

# Turkey's Isbank

## Prestazioni del data center migliorate—costruire un ponte verso un futuro resiliente

Turkey's Isbank è stata la prima banca pubblica fondata dalla Repubblica Turca nel 1924. Con sede centrale a Istanbul, la banca ha 25.000 dipendenti e gestisce oltre 1.300 filiali e una rete di oltre 6.500 sportelli bancomat in Turchia e 23 filiali in altri paesi. La banca offre servizi bancari aziendali, commerciali, al dettaglio e a privati, servizi finanziari e di gestione della liquidità, prestiti ipotecari e servizi bancari online e su dispositivo mobile. Turkey's Isbank serve oltre 20 milioni di clienti e gestisce più di 72 miliardi di dollari in asset. Le sue azioni vengono negoziate nelle borse valori di Istanbul e Londra.

### Sfida di business

Dopo aver subito una grave interruzione del servizio di rete, la banca Turkey's Isbank aveva bisogno di migrare i suoi server, le app e i dati in un nuovo data center per garantire la resilienza, senza interrompere le operazioni di rete durante la transizione.

### Trasformazione

Collaborando con Kyndryl™, già IBM Infrastructure Services, Turkey's Isbank ha migrato i suoi server, le applicazioni e i dati operativi in un data center di Livello 4 in nove mesi, senza interrompere i servizi bancari. Il nuovo data center aiuta a garantire che i servizi bancari siano disponibili per i clienti 24 ore su 24, sette giorni su sette, e prepara Turkey's Isbank per la migrazione al cloud computing.

## Risultati

6.000 server, 750 applicazioni e 4 PB di dati migrati nel nuovo data center in nove mesi

Certificazione Livello 4 di Uptime Institute il primo data center in Turchia conforme a questi standard

Vincitore del riconoscimento per l'espansione dell'infrastruttura scelto da DCD Magazine nella sua categoria per il 2017

*“La nostra partnership con [Kyndryl, già IBM Infrastructure Services], con la sua eccellenza, ci ha aiutato a fornire e garantire il massimo uptime, grazie al data center Livello 4.”*

Sabri Gökmenler  
CTO (Chief Technology Officer), Turkey's Isbank



## Una banca indispensabile per la Turchia

I primi conti correnti in Turchia. I primi bancomat della nazione. Le prime applicazioni bancarie per telefoni cellulari. Dalla sua fondazione 95 anni fa come prima banca di proprietà pubblica del paese, Isbank si è guadagnata da subito la reputazione di azienda innovativa nel settore dei servizi finanziari. Oggi, la "Banca della Turchia" è strettamente intrecciata all'economia del paese, da lei dipendono ogni giorno 20 milioni di clienti.

Mentre si espandeva insieme all'economia turca, anche Isbank ha vissuto momenti di difficoltà. Nel 2013, un'interruzione della rete informatica ha bloccato i servizi bancari per 16 ore. Dopo aver determinato e risolto la causa dell'interruzione, il dipartimento IT ha capito che un'infrastruttura IT più agile era la principale priorità.

Gli ambiziosi obiettivi di crescita fissati dalla direzione della banca hanno reso evidente la necessità di realizzare un data center più resiliente per far fronte alla crescente concorrenza, operare in un ambiente commerciale più regolamentato e incorporare nuove applicazioni e tecnologie.

Oltre a garantire un'esperienza del cliente senza soluzione di continuità, il nuovo data center doveva supportare la continuità del business in caso di eventi imprevedibili come interruzioni di corrente, attacchi informatici e disastri, naturali o causati dall'uomo.

"Avevamo bisogno di un partner che fosse in grado di migrare in un data center con un tempo di inattività minimo e senza perdita di dati", dice Sabri Gökmenler, Chief Technology Officer di Isbank. "[Kyndryl] era uno dei pochissimi a fornire questa potenzialità. Il principale elemento di differenziazione era la loro capacità di essere più resilienti per la tecnologia futura che avevamo in mente".

