



本プライバシー・ステートメントは、2024年5月28日から有効です

## 概要

キンドリルは、お客様のプライバシーを尊重し、責任を持ってお客様の個人情報を保護および処理することをお約束します。

このプライバシーステートメントで、キンドリルがどのようにお客様の情報を収集、使用、共有するかを説明します。これは、子会社がキンドリルのステートメントを利用せず、独自の声明を提示する場合を除き、キンドリルコーポレーションおよびキンドリルの子会社に適用されます。

補足のプライバシー通知を行い、追加のデータ・プライバシー情報を告知する場合があります。

当社でのプライバシーについてご不明な点がございましたら、[こちらのフォームよりお問い合わせください](#)

## 当社が収集し、使用する個人情報

このセクションでは、収集するさまざまな種類の情報とその使用方法について説明します。

## お客様のアカウント

[キンドリルのアイデンティフィケーション](#)（キンドリルまたはサード・パーティーによって運営される認証で、サインオンの間に使われる）を作成することにより、キンドリルでアカウントを作成できます。キンドリルのアイデンティフィケーションは、キンドリルにお客様の名前、電子メールアドレス、および居住国または地域を提供することになります。特定のオンライン・サービスまたはアプリケーションでは、キンドリルのアイデンティフィケーションが必要になる場合があります。

また、お客様から提供された、またはお客様の組織、ビジネス・パートナー、またはサプライヤーから収集したビジネス連絡先情報からお客様の詳細を保存することがあります。

キンドリルのアイデンティフィケーションは、お客様が当社のWebサイトにアクセスしたり、要求や注文を行ったり、製品やサービスを使用したりするときに、お客様を個別に識別します。キンドリルのアイデンティフィケーションを使用して当社のWebサイトにログインすると、お客様のアカウントと収集した情報を関連づける場合があります。キンドリルのアイデンティフィケーションは、[キンドリル・オンライン・サービス](#)へのアクセスを行うためにも使用され、契約および請求履歴を管理できる場合もあります。Kyndryl IDの電子メールアドレスは、購読しているサービスに関連して連絡するために使用される場合があります。

連絡先情報とは通常、名前や連絡先の詳細など、名刺に記載されている情報です。当社はこの情報を使用して、お客様に連絡することがあります。キンドリルのビジネス・パートナーやサプライヤーなどの第三者から連絡先情報を受け取った場合、当社はその情報が適切に共有されていることを確認します。

また、お客様のビジネス連絡先情報を、他の公開情報（専門教育、スキル、実務経験に関する情報、ブログ、出版物、職務、認定）などの他の公開情報と関連づけることがあります。この情報は、営業プロセスなど、キンドリルのビジネスのあらゆる接点において、お客様とのやり取りおよび契約後の関係のために使用することがあります。

## キンドリルのWebサイト

当社のWebサイトは、当社および当社の製品およびサービスについてお客様とコミュニケーションの場としてご用意しています。当社がWebサイトで収集する情報は、Webサイトへのアクセスの提供、Webサイトの運用、お客様の体験の向上、および情報の提供方法のパーソナライズに使用されます。[お客様のアカウント](#)でログインせずに当社のWebサイトにアクセスした場合でも、当社は、お客様のWebサイトへのアクセスに関連した情報を引き続き収集することがあります。

Webサイト情報の収集と設定に使用するテクノロジーの詳細については、[クッキーおよび同様の技術](#)を参照してください。

当社は、Webサイトの使用に関して次のような情報を収集します。

- 表示されたWebページ
- ページ視聴に費やした時間
- 参照された当社のWebサイトのURL
- IPアドレスから得られた地理情報
- クリックしたハイパーリンクまたは広告

お客様のウェブサイトでの体験を向上させ、パーソナライズするため、当社はこれらの情報を、お客様が興味をお持ちになる可能性のあるコンテンツをご提供するため、当社のウェブサイト、オンラインサービス、および関連技術を改善するために使用します。

また、ブラウザまたはデバイスが自動的に送信する次のような情報も収集します。

- ブラウザーの種類とIPアドレス
- オペレーティング・システム、デバイスのタイプ、およびバージョン情報、
- 言語設定、
- クラッシュ・ログ、
- Kyndryl ID情報（サイン・インしている場合）、
- パスワード。

