

# Die Türkische Isbank

## Erhöhte Rechenzentrums-Leistung - die Brücke in eine gesicherte Zukunft schlagen

Die türkische Isbank war die erste öffentliche Bank, die von der Türkischen Republik im Jahr 1924 gegründet wurde. Sie hat ihren Hauptsitz in Istanbul, beschäftigt 25.000 Mitarbeiter und betreibt über 1.300 Filialen sowie ein Netzwerk von über 6.500 Geldautomaten in der Türkei und 23 Filialen in anderen Ländern. Die Bank bietet Bankdienstleistungen für Unternehmen, Einzelhandel und Privatkunden, Dienstleistungen im Bereich von Finanz- und Cash-Management, Hypothekendarlehen sowie Internet- und Mobile-Banking-Dienstleistungen. Die Türkische Isbank betreut über 20 Millionen Kunden und verwaltet ein Vermögen von über 72 Milliarden US-Dollar. Ihre Aktien werden an den Börsen in Istanbul und London gehandelt.

### Unternehmerische Herausforderung

Nach einem schweren Netzwerkausfall musste die Türkische Isbank ihre Server, Anwendungen und Daten in ein neues Rechenzentrum transferieren, um Zuverlässigkeit zu gewährleisten, ohne den Netzwerkbetrieb während des Übergangs zu unterbrechen.

### Transformation

In Zusammenarbeit mit Kyndryl™, ehemals IBM Infrastructure Services, migrierte die Türkische Isbank ihre Server, Anwendungen und Betriebsdaten innerhalb von neun Monaten in ein Tier-4-Rechenzentrum, ohne die Bankdienstleistungen zu unterbrechen. Das neue Rechenzentrum trägt dazu bei, dass die Bankdienstleistungen für die Kunden 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche verfügbar sind und bereitet die Türkische Isbank auf die Umstellung zum Cloud Computing vor.

## Ergebnisse

6.000 Server, 750 Anwendungen und 4 PB Daten wurden in neun Monaten in ein neues Rechenzentrum übertragen

Das Uptime Institute Tier 4 zertifiziert als erstes Rechenzentrum in der Türkei, das diesen Standard erfüllt

Infrastructure Scale-Out Award-Gewinner. Entscheidung des DCD Magazins für 2017 in seiner globalen Kategorie

*„Durch die hervorragende Partnerschaft mit [Kyndryl, ehemals IBM Infrastructure Services] konnten wir maximale Betriebszeit mit unserem neuen Tier-4-Rechenzentrum liefern und sicherstellen.“*

Sabri Gökmenler  
Chief Technology Officer, Türkische Isbank



## Die unverzichtbare Bank der Türkei

Die ersten Girokonten in der Türkei. Die ersten Geldautomaten der Nation. Die ersten Bankanwendungen für Mobiltelefone. Seit ihrer Gründung vor 95 Jahren als erste staatliche Bank des Landes hat sich die Türkische Isbank einen Ruf für innovative Finanzdienstleistungen erarbeitet. Heute ist „die Bank der Türkei“ eng mit der Wirtschaft des Landes verwoben, und 20 Millionen Kunden verlassen sich täglich auf sie, wenn es um ihre Bankgeschäfte geht.

Im Zuge der wirtschaftlichen Entwicklung der Türkei hatte auch die türkische Isbank mit Wachstumsproblemen zu kämpfen. Im Jahr 2013 legte ein systemweiter Ausfall des Computernetzwerks die Bankdienstleistungen für 16 Stunden lahm. Nachdem die Ursache des Ausfalls ermittelt und behoben war, erkannte die IT-Abteilung, dass eine agilere IT-Infrastruktur oberste Priorität hatte.

Die ehrgeizigen Wachstumsziele, die sich das Management der Bank gesetzt hatte, verlangten den Aufbau eines belastbareren Rechenzentrums, um dem wachsenden Wettbewerb gerecht werden, in einem stärker regulierten Geschäftsumfeld operieren und neue Anwendungen und Technologien integrieren zu können.

Das neue Rechenzentrum sollte nicht nur eine nahtlose Kundenerfahrung ermöglichen, sondern auch die Geschäftskontinuität bei unvorhersehbaren Ereignissen wie Stromausfällen, Cyberattacken und von Menschen verursachten oder natürlichen Katastrophen unterstützen.

„Wir benötigten einen Partner, der die Migration in ein Rechenzentrum mit minimaler Ausfallzeit und ohne Datenverlust durchführen konnte“, sagt Sabri Gökmenler, Chief Technology Officer der Türkischen Isbank. „[Kyndryl] war einer der ganz wenigen Anbieter mit dieser Fähigkeit. Das Hauptunterscheidungsmerkmal war ihre Erfahrung, um für künftige Technologien widerstandsfähiger zu sein.“

## Stärkung der IT-Infrastruktur

Vor dem Start von „Project Atlas“, ihrer umfassenden Rechenzentrumsmigrationsinitiative, hat die Türkische Isbank drei Hauptziele festgelegt:

- Aufbau einer widerstandsfähigen IT-Infrastruktur und eines Rechenzentrums, um Risiken für die Geschäftskontinuität zu minimieren
- Transformation der IT-Architektur, um die Markteinführungszeit zu verkürzen und die Komplexität zu reduzieren
- Schaffung einer Datenbank als zentrale Quelle.

