

kyndryl

Backup as a Serviceによるデータ保護

IT環境復旧に最適なクラウド・ベースのデータ保護ソリューション



- 2 データ保護は企業にとってこれまで以上に重要になる
- 3 Backup as a Serviceによるデータ保護
- 4 サービス・コンポーネント
- 5 他のユースケース
- 6 ビジネス上のメリット
デリバリー・モデル
- 7 Kyndrylをお勧めする理由

データ保護は企業にとってこれまで以上に重要になる

データは、現代のビジネスにとって最も価値のある資産です。しかし、組織がデジタル変革の旅に出るにつれて、ビジネス・クリティカルなデータの管理、保護、およびアクセスは、組織にとってますます複雑になります。企業データの量は指数関数的に増加し、ますます多様化、動的化、分散化されています。同時に、組織がより多くのワークロードをデジタル化するにつれて、ビジネスシステムとプロセスはますます接続されるようになっていきます。この相互接続性により、企業の一部で起こる小さな、一見離散的に見えるイベントが組織全体に大きな破壊的影響を与えるリスクが高まります。

チェーンの中の1つのリンクが壊れたり、攻撃を受けたりすると、その影響はビジネス全体に広がりがねません。

Backup as a Serviceによるデータ保護

指数関数的なデータの増加と規制要件に直面して、データとアプリケーションを低コストで保護したいと考えています。重要なデータへのアクセスを迅速にバックアップ、復元、維持できるデータ保護ソリューションが必要です。Backup as a Serviceによるデータ保護は、重要なビジネス・データに対するセキュリティが充実した、管理された保護を可能にします。このソリューションは、運用リスクと総所有コストを削減するために、オンサイト、オフサイト両方のデータのバックアップにさまざまなオプションを提供します。

組織は、次のような課題と問題点に直面しています。

- 中断、停止、または災害によるデータ損失のリスクの増大
- データやアプリケーションの保護、バックアップ、継続性のコストの上昇
- 政府および業界の規制への準拠
- レガシーのプラットフォームを保護し、複数年の保存要件でバックアップ・データへのアクセスを維持する
- 場所に関係なく、データを保護し、新しいアプリケーションタイプに対処する
- デジタル・ビジネスによって生成された大量のデータと価値サービスの範囲

Backup as a Serviceによるデータ保護は、オンプレミス、プライベートクラウド、パブリッククラウド、ハイブリッドクラウド環境全体でアプリケーション、データ、インフラストラクチャーをサポートするのに役立ちます。

サービスの範囲には、監視のみから完全に管理されたソリューションまで、クライアントの要件を満たすように設計された柔軟なオプションが含まれます。

料金設定

料金設定は、毎月保存されるバックアップデータの量に基づき、GB単位で、月ごとに課金されます。平均契約期間は36ヶ月です。パブリッククラウドの実装には、月ごとのオプションを利用できます。

Kyndrylマネージド・サービスのスコープ

管理のみ

Kyndryl™はバックアップ・アプリケーションの管理のみを所有しています。カスタマイズ可能なバリエーションには、ソフトウェアまたはハードウェアのコンポーネントの1つが含まれます。サービス・レベル目標が提供される場合があります。

完全管理型

Kyndryl標準オプション

Kyndrylは、ハードウェア、ソフトウェア、成長、保守、および継続的な定常状態のサポートと環境の管理を所有しています。サービス・レベル・アグリーメントが提供される場合があります。

サービス・コンポーネント

Backup as a Serviceによるデータ保護は、バックアップ・インフラストラクチャやバックアップ・ソフトウェアから管理サポートまですべてをカバーするように設計された、フルマネージドのエンド・ツー・エンドのデータ保護ソリューションを提供するお役に立ちます。このソリューションは、オンプレミスのデータセンター、プライベートクラウド、パブリッククラウド、ハイブリッドクラウドのほぼすべての組み合わせに実装できます。

オブジェクト・ストレージ—AWS Simple Storage Services (S3)

