



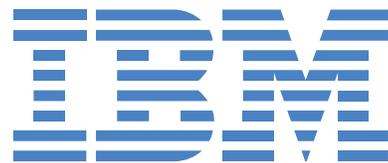
Research®
Now a Part of

BLACK & WHITE PAPER

S&P Global Market Intelligence

L'état de la résilience multi-cloud hybride

COMMANDÉ PAR



JUIN 2020

©COPYRIGHT 2020 451 RESEARCH.
TOUS DROITS RÉSERVÉS.

À propos de ce document

Un livre noir et blanc est une étude basée sur des données d'enquête de recherche primaire, qui évalue la dynamique du marché d'un segment technologique clé de l'entreprise à travers l'expérience et les opinions de véritables praticiens, ce qu'ils font et pourquoi ils le font.

À PROPOS DE L'AUTEUR



ERIC HANSELMAN

ANALYSTE EN CHEF

Eric Hanselman est l'analyste en chef de 451 Research. Il possède une compréhension approfondie et pratique d'un large éventail de domaines IT, disposant d'une expérience directe dans les domaines des réseaux, de la virtualisation, de la sécurité et des semi-conducteurs. Il coordonne l'analyse de secteur via le vaste portefeuille de disciplines de 451 Research. La convergence des forces à travers le paysage technologique crée des changements tectoniques dans l'industrie, y compris le SDN/NFV, l'hyperconvergence et l'Internet des objets (IdO). Eric aide les clients de 451 Research à naviguer dans ces eaux turbulentes et à déterminer leurs impacts et la manière dont ils peuvent en tirer le meilleur profit. Eric est également membre du Centre d'excellence pour les technologies quantiques de 451 Research.

Synthèse

Les organisations, quelle que soit leur taille, adoptent des approches hybrides en ce qui concerne la construction d'infrastructure. Certains ont fait des progrès significatifs, et d'autres commencent juste à évaluer ce parcours. À travers ce spectre, les organisations doivent adapter les processus et les capacités pour assurer la continuité des activités dans ce nouveau monde plus compliqué. 451 Research a mené une étude ayant pour objectif d'explorer l'état actuel de cette transition, ainsi que les expériences et les attentes de ceux qui ont emprunté cette voie. Ce rapport examine les résultats de cette étude, ainsi que des données supplémentaires provenant de nos études trimestrielles Voice of the Enterprise (VotE), et examine certains des impératifs et défis de continuité d'activité auxquels les entreprises sont confrontées. Ces résultats illustrent une volonté d'exploiter la puissance des environnements multi-cloud hybrides, ainsi que la difficulté à adapter les pratiques traditionnelles de résilience à ce nouveau monde. Les données montrent une compréhension franche des coûts associés à la défaillance, mais identifient également un manque de compréhension des réalités de ce nouveau modèle opérationnel, même face à des problèmes clairement identifiés.

Sur la voie du multi-cloud hybride

Dans leur recherche d'une infrastructure plus efficace et plus agile, de plus en plus d'entreprises commencent à ajouter des ressources basées sur le cloud à leur portefeuille. Cela peut être un choix intelligent pour ajouter différents modèles de coûts et modes opérationnels au pool de ressources d'une organisation. Les ressources basées sur le cloud peuvent également présenter des complexités pour les organisations qui ne sont pas en mesure d'intégrer efficacement ces nouvelles ressources dans leurs plans existants de continuité d'activité et de reprise après sinistre. L'extension de l'infrastructure à de nouveaux domaines exige qu'ils étendent leurs modèles opérationnels. Pour les organisations qui jonglent déjà avec plus de projets qu'elles n'ont les moyens d'accomplir, veiller à ce que ces nouveaux domaines soient aussi résistants que les ressources existantes risque de ne pas attirer l'attention nécessaire aux besoins des entreprises.

Cette étude examine l'état actuel du parcours des répondants vers le multi-cloud hybride, et examine leurs attentes en matière de gestion de la résilience. Elle examine également le taux et la gravité des pannes dans les environnements basés sur le cloud et explore certains points de vue des entreprises sur cette situation. Nombreux sont ceux qui souhaitent entreprendre ce parcours, et des efforts doivent être faits pour s'assurer que celui-ci sera dépourvu d'embûches.

Principaux constats

- Le parcours vers le multi-cloud hybride est bien entamé.
- Le multi-cloud hybride présente des défis opérationnels – 34 % des répondants à l'enquête signalent une panne notable ou pire.
- Les stratégies de résilience sont immatures pour la plupart.
- Environ 65 % des entreprises interrogées manquent d'un plan de gestion pour l'hybride aujourd'hui.
- La planification de la continuité d'activité n'est pas en phase avec la transition vers le multi-cloud hybride.

Une forte poussée vers des destinations hors site

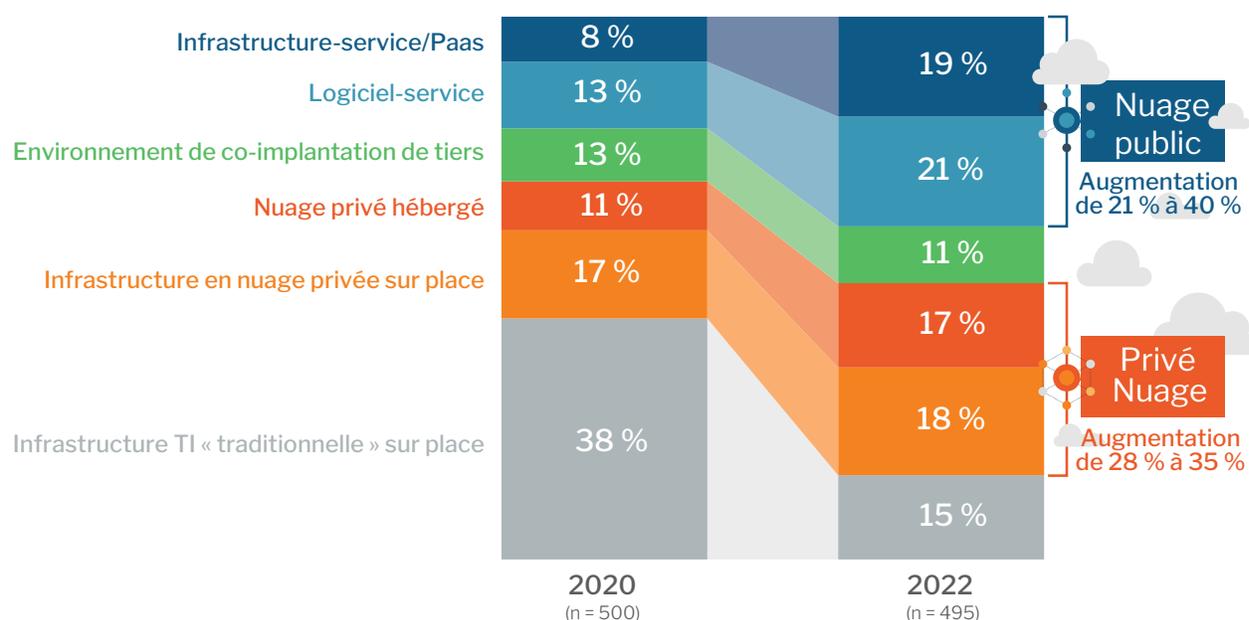
451 Research étudie depuis plusieurs années le désir des entreprises de déplacer les charges de travail et les applications exécutées dans des environnements de datacenters traditionnels vers des sites hébergés, gérés, en colocation ou dans le cloud pour plusieurs années, dans le cadre de ses études VotE. Un fort désir de passer à une infrastructure hors site a pris place, et l'étude la plus récente, qui a eu lieu en janvier et février 2020, illustre l'ampleur actuelle de ce changement.

