

Isbank da Turquia

Data center de alta performance: construindo a ponte para um futuro resiliente

O **Isbank da Turquia** foi o primeiro banco público criado na República Turca em 1924. Com sede em Istambul, o banco tem 25.000 funcionários, opera mais de 1.300 agências e uma rede de mais de 6.500 caixas eletrônicos na Turquia, além de 23 agências em outros países. O banco oferece serviços bancários corporativos, comerciais, de varejo e privados, serviços financeiros e de gestão de caixa, empréstimos hipotecários e serviços de internet e mobile banking. O Isbank da Turquia atende mais de 20 milhões de clientes e gerencia mais de USD 72 bilhões em ativos. Suas ações são negociadas nas bolsas de valores de Istambul e Londres.

Desafio de negócios

Após passar por uma grave interrupção na rede, o Isbank da Turquia precisou migrar seus servidores, aplicações e dados para um novo data center, a fim de garantir a resiliência, sem interromper as operações de rede durante a transição.

Transformação

Junto com a Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, o Isbank da Turquia migrou seus servidores, aplicações e dados operacionais para um data center Tier 4 em nove meses, sem interrupção dos serviços bancários. O novo data center ajuda a garantir que os serviços bancários estejam disponíveis para os clientes 24 horas por dia, 7 dias por semana, além disso, prepara o Isbank da Turquia para a jornada de migração para a computação em nuvem.

Resultados

6.000 servidores, 750 aplicativos e 4 PB de dados migrados para o novo data center em nove meses

Certificado de nível 4 pelo Uptime Institute, o primeiro data center na Turquia a atender a esses padrões

Vencedor do Infrastructure Scale-Out Award, escolha de 2017 da DCD Magazine em sua categoria global

"A excelência duradoura em nossa parceria com a Kyndryl [anteriormente IBM Infrastructure Services], nos ajudou a entregar e garantir o máximo de tempo de atividade com nosso novo data center Tier 4."

Sabri Gökmenler
CIO, Isbank da Turquia



O indispensável banco da Turquia

As primeiras contas correntes na Turquia. Os primeiros caixas eletrônicos do país. Os primeiros aplicativos bancários para telefones celulares. Desde que foi fundado há 95 anos como o primeiro banco público do país, o Isbank da Turquia construiu uma reputação de inovação em serviços financeiros. Hoje, o "Banco da Turquia" está intimamente ligado à economia do país e 20 milhões de clientes dependem dele todos os dias para suas necessidades bancárias.

À medida que se expandia junto com a economia do país, o Isbank da Turquia também vivenciou dificuldades de crescimento. Em 2013, uma interrupção da rede de computadores em todo o sistema interrompeu os serviços bancários por 16 horas. Depois de determinar e corrigir a causa da interrupção, o departamento de TI estabeleceu como prioridade principal, uma infraestrutura de TI mais ágil.

Os ambiciosos objetivos de crescimento estabelecidos pela administração do banco significavam que era fundamental construir um data center, altamente resiliente, para enfrentar a concorrência crescente, operar em um ambiente de negócios mais regulado e incorporar novos aplicativos e tecnologias.

Além de oferecer suporte a uma experiência de cliente mais contínua, o novo data center precisava oferecer suporte à continuidade dos negócios no caso de situações imprevisíveis, como quedas de energia, ciberataques, desastres naturais ou provocados pelo homem.

"Precisávamos de um parceiro com capacidade para realizar a migração para um data center com tempo de inatividade mínimo e sem perda de dados", disse Sabri Gökmenler, Chief Technology Officer do Isbank da Turquia. "A [Kyndryl] era um dos poucos fornecedores com esse recurso. O principal diferencial foi a experiência deles com a resiliência para tecnologias futuras".

Reforçando a infraestrutura de TI

Antes de embarcar no "Projeto Atlas", nessa iniciativa abrangente de migração de data center do Isbank da Turquia, foram estabelecidos três objetivos principais:

- Desenvolver uma infraestrutura de TI e data center resilientes para minimizar os riscos que poderiam afetar a continuidade dos negócios;
- Transformar a arquitetura de TI para acelerar o time to market e reduzir a complexidade; e
- Estabelecer uma base de dados para obter uma única fonte de verdade.

Para ajudar o gerenciamento de TI do banco a orquestrar um projeto tão complexo e crítico para os negócios, a solução Kyndryl Business Resiliency Services reuniu uma equipe de mais de 100 especialistas de 15 países. De acordo com a metodologia da Kyndryl, as unidades de negócios do banco foram envolvidas no processo como partes interessadas ativas e não como clientes passivos. O gerenciamento de TI e a equipe da Kyndryl também minimizaram os riscos de migração, identificando pontos críticos e tomando ações preventivas com antecedência.

Durante a fase de planejamento, o Isbank da Turquia usou o serviço Analytics for Logical Dependency Mapping (ALDM) da Kyndryl para obter uma imagem visualmente detalhada de seu ambiente de TI. O serviço ALDM automatiza a descoberta, identifica dependências multiníveis do servidor e descobre anomalias de plataforma para melhorar a compreensão total da infraestrutura.

Após a conclusão do planejamento de migração de alto nível, uma central de comando de migração gerenciou cada etapa do processo. A cada duas ou três semanas, outro grupo responsável pela movimentação concluía sua fase do Projeto Atlas. As equipes trabalharam durante a noite e aos finais de semana para evitar impactos nas atividades de negócios. Toda a migração foi concluída com sucesso em nove meses, em paralelo à construção do novo data center, sem interrupções significativas nos serviços bancários.

Uma conquista premiada

Após a conclusão do Project Atlas, o Isbank da Turquia moveu mais de 6.000 servidores, 750 aplicativos e 4 PB de dados para seu novo data center em Gebze, uma cidade a cerca de 65 quilômetros de Istambul. Mais de 800.000 horas do tempo da equipe foram dedicadas a garantir uma migração bem-sucedida e mantê-la dentro do planejamento.

Um data center inteligente. A instalação de 38.500 metros quadrados foi equipada com servidores redundantes e de alimentação dupla, armazenamento, links de rede e equipamentos de resfriamento, além de ter sido o primeiro data center Tier 4 desenvolvido na Turquia. Outros reconhecimentos vieram em dezembro de 2017, quando o novo data center ganhou o prêmio global Infrastructure Scale-Out Award, da DCD Magazine.

O planejamento e a execução meticulosos durante a migração garantiram um tempo de inatividade mínimo e nenhuma perda de dados. Como resultado da migração, toda a disponibilidade dos sistemas aumentou de 99,93% para 99,97%, uma indicação adicional da robustez do design e da construção do novo data center.

Atualmente, suportando operações bancárias com uma infraestrutura projetada para maior segurança, resiliência e confiabilidade, o novo data center fornecerá uma plataforma para acelerar a jornada para a computação em nuvem - próxima grande iniciativa de TI do banco.

"A excelência duradoura em nossa parceria com a [Kyndryl] nos ajudou a fornecer e garantir o máximo de tempo de atividade em nosso novo data center", afirma Gökmenler. "Espera-se que seja dado o suporte ao Isbank da Turquia pelos próximos 20 anos. Foi uma transformação muito importante para nos preparar para um futuro totalmente digitalizado."



Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, Corporation 2021, Kyndryl Brasil Ltda, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp.; registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na internet em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está atualizado de acordo com a data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e exemplos do cliente citados são apresentados somente para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho podem variar dependendo de condições de operação e configurações específicas. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis. A IBM não oferece consultoria jurídica nem declara ou garante que seus serviços ou produtos garantirão que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.