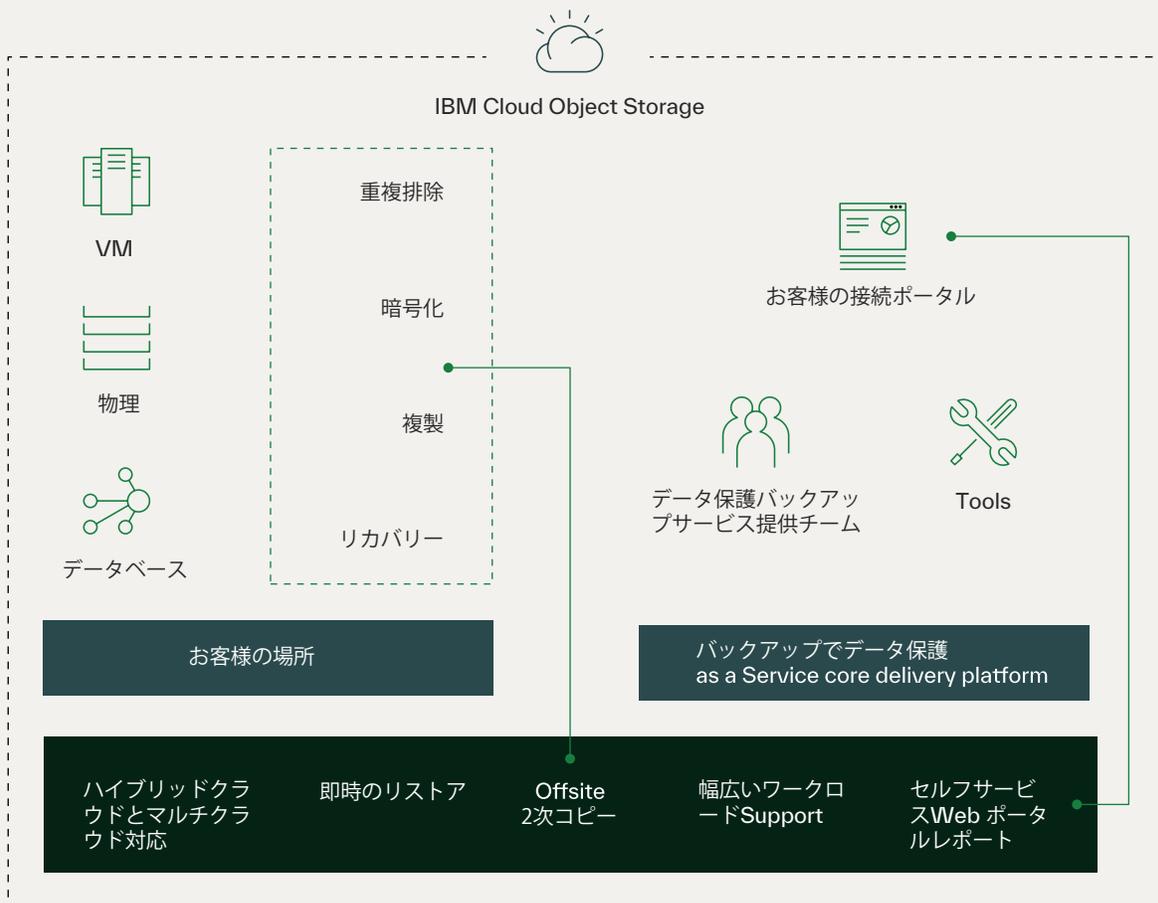
Azure Blob Storage: IBM Cloud® Object Storageは、大量のデータを簡単かつコスト効率よく保存するように設計されています。

このストレージ・ソリューションは、データのアーカイブとバックアップ、Webとモバイルのアプリケーションとして使用され、また、分析用の、拡張性の高い永続的なストレージとして一般的に使用されます。柔軟なポリシー・ベースのアーカイブを提供するIBM Cloud Object Storageは、コストを効果的に管理し、データ・アクセスのニーズを満たすのにも役立ちます。

このオファリングをData Protection with Backup as a Serviceと組み合わせ、オブジェクト・ストレージでの長期的なデータ保持オプションを利用できます。Kyndrylは、既存のデータをレガシーのテープ・ストレージからオブジェクト・ストレージに移行するのに役立つマネージド・サービ