Figure 1 Identification de l'ampleur du mouvement vers des destinations hors site

Source : Voice of the Enterprise de 451 Research : Digital Pulse, Workloads and Key Projects 2020

Q : Si l'on considère l'ensemble des charges de travail et des applications de votre organisation, où la majorité d'entre elles sont-elles actuellement déployées ? D'ici deux ans, où la majorité d'entre elles seront-elles déployées ?

Base : Tous les répondants



Les entreprises s'attendent à modifier radicalement les ressources qu'elles utilisent pour développer leurs activités. On pourrait débattre dans le but de savoir si l'entreprise moyenne pourrait apporter un changement aussi spectaculaire que ce que les personnes interrogées ont rapporté dans l'étude, mais c'est un indicateur important de l'enthousiasme avec lequel les entreprises poursuivent ce changement. Ce niveau d'empressement conduit de nombreuses organisations à passer à des déploiements multi-cloud hybrides sans disposer d'un soutien opérationnel pleinement mature. Ces nouveaux environnements peuvent ne pas être entièrement couverts par les protections de résilience traditionnelles, et les entreprises peuvent ne pas pleinement comprendre les implications des nouveaux environnements sur les pannes potentielles. Les données de cette étude fournissent des informations utiles sur les domaines dans lesquels les entreprises peuvent renforcer leurs bases lorsqu'elles entreprennent le parcours vers le multi-cloud hybride.

L'étude a été réalisée dans le but de mieux comprendre plusieurs aspects et perceptions des entreprises sur la manière dont elles gèrent la résilience de l'infrastructure dans les environnements multi-cloud hybrides. Elle explore l'état actuel de l'infrastructure d'entreprise mondiale et les stratégies de résilience.

NOIR ET BLANC | L'ÉTAT DE LA RÉSILIENCE MULTI-CLOUD HYBRIDE

Méthodologie

L'étude comprenait une enquête en ligne de 23 questions qui a rassemblé 1 211 répondants, ainsi qu'un ensemble d'entretiens poussés menés par téléphone pour des réponses approfondies et narratives supplémentaires. Les entretiens poussés ont été utilisés pour s'assurer que les questions ont été entièrement comprises par le panel de l'étude. Ces résultats ont également éclairé les perspectives analytiques qui ont été tirées des données. L'étude a été administrée à un panel mondial, et traduite de l'anglais dans les langues locales, selon les besoins. Les graphiques contenus dans le rapport ont été créés à partir des données de l'étude et contiennent à la fois des résultats de questions directes et des analyses croisées dérivées des réponses aux questions corrélées.

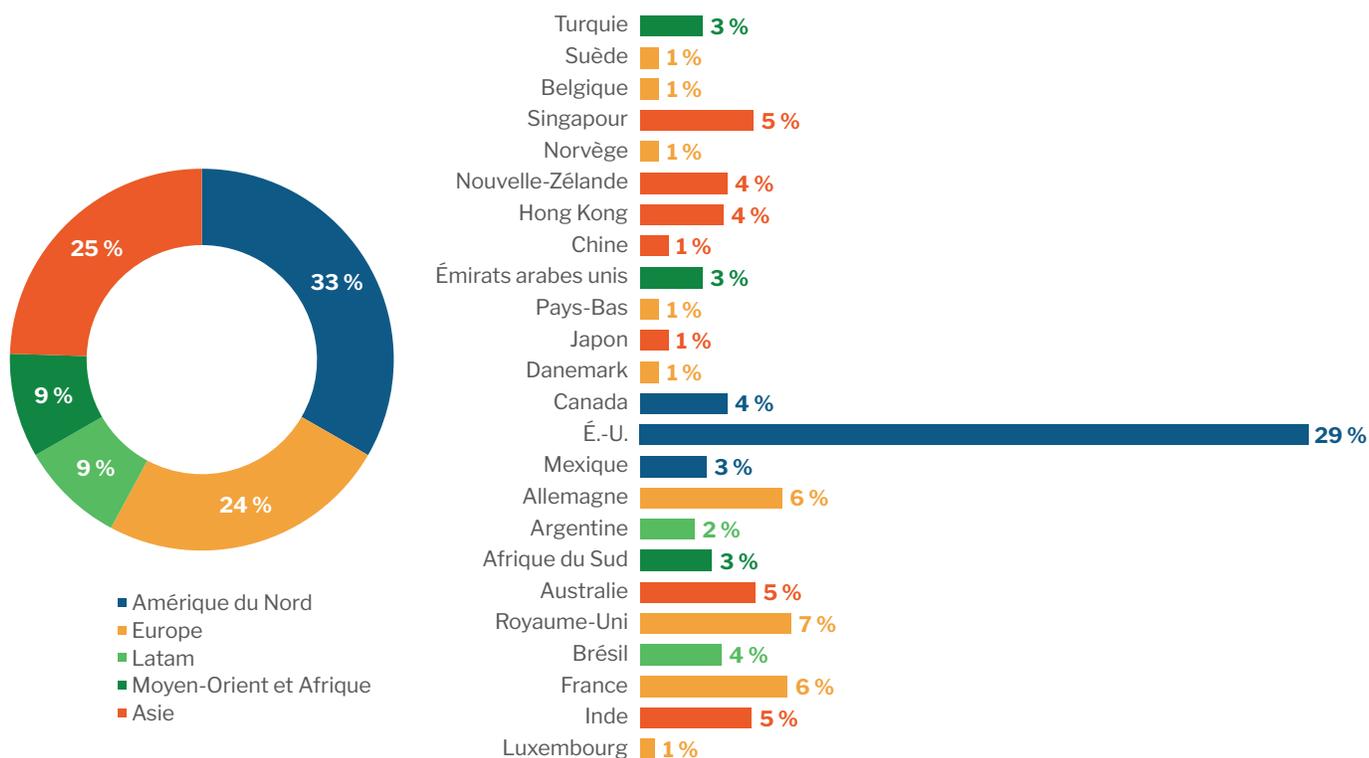
Données démographiques

La participation à l'étude était limitée aux décideurs IT des entreprises ayant un chiffre d'affaires annuel d'au moins 500 millions USD, et qui actuellement utilisent des environnements multi-cloud hybrides pour leur infrastructure IT. Les secteurs d'activité interrogés étaient des secteurs bancaires, des services financiers et de l'assurance, de la vente au détail, de la santé, de l'hôtellerie, des voyages et du transport, représentant des entreprises du monde entier.