当社は、これらの情報を使用して、デバイスとブラウザでの当社のWebページの表示を改善し、設定と言語に適応し、国の関連性または法的要件に合わせてコンテンツを適応させています。また、システムおよびネットワークのセキュリティ要件に準拠し、サポートを提供しています。詳細については、[サポートサービス](#)と[お客様とキンドリルを保護する](#)を参照してください。

また、ご登録いただいた方向けにオンラインでの情報共有、サポート、コラボレーションを可能にするプラットフォームをご提供します。お客様がこれらのプラットフォーム

ムに投稿した情報は、プラットフォームのプライバシー通知または規約に準じ、インターネット上に公開されたり、削除されたりすることがあります。当社は、お客様が当社の製品またはサービスを使用して提供するあらゆるコンテンツについては責任を負いません。

当社は、トレンド・トピックや一般的な市場知識について、インサイトを引き出すために、当社のWebサイトでレポートを作成することがあります。これらのレポートは、ユーザーが当社のWebサイトに表示された第三者の製品またはサービスとどのようにやり取りしたか、または関心を示したかについての詳細とともに、サードパーティーに提供されることがあります。ただし、すべてのレポートは集約された情報を表示し、当社のWebサイト訪問者を識別するために使用することはありません。

当社は、第三者のWebサイトまたはアプリケーションで提供されるコンテンツやプライバシーの慣習について、一切責任を負いません。

## キンドリルのオンライン・サービス

当社のオンライン・サービスには、「as-a-service」およびデスクトップ・アプリケーション、モバイル・アプリケーション、キンドリル・ラーニング・サービスが含まれます。これらを当社は、お客様が表示するページやそのページでの操作など、サービスの使用に関する情報を収集して、サービスを改善および開発し、技術的または市場に関するインサイトを作成します。オンライン・サービスおよびアプリケーションの使用には、キンドリルのアイデンティフィケーションが求められる場合があります（[お客様のアカウント](#)をご覧ください）。

オンライン・サービスおよびアプリケーションで収集する情報には、次のものが含まれることがあります。

- お客様が表示するWebページ
- サービス内の設定
- ブラウザーの種類とIPアドレス
- オペレーティング・システム、デバイスのタイプ、およびバージョン情報、
- クラッシュ・ログ、
- キンドリルのアイデンティフィケーション情報（サイン・インしている場合）、
- パスワード

この情報はアクセス、サービスの運用、サポートでのサービス体験のパーソナライズと改善、他のサービスとテクノロジーの開発、技術上と市場に関するインサイトの作成のために収集されます。この情報を収集するために使用するテクノロジー、および設定の詳細については、[クッキーおよび同様の技術](#)を参照してください。

当社が企業間プロバイダーとして製品およびサービスを提供する場合、特に明記されていない限り、お客様は当社の製品またはサービスを使用する際の個人情報の収集および使用に責任を負います。お客様との契約により、契約管理の理由から、当社の製品またはサービスの許可されたユーザーに関する情報を要求および収集することも許可される場合があります。

モバイル・アプリケーションのプライバシー通知は、地理的位置情報やデバイスの一意のユーザーIDなど、アプリによって収集される情報に関する詳細を提供する場合があります。ユーザーIDは、サーバーに接続し、アプリ間でデバイスの使用を接続するために使用されます。プライバシー設定は、アプリの機能に応じて、設定メニューまたはユーザー・プロフィールで変更できます。

キンドリル・ラーニングは、教育サービスを提供し、コースの修了に関する情報を収集して、必要に応じて、資格情報、証明書、または詳細情報を提供いたします。

当社は、第三者のWebサイトまたはアプリケーションで提供されるコンテンツやプライバシー慣習について、一切責任を負うものではありません。

## マーケティング

当社は収集した情報を使用して、関連する製品、サービス、および製品についてお客様に連絡することがあります。また、この情報を使用して、コンテンツや広告での体験をパーソナライズし、社内のマーケティングやビジネス・インテリジェンスを開発します。また、[オプト・アウト・リクエスト](#)を送っていただくか、各マーケティング・メールの下部にある**登録解除**を選択していただくこともできます。当社のWebサイトで収集したお客様の情報に関するお客様の設定を確認または設定するには、Webサイトのフッターで**クッキーの設定**を選択します。

