kyndryl

Informativa sulla privacy di Kyndryl

La presente Dichiarazione di tutela della privacy entra in vigore dal 28 maggio 2024

Introduzione

In Kyndryl diamo valore alla tua privacy e ci impegniamo a proteggere e trattare le tue informazioni personali in modo responsabile.

Questa informativa sulla privacy descrive come Kyndryl raccoglie, utilizza e condivide le tue informazioni. Si applica a Kyndryl Corporation e alle controllate di Kyndryl, tranne nel caso in cui una controllata presenti la propria informativa senza riferimento a quella di Kyndryl.

Possiamo fornire ulteriori informazioni sulla privacy dei dati utilizzando un'informativa sulla privacy supplementare.

Se avete domande relative alla privacy di Kyndryl, contattateci utilizzando questo modulo

Contattaci

Informazioni personali che raccogliamo e utilizziamo

Questa sezione descrive i vari tipi di informazioni che raccogliamo e come le utilizziamo.

It tuo account

Puoi creare un account con Kyndryl accedendo a un meccanismo di identificazione e autenticazione ospitato da Kyndryl o da una terza parte (Identificativo di Kyndryl), come reso trasparente durante il processo di accesso. L'identificativo di Kyndryl fornisce a Kyndryl il tuo nome, l'indirizzo e-mail e il tuo paese o la tua regione di residenza. Possiamo richiedere un identificativo di Kyndryl per determinati servizi o applicazioni online.

Potremmo anche memorizzare i tuoi dati da informazioni di contatto commerciale che ci fornisci o che raccogliamo dalla tua organizzazione, dai nostri partner commerciali o dai nostri fornitori.

Un identificativo di Kyndryl ti identifica in modo univoco quando accedi ai nostri siti Web, effettui una richiesta o un ordine o utilizzi un prodotto o un servizio. Se accedessi ai nostri siti Web con un identificativo di Kyndryl, potremmo collegare le informazioni che raccogliamo al tuo account. Viene utilizzato anche un identificativo di Kyndryl per darti accesso a Servizi online Kyndryl e che potrebbe consentirti di gestire il tuo contratto e la cronologia di fatturazione. L'indirizzo e-mail nel tuo identificativo di Kyndryl può essere utilizzato per contattarti in relazione a qualsiasi servizio che sottoscrivi.

Le informazioni di contatto commerciale sono in genere informazioni che potresti trovare su un biglietto da visita, come il nome e i dettagli di contatto dell'azienda. Utilizziamo queste informazioni per contattarti o comunicare con te in merito a questioni commerciali. Se riceviamo informazioni di contatto commerciale da una terza parte, come un partner commerciale Kyndryl o un fornitore, confermeremo che le informazioni sono state condivise in modo appropriato.

Potremmo anche combinare le tue informazioni di contatto commerciale con altre informazioni rilevanti per l'azienda, come informazioni sulla tua formazione professionale, abilità, esperienza lavorativa o altre informazioni disponibili pubblicamente, come blog, pubblicazioni, ruoli professionali e certificazioni relativi all'attività. Queste informazioni possono essere utilizzate per personalizzare le nostre interazioni con te in qualsiasi parte dell'attività di Kyndryl, ad esempio nel processo di vendita, per mantenere un rapporto con te e per le relazioni post-contrattuali.

Siti Web Kyndryl

I nostri siti Web offrono modi per comunicare con te sulla nostra azienda, sui nostri prodotti e servizi. Le informazioni che raccogliamo sui siti Web vengono utilizzate per fornirti l'accesso al sito Web, per gestire il sito Web, per migliorare la tua esperienza e per personalizzare il modo in cui le informazioni ti vengono fornite. Se visiti i nostri siti Web senza accedere con Il tuo account potremmo ancora raccogliere informazioni collegate alla tua visita al sito Web.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie che utilizziamo per raccogliere informazioni sul sito Web e impostare le tue preferenze, consulta Cookie e tecnologie simili.

Raccogliamo informazioni sull'utilizzo dei nostri siti Web da parte dell'utente, ad esempio

- le pagine Web visualizzate,
- la quantità di tempo che trascorri sulle pagine,
- URL del sito web che ti ha indirizzato alle nostre pagine,

- le tue informazioni geografiche derivate dal tuo indirizzo IP
- edeventuali collegamenti ipertestuali o annunci pubblicitari selezionati.

Utilizziamo queste informazioni per migliorare e personalizzare la tua esperienza con i nostri siti Web, fornirti contenuti che potrebbero interessarti, creare approfondimenti di marketing e migliorare i nostri siti Web, i servizi online e le tecnologie correlate.