Figure 2 Les participants à l'étude représentaient le paysage mondial des entreprises

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



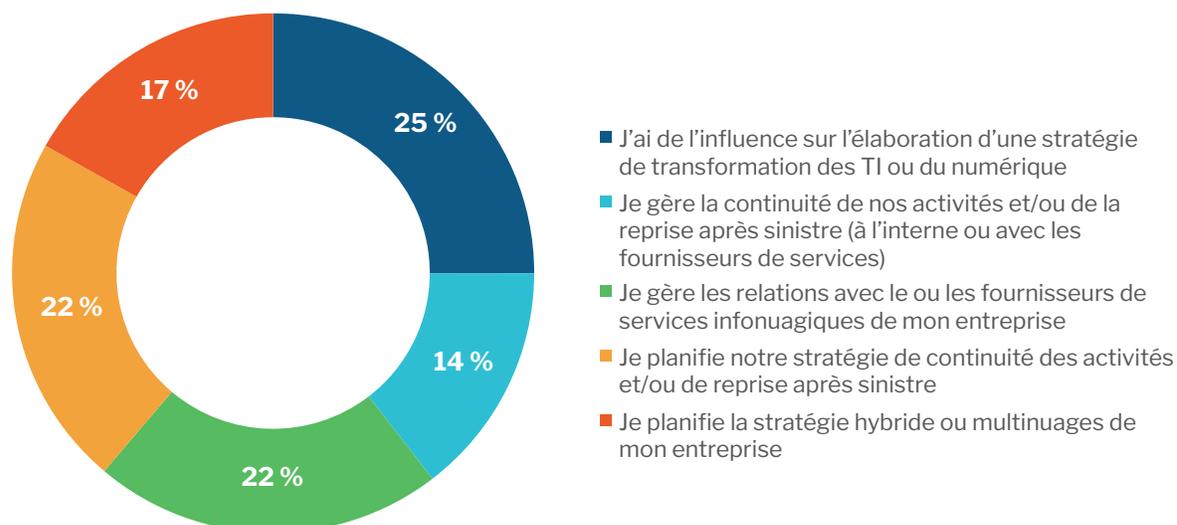
Les répondants étaient tous des cadres supérieurs ou de plus haut niveau et avaient planifié ou influencé la stratégie multi-cloud hybride de leur organisation ou bien géré des relations avec leurs fournisseurs de services cloud.

Figure 3 Les participants à l'étude façonnent l'orientation stratégique de l'IT pour leurs organisations.

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux votre rôle au travail ?

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



Impressions initiales révélées : Réorganiser les plans pour l'Hybride

Les données de l'étude brossent une image qui devrait être familière aux décideurs IT du monde entier. Les entreprises utilisent un mélange de ressources IT pour répondre aux besoins de l'entreprise et essaient de s'assurer que leurs opérations sont aussi efficaces que possible. Comme c'est souvent le cas avec les nouvelles initiatives, certains de ces nouveaux efforts avancent plus vite que ne peut le faire une bonne planification opérationnelle. Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles ces écarts sont générés. Un projet qui commence comme une expérience peut ne pas nécessiter de capacités robustes dès le départ, mais s'il réussit, l'IT peut rapidement croître en taille et en importance pour l'entreprise. Si une organisation éprouve des difficultés à suivre l'ampleur de la croissance, l'intégration de services de meilleure résilience peut se retrouver à la traîne.

Vers l'Hybride accidentel ?

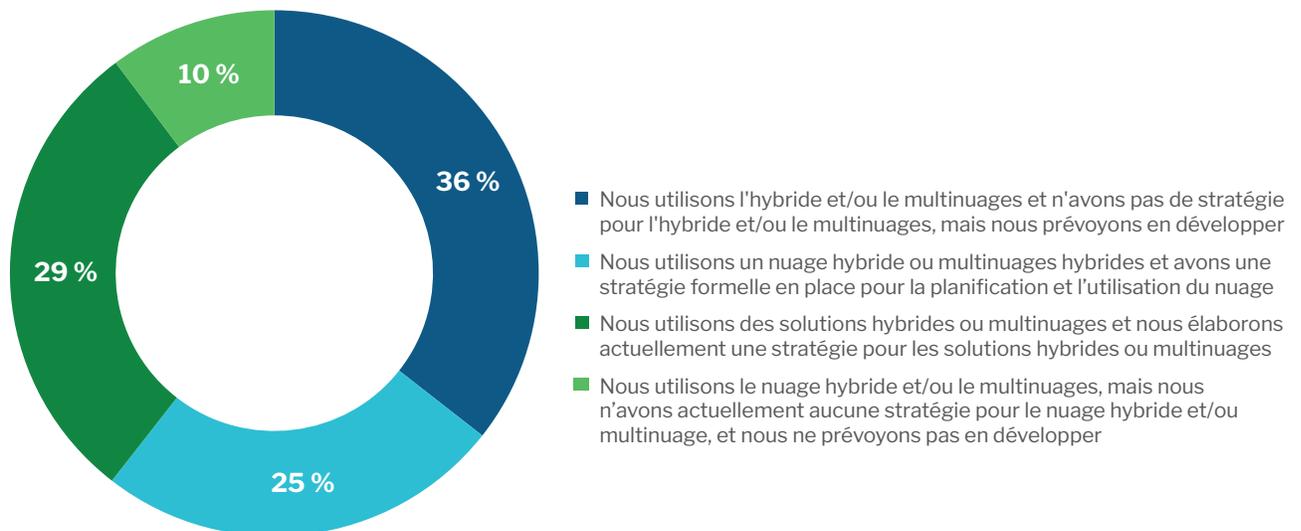
L'une des premières indications de l'étude est que le rythme de déplacement vers des environnements multi-cloud hybrides pourrait dépasser la capacité des organisations à le gérer est le manque de planification formelle que de nombreux répondants ont signalé au niveau de ces déploiements. Seulement 25 % ont indiqué qu'ils avaient une stratégie formelle en place pour la gestion.

Figure 4 L'état actuel de la planification et du déploiement de la stratégie de cloud hybride

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux l'état de la stratégie de votre organisation en ce qui concerne le cloud hybride et/ou le multi-cloud ?

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



Cependant, un signe positif est que 65 % d'entre eux travaillent sur un plan ou s'attendent à en développer un. C'est une indication qu'il existe une conscience de la nécessité de faire mieux. Il est raisonnable de démontrer que les entreprises ont des difficultés à accomplir cela elles-mêmes.

Opportunité d'amélioration soulignée

Alors que la pénurie de compétences IT est devenue un problème chronique, les entreprises doivent évaluer soigneusement la manière dont elles s'attendent à gérer avec succès les environnements multi-cloud hybrides. L'entreprise moyenne doit faire mieux, mais peut être tellement épargnée par les ressources que des activités proactives, comme l'élaboration de plans stratégiques, ne sont jamais réalisées. Il s'agit d'un domaine dans lequel les organisations doivent faire des évaluations claires de leurs capacités et des risques d'un report d'une meilleure planification.

