

Blue NAP Americas

La nueva infraestructura en la nube se convierte en el principal controlador de ingresos para el centro de datos de tecnología Tier IV

Fundado en 2016, **Blue NAP Americas** es un centro de datos con certificación Tier-IV, multi-inquilino y de operador neutral con sede en Willemstad, Curazao. Además de servir como punto de acceso a la red (NAP) para la región pancaribeña, ofrece un portafolio de soluciones de centros de datos, entre los que se incluyen co-ubicación, nube privada, así como continuidad de negocios y servicios administrados. La compañía atiende tanto a los mercados internacionales como a los regionales.

Desafío empresarial

Para ampliar sus soluciones de centros de datos e incluir servicios de nube, Blue NAP Americas necesitaba una plataforma de nube más segura, escalable y flexible.

Transformación

Blue NAP Americas necesitaba una nueva plataforma de nube que pudiera entregar servicios de nube a los clientes del centro de datos de Tier IV. La Compañía recurrió a Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, para que le ayudara a diseñar, configurar y entregar una solución basada en VersaStack, una solución de infraestructura convergente. Como resultado, los servicios de nube se han convertido en el producto más vendido del portafolio de la empresa.

Resultados

Reduce de días a minutos el tiempo para desplegar una máquina virtual

Requiere 0 % de tiempo de inactividad del cliente durante las actualizaciones de hardware de la plataforma de nube

Genera hasta un 40 % de negocios para la compañía con la nueva infraestructura de nube convergente

“Desde su lanzamiento, nuestra oferta de servicios de nube basada en la solución [de Kyndryl] ha superado con creces las expectativas”.

Zabala, Danilo
CEO, Blue NAP Americas



Un paso hacia los servicios de nube

La isla caribeña holandesa de Curaçao se identifica por sus aguas cristalinas, sus amplias playas y su colorida arquitectura europea. Puede parecer un lugar poco probable para que Blue NAP Americas albergue un centro de datos Tier IV multi-inquilino. Pero la ubicación de la isla, a 90 millas al norte de Venezuela y 100 mil millas fuera del cinturón de huracanes, la convierte en un lugar ideal para funcionar como punto de acceso (NAP) y centro de soluciones de datos para la región pancaribeña.

Solo unos pocos centros de datos han obtenido la certificación Tier IV. La designación del Uptime Institute, organización que establece las normas de nivel para los centros de datos a nivel mundial, está reservada a los centros de datos con los niveles más altos de redundancia y sin ningún punto de falla. Blue NAP Americas se compromete plenamente con la designación, prometiendo a los clientes de sus centros de datos hasta un 100 % de tiempo de actividad para energía y refrigeración.

La compañía, de 5 años de antigüedad, puede ser relativamente joven, pero desde su creación ha establecido grandes objetivos. De hecho, primero se dirigió a las grandes empresas internacionales como su mercado primario, con cierto éxito.

Sin embargo, a medida que se hicieron evidentes las ventajas de su ubicación estratégica, Blue NAP Americas cambió su enfoque a empresas más cercanas. En el proceso, la compañía examinó cómo sus productos y servicios podían servir mejor a los clientes locales. “Rápidamente nos dimos cuenta de que para atender a las pequeñas y medianas empresas del mercado regional, necesitábamos invertir en una solución de nube”, dice Danilo Zabala, director general de Blue NAP Americas.

En ese momento, la plataforma de nube heredada de la empresa era incapaz de proporcionar las capacidades modernas y robustas necesarias para ofrecer a los clientes servicios de nube a un precio competitivo. La compañía buscaba construir una infraestructura privada en la nube que pudiera desplegar de forma segura las soluciones de infraestructura como un servicio (IaaS) que los clientes querían y necesitaban.

Aprovechando las relaciones regionales de Kyndryl

Después de evaluar varios grandes proveedores de nubes, Blue NAP Americas eligió a Kyndryl para ayudar a seleccionar, desarrollar y entregar su nueva infraestructura de nube. Las exitosas relaciones de Kyndryl con muchas de las organizaciones financieras de la región, así como su reputación para ofrecer soluciones y servicios de alta calidad, la hicieron destacarse entre sus competidores.

“Diría que el 90 % de los bancos de la región están acostumbrados a la infraestructura [de Kyndryl] y tienen un nivel de comodidad con ella”, dice Zabala. “Eso fue clave fundamental a la hora de elegir una nueva plataforma de nube. Porque evidentemente hay un valor añadido en cuanto a la calidad que proporciona [Kyndryl], así como la historia que tienen los bancos con una compañía tan notable. Y eso hizo que nuestra decisión fuera mucho más fácil”.

Blue NAP Americas comenzó a trabajar con Kyndryl para evaluar opciones de plataforma de nube. Finalmente, el equipo eligió la solución de Kyndryl Network Services, VersaStack, una infraestructura integrada y convergente diseñada para implementación y tiempo de lanzamiento al mercado rápido.

Una red optimizada y la interconectividad entre infraestructuras físicas, infraestructuras virtuales y puntos de ingesta “como servicio” ayudan a facilitar la adopción de la nube en toda la empresa. La solución apoya el desarrollo y el funcionamiento del nuevo entorno de nube del cliente, y sirve tanto para la producción como para la recuperación de desastres, sin ningún punto de falla.