Raccogliamo anche le informazioni che il tuo browser o dispositivo invia automaticamente, come ad esempio:

- tipo di browser e indirizzo IP,
- sistema operativo, tipo di dispositivo e informazioni sulla versione,
- impostazioni della lingua,
- registri degli arresti anomali,
- informazioni sull' identificativo di Kyndryl (se è stato effettuato l'accesso)
- e password.

Utilizziamo queste informazioni per fornirti l'accesso alle nostre pagine Web, migliorare la visualizzazione della pagina Web sul tuo dispositivo e browser, adattarci alle tue impostazioni e alla lingua e adattare i contenuti per pertinenza o eventuali requisiti legali per il tuo paese. Utilizziamo queste informazioni anche per soddisfare i requisiti di sicurezza del sistema e della rete e per fornire supporto. Per ulteriori informazioni, consulta, Servizi di supporto and Proteggere te e Kyndryl.

Forniamo anche piattaforme e forum che consentono la condivisione online, il supporto e la collaborazione tra i membri registrati. Qualsiasi informazione inviata a queste piattaforme può essere resa disponibile ad altri su Internet o rimossa da noi, come indicato nell'informativa sulla privacy o nei termini della piattaforma. Non siamo responsabili per i contenuti che rendi disponibili tramite l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi.

Prepariamo report sui nostri siti Web per ottenere informazioni su argomenti di tendenza e conoscenza generale del mercato. Questi rapporti possono essere forniti a terzi con dettagli su come gli utenti hanno interagito o hanno mostrato interesse per il prodotto o servizio di terzi che è stato presentato sui nostri siti Web. Tutti i rapporti mostrano informazioni aggregate e non possono essere utilizzati per identificare i visitatori del nostro sito Web.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto fornito o per le procedure sulla privacy di siti Web o applicazioni di terze parti.

Servizi online Kyndryl

I nostri servizi online includono applicazioni "as-a-service" (come servizio) e desktop, applicazioni mobili (o app) e servizi Kyndryl Learning. Raccogliamo informazioni sull'uso di questi servizi, come le pagine che visualizzi o le tue interazioni su quella pagina, per migliorare e

sviluppare i nostri servizi e per generare approfondimenti tecnici e di mercato. Potremmo richiedere un identificativo di Kyndryl per l'utilizzo dei nostri servizi e delle nostre applicazioni online (consulta Il tuo account).

Le informazioni che raccogliamo sui nostri servizi e sulle nostre applicazioni online possono includere:

- le pagine Web visualizzate,
- le tue impostazioni all'interno del servizio,
- tipo di browser e indirizzo IP,
- sistema operativo, tipo di dispositivo e informazioni sulla versione,
- registri degli arresti anomali,
- informazioni sull'ID Kyndryl (se è stato effettuato l'accesso),
- e password.

Queste informazioni vengono raccolte per fornirti l'accesso, per gestire il servizio, per il supporto, per personalizzare e migliorare la tua esperienza del servizio, per sviluppare altri servizi e tecnologie e generare approfondimenti tecnici e di mercato. Per ulteriori informazioni sulle tecnologie che utilizziamo per raccogliere informazioni e impostare le tue preferenze, consulta Cookie e tecnologie simili.

Laddove forniamo prodotti e servizi come fornitori business-to-business, il cliente è responsabile della raccolta e dell'utilizzo delle informazioni personali durante l'utilizzo dei nostri prodotti o servizi, se non diversamente descritto. Il nostro accordo con i clienti può anche consentirci di richiedere e raccogliere informazioni sugli utenti autorizzati dei nostri prodotti o servizi, per motivi di gestione del contratto.

Le informative sulla privacy dell'applicazione mobile possono fornire dettagli sulle informazioni raccolte dall'app, come le informazioni di geolocalizzazione o l'ID utente univoco di un dispositivo. Gli ID utente univoci vengono utilizzati per connettersiai server e per connettere l'uso del dispositivo tra le app. A seconda delle funzioni dell'app, puoi personalizzare le tue impostazioni sulla privacy utilizzando il menu delle impostazioni o nel tuo profilo utente.

Kyndryl Learning offre servizi didattici e raccoglie informazioni sui corsi completati, per essere in grado di fornirti credenziali, certificati o ulteriori informazioni quando necessario.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto fornito o per le procedure sulla privacy di siti Web o applicazioni di terze parti.

Marketing

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo per comunicare con te su prodotti, servizi e offerte pertinenti. Utilizziamo queste informazioni anche per personalizzare la tua esperienza con i nostri contenuti e annunci pubblicitari e per sviluppare marketing interno e business

intelligence (intelligenza aziendale). Puoi inviare una richiesta di recesso, o selezionare **Annulla sottoscrizione** in fondo a ogni e-mail di marketing. Per rivedere o impostare le tue preferenze riguardo alle informazioni che raccogliamo su di te sui nostri siti Web seleziona **Preferenze sui cookie** nel piè di pagina del sito.