スも提供しています。

- **ハイブリッドクラウドとマルチクラウド:** オンプレミスとプライベートクラウドの組み合わせや、IBM Cloud、Azure、AWSなどの主要なパブリッククラウドなど、さまざまなオプションをサポートできます。
- **インスタント復元:** データの復元に必要な時間を短縮し、代わりにバックアップ・コピーから直接ワークロードを実行しながら、バックグラウンドで本番環境に移行させるのに役立ちます。
- **オフサイトの2次コピー:** サイトが完全に失われた場合でも、データの回復力を確保するのに役立ちます。
- **幅広いワークロードのサポート:** SAPなどの従来のエンタープライズ・クラスのアプリケーションとMongoDBなどの新世代データベースの両方に対応する機能を備えた、数多くの最新のワークロード・タイプを提供できます。
- **セルフサービスWebポータル:** プロビジョニング要求の送信、サービスの変更、レポートの表示を簡単にするよう設計された、特注のセルフサービスのWebポータルを提供できます。自動化ツールとの統合には、アプリケーション・パフォーマンス・インターフェイス (API) も利用できます。
- **IBM Cloud Object Storage:** 迅速な復元用に設計されたディスク上に保持期間の短い運用コピーを維持しながら、長期保存バックアップ用の高復元力で低コストのストレージを提供するのに役立ちます。



他のユースケース

サイバー・レジリエンス戦略のサポート

サイバー攻撃は、あらゆる規模の組織を悩ませ続けています。ITセキュリティ・チームはサイバー攻撃の防止に優れていますが、攻撃は、発生するかどうか (if) ではなく、まだ発生していないのなら、いつ発生するか (when) として存在し続けています。

サイバー攻撃が重要なデータとシステムの構成を破壊すると、結果として生じるビジネスの混乱は、データの盗難や完全なITの停止と同様、組織の経済的な安定と評判に損害を与える可能性があります。特に、サイバー攻撃がデータの暗号化やデータのバックアップを明確に対象とするマルウェアを伴う場合はそうです。

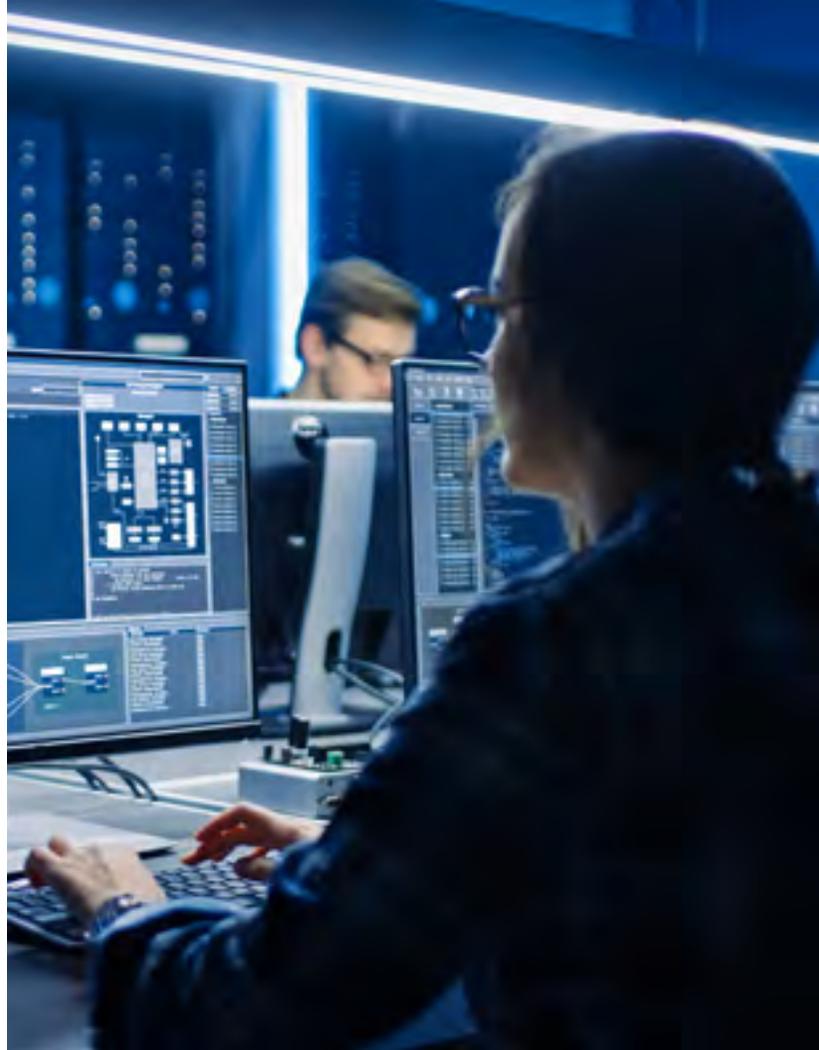
マルウェアが、バックアップと災害復旧 (DR) のある場所に継続的にネットワークをさらしている場合、このデータも破損または暗号化される可能性があります。その結果、1次とバックアップのデータの両方が使用できなくなり、本番レベルの操作を回復する能力が大幅に遅れる可能性があります。