当社は、お客様、お客様の組織、または第三者のデータ・プロバイダーから直接収集した連絡先情報を使用して、当社の製品、サービス、および製品についてお客様へ連絡することがあります。当社が第三者から間接的にお客様に関する情報を取得する場合、

当社はこの情報が第三者によって合法的に取得されたこと、および第三者がマーケティングで使用するために当社に情報を提供する権利を有することを確認するための確認および管理を行います。

当社は、お客様のプリファレンスに応じて、[当社のWebサイト](#)、当社の電子メール（電子メールが開かれたか、リンクがクリックされたかなど）、および、第三者のコンテンツを含むその他のキンドリルのコンテンツとのやり取りに関する情報を収集する場合があります。この情報を収集するために使用するテクノロジー、および設定の詳細については、[クッキーおよび同様の技術](#)を参照してください。

当社は、この情報を使用して、社内のマーケティングとビジネス・インテリジェンスを開発します。例えば、次のようなことを実施します。

- ご参加のキンドリルのイベント、ご覧になるコンテンツ、当社のWebサイトへのアクセスなど収集した情報を組み合わせて、お客様の関心と潜在的なビジネス・ニーズをさらに理解します。
- マーケティング・オーディエンスの開発とモデル化を目的として、Webサイト訪問者に関して収集された情報を集約します。
- 収集された情報からの洞察を活用して、複数のインタラクションやデバイスにわたってコンテンツや広告をパーソナライズします。
- 出版社やソーシャル・メディア・プラットフォームなどの広告パートナーと連携して、キンドリルの広告をWebサイトをターゲットへ配信し、分析のために情報を集約し、当社に代わってそれらの広告とのエンゲージメントを追跡します。これらの広告パートナーは、当社のWebサイトでの当社とのやり取りを追跡する場合があります。

## 契約関係

トライアル、製品、またはサービスを当社に注文すると、契約関係が成り立ちます。当社は主に企業に製品やサービスを提供していますが、個人と直接当社と契約を結ぶこともあります。当社は、契約上の合意の準備、入力、および履行に合理的に必要な情報を収集する場合があります。

契約関係で収集される情報には、要求者のビジネス連絡先情報、キンドリルID、および注文の詳細が含まれる場合があります。出荷と支払い、サービスの実装、または製品やサービスへのアクセスを許可するために必要な情報も収集される場合があります。

こうした情報は、製品またはサービスの性質に応じて、例えば、契約上の管理およびコンプライアンス、サポートの提供、製品およびサービスの改善または開発、技術的洞察や市場に関する洞察の生成など、さまざまな目的で収集される場合があります。詳細については、[キンドリル・オンライン・サービス](#)をご覧ください。

## サポート・サービス

お客様がサポートを利用するために当社に連絡される場合、当社は、お客様の連絡先情報、問題の説明、および可能な解決策を収集します。当社は、サポート内容の処理、管理目的、お客様との関係を築くため、スタッフ・トレーニング、および品質保証の目的で提供された情報を記録します。

当社が収集する情報には、電話での会話中に交換された情報、または当社のWebサイトでのチャットのサポート・セッション中に提供された情報が含まれる場合があります。当社は、この情報を使用して、サポート・リクエストに関連する製品またはサービスをご案内する場合があります。この場合、製品の更新や修正が含まれる場合があります。また、当社は、問題に関連して利用可能なトレーニングなど、製品サポートに関してより価値のある提案を行うために、お客様またはお客様の組織との他のやり取りを通じて収集された情報を組み合わせることがあります。

サポートにいただいた内容を処理している間、お客様から提供された情報またはシステム上にある情報に偶発的にアクセスする場合があります。こうした情報には、お客様やお客様の組織の従業員、顧客、またはその他の関係者に関する情報が含まれている場