El equipo de Kyndryl administró el proyecto de principio a fin, desde el diseño, abastecimiento e implementación hasta la capacitación in situ del personal de Blue NAP Americas. “Toda la experiencia de incorporación fue muy agradable”, dice Zabala. “Podimos adquirir una solución lista para ser usada que incluye no sólo la infraestructura sino también los servicios profesionales. Y el equipo de Kyndryl dio a nuestros ingenieros la oportunidad de aprender de primera mano cómo montar, operar y mantener la plataforma”.

El equipo de Blue NAP Americas quedó especialmente impresionado con el nivel de profesionalismo que ofreció Kyndryl. Zabala explica: “Tuvimos acceso al arquitecto principal de [Kyndryl]. Incluso voló hasta aquí una vez y estuvo disponible por teléfono para la capacitación en línea y otras discusiones técnicas, lo cual fue fantástico”.

El equipo de Kyndryl puso en marcha la nueva infraestructura de nube en menos de tres meses. Blue NAP Americas pudo empezar a capitalizar su inversión poco después.

La nueva solución cosecha beneficios

Desde que Blue NAP Americas lanzó su nueva plataforma, los servicios de nube se han convertido en la principal solución de la empresa. Un reciente análisis de los resultados del portafolio de la empresa, que también incluye co-ubicación, servicios administrados, espacio de oficina y servicios para empresas, situó los servicios de nube en la posición más alta, generando aproximadamente el 40 % de toda la empresa.

Y la plataforma también proporciona otros beneficios. Según Zabala, el tiempo necesario para desplegar una máquina virtual ha disminuido de días a minutos. Además, el rendimiento ha mejorado significativamente. Los enfoques tradicionales de networking y plataforma heredada presentaban numerosos problemas continuos, lo que dificultaba seguir el ritmo del cambio y aprovechar las ventajas de la tecnología nueva y diferenciadora. Pero con la introducción de la nueva solución de Kyndryl, el proceso de cambio ha sido prácticamente sin problemas.

Mediante el desarrollo de un nuevo entorno de red con la ayuda de Kyndryl Network Services, Blue NAP ha sido capaz de incorporar flexibilidad, automatización, alta disponibilidad y estándares abiertos a su ambiente de TI. Trabajando con Kyndryl, la compañía ha construido una base para las últimas tecnologías y para una futura adopción de la nube híbrida.

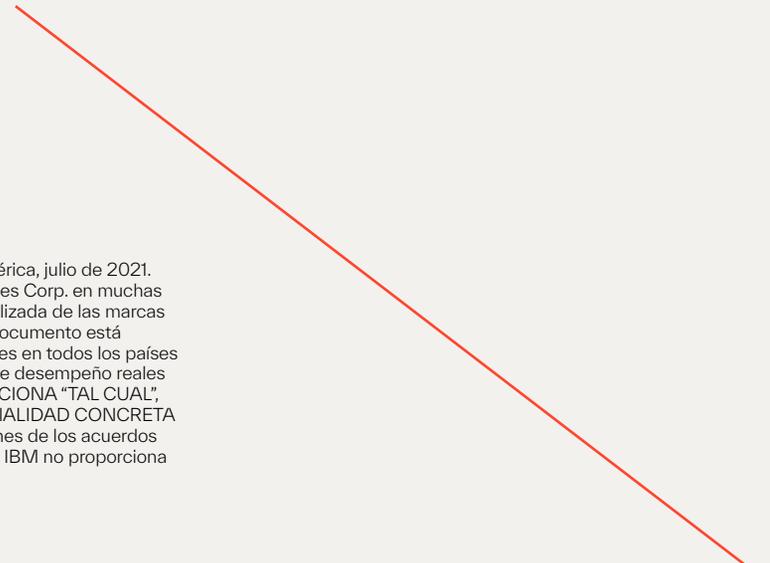
En la actualidad, Kyndryl brinda soporte en función de las necesidades, para adaptarse a la creciente necesidad de agilidad y escalabilidad, como ilustra un incidente reciente. Blue NAP Americas había tenido tanto éxito en la incorporación de clientes a la plataforma en la nube que se estaba quedando sin memoria. Durante la actualización de la memoria, el cliente no experimentó ningún tiempo de inactividad -una visible mejora en comparación con el tiempo de inactividad que se requería para las actualizaciones de hardware de la plataforma anterior.

En el futuro, Blue NAP Americas tiene previsto seguir trabajando con Kyndryl en los ajustes de la plataforma. “Ahora mismo, hemos mejorado la capacidad de memoria y debe ser lo suficiente”, dice Zabala. “Y volveremos a recurrir [a Kyndryl] para ampliar la plataforma”.



Tome el siguiente paso

Conozca la forma cómo Kyndryl promueve los sistemas fundamentales que impulsan el progreso humano.



©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504, EE. UU. Producido en los Estados Unidos de Norteamérica, julio de 2021. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y kyndryl.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. La lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la sección "Información de derechos de autor y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM. Los datos de desempeño y los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados de desempeño reales pueden variar según las configuraciones y las condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE CUMPLIMIENTO. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de asegurar el cumplimiento de las leyes y de las reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.



Por favor, recicle