Utilizziamo le informazioni di contatto che raccogliamo direttamente da te, dalla tua organizzazione o da fornitori di dati di terze parti per comunicare con te sui nostri prodotti e servizi e sulle nostre offerte. Quando otteniamo informazioni su di te indirettamente da terze parti, implementiamo verifiche e controlli per verificare che queste informazioni siano state acquisite legalmente da terze parti e che la terza parte abbia il diritto di fornirci le informazioni per il nostro uso nel marketing.

Potremmo, in base alle tue preferenze, raccogliere informazioni sulle tue interazioni con i nostri siti Web, le nostre e-mail (ad esempio se le e-mail vengono aperte o i collegamenti selezionati) e altri contenuti Kyndryl, inclusi i contenuti su siti di terze parti. Per ulteriori informazioni sulle tecnologie che utilizziamo per raccogliere informazioni e impostare le tue preferenze, consulta Cookie e tecnologie simili.

Utilizziamo queste informazioni per sviluppare marketing interno e business intelligence. Ad esempio, possiamo:

- combinare le informazioni raccolte per comprendere meglio i tuoi interessi e le potenziali esigenze aziendali, come gli eventi Kyndryl a cui partecipi, i contenuti che recensisci o uno qualsiasi dei nostri siti Web che visiti;
- aggregare le informazioni raccolte sui visitatori del sito Web, allo scopo di sviluppare e modellare il pubblico per il marketing;
- sfruttare gli approfondimenti delle informazioni raccolte per personalizzare i contenuti e gli annunci pubblicitari su più interazioni e dispositivi;
- interagire con partner pubblicitari, come editori e piattaforme di social media, per fornire annunci pubblicitari mirati di Kyndryl sui loro siti Web, aggregare informazioni per l'analisi e monitorare il coinvolgimento con tali annunci pubblicitari per nostro conto. Questi partner pubblicitari possono anche tenere traccia delle tue interazioni con noi sui nostri siti Web.

Rapporti contrattuali

Si crea una relazione contrattuale quando ordini da noi una prova, un prodotto o un servizio. Sebbene forniamo principalmente i nostri prodotti e servizi alle aziende, le persone possono anche stipulare un accordo con noi direttamente come cliente. Possiamo raccogliere qualsiasi informazione che sia ragionevolmente necessaria per preparare e stipulare l'accordo contrattuale e per adempierlo.

Le informazioni raccolte in un rapporto contrattuale possono includere le informazioni di contatto commerciale del richiedente, un identificativo di Kyndryl e i dettagli dell'ordine. Possono essere raccolte anche le informazioni necessarie per la spedizione e il pagamento, per l'attuazione di servizi o per concedere l'accesso al prodotto o servizio.

Queste informazioni possono essere raccolte per vari scopi, a seconda della natura dei prodotti o servizi, ad esempio, per la gestione e la conformità contrattuale, per fornire supporto, per il miglioramento o lo sviluppo dei nostri prodotti e servizi e per generare approfondimenti tecnici e di mercato. Per ulteriori informazioni, consulta Servizi online Kyndryl.

Servizi di supporto

Quando ci contatti per richiedere supporto, raccogliamo le tue informazioni di contatto, la descrizione del problema e le possibili soluzioni. Registriamo le informazioni fornite per gestire la richiesta di supporto, per scopi amministrativi, per promuovere il nostro rapporto con te, per la formazione del personale e per scopi di garanzia della qualità.

Le informazioni che raccogliamo possono includere qualsiasi informazione scambiata durante le nostre conversazioni telefoniche o fornita durante le sessioni di supporto Live Chat sui nostri siti Web. Possiamo utilizzare queste informazioni per informarti di prodotti o servizi correlati alla tua richiesta di supporto. Ciò può includere aggiornamenti o correzioni del prodotto e potremmo combinare le informazioni raccolte tramite altre interazioni con l'utente o la sua organizzazione per fornire suggerimenti più preziosi in relazione al supporto del prodotto, come qualsiasi formazione disponibile in merito al problema.

Mentre gestiamo il caso di supporto, potremmo avere accesso accidentale alle informazioni che hai fornito o alle informazioni che si trovano sul tuo sistema. Queste informazioni possono contenere informazioni su di te, sui dipendenti della tua organizzazione, sui clienti o su altre parti interessate. Le condizioni relative alla gestione e al trattamento di queste informazioni sono trattate nelle Condizioni d'uso applicabili o in altri accordi tra la tua organizzazione e Kyndryl.