Planification et stratégie pour le succès du multi-cloud hybride

L'expérience de la plupart des organisations avec des ressources hors site a commencé avec des services hébergés ou gérés, ou éventuellement avec la colocation. Dans ces situations, il est possible d'étendre les pratiques de gestion existantes avec une perte minimale de résilience. Les mêmes outils fonctionnent probablement dans les nouveaux environnements, et ils utilisent généralement les mêmes types d'équipements et de modèles opérationnels.

Le passage au cloud présente des changements importants et des défis plus importants que les modèles d'exploitation traditionnels. Les outils de protection des données peuvent ne pas être pris en charge, et différentes caractéristiques d'interconnexion peuvent rendre certaines approches prohibitives. Pour gérer efficacement un environnement multi-cloud hybride, les organisations doivent avoir une stratégie qui intègre entièrement toutes les ressources dont l'entreprise dépend.

Motivateurs des intentions hybrides

L'étude a examiné ce qui incitait les entreprises à examiner les niveaux de résilience de leurs environnements. Étant le plus grand impératif d'une sélection parmi les trois premiers, plus des deux tiers (68 %) ont indiqué que leurs entreprises doivent être disponibles à toute heure de la journée – une motivation sensée et de haut niveau. Le deuxième facteur le plus important identifié par les répondants est la prévention de la perte de données (48 %), qui est un peu plus révélatrice, et compte tenu des données sur les pannes que nous allons examiner ici prochainement, montre que beaucoup ont subi des pertes de données et y sont donc d'autant plus sensibles. À la question de ce qui motive la nécessité de garantir la disponibilité des charges de travail exécutées dans un environnement hybride ou multi-cloud, **la perte de données** a été notée plus élevée (48 %) que la garantie du service client (41 %) et les coûts consécutifs des temps d'arrêt (38 %), renforçant la douleur que ces événements peuvent causer.

Évaluer l'état actuel de la pratique

Pour identifier où les entreprises sont en train de passer au multi-cloud hybride, l'étude a tout d'abord examiné comment les répondants caractérisent la situation actuelle, puis a demandé comment ils pensent que leur infrastructure est distribuée aujourd'hui et où elle le sera dans deux ans. La transition vers une capacité hors site, basée sur le cloud, est bien engagée.

Progrès du voyage cartographiés – Positions de départ définies

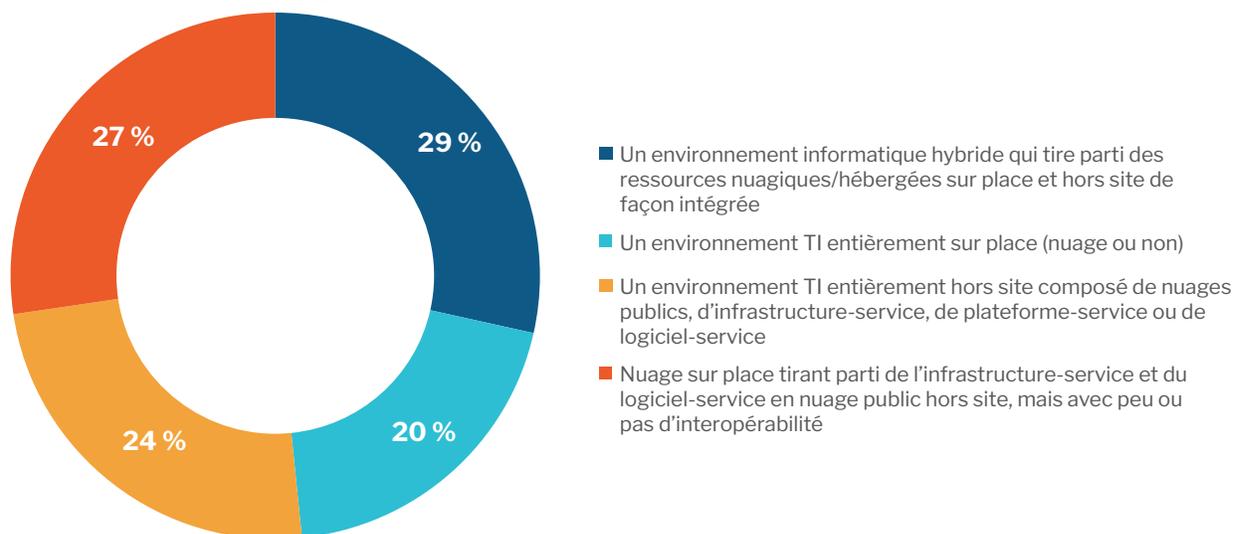
D'après les réponses à l'enquête, certaines entreprises sont tournées vers l'avenir dans la construction de leur infrastructure IT. Près d'un quart (24 %) ont signalé qu'ils ont déménagé hors site pour leurs principales charges de travail et applications, mais un cinquième (20 %) sont solidement sur site (voir Figure 5). Les 56 % restants étaient presque équitablement répartis entre ceux qui utilisent la gestion intégrée dans leur combinaison de ressources sur site et hors site, et ceux qui adoptent une approche plus ad hoc. Ce dernier est très probablement confronté à des frais généraux d'exploitation supplémentaires, étant donné la duplication des efforts qui accompagnent l'exécution d'environnements distincts. Ceux qui utilisent la gestion intégrée ont de meilleurs prospects, mais peuvent encore avoir des obstacles à surmonter.

Figure 5 Définir l'état actuel des environnements IT existants

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux l'état actuel de l'ensemble de l'environnement IT existant de votre organisation ?

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



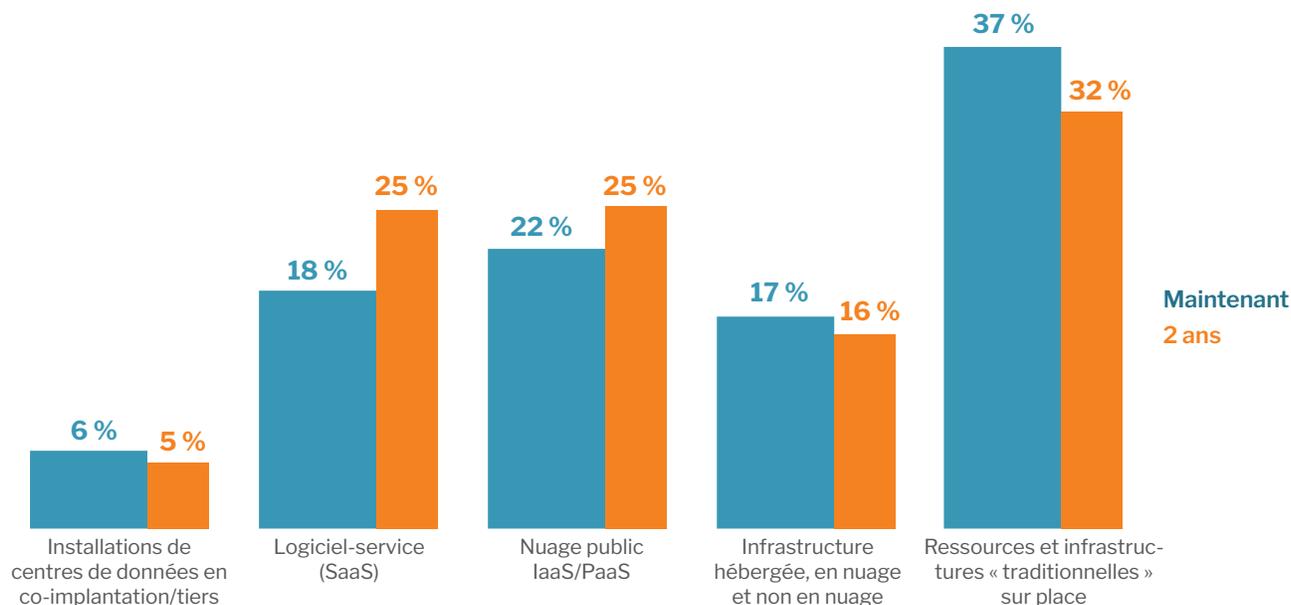
Bien que le rythme de l'évolution hors site (voir Figure 6) que les répondants ont prédit ne soit pas aussi agressif que les autres résultats du marché plus large que nous avons envisagés, cela est toujours très fort. Les valeurs moyennes pour le pourcentage de chaque type montrent qu'il est prévu que leur infrastructure deviendra de plus en plus hybride.