Resiliency Orchestrationを利用したCyber Incident Recoveryは、サイバー停止が発生した場合にデータとプラットフォーム構成を迅速に回復できるように設計されています。

サイバー・インシデント・リカバリーのデータ機能は、データそのものを破壊するサイバー攻撃に対して、信頼性の高い、短時間での復旧を実現できます。この機能は、エアギャップ保護と不変のストレージを使用してデータを保護すると同時に、クライアントのDRサイトでの高速リカバリーを調整します。

コンプライアンス管理の有効化

Backup as a Serviceによるデータ保護は、データ保持ポリシーに関連するさまざまな業界規制に対して、セキュリティが充実した暗号化と一般データ保護規則 (GDPR) への準拠を提供するように設計されています。このソリューションは、24時間体制でデータを管理および監視して、高可用性を確保するのに役立ちます。Webベースのポータルを使用すると、許可された担当者は、事実上いつでもどこでもアクセスできるバックアップ環境を監視、管理、および制御できます。



ビジネス上のメリット

Backup as a Serviceを使用したデータ保護は、オンサイト、オフサイト、およびハイブリッドから成る包括的な情報保護ソリューションを提供し、企業のデータ資産全体で情報の復元と運用の回復を実現するのに役立ちます。Kyndryllは、ミッション・クリティカルなデータの保護に役立つ、エンド・ツー・エンドで、管理された、拡張性の高いパブリックまたはプライベートのクラウド・ベースのサービスを提供します。このソリューションを使用すると、バックアップ、保持、および取得の優先順位に基づいて計画を選択して実装することができ、事実上いつでもどこでも、拡張された企業全体の情報へのセキュリティが充実したアクセスを提供できます。

Backup as a Serviceによるデータ保護では次のようなことが可能です。

- 重要なデータのセキュリティが充実した、管理されたオンサイトまたはオフサイト保護を有効にして、可用性を向上させます
- クラウド・ベースのデータのバックアップ・ソリューションで総所有コストを削減
- さまざまな業界規制要件の管理が容易
- お客様がレガシーのテープ・ストレージから最新のクラウド・オブジェクト・ストレージに移行して、データを長期間保持できるようにする

デリバリー・モデル

グローバル・コマンド・センターのサポート ヴロツワフとカトヴィツェ（ポーランド） 24時間365日体制のモニタリング、サービス・デスク、レベル1およびレベル2のサポートを提供

お客様はグローバル・コマンド・センターのレベル1サポートに連絡

サービス・デスク

- 24時間365日のバックアップ・モニタリング
- インバウンドとアウトバウンドのコール
- オープン・チケット

レベル1のサポート

- 24時間365日のモニタリング- 基本的な問題の修正
- チケットの発送
- プロビジョニング
- 問題の特定、トラブルシューティング、および修正
- Subject matter experts

L1仮想チーム

レベル2のサポート

- 高度な問題判別、トラブルシューティングおよび修正
- 調整されたレベル2・3のサポート
- 新しい構成とデプロイメント
- ストレージ容量の管理
- レベル1サポートのメンタリングとトレーニング