Protezione dell'utente e di Kyndryl

We may collect and use information to protect you and Kyndryl from IT security threats and to secure the information that we hold from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. This includes information from our IT access authorization systems, such as log-in information.

The security solutions we use to protect your information, our infrastructure, and our networks may collect information such as IP addresses and log files. This is necessary for the functionality and utility of security programs to enable the investigation of any potential security incidents and generate insights on security threats.

We may use specialized tooling and other technical means to collect information at access points to, and in, IT systems and networks to detect unauthorized access, viruses, and indications of malicious activities. The information we collect may be used to conduct investigations when unauthorized access, malware or malicious activities are suspected, and to remove or isolate malicious code or content.

Sedi di Kyndryl

Quando visiti una sede di Kyndryl, raccogliamo il tuo nome o le informazioni di contatto commerciale e, in alcuni casi, informazioni da un documento d'identità rilasciato dal governo. Queste informazioni vengono raccolte per la gestione degli accessi e per proteggere la sicurezza delle nostre sedi e dei nostri dipendenti.

Le informazioni raccolte presso le nostre sedi vengono utilizzate per emettere badge di accesso. Potremmo verificare l'identità dei visitatori ove consentito dalla legge e, per il personale del fornitore che lavora in loco, potrebbe essere richiesto un badge con foto identificativa a scopo identificativo.

La supervisione tramite telecamere e la gestione degli accessi vengono utilizzate per motivi di sicurezza e protezione delle nostre sedi, dei nostri dipendenti e delle nostre risorse. Ulteriori informazioni potrebbero essere disponibili presso la sede di Kyndryl.

Selezioni ed ex dipendenti

Siamo costantemente alla ricerca di nuovi talenti per la nostra organizzazione e raccogliamo informazioni su candidati o potenziali candidati da diverse fonti. I candidati ricevono una specifica informativa sulla privacy nel corso del processo. Quando un dipendente lascia Kyndryl, continuiamo a elaborare le informazioni a lui/lei correlate per eventuali restanti scopi commerciali, contrattuali, occupazionali, legali e fiscali, inclusa la gestione delle pensioni nella misura gestita da Kyndryl.

Per quanto riguarda il reclutamento, potremmo cercare potenziali candidati con l'aiuto di intermediari per il reclutamento e potremmo utilizzare informazioni disponibili pubblicamente sulle piattaforme di social media per identificare potenziali candidati per una funzione specifica.

Quando un dipendente lascia Kyndryl, conserviamo le informazioni di base dell'ex dipendente sul suo impiego presso Kyndryl.

Una volta che un dipendente va in pensione, trattiamo le informazioni sul pensionamento per adempiere agli obblighi pensionistici nei confronti del pensionato. Le informazioni sul trattamento delle informazioni sulle pensioni o su altri programmi di pensionamento possono essere trovate presso l'organizzazione locale responsabile delle pensioni. In alcuni paesi,

potrebbe trattarsi di un'organizzazione indipendente. In alcuni casi, i pensionati possono ancora partecipare a iniziative o programmi organizzati da Kyndryl, come programmi di volontariato e di responsabilità sociale. Tale partecipazione è volontaria e ulteriori informazioni sono fornite sui siti Web o sulle pagine informative relative a tali iniziative

.

Svolgimento delle nostre attività aziendali

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni per migliorare le nostre attività e i nostri sistemi e processi aziendali. Ad esempio, le informazioni possono essere utilizzate per svolgere, mantenere, controllare e ottimizzare le nostre operazioni, per proteggere i nostri beni e i nostri dipendenti, per lo sviluppo del prodotto e per difendere i nostri diritti.

Raccogliamo informazioni sulle nostre attività aziendali per prendere decisioni informate sull'organizzazione e sull'attività e per riferire su prestazioni, audit e tendenze. Ad esempio, utilizziamo queste informazioni per analizzare i costi e la qualità delle nostre operazioni. Ove possibile, ciò viene fatto utilizzando informazioni aggregate, ma potrebbe comportare l'utilizzo di informazioni personali.

Raccogliamo e utilizziamo informazioni dai nostri sistemi aziendali, che possono includere informazioni personali, per:

- proteggere o far rispettare i nostri diritti, anche per rilevare frodi o altre attività criminali (ad esempio, utilizzando le informazioni nei sistemi di pagamento),
- gestire e risolvere le controversie,
- rispondere ai reclami e difendere Kyndryl in procedimenti legali
- e rispettare gli obblighi legali nei paesi in cui operiamo.