Figure 6 Le paysage changeant des environnements IT d'entreprise au cours des deux prochaines années

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Dans quelle mesure votre organisation utilise-t-elle les types d'environnements IT suivants, maintenant et dans deux ans ?
(Veuillez additionner chacun jusqu'à 100.)

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



Avec ce changement en cours, l'étude a cherché à déterminer dans quelle mesure les entreprises sont prêtes à fonctionner dans ce nouveau modèle.

Plans en place ? Des opérations prêtes ?

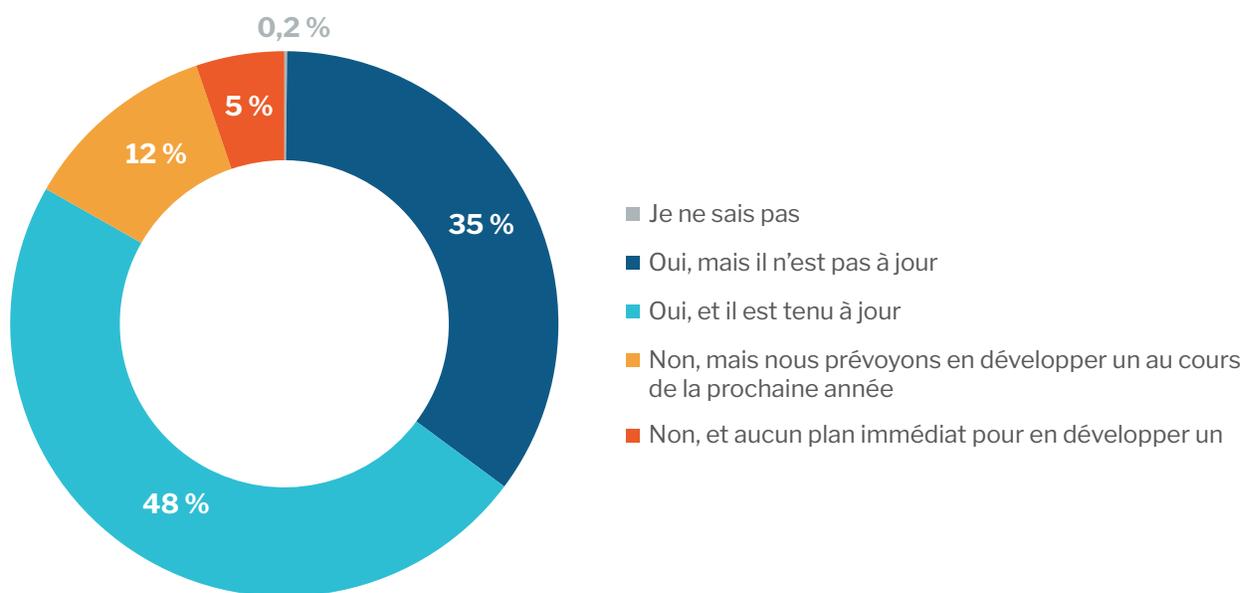
Lors de la construction de l'étude, nous nous attendions à ce qu'une partie de la planification requise pour la gestion hybride soit reflétée dans les initiatives stratégiques, telles que la continuité des activités et la planification de la reprise après sinistre. Nous avons été surpris de constater une disparité significative entre le niveau élevé rapporté de planification BC/DR et les tests de planification et le niveau de stratégie de gestion multi-cloud hybride. Cela semble représenter une déconnexion dans la compréhension de ce que la planification stratégique doit englober et représente un risque important pour les opérations IT.

Figure 7 État actuel de l'étendue des approches stratégiques en matière de continuité d'activité et de reprise après sinistre

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Avez-vous une stratégie formelle et/ou un plan bien documenté pour la continuité des activités/reprise après sinistre ?

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



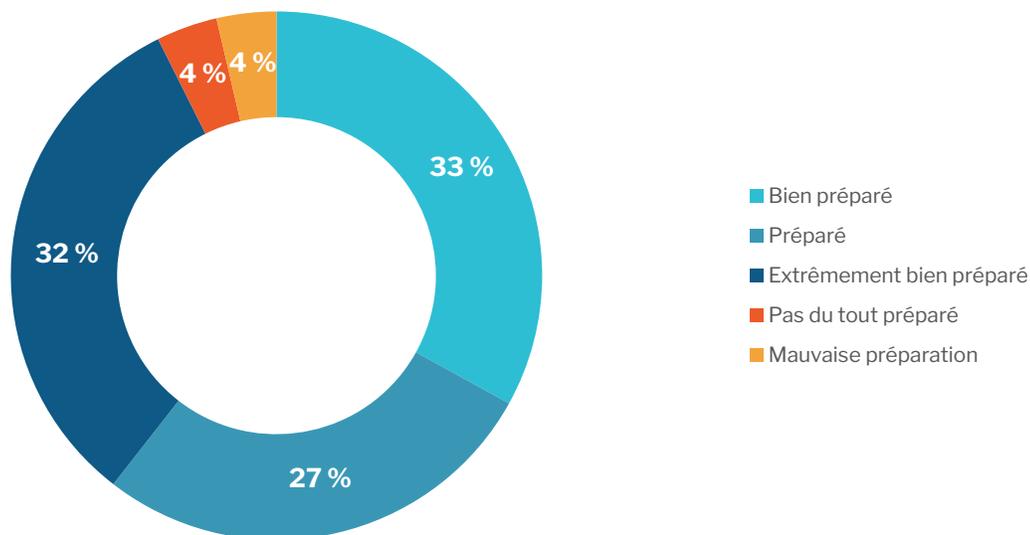
La Figure 7 montre que près de la moitié des personnes interrogées dans l'étude ont indiqué avoir un plan actuel, mais seulement un quart ont identifié qu'elles avaient une stratégie pour les environnements hybrides dans lesquels 80 % fonctionnent actuellement. Dans le même temps, les personnes interrogées ont estimé qu'elles étaient bien préparées pour faire face aux pannes et incidents qui pourraient les faire tomber.

