimiento, las auditorías y las tendencias. Por ejemplo, utilizamos esta información para analizar los costos y la calidad de nuestras operaciones. Siempre que es posible, lo hacemos con información agregada, pero podemos usar información personal.

Recopilamos y usamos información de nuestros sistemas comerciales, que puede incluir información personal, para:

- proteger o hacer cumplir nuestros derechos, incluso para detectar fraudes u otras actividades delictivas (por ejemplo, mediante el uso de información en los sistemas de pago),
- gestionar y resolver disputas,
- responder a las quejas y defender a Kyndryl en procedimientos legales
- y cumplir con las obligaciones legales en los países donde operamos.

Recopilamos información del uso de nuestros procesos comerciales, sitios web, servicios en la nube y en línea, productos o tecnologías. Esta información puede incluir información personal y se utiliza para desarrollar productos y procesos. Por ejemplo, podemos utilizar esta información para aumentar la eficiencia, reducir los costos o mejorar los servicios mediante el desarrollo de herramientas y procesos automatizados, o bien para desarrollar o mejorar las tecnologías en las que se basan dichas herramientas y procesos.

## Cookies y tecnologías similares

Cuando visita nuestros sitios web, servicios y aplicaciones en línea, productos de software o ve nuestro contenido en ciertos sitios web de terceros, recopilamos información sobre su conexión mediante el uso de diversas tecnologías de seguimiento en línea, como cookies, balizas web, almacenamiento local o HTML5. La información que se recopila con estas tecnologías puede ser necesaria para operar el sitio web o el servicio, para mejorar el rendimiento, para ayudarnos a comprender cómo se utilizan nuestros servicios en línea o para determinar los intereses de nuestros usuarios. Utilizamos socios publicitarios para proporcionar y ayudar a usar dichas tecnologías en Kyndryl y otros sitios.

Una cookie es un conjunto de datos que un sitio web puede enviar a su navegador y que puede almacenarse después en su ordenador para identificarlo. Las balizas web, incluyendo los píxeles y las etiquetas, son tecnologías que se utilizan para rastrear a un usuario que visita una página web de Kyndryl o para identificar si una página web se ha copiado en otro sitio web. Las balizas web se pueden usar en mensajes de correo electrónico o boletines informativos para determinar si los mensajes se leen o se reenvían o si se seleccionan enlaces. Los objetos compartidos locales pueden almacenar información de contenido que se muestra en la página web visitada, así como las preferencias. Pueden usarse para ofrecer funciones conectadas en nuestros sitios web o mostrar publicidad de Kyndryl dirigida en otros sitios web en función de sus intereses.

Las cookies de sesión se pueden utilizar para hacer un seguimiento de su progresión de una página a otra, de modo que no se le solicite información que ya haya proporcionado durante la sesión actual o información necesaria para poder completar una transacción. Las cookies de sesión se borran cuando se cierra el navegador. Las cookies persistentes almacenan las preferencias del usuario para visitas sucesivas a un sitio web, como registrar la elección del idioma y el país de ubicación. Las cookies persistentes borran sus datos en 12 meses.

Puede utilizar el administrador de cookies de Kyndryl para conocer mejor las tecnologías de seguimiento en línea que utilizamos y para revisar o establecer sus preferencias con respecto a la información que recopilamos sobre usted en nuestros sitios web. El administrador de cookies de Kyndryl es una ventana de notificación que aparece cuando visita por primera vez una página web. También se abre al seleccionar la opción **Preferencias de cookies** en el pie de la página del sitio web. El administrador de cookies de Kyndryl no se ocupa de todos los tipos de tecnologías de seguimiento (por ejemplo, las balizas web). Cuando utilice aplicaciones móviles, configure los ajustes de su dispositivo móvil para administrar la configuración.

Bloquear, deshabilitar o rechazar las cookies de Kyndryl puede hacer que los servicios no funcionen correctamente, como finalizar un carrito de compra o bloquear el uso de sitios web u otros servicios en línea de Kyndryl que requieren que inicie

sesión. La desactivación de las cookies no desactiva otras tecnologías de seguimiento en línea, pero evita que las otras tecnologías accedan a la información almacenada en las cookies.