Raccogliamo informazioni dall'uso dei nostri processi aziendali, siti web, servizi cloud e online, dei nostri prodotti o delle nostre tecnologie. Queste informazioni, che possono includere informazioni personali, vengono utilizzate per lo sviluppo di prodotti e processi. Ad esempio, possiamo utilizzare queste informazioni per aumentare l'efficienza, ridurre i costi o migliorare i servizi, sviluppando processi e strumenti automatizzati, o per sviluppare o migliorare le tecnologie su cui si basano.

Cookie e tecnologie simili

Quando visiti i nostri siti Web, i nostri servizi, le nostre applicazioni online e i nostri prodotti software o visualizzi i nostri contenuti su determinati siti Web di terze parti, raccogliamo informazioni sulla tua connessione utilizzando varie tecnologie di tracciamento online, come cookie, web beacon, archiviazione locale o HTML5. Le informazioni raccolte con queste

tecnologie potrebbero essere necessarie per far funzionare il sito Web o il servizio, per migliorare le prestazioni, per aiutarci a capire come vengono utilizzati i nostri servizi online o per determinare gli interessi dei nostri utenti. Utilizziamo partner pubblicitari per fornire l'uso di tali tecnologie su Kyndryl e altri siti e per assistere nel loro utilizzo.

Un cookie è un insieme di dati che un sito Web può inviare al tuo browser, che viene memorizzato nel tuo computer e che può essere utilizzato per identificare il computer. I Web beacon, inclusi pixel e tag, sono tecnologie utilizzate per tenere traccia di un utente che visita una pagina Web Kyndryl o se una pagina Web è stata copiata su un altro sito Web. I Web beacon possono essere utilizzati nei messaggi di posta elettronica o nelle newsletter per determinare se i messaggi vengono letti, inoltrati o se vengono selezionati i collegamenti. Gli oggetti locali condivisi possono memorizzare le informazioni sui contenuti, visualizzate sulla pagina Web visitata, e le preferenze. Questi possono essere utilizzati per fornire funzionalità connesse attraverso i nostri siti Web o visualizzare pubblicità Kyndryl mirata su altri siti Web, in base ai tuoi interessi.

I cookie di sessione possono essere utilizzati per monitorare la tua progressione da una pagina all'altra, in modo che non ti vengano richieste informazioni che hai già fornito durante la sessione corrente o informazioni necessarie per poter completare una transazione. I cookie di sessione vengono cancellati alla chiusura del browser Web. I cookie permanenti memorizzano le preferenze dell'utente per le visite successive a un sito Web, ad esempio la registrazione della scelta della lingua e del paese. I cookie permanenti cancellano i propri dati entro 12 mesi.

Puoi utilizzare Kyndryl Cookie Manager per saperne di più sulle tecnologie di tracciamento online che utilizziamo e per rivedere o impostare le tue preferenze riguardo alle informazioni che raccogliamo su di te sui nostri siti Web. Il Kyndryl Cookie Manager viene presentato come una finestra di notifica quando si visita per la prima volta una pagina Web o che viene aperta selezionando **Preferenze sui cookie** nel piè di pagina del sito. Il Kyndryl Cookie Manager non si occupa di tutti i tipi di tecnologie di tracciamento (ad esempio, i Web beacon). Quando usi app per dispositivi mobili, utilizza le opzioni sul tuo dispositivo mobile per gestire le impostazioni.

Il blocco, la disabilitazione o il rifiuto dei cookie Kyndryl possono causare il malfunzionamento dei servizi, ad esempio durante la connessione con un carrello della spesa, o bloccare l'uso di siti Web o altri servizi online Kyndryl che richiedono l'accesso. La disabilitazione dei cookie non comporta la disabilitazione di altre tecnologie di tracciamento online, ma impedisce alle altre tecnologie di accedere ai dettagli memorizzati nei cookie.

I nostri siti Web offrono la possibilità di utilizzare opzioni di social media di terze parti. Se scegli di utilizzare queste opzioni, questi siti di terze parti potrebbero registrare informazioni su di te, come il tuo indirizzo IP, il tempo di accesso e gli URL dei siti Web di riferimento. Se effettuassi l'accesso a tali siti di social media, essi potrebbero anche collegare le informazioni raccolte alle informazioni del tuo profilo. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le procedure di privacy di questi servizi di terze parti e ti invitiamo a rivedere le loro politiche sulla privacy per ulteriori informazioni.

Minori

Se non diversamente indicato, i nostri siti Web, prodotti e servizi non sono destinati all'uso da parte di minori di 16 anni.