Figure 8 Perceptions de la capacité à récupérer d'une panne ou d'un incident qui affecte l'application ou la disponibilité continue des activités et/ou des services.

Q : Comment évalueriez-vous la capacité de votre entreprise à récupérer d'une telle panne ou d'un tel incident qui affecte l'application ou la disponibilité continue de l'activité et/ou du service ?

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Base : Tous les répondants



Plus de 90 % pensent qu'ils sont prêts à se remettre d'une panne, avec près d'un tiers d'entre eux identifiant qu'ils sont extrêmement bien préparés (voir Figure 8). Cependant, l'absence de planification complète rapportée illustre un angle mort qui n'est pas rare dans les environnements IT. La planification est en cours, mais elle est souvent incomplète en raison d'un manque de visibilité ou d'attentes quant à la portée des processus de planification individuelle. L'étude a passé ce point pour explorer les impacts opérationnels de cette situation.

Évaluer le risque d'interruptions du cloud et les impacts commerciaux

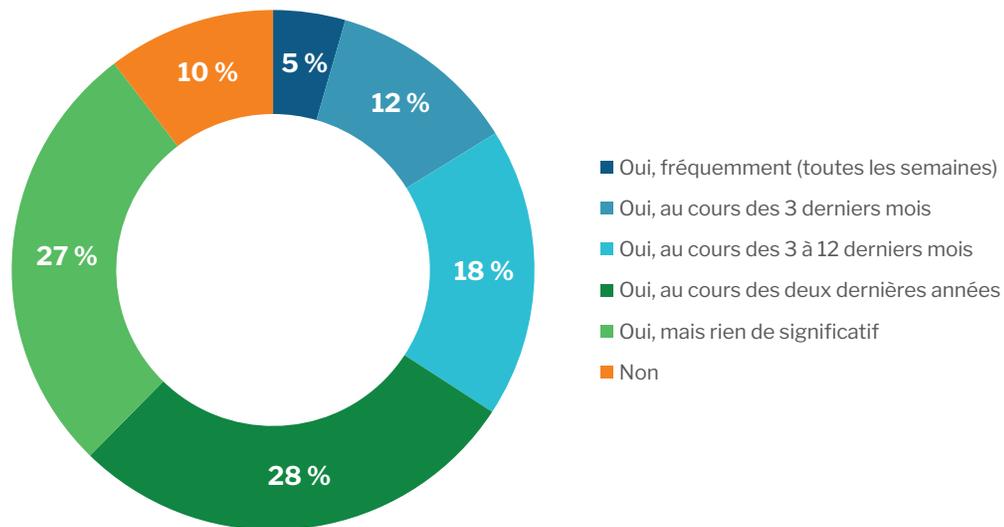
Les rapports sur les pannes des répondants étaient significatifs, et l'étude visait à comprendre à la fois leur nature et leur impact sur les entreprises. Nous avons d'abord examiné les pannes de cloud public et privé.

Figure 9 Étendue de la panne d'application ou d'entreprise résultant de l'exécution de certaines charges de travail d'entreprise dans un cloud public ou privé.

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Votre entreprise a-t-elle déjà connu une panne d'application ou d'entreprise suite à l'exécution de certaines charges de travail d'entreprise dans un cloud public ou privé ? (Sélection unique)

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1 211)



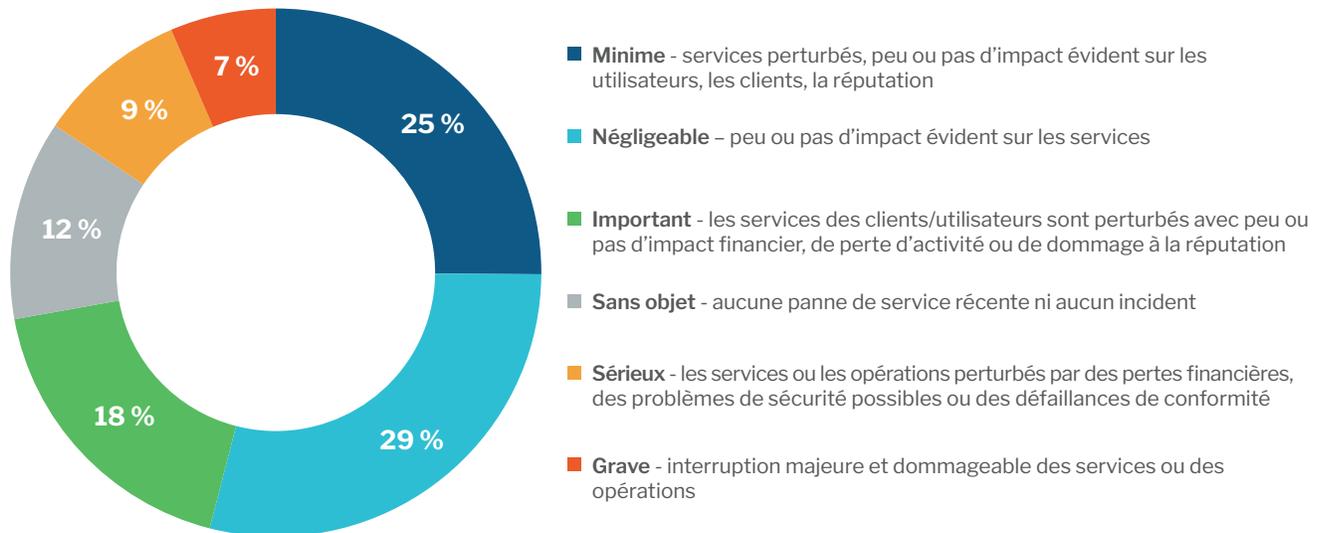
D'après la réponse initiale, la situation ne semble pas être grave – plus d'un tiers des personnes interrogées ont signalé un nombre minimal de pannes. Cependant, en tenant compte des réponses concernant la gravité des pannes, la situation semble être plus grave.

Figure 10 Évaluation de l'impact de la dernière interruption de service ou de l'incident de temps d'arrêt du cloud dans l'ensemble du groupe d'étude

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Comment catégoriseriez-vous votre incident d'interruption ou de temps d'arrêt de service cloud le plus récent ?

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



Un tiers des personnes interrogées ont signalé que l'incident le plus récent était notable, grave ou sévère, les services à la clientèle étant perturbés. Et les impacts financiers reflétaient cette situation : En estimant le coût total des temps d'arrêt, près des deux tiers (64 %) ont rapporté un coût supérieur à 1 million USD. Lorsque l'on considère le degré de préparation que ces personnes interrogées ont rapporté concernant leur capacité à répondre aux pannes, il semble que l'angle mort entre la planification et les opérations soit à la fois important et coûteux.