合があります。これらの情報の取り扱いと処理に関する条件は、関連する利用規約、またはお客様の組織とキンドリルの間で締結される契約によって規定されます。

## お客様とキンドリルを保護する

当社は、ITセキュリティの脅威からお客様とキンドリルを保護し、不正アクセス、開示、改ざん、または破壊から当社が保持する情報を保護するために、情報を収集および使用することがあります。これには、ログイン情報などのITアクセス認証システムからの情報が含まれます。

お客様の情報、インフラストラクチャー、およびネットワークを保護するために使用するセキュリティ・ソリューションは、IPアドレスやログ・ファイルなどの情報を収集する場合があります。これは、セキュリティ・プログラムの機能とユーティリティが潜在的なセキュリティ・インシデントの調査を可能にし、セキュリティの脅威に関する洞察を生成するために必要です。

当社は、専用のツールやその他の技術的手段を使用して、ITシステムやネットワークへのアクセス・ポイントやITシステムやネットワーク内の情報を収集し、不正アクセス、ウイルス、悪意のある活動の兆候を検出する場合があります。当社が収集する情報は、不正アクセス、マルウェア、または悪意のある活動が疑われる場合の調査の実施、および悪意のあるコードやコンテンツの削除または分離に使用される場合があります。

## キンドリルの拠点

お客様がキンドリルの拠点を訪問される場合、当社はお客様の名前、またはビジネス連絡先情報をいただくか、場合によっては、政府が発行するIDからの情報をいただくこともあります。こうした情報は、アクセス管理のため、および当社の拠点と従業員のセキュリティと安全を保護するために収集されます。

当社の拠点で収集された情報は、アクセス・バッジを発行するために使用されます。当社は、法的に許可されている場合において、訪問者の身元を確認する場合があります。

。また、現場で作業するサプライヤーの担当者の場合、身分証明書として写真付きのバッジを要求する場合があります。

カメラによる監視とアクセス管理は、当社の拠点、従業員および資産のセキュリティと安全性のため使用されます。詳細は、キンドリルの拠点でご提供できる場合があります。

## 従業員と退職者

当社は、常に、当社組織のために新しい才能を探しており、求職者や候補者に関する情報をいくつかの情報源から収集しています。応募者は、プロセスの過程で特定のプライバシー通知を受け取ります。従業員がキンドリルを離職する際には、当社は、キンドリルが処理する範囲での年金の管理を含め、残りの業務、契約、雇用、法律、および財政に関する目的のために、当該従業員に関連する情報を引き続き処理します。

採用に関しては、採用仲介者の助けを借りて候補者を探す場合があります。また、ソーシャル・メディア・プラットフォームで公開されている情報を使用して、特定の職務の候補者を特定する場合があります。

従業員がキンドリルを離職する際には、当社は元従業員からのキンドリルでの雇用に関する基本的な情報を保持します。

従業員が退職した後、当社は退職者に対する年金債務を履行するために退職者に関する情報を処理します。年金情報の処理、またはその他の退職プログラムに関する情報は、年金を担当する国および地域で提供しています。一部の国では、こうした組織は独立組織である場合があります。場合によっては、退職者は、ボランティアや社会的責任プログラムなど、キンドリルが組織したイニシアチブやプログラムに引き続き参加できることがあります。このような参加は任意であり、これらのイニシアチブに関連するWebサイトや情報ページで、さらに多くの情報が提供されています。

# 当社の事業運営

当社は、事業運営、システム、およびプロセスを改善するために情報を収集および使用します。例えば、情報は、当社の業務の実施、維持、監査、最適化、資産と従業員の保護、製品開発、および当社の権利の擁護に使用される場合があります。

当社は、組織、事業について十分な情報に基づいた意思決定を行い、また、業績、監査および傾向について報告するために、事業運営に関する情報を収集します。例えば、この情報を使用して、運用のコストと品質を分析します。可能な場合、これは集約された情報を使用して行われますが、個人情報を使用する場合があります。

当社は、個人情報を含む可能性のある当社のビジネス・システムから、次の目的で情報を収集および使用します。

- 不正行為またはその他の犯罪行為の検出を含む、当社の権利を保護、行使（例えば、支払いシステムの情報など）、
- 紛争の処理・解決
- 苦情への対応、法的手続きにおける当社の弁護、
- および当社が事業を行う国における法的義務の遵守。