Um das IT-Management der Bank bei der Durchführung eines solch komplexen, geschäftskritischen Projekts zu unterstützen, stellte Kyndryl Business Resiliency Services ein Team von über 100 Experten aus 15 Ländern zusammen. Gemäß der Kyndryl-Methodik wurden die Geschäftsbereiche der Bank als aktive Stakeholder und nicht als passive Kunden in den Prozess eingebunden. Das IT-Management und das Kyndryl-Team minimierten zudem die Migrationsrisiken, indem sie kritische Punkte identifizierten und im Vorfeld präventive Maßnahmen ergriffen.

Während der Planungsphase nutzte die Türkische Isbank Kyndryls Service Analytics for Logical Dependency Mapping (ALDM), um ein visuelles Bild ihrer IT-Umgebung zu erhalten. Der ADLM-Service automatisiert die Erkennung, identifiziert Serverabhängigkeiten auf mehreren Ebenen und deckt Plattformanomalien auf, um das Gesamtverständnis der Infrastruktur zu verbessern.

Nachdem die High-Level-Migrationsplanung abgeschlossen war, verwaltete ein übergeordnetes Migrationsbefehlszentrum jeden Schritt des Prozesses. Alle zwei bis drei Wochen schloss eine andere Umzugsgruppe ihre Phase von Project Atlas ab. Die Teams führten die Arbeiten abends und an den Wochenenden aus, um die Geschäftsaktivitäten nicht zu beeinträchtigen. Die gesamte Migration wurde parallel zum Bau des neuen Rechenzentrums in neun Monaten erfolgreich abgeschlossen, ohne dass es zu nennenswerten Unterbrechungen der Bankdienstleistungen kam.

## Eine preisgekrönte Leistung

Nach Abschluss des Projekts Atlas zog die Türkische Isbank mit über 6.000 Servern, 750 Anwendungen und 4 PB Daten in ihr neues Rechenzentrum in Gebze, einer Stadt etwa 65 Kilometer von Istanbul entfernt. Mehr als 800.000 Personen-Stunden wurden aufgewendet, um eine erfolgreiche Migration zu gewährleisten und den Zeitplan einzuhalten.

Als Rechenzentrum der Enterprise-Klasse wurde die 38.500 Quadratmeter große Anlage mit redundanten und doppelt betriebenen Servern, Speicher, Netzwerkverbindungen und Kühlanlagen ausgestattet und war das erste Tier-4-Rechenzentrum, das in der Türkei gebaut wurde. Weitere Auszeichnungen folgten im Dezember 2017, als das neue Rechenzentrum den globalen Infrastructure Scale-Out Award des DCD Magazine gewann.

Die sorgfältige Planung und Ausführung während der Migration sorgte für minimale Ausfallzeiten ohne Datenverlust. Infolge der Migration stieg die End-to-End-Verfügbarkeit der Systeme von 99,93 auf 99,97 Prozent, ein weiteres Indiz für die Robustheit von Design und Konstruktion des neuen Rechenzentrums.

Durch die Unterstützung der Bankgeschäfte mit einer Infrastruktur, die für mehr Sicherheit, Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit entworfen ist, bietet das neue Rechenzentrum eine Plattform, die den Weg der İsbank zum Cloud-Computing – der nächsten großen IT-Initiative der Bank – beschleunigt.

„Die anhaltend exzellente Partnerschaft mit [Kyndryl] hat uns dabei geholfen, eine maximale Betriebszeit in unserem neuen Rechenzentrum zu gewährleisten“, sagt Gökmenler. „Man erwartet, dass sich das für die nächsten 20 Jahre positiv auf die Türkische Isbank auswirken wird. Es war eine sehr wichtige Transformation, die uns auf eine voll digitalisierte Zukunft vorbereitet.“

## Machen Sie den nächsten Schritt

Erfahren Sie mehr darüber, wie Kyndryl die lebenswichtigen Systeme ausbaut, die den menschlichen Fortschritt vorantreiben.

© Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Pro, July 2021. Hergestellt in den Vereinigten Staaten von Amerika, Juli 2021. IBM, das IBM-Logo, ibm.com, Kyndryl, das Kyndryl-Logo und kyndryl.com sind Marken der International Business Machines Corp., in vielen Gerichtsbarkeiten weltweit registriert. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM-Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Dieses Dokument ist aktuell zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung und kann von IBM jederzeit geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar. Leistungsdaten und Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Performance-Ergebnisse können je nach spezifischen Konfigurationen und Betriebsbedingungen variieren. Kunden sicherstellen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen. Der Kunde ist für die Einhaltung der maßgeblichen Gesetze und Vorschriften verantwortlich. IBM leistet keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie oder Gewährleistung dafür, dass die Services oder Produkte des Unternehmens die Einhaltung von Gesetzen oder Bestimmungen durch den Kunden sicherstellen.

