

# Isbank de Turquía

## Alto rendimiento del centro de datos: el camino hacia un futuro flexible

El **Isbank de Turquía** fue el primer banco público creado por la República Turca en 1924. Con sede en Estambul, el banco tiene 25,000 empleados y opera en más de 1,300 sucursales, con una red de más de 6,500 cajeros automáticos en Turquía y 23 sucursales en otros países. El banco ofrece servicios bancarios corporativos, comerciales, minoristas y privados, servicios financieros y de administración de fondos, préstamos hipotecarios y servicios de internet y banca móvil. El Isbank de Turquía atiende a más de 20 millones de clientes y gestiona más de 72,000 millones de dólares en activos. Sus acciones se negocian en las bolsas de valores de Estambul y Londres.

### Desafío empresarial

Tras sufrir un grave corte de la red, el Isbank de Turquía necesitaba migrar los servidores, las aplicaciones y los datos a un nuevo centro de datos para garantizar la resiliencia, sin interrumpir las operaciones de red durante la transición.

### Transformación

Trabajando con Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, Isbank logró trasladar servidores, aplicaciones y datos operacionales a un centro de datos de nivel IV en nueve meses, sin interrumpir los servicios de operaciones bancarias. El nuevo centro de datos ayuda a asegurar que los servicios bancarios estén disponibles para los clientes las 24 horas del día, los siete días de la semana, y prepara al Isbank de Turquía para la migración a la computación en la nube.

## Resultados

6,000 servidores, 750 aplicaciones y 4 PB de datos trasladados al nuevo centro de datos en nueve meses

Uptime Institute Tier 4 certificó el primer centro de datos en Turquía para cumplir estos estándares

Ganador del galardón de infraestructura a escala horizontal elegido por la revista DCD en 2017 en su categoría global

*"La excelencia duradera de nuestra asociación con [Kyndryl, antes IBM Infrastructure Services] nos ha ayudado a entregar y garantizar el máximo tiempo de actividad con nuestro nuevo centro de datos de nivel IV".*

Sabri Gökmenler  
Chief Technology Officer del Isbank de Turquía



## El banco indispensable de Turquía

Las primeras cuentas corrientes de Turquía. Los primeros cajeros automáticos del país. Las primeras aplicaciones bancarias para teléfonos móviles. Desde que se fundó hace 95 años como el primer banco público del país, el Isbank de Turquía se ha forjado una reputación de innovación en los servicios financieros. Actualmente, el "banco de Turquía" está estrechamente entrelazado con la economía del país, y 20 millones de clientes dependen de él cada día para realizar sus operaciones bancarias.

A medida que se crecía junto con la economía turca, Isbank también experimentó dificultades debido a esto. En 2013, un corte de la red informática a nivel de todo el sistema interrumpió los servicios bancarios durante 16 horas. Tras determinar y encargarse de la causa del corte, el departamento de TI se dio cuenta de que una infraestructura de TI más ágil era de máxima prioridad.

Los ambiciosos objetivos de crecimiento establecidos por la Gerencia del banco demostraban que era fundamental crear un centro de datos más resistente para hacer frente a la creciente competencia, operar en un entorno empresarial más regulado e incorporar nuevas aplicaciones y tecnologías.

Además de impulsar una mejor experiencia para los clientes, el nuevo centro de datos necesitaba apoyar la continuidad del negocio en caso de eventos imprevisibles, como los cortes de electricidad, los ciberataques y los desastres naturales o provocados por el hombre.

"Necesitábamos un socio con la capacidad de migrar a un centro de datos con un tiempo de inactividad mínimo y sin pérdida de datos", afirma Sabri Gökmenler, Chief Technology Officer del Isbank de Turquía. "[Kyndryl] era uno de los pocos proveedores que ofrecía esta capacidad. El principal diferenciador fue su experiencia para adaptarse mejor a la futura tecnología".