Condivisione delle informazioni personali

Potremmo condividere le tue informazioni personali internamente ed esternamente con fornitori, consulenti o partner commerciali, per scopi commerciali legittimi di Kyndryl e solo in base dell'effettiva necessità di conoscerle. Questa sezione descrive come condividiamo le informazioni e come facilitiamo tale condivisione.

Come condividiamo le informazioni personali

Quando condividiamo informazioni personali, implementiamo verifiche e controlli appropriati per confermare che le informazioni possono essere condivise.

Se decidiamo di vendere, acquistare, unire o riorganizzare in altro modo le attività commerciali in alcuni paesi, tale transazione potrebbe comportare la divulgazione di alcune informazioni personali a potenziali o effettivi acquirenti aziendali o la raccolta di informazioni personali da coloro che vendono tali attività.

A livello interno, le informazioni personali vengono condivise per i nostri legittimi scopi aziendali, come la gestione del nostro rapporto con te e altre parti esterne, dei programmi di conformità o della sicurezza di sistemi e reti. Lo facciamo per migliorare l'efficienza, il risparmio sui costi e la collaborazione interna tra le nostre filiali. Il nostro accesso interno alle informazioni personali è limitato e concesso solo sulla base di un'effettiva necessità di conoscerle. La condivisione di queste informazioni è soggetta agli accordi intra-aziendali appropriati, alle nostre politiche e agli standard di sicurezza.

A livello esterno,

- la nostra attività con i fornitori può includere la raccolta, l'utilizzo, l'analisi o altri tipi di trattamento delle informazioni personali per nostro conto,
- il nostro modello di business include la cooperazione con Business Partner indipendenti per il marketing, la vendita e la fornitura di prodotti e servizi Kyndryl. Se del caso, condividiamo le informazioni di contatto commerciale con partner commerciali selezionati,
- possiamo condividere le informazioni personali con consulenti professionali, inclusi avvocati, revisori dei conti e compagnie assicurative per ricevere i loro servizi,
- possiamo condividere le informazioni sui rapporti contrattuali con altri, ad esempio, i nostri partner commerciali, istituti finanziari, le nostre società di spedizione, autorità

postali o governative, come ad esempio le autorità doganali coinvolte nell'adempimento.

In determinate circostanze, le informazioni personali possono essere soggette a divulgazione ad agenzie governative, in conformità con procedimenti giudiziari, ordinanze del tribunale o procedimenti legali. Potremmo anche condividere informazioni personali per proteggere i diritti di Kyndryl o di altri quando Kyndryl ritiene che tali diritti possano essere lesi, ad esempio per prevenire frodi.

Semplificazione dei trasferimenti internazionali

Le informazioni dell'utente possono essere trasferite o consultate da filiali Kyndryl e terze parti in tutto il mondo. Kyndryl rispetta le leggi sul trasferimento di informazioni personali tra paesi per mantenere protette ovunque le tue informazioni personali.

Abbiamo implementato varie tutele tra cui:

- clausole contrattuali, come quelle approvate dalla Commissione UE e accettate in diversi altri paesi. Maggiori informazioni sulle EU SCC (EU Standard Contractual Clauses - Clausole contrattuali standard dell'UE) sono reperibili qui.
- il sistema di Norme transfrontaliere in materia di privacy dell'APEC (CBPR) che fornisce protezione delle informazioni personali che vengono trasferite tra le economie dell'APEC partecipanti, per quanto riguarda le informazioni online raccolte tramite Kyndryl.com.
- Certificazione ai sensi del Framework per la privacy dei dati UE-USA (EU-U.S. DPF), dell'estensione per il Regno Unito all'EU-U.S. DPF e del Framework per la privacy dei dati Svizzera-USA (Swiss-U.S. DPF) come disposto dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti (U.S. Department of Commerce). Per ulteriori informazioni sull'implementazione del DPF da parte di Kyndryl, leggere la Politica sul framework per la privacy dei dati.
  Per saperne di più sul programma del Framework per la privacy dei dati e per visualizzare la nostra certificazione, visitare il sito https://www.dataprivacyframework.gov/.
- Le pratiche sulla privacy di Kyndryl, descritte nella presente Informativa sulla privacy, sono conformi al sistema di regole sulla privacy transfrontaliera APEC. Maggiori informazioni sul framework APEC sono disponibili qui.

Informazioni sul Titolare del trattamento e sul Rappresentante

Kyndryl opera attraverso le sue filiali in tutto il mondo. Le leggi sulla privacy in alcuni paesi considerano un Titolare del trattamento come l'entità giuridica (o persona fisica) che definisce le finalità per le quali avviene il trattamento delle informazioni personali e come tali informazioni vengono trattate. Possono essere designati Responsabili del trattamento soggetti che sono coinvolti in operazioni di trattamento per conto di un Titolare del trattamento. Le designazioni e gli obblighi associati variano a seconda della giurisdizione.