Nuestros sitios web ofrecen la posibilidad de utilizar opciones de redes sociales de terceros. Si elige utilizar estas opciones, estos sitios de terceros pueden registrar información sobre usted, como su dirección IP, la hora de acceso y la URL de los sitios web de referencia. Si ha iniciado sesión en esos sitios de redes sociales, también es posible que se vincule la información recopilada con la información de su perfil. No aceptamos ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad de estos servicios de terceros y le recomendamos que revise sus políticas de privacidad para obtener más información.

## Niños

Salvo que se indique lo contrario, nuestros sitios web, productos y servicios no están creados para que los utilicen niños menores de 16.

# Compartir información personal

Podemos compartir su información personal de forma interna y externa con proveedores, asesores o socios comerciales para los fines comerciales legítimos de Kyndryl, y solo cuando sea necesario. Esta sección describe cómo compartimos la información y cómo facilitamos ese intercambio.

## Cómo compartimos la información personal

Cuando compartimos información personal, implementamos las comprobaciones y controles adecuados para confirmar que la información se puede compartir.

Si decidimos vender, comprar, fusionar o reorganizar negocios en algunos países, dicha transacción puede implicar la divulgación de información personal a compradores comerciales potenciales o reales, así como la recopilación de información personal de quienes venden dichos negocios.

La información personal se comparte internamente para nuestros fines comerciales legítimos, como la gestión de nuestra relación con usted y otras partes externas, programas de cumplimiento o seguridad de sistemas y redes. Tomamos estas medidas para mejorar la eficiencia, el ahorro de costos y la colaboración interna entre nuestras subsidiarias. Nuestro acceso interno a la información personal está restringido y se otorga solo cuando es necesario. El intercambio de esta información está sujeto a los acuerdos internos apropiados, nuestras políticas y estándares de seguridad.

En términos externos,

- nuestros negocios con proveedores pueden incluir la recopilación, uso, análisis u otros tipos de procesamiento de información personal en nuestro nombre.
- Nuestro modelo comercial incluye la cooperación con socios comerciales independientes para la comercialización, la venta y la provisión de productos y servicios de Kyndryl. Cuando corresponde, compartimos la información de contacto comercial con socios comerciales seleccionados.
- podemos compartir información personal con asesores profesionales, incluidos abogados, auditores y compañías de seguros para recibir sus servicios.
- podemos compartir información sobre relaciones contractuales con otras partes, como nuestros socios comerciales, instituciones financieras, compañías navieras, autoridades postales o gubernamentales o las autoridades aduaneras que participan en el cumplimiento.

En determinadas circunstancias, la información personal puede estar sujeta a divulgación a agencias gubernamentales de acuerdo con procedimientos judiciales, órdenes judiciales o procesos legales. También podemos compartir información personal para proteger los derechos de Kyndryl u otras partes cuando Kyndryl considere que dichos derechos pueden verse afectados, por ejemplo, para prevenir fraudes.

## Facilitar transferencias internacionales

Las subsidiarias de Kyndryl y terceros en todo el mundo pueden transferir o acceder a su información. Kyndryl cumple con las leyes sobre la transferencia de información personal entre países para guardar su información personal protegida, independientemente de dónde esté.

Hemos implementado varias garantías, como:

- Cláusulas contractuales, como las que aprueba la Comisión de la UE y que se aceptan en varios otros países. Puede solicitar una copia de las Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (CCE de la UE) haciendo clic en [Póngase en contacto con nosotros](#).
- El sistema de Normas de Privacidad Transfronterizas de APEC (CBPR) que ofrece protección de la información personal que se transfiere entre las economías de APEC participantes en lo que respecta a la información en línea recopilada a través de Kyndryl.com.

## Información del controlador y representante

Kyndryl opera a través de sus subsidiarias en todo el mundo. Las leyes de privacidad en algunos países consideran que un controlador es la entidad legal (o persona física) que define los propósitos para los cuales se procesa la información personal y cómo se procesa esa información. Las partes que participan en las operaciones de procesamiento en nombre de un controlador pueden ser designadas como "procesadores". Las designaciones y las obligaciones asociadas difieren según la jurisdicción.