重大インシデント管理

- クライアント・エスカレーション・パス
- リソースの調整
- 内部・外部のコミュニケーション
- 適切なレベルのスキルが積極的に関与していることを確認する
- ほぼリアルタイムのコミュニケーションを提供

重大なインシデントの伝達

L1仮想チーム

サービスとしてのバックアップによるデータ保護 レベル2およびレベル3のサポート（米国とインド）

レベル3のサポート

- ネットワークの問題への対応
- ツールの問題への対応
- ベンダー・レベルでの製品サポート（TSM、Veritas、Symantec）

レベル2のサポート

- 高度な問題判別、トラブルシューティング、および修正
- 調整されたレベル2・3のサポート
- 新しい構成とデプロイメント- ストレージ容量の管理
- レベル1サポートのメンタリングとトレーニング

Kyndrylをお勧めする理由

Kyndrylは、世界が日々依存している最新の効率的で信頼性の高いテクノロジー・インフラストラクチャーの設計、実行、および管理に関する深い専門知識を有しています。私たちは、人類の進歩を支える重要なインフラストラクチャーを前進させることに深くコミットしています。私たちは、新しい方法でシステムを作成することで優れた基盤を構築しています。適切なパートナーを獲得し、ビジネスに投資し、お客様と協力して新たな可能性を引き出します。

Kyndrylセキュリティ・レジリエンシー・サービスには、世界中のお客様のバックアップや復旧の各種ご要望に何十年も対応してきた豊富な経験があります。今日、9,000を超えるお客様が災害復旧サービスとデータ管理サービスによって保護されており、年間3.5エクサバイトを超えるデータをバックアップし、管理しています。世界60カ国以上にある300カ所以上のIBMレジリエンシー・センターで災害復旧やデータ保護を提供し、6,000名以上のKyndrylのスペシャリストが対応しています。

Backup as a ServiceによるKyndrylデータ保護の詳細については、Kyndrylの担当者にお問い合わせいただくか、www.kyndryl.comにアクセスしてください

kyndryl

© Copyright IBM Corporation 2021

〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町 19 番 21 号 日本アイ・ビー・エム株式会社

Produced in the United States of America

2021年7月

IBM、IBMロゴ、ibm.com、IBM Cloud、IBM Cloud Object Storage、Kyndryl、kyndryl.comは、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれIBMまたは各社の商標である場合があります。現時点でのIBMの商標リストについては、www.ibm.com/legal/copytrade.shtmlをご覧ください。

Microsoft、Windows、Windows NT および Windows ロゴは、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

本資料は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、予告なしに変更される場合があります。すべての製品が、IBMが営業を行っているすべての国において利用可能なわけではありません。

IBM 以外の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

本書に掲載されている情報は特定物として現存するままの状態を提供され、第三者の権利の侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任なしで提供されています。IBM製品は、IBM所定の契約書の条項に基づき保証されます。

お客様は自己の責任で関連法規を遵守しなければならないものとします。IBMは法律上の助言を提供することはいたしませんし、また、IBMのサービスまたは製品が、お客様においていかなる法を遵守していることの裏付けとなることを表明し、保証するものでもありません。実際に使用可能なストレージ容量は、データが展開されているか圧縮されているかにより変動するため、記載された値よりも小さくなる場合があります。

ITシステム・セキュリティには、企業内外からの不正アクセスの防止、検出、および対応によって、システムや情報を保護することが求められます。不正アクセスにより、情報の改ざん、破壊もしくは悪用を招くおそれがあり、またはシステムの損傷や、他のシステムへの攻撃を含む悪用につながるおそれがあります。完全に安全と見なすことができるITシステムまたはIT製品は存在せず、また単一の製品またはセキュリティ対策が、不正アクセスを防止する上で、完全に有効となることもありません。IBMのシステムおよび製品は、包括的なセキュリティの取り組みの一部となるように設計されており、これらには必ず追加の運用手順が伴います。また、最高の効果を得るために、他のシステム、製品、またはサービスを必要とする場合があります。IBMは、何者かの悪意のある行為または違法行為によって、システム、製品、またはサービスのいずれも影響を受けないこと、またはお客様の企業がそれらの行為によって影響を受けないことを保証するものではありません。