## Fortalecimiento de la infraestructura de TI

Antes de embarcarse en el "proyecto Atlas", su iniciativa integral de migración del centro de datos, Isbank se propuso tres objetivos principales:

- Crear una infraestructura de TI y un centro de datos resistentes para minimizar los riesgos a la continuidad del negocio
- Transformar la arquitectura de TI para acelerar el tiempo de lanzamiento al mercado y reducir la complejidad
- Establecer una base de datos para contar con una única fuente de información

Para ayudar al equipo de gestión de TI del banco a organizar un proyecto tan complejo y crítico para el negocio, Kyndryl Business Resiliency Services reunió a un equipo de más de 100 expertos de 15 países. De acuerdo con la metodología de Kyndryl, las unidades de negocio del banco participaron en el proceso como socios activos en lugar de clientes pasivos. El equipo de gestión de TI y el equipo de Kyndryl también minimizaron los riesgos de migración al identificar los puntos críticos y tomar medidas preventivas con antelación.

Durante la etapa de planificación, Isbank utilizó el servicio de analítica para el mapeo lógico de dependencias (ALDM) de Kyndryl para obtener una imagen visual de su entorno de TI. El servicio ADLM automatiza el descubrimiento, identifica las dependencias del servidor multinivel y reconoce las anomalías de la plataforma para mejorar la plena comprensión de la infraestructura.

Una vez finalizada la planificación de la migración de alto nivel, un centro de comando de migración general gestionó cada paso del proceso. Cada dos o tres semanas, otro grupo de migración completaba su etapa del proyecto Atlas. Los equipos trabajaban durante las noches y los fines de semana para evitar impactar en las actividades empresariales del banco. El proceso de migración completo finalizó exitosamente en nueve meses, paralelamente a la creación del nuevo centro de datos, sin ninguna interrupción significativa de los servicios de operaciones bancarias.

## Un logro galardonado

Tras la finalización del proyecto Atlas, el Isbank de Turquía trasladó más de 6,000 servidores, 750 aplicaciones y 4 PB de datos a su nuevo centro de datos en Gebze, una ciudad a unos 65 kilómetros de Estambul. Más de 800,000 horas de trabajo se dedicaron a garantizar el éxito de la migración y mantenerla según lo programado.

Como un centro de datos de nivel empresarial, la instalación de 38,500 metros cuadrados fue equipada con servidores redundantes y con doble fuente de energía, almacenamiento, enlaces de red y equipos de refrigeración, y fue el primer centro de datos de nivel IV que se creó en Turquía. Obtuvo otros reconocimientos en diciembre de 2017, cuando el nuevo centro de datos ganó el galardón global de Infraestructura a escala horizontal de la revista DCD.

La planificación y la ejecución meticulosas de la migración garantizaron un tiempo de inactividad mínimo y ninguna pérdida de datos. Como consecuencia de la migración, la disponibilidad de extremo a extremo de los sistemas aumentó del 99.93 % al 99.97 %, una indicación más de la solidez del diseño y la creación del nuevo centro de datos.

Actualmente, el nuevo centro de datos apoya las operaciones bancarias con una infraestructura diseñada para mejorar la seguridad, la resiliencia y la confiabilidad. En el futuro, proporcionará una plataforma para acelerar el proceso de cambio a la computación en la nube, que será la próxima gran iniciativa de TI del banco.

"La excelencia duradera de nuestra asociación con [Kyndryl] nos ha ayudado a entregar y garantizar el máximo tiempo de actividad con nuestro nuevo centro de datos", señala Gökmenler. "Esperamos que asista al Isbank de Turquía durante los próximos 20 años. Fue una transformación muy importante para prepararnos para un futuro totalmente digitalizado".



## Tome el siguiente paso

Conozca la forma cómo Kyndryl promueve los sistemas fundamentales que impulsan el progreso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM de México S.A., Alfonso Nápoles Gandara 3111, Col. Parque corporativo de Peña Blanca, C.P. 01210, México D.F. Producido en los Estados Unidos de Norteamérica, julio de 2021. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y kyndryl.com son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Una lista actual de las marcas registradas de IBM está disponible en "Copyright and trademark information", en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Este documento está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM. Los datos de desempeño y los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados de desempeño reales pueden variar según las configuraciones y las condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, SIN INCLUIR NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están asegurados de acuerdo a los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se ofrecen. El cliente es responsable de asegurar el cumplimiento de las leyes y de las reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.



Por favor, recicle