当社は、当社のビジネス・プロセス、Webサイト、クラウドとオンライン・サービス、製品、またはテクノロジーの使用から情報を収集します。こうした情報には個人情報が含まれる場合があります、製品およびプロセスの開発に使用されます。例えば、当社は、こうした情報を、自動化されたプロセスとツールを開発することにより、効率を高め、コストを削減し、サービスを改善し、また、これらの基盤となるテクノロジーを開発または改善するために使用することがあります。

# クッキーおよび同様の技術

お客様が、当社のWebサイト、オンライン・サービスおよびアプリケーション、ソフトウェア製品にアクセスしたり、特定の第三者のWebサイトでコンテンツを表示したりされる場合、当社は、クッキー、Webビーコン、ローカル・ストレージ、HTML5

などのさまざまなオンライン追跡テクノロジーを使用して接続に関する情報を収集します。これらのテクノロジーで収集された情報は、Webサイトやサービスの運用、パフォーマンスの向上、オンライン・サービスの使用方法の理解、またはユーザーの関心の判断に必要な場合があります。当社はメディア・パートナーを使用して、キンドリルおよびその他のサイトでのそのようなテクノロジーの利用および支援をします。

cookieとはWebサイトからお客様のブラウザーに送信されるデータで、お客様のコンピューターに保存されることがあり、お客様のコンピューターの識別として使用されることがあります。ピクセルやタグを含むWebビーコンは、キンドリルのWebページにアクセスしたユーザーを追跡するため、またはWebページが別のWebサイトにコピーされたかどうかを追跡するために使用されるテクノロジーです。Webビーコンは、電子メールのメッセージやニュースレターで、メッセージを読み取るか、転送するか、リンクを選択するかを決定するために使用されます。ローカル・シェアード・オブジェクトは、アクセスしたWebページに表示されるコンテンツ情報と設定を保存できます。これらは、当社のWebサイト全体に接続された機能を提供したり、お客様の興味に基づいて他のWebサイトにターゲットを絞ったキンドリルの広告を表示したりするために使用されることがあります。

セッション・クッキーは、ページからページへの進行を追跡するために使用されますので、現在のセッション中に既に提供した情報や、トランザクションを完了するために必要な情報を求められることはありません。セッション・クッキーは、Webブラウザーを閉じると消去されます。パーシステント cookieは、選択した言語や国の場所を記録するなど、Webサイトに連続してアクセスする際のユーザー設定を保存します。パーシステント cookieは、12か月以内にデータを消去します。

お客様は、キンドリルCookie Managerを使用して、当社が使用しているオンライン追跡技術の詳細を確認し、当社のWebサイトで収集したお客様の情報に関する設定を確認または設定することができます。キンドリルCookie Managerは、最初にWebページにアクセスしたときに通知ウィンドウとして表示されるか、または、Webサイトのフッターにある**cookieの設定**を選択して機能させます。キンドリルCookie Managerは、すべての種類の追跡技術（Webビーコンなど）に対応しているわけでは

ありません。モバイル・アプリを使用する場合は、モバイル・デバイスのオプションを使用して設定を管理します。

Kindrillのクッキーをブロック、無効化、または拒否すると、ショッピング・カートに関連するサービスなどのサービスが正しく機能しなくなったり、サインインが必要なWebサイトやその他のKindrillのオンライン・サービスの使用がブロックされたりする場合があります。クッキーを無効にしても、他のオンライン追跡技術は無効になりませんが、他のテクノロジーがクッキーに保存されている詳細にアクセスするのを防ぎます。

当社のWebサイトは、第三者のソーシャル・メディアのオプションを使用する可能性を提供します。こうしたオプションを使用することを選択した場合、これらの第三者は、IPアドレス、アクセス時間、参照元のWebサイトのURLなど、ユーザーに関する情報をログに記録する場合があります。お客様がそれらのソーシャル・メディア・サイトにログインしている場合、それらのサイトがお客様のプロフィール情報と収集された情報をリンクする可能性があります。当社は、これらの第三者のプライバシー慣習については一切責任を負いませんので、詳細については、第三者のプライバシー・ポリシーを確認することをお奨めします。

