

Isbank (Turquie)

Performances élevées du centres de données : jeter un pont vers un futur résilient

La banque turque Isbank a été la première banque publique créée par la République turque en 1924. La banque, dont le siège est à Istanbul, compte 25 000 employés et exploite plus de 1 300 succursales et un réseau de plus de 6 500 guichets automatiques en Turquie et 23 succursales dans d'autres pays. La banque offre des services de banque d'entreprise, commerciale, de détail et privée, des services de gestion financière et de trésorerie, des prêts hypothécaires et des services bancaires par Internet et par téléphone portable. La banque turque Isbank sert plus de 20 millions de clients et gère plus de 72 milliards de dollars d'actifs. Ses actions sont cotées sur les bourses d'Istanbul et de Londres.

Le défi commercial

Après avoir subi une grave panne de réseau, la banque turque Isbank devait migrer ses serveurs, ses applications et ses données vers un nouveau centre de données (datacenter), afin de garantir la résilience, sans perturber les opérations du réseau pendant la transition.

Transformation

En collaboration avec Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services, la banque a migré ses serveurs, ses applications et ses données opérationnelles vers un datacenter Tier 4 en neuf mois, sans perturber les services bancaires. Le nouveau datacenter permet de garantir la disponibilité des services bancaires aux clients 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et prépare la banque turque à la migration vers le cloud computing.

Les résultats

6 000 serveurs, 750 applications et 4 Po de données migrés vers un nouveau centre de données en neuf mois

Uptime Institute Tier 4 a certifié le premier datacenter en Turquie répondant à ces normes.

Lauréat de l'Infrastructure Scale-Out Award Choix du magazine DCD de 2017 dans sa catégorie mondiale

« L'excellence durable de notre partenariat avec [Kyndryl, anciennement IBM Infrastructure Services] nous a permis de fournir et de garantir une disponibilité maximale de notre nouveau datacenter Tier 4. »

Sabri Gökmenler
Directeur technique, Isbank (Turquie)



L'indispensable banque de Turquie

Premiers comptes-chèques en Turquie. Premiers distributeurs automatiques de billets du pays. Premières applications bancaires pour téléphones mobiles. Depuis sa création il y a 95 ans en tant que première banque publique du pays, la banque turque Isbank s'est forgée une réputation d'innovation dans le domaine des services financiers. Aujourd'hui, la « banque de Turquie » est étroitement liée à l'économie du pays, et 20 millions de clients dépendent d'elle chaque jour pour leurs besoins bancaires.

Tout en se développant parallèlement à l'économie turque, la banque Isbank a également connu des difficultés de croissance. En 2013, une indisponibilité du réseau informatique affectant tout le système a interrompu les services bancaires pendant 16 heures. Après avoir déterminé et corrigé la cause de l'indisponibilité, le service informatique a réalisé que la première priorité était de se doter d'une infrastructure informatique plus agile.

Les objectifs de croissance ambitieux fixés par la direction de la banque signifiaient qu'il était essentiel de créer un datacenter plus résilient pour faire face à la concurrence croissante, évoluer dans un environnement commercial plus fortement réglementé et intégrer de nouvelles applications et technologies.

En plus de favoriser une expérience client plus fluide, le nouveau datacenter devait assurer la continuité des opérations en cas d'événements imprévisibles tels que des pannes de courant, des cyberattaques et des catastrophes naturelles ou d'origine humaine.

« Nous recherchions un partenaire pouvant réaliser la migration vers un centre de données avec un temps d'arrêt minimal et sans perte de données », explique Sabri Gökmenler, le directeur des technologies de la banque. « [Kyndryl] était l'un des très rares fournisseurs à même de réaliser l'opération. Le principal différenciateur était son expérience pour être plus résilient pour les technologies futures. »

Renforcement de l'infrastructure informatique

Avant de se lancer dans le « Projet Atlas », son projet de migration complète vers un datacenter, la banque s'était fixé trois objectifs principaux :

- Mettre en place une infrastructure informatique et un datacenter résilients, afin de réduire les risques pour la continuité des opérations
- Transformer l'architecture informatique pour accélérer la mise sur le marché et réduire la complexité
- Établir un socle de données pour disposer d'une source unique de référence

Pour aider la direction informatique de la banque à orchestrer un projet aussi complexe et stratégique pour l'entreprise, Kyndryl Business Resiliency Services a constitué une équipe de plus de 100 experts provenant de 15 pays. Conformément à la méthodologie Kyndryl, les unités opérationnelles de la banque ont été impliquées dans le processus en tant que parties prenantes actives plutôt que comme clients passifs. La direction informatique et l'équipe de Kyndryl ont également minimalisé les risques de migration en identifiant les points critiques et en prenant des mesures préventives à l'avance.

Au cours de la phase de planification, Isbank a utilisé le service Analytics for Logical Dependency Mapping (ALDM) de Kyndryl pour obtenir une image visuellement enrichie de son environnement informatique. Le service ADLM automatise la reconnaissance, identifie les dépendances des serveurs à plusieurs niveaux et découvre les anomalies de la plateforme, afin d'améliorer la compréhension totale de l'infrastructure.

Une fois la planification générale de la migration achevée, un centre de commande de la migration globale a été chargé de gérer chaque étape du processus. Toutes les deux ou trois semaines, un autre groupe de transfert terminait sa phase du Projet Atlas. Les équipes ont travaillé le soir et le week-end pour éviter de perturber les activités de la banque. L'ensemble de la migration s'est achevée avec succès en neuf mois, parallèlement à la construction du nouveau datacenter, sans aucune interruption significative des services bancaires.

Une réalisation récompensée

À l'issue du projet Atlas, la banque Isbank avait transféré plus de 6 000 serveurs, 750 applications et 4 Po de données vers son nouveau centre de données à Gebze, une ville située à environ 65 kilomètres d'Istanbul. Plus de 800 000 heures de travail ont été consacrées à la réussite de la migration et au respect du calendrier.

En tant que datacenter d'entreprise, le site de 38 500 mètres carrés a été équipée de serveurs, de stockage, de liaisons réseau et d'équipements de refroidissement redondants et à double alimentation. Il s'agit du premier datacenter Tier 4 à être construit en Turquie. D'autres distinctions sont venues en décembre 2017, lorsque le nouveau datacenter a remporté le prix mondial Infrastructure Scale-Out du magazine DCD.

La planification et l'exécution méticuleuses de la migration ont permis de minimaliser les temps d'arrêt et d'éviter toute perte de données. À la suite de la migration, la disponibilité de bout en bout des systèmes est passée de 99,93 à 99,97 %, ce qui témoigne de la robustesse de la conception et de la construction du nouveau centre de données.

Soutenant actuellement les opérations bancaires avec une infrastructure conçue pour optimiser la sécurité, la résilience et la fiabilité, le nouveau datacenter fournira une plateforme pour accélérer le passage au cloud computing, qui sera le prochain projet informatique majeur de la banque.

« L'excellence durable de notre partenariat avec [Kyndryl] nous a permis de fournir et de garantir une disponibilité maximale pour notre nouveau datacenter », se félicite M. Gökmenler. « Il devrait soutenir Isbank pour les 20 prochaines années, et il s'agissait d'une transformation cruciale pour nous préparer à un avenir entièrement numérisé. »

Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont
Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux
qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 17, avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes Cedex. Produit aux États-Unis, juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page web « Copyright and trademark information » à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale, et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent. Les exemples cités concernant les clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT SONT DISTRIBUÉES « TELLES QUELLES », SANS AUCUNE GARANTIE NI EXPLICITE NI IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation. Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits sont conformes aux lois applicables.