Effets de la complexité dans les environnements IT

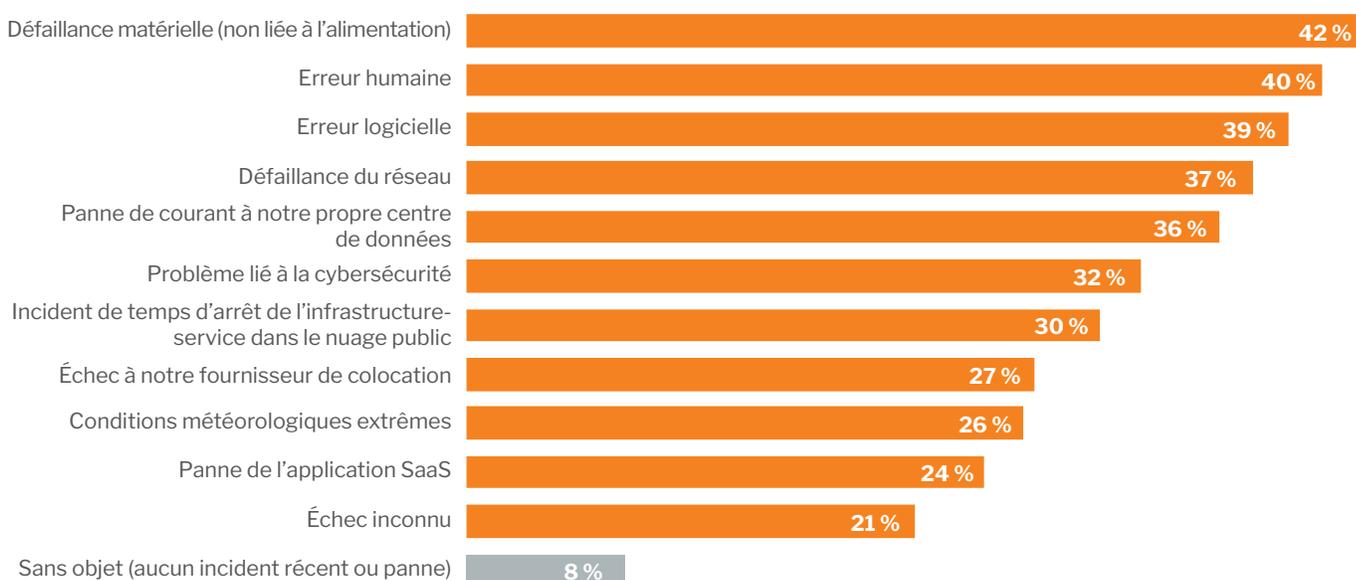
Nous avons également examiné les causes des pannes et la manière dont elles étaient liées aux environnements au sein desquels les répondants ont fonctionné. La principale cause de pannes après des pannes matérielles était une erreur humaine (voir Figure 11). L'aspect positif de cette découverte est que l'automatisation de nombreuses opérations IT fournit un moyen direct de traiter ce risque. 451 Research constate un retard constant dans la mise en œuvre de l'automatisation pour une gamme de tâches d'opérations. La plupart des organisations sont encore loin d'adopter des pratiques de type DevOps, mais l'automatisation peut être intégrée sans changement global des opérations existantes.

Figure 11 La ou les cause(s) primaire(s) de l'incident ou de la panne le plus important ou le plus récent des organisations interrogées identifiées.

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Quelle(s) étai(en)t la ou les cause(s) principales de l'incident ou de la panne le plus important ou le plus récent de votre organisation ?

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)

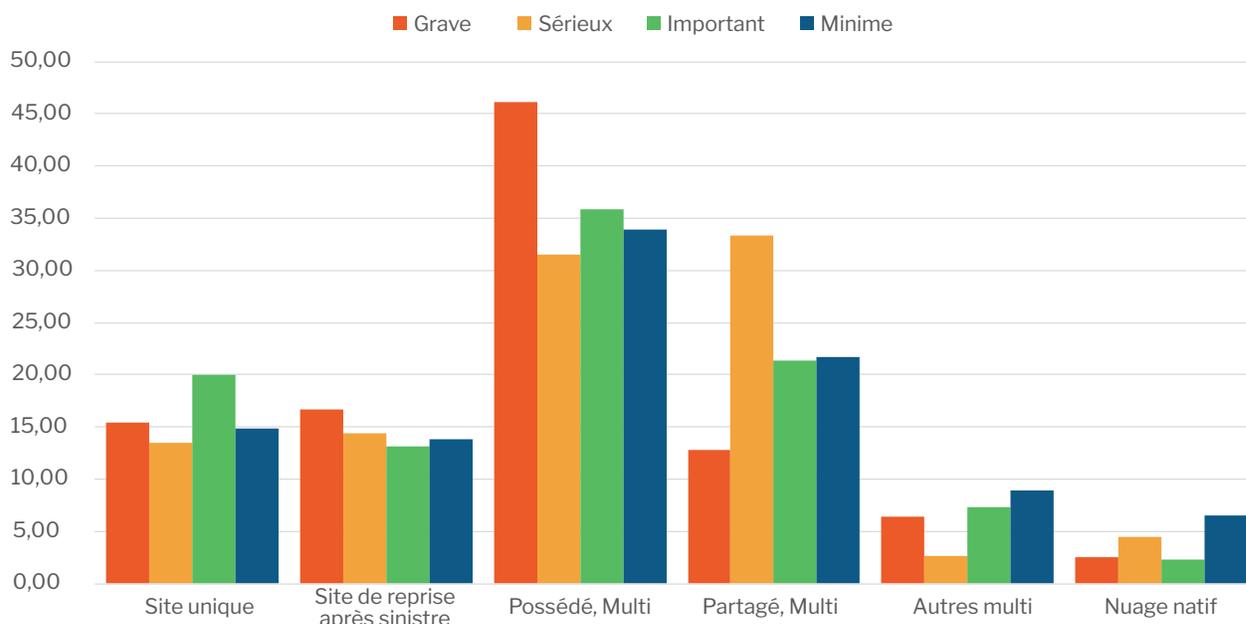


La corrélation entre la complexité de l'infrastructure et la gravité des pannes signalées montre l'impact de la non-intégration de l'automatisation.

Figure 12 Examen de l'impact potentiel de l'automatisation – la corrélation entre la complexité de l'infrastructure et la gravité des pannes signalées dans l'étude.

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1211)



Les environnements avec plusieurs sites, où ceux-ci étaient détenus par l'entreprise, ont connu les pourcentages les plus élevés d'incidents signalés avec des niveaux de gravité plus élevés. Les environnements qui se rapprochent le plus de ce que nous avons caractérisé comme étant cloud-native (résilience basée sur le fournisseur de cloud) ont subi le moins, suivis par les entreprises entièrement hors site. Cela renforce l'idée que l'exploitation d'environnements complexes avec des capacités de gestion traditionnelles et déconnectées est difficile à réaliser avec succès.

Coût et effort : Fortes motivations pour le changement

La récupération après des pannes est également coûteuse. Plus de la moitié des personnes interrogées (53 %) ont indiqué que la reprise après une panne nécessitait des efforts modérés ou significatifs pour remettre en fonctionnement les systèmes défaillants. La combinaison du coût de l'arrêt et des efforts de récupération devrait créer une forte motivation pour les organisations à gérer leurs environnements plus efficacement.