## お子様

特に記載されていない限り、当社のWebサイト、製品、サービスは、16歳未満のお子様を使用することを意図していません。

## 個人情報の共有

当社は、Kindrillの業務の目的のために、合法的かつ、知る必要がある場合に限って、サプライヤー、アドバイザー、またはビジネス・パートナーと社内外でお客様の個人情報を共有する場合があります。このセクションでは、情報を共有する方法と、その共有をどのように管理するか説明します。

# 個人情報共有方法

個人情報を共有する際には、当社は、情報を共有できることを確認するための適切なチェックと管理を実施します。

当社が一部の国で事業を売却、購入、合併、またはその他の方法で再編成することを決定した場合、そのような取引には、将来または実際の事業購入者への個人情報の開示、またはそのような事業を販売する者からの個人情報の収集が含まれる場合があります。

内部では、個人情報は、お客様や他の外部関係者との関係の管理、コンプライアンス・プログラム、システムやネットワークのセキュリティなど、当社の正当なビジネス目的で共有されます。これは、効率の向上、コスト削減、および子会社間のやりとりのために行われます。社内においても個人情報へのアクセスは制限されており、知る必要がある場合にのみ許可されます。こうした情報の共有は、しかるべき企業内の取り決め、当社のポリシー、およびセキュリティ基準の対象となります。

社外においては、次のとおりです。

- サプライヤーとの当社のビジネスには、当社に代わって個人情報の収集、使用、分析、またはその他の種類の処理が含まれる場合があります。
- 当社のビジネス・モデルには、キンドリルの製品およびサービスのマーケティング、販売、および提供のための独立したビジネス・パートナーとの協力が含まれます。必要に応じて、当社は、選択したビジネス・パートナーとビジネス連絡先情報を共有します。
- 当社は、弁護士、監査人、保険会社などの専門のアドバイザーと個人情報を共有して、サービスを受ける場合があります。
- 当社は、契約関係情報を他者、例えば、当社のビジネス・パートナー、金融機関、運送会社、郵便、または、履行に関与する税関当局などの政府当局と共有する場合があります。

特定の状況では、個人情報は、司法手続き、裁判所命令、または法的手続きに従って、政府機関に開示される場合があります。また、当社は、詐欺を防止するためなど、キ

キンドリルが影響を受ける可能性があるとしてキンドリルが判断した場合、キンドリルまたは他者の権利を保護するために個人情報を共有する場合があります。

## 国をまたがる移送の管理

お客様の情報は、キンドリルの子会社および世界中の第三者に転送またはアクセスされる場合があります。キンドリルは、どこにいてもお客様の個人情報を保護するために、国をまたがる個人情報の転送に関する法律を遵守しています。

当社は、以下を含むさまざまなセーフガードを実装しました。

- EU委員会によって承認され、他のいくつかの国で受け入れられているものなどの契約条項を含みます。EU標準契約条項(EU SCC)の詳細については、[こちら](#)をご覧ください。
- EU-米国データ・プライバシー・フレームワーク (EU-米国DPF)、EU-米国データ・プライバシー・フレームワーク (EU-米国DPF)の英国エクステンション、およびスイス-米国データ・プライバシー・フレームワーク(スイス-米国DPF)は、米国商務省が定めています。キンドリルによる DPFの実装の詳細については、当社の「データ・プライバシー・フレームワーク・ポリシー」をご覧ください。「データ・プライバシー・フレームワーク」プログラムの詳細、および当社の認証については、<https://www.dataprivacyframework.gov/> をご覧ください。
- [APEC](#)国境を越えたプライバシー規則 (CBPR) システム。これは、Kyndryl.comを通じて収集されたオンライン情報に関連し、参加しているAPEC各国間で転送される個人情報に対する保護を提供します。

## コントローラーと代表の情報

キンドリルは、世界中の子会社を通じて事業を行っています。一部の国のプライバシー法では、コントローラーを、個人情報の処理が行われる目的とその情報の処理方法を定義する法人（または人）と見なしています。コントローラーに代わって処理操作に関与する当事者は、プロセッサとして指定される場合があります。指定義務、関連義務は、法域によって異なります。