Laddove ciò sia rilevante per le leggi sulla privacy del tuo paese, il Titolare del trattamento delle tue informazioni personali è la principale controllata di Kyndryl nel tuo paese o regione, a meno che Kyndryl o un'altra controllata di Kyndryl si identifichi come Titolare del trattamento per una specifica interazione con te.

I dettagli di contatto della nostra controllata principale di un paese o di una regione possono essere consultati selezionando il tuo paese o la tua regione e selezionando Contatto nel piè di pagina dei siti Web Kyndryl.com. Kyndryl può essere contattata presso:

Kyndryl Inc.,
One Vanderbilt Avenue, 15° piano,
New York, NY 10017, Stati Uniti.

Laddove Kyndryl o una società da essa controllata sia tenuta a nominare un rappresentante legale, sono stati nominati i seguenti rappresentanti.

Spazio economico europeo (SEE)
Kyndryl 1 B.V.,
Mercuriusplein 1, 2132 HA
Hoofddorp, Paesi Bassi

Regno Unito (UK)
Kyndryl UK Limited,
100 Liverpool Street, EC2M 2RH
Londra,
Regno Unito

Kyndryl (Thailand) Company Limited
No. 388 Paholyothin Road,
Kwaeng Samsen-Nai, Khet Phayathai,
10400 Bangkok, Thailand

Sicurezza e conservazione delle informazioni

Per proteggere le tue informazioni personali da accesso, utilizzo e divulgazione non autorizzati, implementiamo ragionevoli garanzie fisiche, amministrative e tecniche. Queste garanzie includono controlli degli accessi in base al ruolo e la crittografia per mantenere private le informazioni personali durante il trasferimento. Quando necessario, richiediamo anche ai nostri partner commerciali, fornitori e a terze parti di implementare tutele adeguate, come i termini contrattuali e le restrizioni di accesso, per proteggere le informazioni dall'accesso, dall'uso e dalla divulgazione non autorizzati.

Conserviamo le informazioni personali solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per cui vengono trattate o per rispettare i requisiti di conservazione legali e regolamentari. I requisiti di conservazione legali e regolamentari possono includere la conservazione delle informazioni per:

- finalità di revisione e contabilità,
- termini di conservazione previsti dalla legge,
- la gestione delle controversie
- e l'istituzione, l'esercizio o la difesa di azioni legali nei paesi in cui operiamo.

Conserviamo tutte le informazioni sui rapporti contrattuali per scopi amministrativi, requisiti di conservazione legali e normativi, per difendere i diritti di Kyndryl e per gestire il rapporto di Kyndryl con l'utente.Le informazioni date in un'informativa sulla privacy supplementare possono fornire informazioni più dettagliate sui termini di conservazione applicabili.

Quando le informazioni personali non sono più necessarie, disponiamo di processi per eliminarle in modo sicuro, ad esempio cancellando i file elettronici e distruggendo i record fisici.

I Diritti dell'Utente

In quanto utente, hai determinati diritti quando si tratta di gestire le tue informazioni personali. Il modulo Contattaci può essere utilizzato per:

- richiedere l'accesso alle informazioni personali che abbiamo su di te o aggiornarle. A seconda della legge applicabile, potresti avere ulteriori diritti in relazione alle tue informazioni personali;
- porre domande relative alla presente Informativa sulla privacy e alle procedure di privacy. Il tuo messaggio viene inoltrato al membro appropriato del Data Privacy Team di Kyndryl, inclusi i responsabili della protezione dei dati;
- inviare un reclamo a Kyndryl se non sei soddisfatto del modo in cui Kyndryl sta trattando le informazioni personali.

Le informazioni sui diritti aggiuntivi e quando si applicano sono disponibili in I tuoi diritti aggiuntivi. I tuoi diritti possono essere soggetti a limitazioni ed eccezioni derivanti dalle leggi applicabili. Ad esempio, potrebbero esserci situazioni in cui non possiamo condividere determinate informazioni che cerchi, se divulgarle significa divulgare informazioni su altri.

Potresti anche avere il diritto di sporgere denuncia presso l'autorità di controllo competente. I recapiti delle Autorità di Protezione dei dati sono disponibili qui. Nel caso persistessero dubbi circa l'utilizzo dei dati o la privacy e non si fosse soddisfatti delle nostre risposte, è possibile contattare il responsabile per la risoluzione delle controversie di terze parti negli Stati Uniti (gratuitamente) qui.