Attentes concernant la voie à suivre pour l'hybride

Les résultats de l'étude offrent une perspective sur ce à quoi les entreprises doivent s'attendre dans leur parcours vers des environnements multi-cloud hybrides, ainsi que des idées sur la manière d'éviter les problèmes tout au long de ce parcours. Il existe de bonnes raisons de passer à des opérations hybrides et de bonnes raisons de s'assurer que les approches utilisées seront efficaces.

Intégrer des services hybrides dans le plan stratégique

Tout d'abord, les entreprises doivent étendre leur planification pour inclure leur portefeuille complet de services d'infrastructure. Ils excluent les services cloud à leurs risques, car les sources de données et les éléments applicatifs clés continuent de s'y déplacer. Cette planification doit couvrir les différents types de ressources et contrôles qui constituent un environnement hybride et créer un moyen d'utiliser un modèle opérationnel commun à travers ces derniers. Il s'agit d'un domaine qui peut fournir une simplification significative des opérations, ainsi qu'une performance constante.

L'intégration opérationnelle devient impérative

L'aspect le plus fondamental de l'amélioration opérationnelle que les données de l'étude suggèrent est l'intégration opérationnelle. La complexité crée un ensemble de défis qui peuvent alimenter les problèmes entraînés par l'erreur humaine et la défaillance mécanique. En intégrant les opérations dans des environnements multi-cloud hybrides, les entreprises créent des modèles communs qui simplifient la façon dont leurs environnements fonctionnent.

Conclusions

Une utilisation accrue des environnements multi-cloud hybrides est inévitable pour les organisations modernes. Il existe des avantages significatifs à maîtriser les complexités d'exploitation dans ce mode qui peuvent rendre les entreprises plus rentables et fournir une agilité des ressources difficile à atteindre par d'autres moyens. Cependant, les complexités de cette voie peuvent ajouter du risque à ceux qui sont incapables de bien les gérer. Il s'agit d'un domaine dans lequel de nouvelles compétences et de nouveaux modèles opérationnels sont nécessaires, mais où il peut être difficile pour les entreprises de se développer de manière organique. Les entreprises avancent plus vite que leurs protections opérationnelles ne peuvent suivre, et c'est une proposition risquée. Ils doivent faire le point sur leur situation actuelle et renforcer leurs niveaux de résilience avant de rencontrer des problèmes qui pourraient mettre en danger leur parcours vers le multi-cloud hybride.

Recommandations

- Étant donné les défis auxquels la plupart des entreprises sont confrontées en matière de ressources et de compétences, il est important qu'elles recherchent une évaluation externe de la résilience de leur portefeuille complet de ressources, ainsi que les systèmes et procédures qu'elles ont mis en place pour gérer la résilience des applications, et qu'elles examinent plus largement la planification de la continuité des activités.
- Dans de nombreux cas, la voie vers une résilience accrue dans les environnements multi-cloud hybrides peut simplifier les opérations et réduire la complexité.
- Les informations sur les meilleures pratiques peuvent aider les organisations IT à devenir plus efficaces et leur permettre d'en faire plus avec les équipes dont elles disposent.



CONTENU
FOURNI PAR :



Les services IBM pour la sécurité et la résilience du cloud aident les clients à développer et à mettre en œuvre des stratégies et des solutions de résilience à l'échelle de l'entreprise, afin de réduire les risques liés à leur transition vers le multi-cloud hybride. Cela aide les clients à optimiser la disponibilité IT et la continuité des activités, soit dans le cadre des opérations quotidiennes, soit dans des conditions inattendues telles que les cyber-attaques, les défaillances matérielles et logicielles, les défaillances des fournisseurs et les catastrophes naturelles ou humaines.

Le portefeuille d'offres de résilience d'IBM comprend des services consultatifs, d'infrastructure, de conception/construction, de mise en œuvre, et des services gérés, allant de l'orchestration de la résilience, de la sauvegarde et de la protection des données, de la récupération d'urgence et de la cyber-résilience à la résilience de calcul, des données et des applications à grande échelle, de la haute disponibilité, ainsi que des installations et des centres de données efficaces.

Grâce à des approches définies par logiciel et des solutions d'orchestration, IBM Services aide les clients à maintenir les applications critiques en fonctionnement, à protéger les données d'entreprise et à obtenir une récupération plus rapide et fiable en cas de pannes. Cela permet un basculement et un retour en arrière rapides pour les environnements de calcul à travers les couches physiques, virtuelles, cloud et héritées. Cela permet également des zones d'atterrissage cloud pour le basculement, qui aident les clients à jouir d'une agilité, une flexibilité et une rentabilité améliorées.

IBM prend en charge les entreprises avec des déploiements multi-cloud hybrides complexes, y compris le cloud public, le cloud privé, la colocation et les centres de données sur site. Ils disposent également d'une solide pratique multi-cloud parmi les fournisseurs de cloud populaires, notamment Red Hat OpenShift, AWS, Azure, Google Cloud et IBM Cloud.

Pour plus d'informations, visitez : ibm.biz/multi-cloud-resiliency.

NOIR ET BLANC | L'ÉTAT DE LA RÉSILIENCE MULTI-CLOUD HYBRIDE



Research
Now a Part of

S&P Global Market Intelligence

COMMANDÉ PAR IBM

19



Now a Part of

S&P Global Market Intelligence

À propos de 451 Research

451 Research est une société de conseil et de recherche en technologies de l'information de premier plan, qui met l'accent sur l'innovation technologique et les bouleversements du marché. Plus de 100 analystes et consultants transmettent des informations essentielles à plus de 1000 organisations clientes dans le monde entier, via des recherches et des données en réseau, des services de conseil et de commercialisation, ainsi que des événements en direct. Fondée en 2000, 451 Research fait partie de S&P Global Market Intelligence.

© 2020 451 Research, LLC et / ou ses Filiales. Tous droits réservés. La reproduction et la distribution de cette publication, en totalité ou en partie et sous n'importe quelle forme sont interdites sans autorisation écrite préalable. Les conditions d'utilisation concernant la distribution, à la fois en interne et en externe, seront régies par les dispositions de votre contrat de service avec 451 Research ou ses filiales. Les informations contenues dans la présente ont été obtenues à partir de sources estimées fiables. 451 Research décline toute garantie quant à l'exactitude, à l'exhaustivité ou à l'adéquation de telles informations. Bien que 451 Research puisse discuter des questions légales liées aux technologies de l'information, 451 Research ne fournit pas de conseil juridique ou de services à caractère juridique et l'étude ne devrait pas être interprétée ou employée en tant que telle.

451 Research ne sera pas tenue responsable des erreurs, des omissions ou des insuffisances dans les informations contenues dans la présente ou des interprétations en découlant. Le lecteur assume la responsabilité exclusive du choix de ces informations en vue d'obtenir les résultats escomptés. Les opinions exprimées ici sont sujettes à modification sans préavis.



NEW YORK

55 Water Street
New York, NY 10041
+1 212 505 3030



SAN FRANCISCO

One California Street, 31st Floor
San Francisco, CA 94111
+1 212 505 3030



LONDRES

20 Canada Square
Canary Wharf
London E14 5LH, UK
+44 (0) 203 929 5700



BOSTON

75-101 Federal Street
Boston, MA 02110
+1 617 598 7200