上記がお客様の国のプライバシー法に該当する場合、お客様の個人情報のコントローラーは、その国または地域におけるキンドリルの主たる子会社となります。ただし、キンドリルまたは別のキンドリルの子会社が個別のお客様とのやり取りに関して自己をコントローラーとして指定する場合はこの限りではありません。

国または地域の主たる子会社の連絡先の詳細は、Kyndryl.comのWebサイトで、国または地域を選択し、フッターで「連絡先」を選択することでご確認いただけます。キンドリルの連絡先は、

**Kyndryl Inc.,**  
One Vanderbilt Avenue, 15th Floor,  
New York, NY 10017,  
United States となります。

キンドリルまたはキンドリルが支配する子会社が法定代理人を任命する必要がある場合、以下の代表者が任命されています。

**欧州経済領域 (EEA)**  
Kyndryl 1 B.V.,  
Mercuriusplein 1, 2132 HA  
Hoofddorp,  
The Netherlands

**イギリス (UK)**  
Kyndryl UK Limited,  
100 Liverpool Street, EC2M 2RH  
London,  
United Kingdom

**Kyndryl (Thailand) Company Limited**  
No. 388 Paholyothin Road,  
Kwaeng Samsen-Nai, Khet Phayathai,  
10400 Bangkok, Thailand

## 情報セキュリティと保持

不正アクセス、使用、開示からお客様の個人情報を保護するために、当社は、合理的な物理的、管理的、技術的保護手段を実装しています。これらの保護手段には、転送中に個人情報を非公開に保つための役割ベースのアクセス制御と暗号化が含まれます。

また、必要に応じて、ビジネス・パートナー、サプライヤー、およびサードパーティーに対し、契約条件やアクセス制限などの適切な保護手段を実装して、情報を不正なアクセス、使用、開示から保護するよう要求します。

当社は、個人情報処理の目的を達成するために、または法規制上の保持要件に準拠するために必要な限りにおいて個人情報を保持します。法規制上の保持要件では、次の目的のための情報の保持が含まれる可能性があります。

- 監査および会計の目的
- 法定の保持規定
- 紛争の処理
- 当社が事業を行う国における法的請求権の確立、行使、または防御。

当社は、管理上の目的、法規制上の保持要件、キンドリルの権利の擁護、およびキンドリルとお客様との関係の管理を目的とする、あらゆる契約関係情報を保持します。プライバシー通知で提供される補足情報には、適用される保持条件に関するより詳細な情報が含まれる場合があります。

個人情報が不要になった場合は、当社には、電子ファイルの消去や物理的な記録の細断など、安全に削除するためのプロセスがあります。

## お客様の権利/お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関して、お客様には権利があります。 [お問い合わせ](#) フォームは次の目的で使用されます。

- 当社がお客様について保有する個人情報へのアクセスを要求する、またはその更新を求める。適用される法によっては、お客様には自己の個人情報に関し追加の権利を保有する場合があります。
- 本プライバシー・ステートメントとプライバシーに関連する質問をする。お客様のメッセージは、担当のデータ保護責任者など、キンドリルのデータ・プライバシー・チームの適切なメンバーに転送されます。
- お客様がキンドリルが個人情報を処理する方法にご満足いただけない場合にキンドリルに苦情を提出する。

追加の権利といつ適用されるかについての情報は、[追加の権利](#)でご覧いただけます。お客様の権利は、適用される法律によって、制限および例外の対象となる場合があります。例えば、要求された情報を開示することで、他者の情報を開示することになる場合、特定の情報を共有できない場合があります。

また、管轄する監督当局に苦情を申し立てる権利がある場合もあります。データ保護担当者の連絡先は[ここ](#)です。苦情が満足のように解決されない場合は、お客様は、[こちらの](#)TRUSTe Feedback and Resolution System（米国を拠点とする独立の第三者紛争解決プロバイダー）をご利用になることもできます。

マーケティング・コミュニケーションに関しては、[オプトアウト・リクエスト](#)を送っていただくか、各マーケティング・メールの下に示された[登録解除](#)を選択していただくことができます。