## Potenziamento dell'infrastruttura IT

Prima di intraprendere il "Progetto Atlas", l'iniziativa di migrazione completa del data center, Turkey's Isbank ha stabilito tre obiettivi principali:

- Creare un'infrastruttura IT e un data center resilienti, in grado di ridurre al minimo i rischi per la continuità operativa
- Trasformare l'architettura IT per accelerare il time to market e ridurre la complessità
- Stabilire una base di dati per avere un'unica fonte attendibile

Per aiutare la dirigenza IT della banca a realizzare un progetto così complesso e critico per il business, Kyndryl Business Resiliency Services ha formato un team di oltre 100 esperti provenienti da 15 paesi. In accordo con la metodologia Kyndryl, le unità di business della banca sono state coinvolte nel processo come stakeholder attivi invece che come clienti passivi. La gestione IT e il team Kyndryl hanno anche minimizzato i rischi legati alla migrazione identificando i punti critici e adottando azioni preventive.

Durante la fase di pianificazione, la banca turca Isbank ha utilizzato il servizio Analytics for Logical Dependency Mapping (ALDM) di Kyndryl per realizzare un quadro completo del suo ambiente IT. Il servizio ALDM automatizza la rilevazione, identifica le dipendenze multilivello dei server e individua le anomalie per migliorare la comprensione dell'infrastruttura nella sua totalità.

Dopo aver completato la pianificazione della migrazione ad alto livello, un centro di coordinamento della migrazione ha gestito ogni fase del processo. Ogni due o tre settimane, ogni gruppo ha completato la sua fase del Progetto Atlas. I team hanno lavorato di sera e nei fine settimana per evitare l'impatto sulle attività aziendali. L'intera migrazione si è conclusa con successo in nove mesi su un binario parallelo alla costruzione del nuovo centro dati, senza alcuna interruzione significativa dei servizi bancari.

## Un risultato premiato

Al completamento del progetto Atlas, la banca turca Isbank aveva spostato oltre 6.000 server, 750 applicazioni e 4 PB di dati nel suo nuovo data center a Gebze, una città a circa 65 chilometri da Istanbul. Sono state dedicate oltre 800.000 ore di lavoro per garantire una migrazione corretta e per eseguirla nei tempi previsti.

La struttura di 38.500 metri quadrati, un data center di classe enterprise, è stata equipaggiata con server ridondanti e a doppia alimentazione, storage, collegamenti di rete e attrezzature di raffreddamento ed è stato il primo data center Livello 4 realizzato in Turchia. Ulteriori riconoscimenti sono arrivati nel dicembre 2017, quando il nuovo data center ha vinto il premio globale Infrastructure Scale-Out della rivista DCD.

La pianificazione e l'esecuzione meticolose durante la migrazione hanno assicurato un tempo di inattività minimo e perdita di dati nulla. Come risultato della migrazione, la disponibilità end-to-end dei sistemi è aumentata dal 99,93 al 99,97 %, ulteriore indicazione della robustezza del progetto e della struttura del nuovo data center.

Il nuovo data center, che attualmente supporta le operazioni bancarie con un'infrastruttura progettata per una maggiore sicurezza, resilienza e affidabilità, costituirà una piattaforma per accelerare il viaggio verso il cloud computing, la prossima grande iniziativa IT della banca.

"L'eccellenza della nostra partnership con [Kyndryl] ci ha aiutato a fornire e garantire il massimo tempo di attività nel nostro nuovo data center", dice Gökmenler. "Confidiamo che supporti Turkey's Isbank per i prossimi 20 anni, è stata una trasformazione fondamentale per prepararci a un futuro completamente digitalizzato."

## Intraprendi il passo successivo

Scopri di più su come Kyndryl migliora i sistemi critici che sostengono il progresso.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Italia, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italia. Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Questo documento è aggiornato alla data di pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" E SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle normative in vigore. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