Cuando esto sea relevante para las leyes de privacidad de su país, el controlador de su información personal es la subsidiaria principal de Kyndryl en su país o región, a menos que Kyndryl u otra subsidiaria de Kyndryl se identifique como el controlador para una interacción específica con usted.

Los datos de contacto de nuestra principal subsidiaria de un país o región se pueden encontrar seleccionando su país o región y seleccionando "Contacto" en el pie de página de los sitios web de Kyndryl.com. Puede ponerse en contacto con Kyndryl en: Kyndryl Inc., One Vanderbilt Avenue, 15th Floor, Nueva York, Estados Unidos.

Se han designado los siguientes representantes para los casos en que Kyndryl o una subsidiaria bajo su control deba designar a un representante legal.

### Espacio Económico Europeo (EEE)

Kyndryl 1 B.V.,  
Johan Huizingalaan 765, 1066 VH  
Ámsterdam,  
Países Bajos

### Reino Unido (UK)

Kyndryl UK Limited,  
  
100 Liverpool Street, EC2M 2RH  
Londres,  
Reino Unido

## Seguridad y retención de la información

Implementamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas razonables con el fin de proteger su información personal del acceso, uso y divulgación no autorizados. Estas garantías incluyen controles de acceso de roles y cifrado para mantener la privacidad de la información personal mientras está en tránsito. Cuando es necesario, también exigimos a nuestros socios comerciales, proveedores y terceros que implementen las garantías adecuadas, como los términos del contrato y las restricciones de acceso, para proteger la información del acceso, el uso y la divulgación no autorizados.

Solo retenemos información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se procesa o para cumplir con los requisitos de retención legales y reglamentarios. Los requisitos de retención legales y reglamentarios pueden incluir la retención de información para:

- fines de auditoría y contabilidad,
- términos legales de retención,
- la gestión de disputas
- y el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales en los países donde operamos.

Conservamos cualquier información de relación contractual con fines administrativos, de requisitos de retención legales y reglamentarios, de defensa de los derechos de Kyndryl y de gestión de la relación de Kyndryl con usted. La información que se pueda ofrecer en un aviso de privacidad complementario puede proporcionar información más detallada sobre los términos de retención aplicables.

Cuando la información personal ya no es necesaria, contamos con procesos para eliminarla de forma segura, por ejemplo, borrando archivos electrónicos y triturando registros físicos.

## Sus derechos

Tiene ciertos derechos en relación a la gestión de su información personal. El formulario [Póngase en contacto con nosotros](#) puede utilizarse para:

- solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted o pedirnos que la actualicemos. Dependiendo de la ley aplicable, es posible que tenga otros derechos en relación con su información personal.
- hacer preguntas relacionadas con esta Declaración de Privacidad y nuestras prácticas de privacidad. Su mensaje se reenvía al miembro correspondiente del equipo de privacidad de datos de Kyndryl, incluyendo los agentes de protección de datos relevantes.
- enviar una queja a Kyndryl si no está satisfecho con la forma en que Kyndryl procesa su información personal.

Puede encontrar más información sobre sus otros derechos y cuándo pueden aplicarse en [Sus otros derechos](#). Sus derechos pueden estar sujetos a limitaciones y excepciones en función de las leyes aplicables. Por ejemplo, puede haber situaciones en las que no podamos compartir cierta información que nos haya solicitado si su divulgación implica revelar información sobre otras personas.

También puede tener derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora competente. Puede encontrar los datos de contacto de las autoridades de protección de datos para el Espacio Económico Europeo [aquí](#) y para el Reino Unido, [aquí](#). Si no queda satisfecho con la resolución de sus quejas, también puede utilizar [aquí](#) el sistema de resolución y comentarios de TRUSTe, nuestro proveedor externo independiente de resolución de disputas con sede en EE. UU. Este servicio se ofrece de forma gratuita.

En lo relativo a las comunicaciones de marketing, también puede enviar una [solicitud de exclusión voluntaria](#) o seleccionar la opción **Darse de baja**, que encontrará al final de cada correo electrónico de marketing.