Per comunicazioni di marketing, puoi anche inviare una richiesta di recesso, o selezionare **Annulla sottoscrizione** alla fine di ogni e-mail di marketing.

Base giuridica

In alcune giurisdizioni, il trattamento lecito delle informazioni personali deve trovare un fondamento giuridico, a volte indicato come base giuridica. Le basi giuridiche su cui ci basiamo per il trattamento lecito dei tuoi dati personali variano a seconda della finalità e della legge applicabile.

Le diverse basi giuridiche che utilizziamo sono:

Necessaria per l'esecuzione di un contratto con te

Facciamo affidamento su questa base giuridica quando abbiamo bisogno di trattare determinate informazioni personali, come i dettagli di contatto, i dettagli di pagamento e i dettagli di spedizione, per adempiere ai nostri obblighi o per gestire il nostro rapporto contrattuale con te.

Esempi:

- se intendi acquistare un prodotto o un servizio, abbiamo bisogno delle tue informazioni di contatto aziendale per stipulare un contratto con te o potresti dover creare un identificativo di Kyndryl (consulta Il tuo account*)* per accedere a un prodotto acquistato online*;*
- quando si esegue un contatto, potrebbe essere necessario ricevere servizi di supporto, per i quali avremo bisogno di raccogliere le tue informazioni di contatto;
- abbiamo bisogno di informazioni personali per prendere in considerazione i candidati per un lavoro o gestire i diritti pensionistici dei pensionati (consulta Reclutamento ed ex dipendenti).

Necessaria ai fini dell'interesse legittimo di Kyndryl o di una terza parte

Gli interessi legittimi riguardano la capacità di condurre e organizzare affari, che comprende la commercializzazione delle nostre offerte, la protezione dei nostri interessi legali, la protezione del nostro ambiente IT o la soddisfazione dei requisiti dei clienti.

Esempi:

- acquisiamo dati sul tuo uso dei nostri siti Web, e la tua interazione con essi, per migliorarli;
- trattiamo il tuo identificativo di Kyndryl (consulta Il tuo account) per gestire l'autorizzazione all'accesso dei nostri servizi;

- dove abbiamo un rapporto contrattuale con l'organizzazione per cui lavori, abbiamo un legittimo interesse a trattare le tue informazioni personali utilizzate per gestire questo contratto;
- trattiamo le informazioni di contatto della tua attività (consulta Il tuo account) in combinazione con altre informazioni rilevanti per l'azienda al fine di personalizzare le nostre interazioni con l'utente e promuovere i nostri prodotti e servizi. Potremmo trattare le tue informazioni di contatto insieme ai dettagli di un evento Kyndryl a cui hai partecipato per lo sviluppo di Marketing e intelligenza aziendale;
- trattiamo le informazioni personali dei candidati in base al nostro legittimo interesse a reperire talenti idonei (consulta Reclutamento ed ex dipendenti);
- dobbiamo mantenere funzionali le nostre attività commerciali generali. A tal fine potremmo, ad esempio, trattare le informazioni di accesso dei nostri sistemi e reti IT o filmati CCTV presso le sedi Kyndryl per motivi di sicurezza e protezione.

Potremmo anche trattare le informazioni personali laddove sia necessario per difendere i nostri diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrali. Ciò rientra anche nella base giuridica dell'interesse legittimo nei paesi in cui esse non costituiscono una base giuridica separata.

Trattiamo le informazioni personali per la protezione del credito, una base giuridica specifica ai sensi della legge brasiliana (LGPD), inclusa anche nella base giuridica dell'interesse legittimo in altri paesi.

Consenso

Il trattamento si basa sul tuo consenso laddove richiesto.

Esempio:

- l'uso facoltativo di Cookie e tecnologie simili o e-mail di materiali di Marketing.

Obbligo legale

Laddove avessimo bisogno di trattare determinate informazioni personali in base al nostro obbligo legale**.**

Esempio:

- potremmo essere obbligati a richiedere un documento d'identità rilasciato dal governo per determinate transazioni, come per un'operazione di finanziamento (consulta Rapporto contrattuale).

Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy

Se viene apportata una modifica sostanziale alla presente Informativa sulla privacy, la data di entrata in vigore viene rivista. Continuando a utilizzare i nostri siti Web e i nostri servizi dopo che una revisione entra in vigore, si ritiene che gli utenti abbiano letto e compreso le modifiche.

Altre informazioni su Privacy di Kyndryl.

Se avete domande relative alla privacy di Kyndryl, contattateci utilizzando questo modulo

Contattaci

Versioni precedenti

Per visualizzare le versioni precedenti delle informative sulla privacy, fare clic sulla data desiderata nella linea temporale sottostante.

- 04 novembre 2021