## 法的根拠

一部の法域では、個人情報の合法的な取り扱いが正当であることが求められ、これは法的根拠と呼ばれることがあります。お客様の個人情報を合法的に取り扱うために当社が依拠する法的根拠は、目的および適用される法律によって異なります。

当社が使用するさまざまな法的根拠は次のとおりです。

## お客様との契約の履行に必要なである

当社は、お客様の連絡先の詳細、支払いの詳細、出荷の詳細など、特定の個人情報を処理することで、義務を履行したり、お客様との[契約関係](#)を管理したりする必要がある場合、この法的根拠に依拠します。

例:

- 製品またはサービスを購入する場合は、お客様と当社との契約締結のためにビジネス連絡先情報が必要です。または、購入した製品にオンラインでアクセスするために、Kyndryl IDを作成していただく必要があります（[お客様のアカウント](#)をご覧ください）。

- 連絡を実行する際に、お客様は[サポート・サービス](#)を受ける必要がある場合があります。当社はそのために連絡先情報を収集する必要があります。
- 求職者を検討したり、退職者の年金受給資格を管理したりするためには、個人情報が必要です（[従業員と退職者](#)をご覧ください）。

## キンドリルまたは第三者の正当な利益のために必要である

正当な利益とは、当社の製品のマーケティング、法的利益の保護、IT環境の保護、またはクライアント要件への対応など、事業を実施し、組織できるようにすることに関連したものです。

例:

- 当社は、お客様による[当社のWebサイト](#)の使用とやり取りを収集し、改善します。
- 当社サービスのアクセス許可を管理するために、当社は、キンドリルIDを処理します（[お客様のアカウント](#)をご覧ください）。

当社がお客様の勤務先と[契約関係](#)にある場合、当社はこの契約を管理するためにお客様の個人情報を処理します。

- 当社は、お客様のビジネス連絡先情報（[お客様のアカウント](#)をご覧ください）を他のビジネス関連情報と組み合わせて処理し、お客様とのやり取りを調整し、当社の製品およびサービスをご案内することがあります。[マーケティング](#)およびビジネス・インテリジェンスを開発するために、お客様の連絡先情報を、お客様が参加したキンドリルのイベントの詳細とともに処理する場合があります。

- 当社は、正当な利益に基づいて応募者の個人情報を処理し、適切な人材を採用します（[従業員と退職者](#)をご覧ください）。
- 当社は、[事業運営](#)を維持する必要があります。この目的のために、例えば、セキュリティと安全の目的で、ITシステムとネットワークのログイン情報、または[キンドリルの拠点](#)で監視カメラの映像を確認する場合があります。

また、当社は、司法、行政、または仲裁手続において当社の権利を擁護する必要がある場合、個人情報を処理する場合があります。これは、法律ごとの根拠がない国における正当な利益の法的根拠にも適用されます。

当社は、信用を保護するために個人情報を処理します。これは、ブラジル法（LGPD）に基づく特定の法的根拠ですが、他の国における正当な利益の法的根拠にも含まれます。

## 同意

処理は、お客様の同意に基づきます。

例:

- [クッキーおよび同様の技術](#)のオプションでの使用、または[マーケティング](#)資料の電子メール。

## 法的義務

法的義務に基づいて特定の個人情報を処理する必要がある場合。例:

- 金融取引などの特定の取引については、政府発行のIDを要求する場合があります（[契約関係](#)をご覧ください）。

# プライバシー・ステートメントの更新

このプライバシー・ステートメントに重要な変更が加えられた場合、発効日が改定され。改定が有効になった後、当社のWebサイトやサービスを継続してご利用になる場合、利用者は変更内容を読み理解したものとみなされます。

詳細については[キンドリルのプライバシー](#)をご覧ください。

当社でのプライバシーについてご不明な点がございましたら、[こちらのフォームよりお問い合わせください](#)

[お問い合わせ](#)



## 旧バージョン

旧バージョンのプライバシー・ステートメントを表示するには、以下のタイムラインからご覧になりたい日付をクリックしてください。

- [2021年11月4日](#)