## Base legal

En algunas jurisdicciones, la gestión legal de la información personal está sujeta a una justificación, que a veces se denomina "base legal". Las bases legales en las que confiamos para la gestión legal de su información personal varían según el propósito y la ley aplicable.

Las diferentes bases legales que utilizamos son:

## Es necesario para la ejecución de un contrato con usted

Confiamos en esta base legal cuando necesitamos procesar cierta información personal, como sus datos de contacto, sus datos de pago y sus datos de envío, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones o para gestionar nuestra [relación contractual](#) con usted.

Ejemplos:

- Si tiene la intención de comprar un producto o servicio, requerimos su información de contacto comercial para celebrar un contrato con usted. También puede ser necesario que cree una cuenta de Kyndryl (consulte [su cuenta](#)) para acceder a un producto que ha comprado en línea.
- Cuando cumplimente un formulario de contacto, es posible que deba recibir [servicios de asistencia técnica](#), para lo cual necesitaremos recopilar su información de contacto.
- Necesitamos recopilar información personal para tener en cuenta a los solicitantes de empleo o gestionar los derechos de pensión de los empleados jubilados (consulte [Contratación y antiguos empleados](#)).

## Es necesario para los fines de interés legítimo de Kyndryl o de un tercero

Los intereses legítimos se relacionan con la posibilidad de realizar y organizar las operaciones empresariales, lo que incluye la comercialización de nuestras ofertas, la protección de nuestros intereses legales, la seguridad de nuestro entorno informático o el cumplimiento de los requisitos del cliente.

Ejemplos:

- Registramos su uso y su interacción con [nuestros sitios web](#) para mejorarlos.
- Procesamos su cuenta de Kyndryl (consulte [su cuenta](#)) para gestionar la autorización de acceso a nuestros servicios.
- En caso de que tengamos una [relación contractual](#) con la organización para la que trabaja, tenemos interés legítimo para procesar su información personal, que se utilizará para gestionar dicho contrato.
- Procesamos la información de contacto de su empresa (consulte [su cuenta](#)) junto con otra información empresarial relevante para adaptar nuestras interacciones con usted y promocionar nuestros productos y servicios. Podemos procesar su información de contacto junto con los detalles de un evento de Kyndryl al que haya asistido para desarrollar estrategias de [marketing](#) e inteligencia empresarial.
- Procesamos la información personal de los solicitantes en función de nuestro interés legítimo para conseguir talentos adecuados (consulte [Contratación y antiguos empleados](#)).
- Tenemos que mantener en marcha nuestras [operaciones comerciales generales](#). Con este fin, podemos, por ejemplo, procesar la información de inicio de sesión de nuestros sistemas y redes informáticas o de imágenes de circuito cerrado en [ubicaciones de Kyndryl](#) por motivos de seguridad y protección.

También podemos procesar información personal cuando sea necesario para defender nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales. Este punto también entra dentro de la base legal del interés legítimo en países donde no suponen una base legal diferente.

Procesamos información personal para la protección crediticia, que es una base legal específica bajo la ley brasileña (RGPD), pero también está cubierta por la base legal de interés legítimo en otros países.

## Consentimiento

El procesamiento se basa en su consentimiento cuando lo solicitamos.

Ejemplo:

- el uso opcional de [Cookies y Tecnologías Similares](#) o el envío por correo electrónico de [materiales de marketing](#).

## Obligación legal

En caso de que necesitemos procesar cierta información personal en función de nuestra obligación legal.

Ejemplo:

- Es posible que estemos obligados a solicitar una identificación emitida por el gobierno para ciertas transacciones, como para una transacción de financiación (consulte [Relación Contractual](#)).

## Actualizaciones de la declaración de privacidad

Si se hace un cambio sustancial a esta Declaración de Privacidad, se revisará la fecha de vigencia. Si continúan utilizando nuestros sitios web y servicios después de que entre en vigor una revisión, consideramos que los usuarios han leído y comprendido los cambios.

Conozca mejor la [Privacidad de Kyndryl](#).

