

# Blue NAP Americas

## La nuova infrastruttura cloud diventa il principale fattore di reddito per il data center Livello IV

Fondato nel 2016, **Blue NAP Americas** è un data center multi-tenant, indipendente dal gestore, con certificazione Livello IV e sede a Willemstad, Curaçao. Oltre a servire come punto di accesso alla rete (NAP - network access point) per la regione pan-caraibica, offre un portafoglio di soluzioni di data center, che includono co-ubicazione, cloud privato, continuità operativa e servizi gestiti. L'azienda serve sia i mercati internazionali che quelli regionali.

### Sfida di business

Per espandere le sue offerte di data center in modo da includere i servizi cloud, Blue NAP Americas aveva bisogno di una piattaforma cloud più sicura, modulare e flessibile.

### Trasformazione

Blue NAP Americas aveva bisogno di una nuova piattaforma cloud che potesse fornire servizi cloud ai clienti dal suo data center Livello IV. L'azienda si è rivolta a Kyndryl™, già IBM Infrastructure Services, per essere aiutata a progettare, configurare e fornire una soluzione basata su VersaStack, una soluzione di infrastruttura convergente. A seguito di questa evoluzione, i servizi cloud sono diventati il prodotto più venduto nel portafoglio dell'azienda.

## Risultati

**Riduce, da giorni a minuti, il tempo necessario** all'implementazione di una macchina virtuale

**Non richiede alcun periodo di inattività per il cliente** durante gli aggiornamenti hardware alla piattaforma cloud

**Genera fino al 40% del business** aziendale con la nuova infrastruttura cloud convergente

*“Già dal lancio, la nostra offerta di servizi cloud basata sulla soluzione [di Kyndryl] ha superato di gran lunga le aspettative.”*

Danilo Zabala  
CEO di Blue NAP Americas



## Ingresso nei servizi cloud

L'isola caraibica olandese di Curaçao è nota per le sue acque cristalline, le ampie spiagge e la variopinta architettura europea. Può sembrare un posto improbabile per ospitare il centro dati Livello IV multi-tenant di Blue NAP Americas. Ma la posizione dell'isola, 90 miglia a nord del Venezuela e 100 miglia fuori dalla zona degli uragani, la rende idealmente perfetta come punto di accesso alla rete (Network Access Point - NAP) e hub di soluzioni di dati per la regione pan-caraibica.

Solo un numero limitato di data center ha ottenuto la certificazione Livello IV. Tale designazione da parte dell'Uptime Institute — un'organizzazione che stabilisce gli standard di livello per i data center di tutto il mondo — è riservata solo ai data center con i massimi livelli di ridondanza e nessun singolo punto di errore. Blue NAP Americas è totalmente impegnata nell'adempimento di questa designazione, promettendo ai clienti del suo data center un tempo di attività del 100% per quanto riguarda l'alimentazione e il raffreddamento.

Con i suoi 5 anni di vita, l'azienda può essere considerata relativamente giovane, ma sin dall'inizio si è prefissata grandi obiettivi. Infatti, inizialmente si è orientata verso i grandi gruppi aziendali internazionali come suo mercato principale, riscuotendo un certo successo.

Tuttavia, quando i vantaggi della sua posizione strategica sono diventati chiari, Blue NAP Americas ha spostato la sua attenzione sulle imprese più vicine alla sua sede. Nel corso di tale processo, l'azienda ha valutato come i suoi prodotti e servizi avrebbero potuto servire meglio i clienti locali. “Abbiamo capito subito che per soddisfare le piccole e medie imprese del mercato regionale, avremmo dovuto investire in un'offerta cloud”, spiega Danilo Zabala, CEO di Blue NAP Americas.

All'epoca, la piattaforma cloud legacy dell'azienda non era in grado di fornire le moderne e robuste capacità necessarie per offrire ai clienti servizi cloud a un prezzo competitivo. L'azienda ha voluto costruire un'infrastruttura di cloud privato che potesse distribuire in modo sicuro le offerte di infrastruttura come servizio (Infrastructure as a Service - IaaS) che i suoi clienti volevano e di cui avevano bisogno.

## Sfruttare le relazioni regionali di Kyndryl

Dopo aver valutato diversi grandi fornitori di cloud, Blue NAP Americas ha scelto Kyndryl per essere supportata nella selezione, lo sviluppo e la fornitura della sua nuova infrastruttura cloud. Le relazioni di notevole successo di Kyndryl con molte delle organizzazioni finanziarie della zona, così come la sua reputazione per la fornitura di soluzioni e servizi di alta qualità, l'hanno fatta distinguere dalla concorrenza.

“Direi che il 90% delle banche della zona sono abituate all'infrastruttura [Kyndryl] e hanno raggiunto un certo grado di confidenza con essa”, dice Zabala. “Questo è stato fondamentale nella scelta di una nuova piattaforma cloud. Perché ovviamente c'è un valore aggiunto in termini di qualità [di Kyndryl] fornita, così come il background che le banche hanno con un'azienda così importante. Questo ha reso la nostra decisione molto più facile”.

Blue NAP Americas ha iniziato a lavorare con Kyndryl per valutare le opzioni della piattaforma cloud. Alla fine, il team ha scelto la soluzione di Kyndryl Network Services, VersaStack, un'infrastruttura integrata e convergente progettata per un'implementazione e un time to value rapidi.

Una rete ottimizzata e l'interconnettività tra infrastrutture fisiche, infrastrutture virtuali e punti di ingestione “as a service” aiutano a facilitare l'adozione del cloud in tutta l'azienda. La soluzione supporta lo sviluppo e il funzionamento del nuovo ambiente cloud del cliente, e funziona sia per la produzione che per il disaster recovery, senza nessun punto di errore.

Il team di Kyndryl ha gestito il progetto end-to-end, dalla progettazione, approvvigionamento e implementazione, fino alla formazione in loco dello staff di Blue NAP Americas. “L'intera esperienza di onboarding è stata molto piacevole”, dice Zabala. “Siamo stati in grado di acquisire una soluzione chiavi in mano che include non solo l'infrastruttura ma anche servizi professionali. E il team Kyndryl ha dato ai nostri ingegneri l'opportunità di imparare in prima persona come impostare, far funzionare e mantenere la piattaforma”.

Il team di Blue NAP Americas è rimasto particolarmente colpito dal livello di competenza fornito da Kyndryl. Zabala spiega: “Abbiamo avuto a disposizione il miglior architetto di [Kyndryl]. È persino volato da noi una volta ed è stato disponibile al telefono per la formazione online e ulteriori discussioni tecniche, il che è stato fantastico”.

Il team di Kyndryl ha messo in funzione la nuova infrastruttura cloud in meno di tre mesi. Blue NAP Americas ha potuto iniziare a capitalizzare il suo investimento poco dopo.

## La nuova offerta porta benefici

Da quando Blue NAP Americas ha lanciato la sua nuova piattaforma, i servizi cloud sono diventati la parte più importante dell'offerta dell'azienda. Una recente analisi delle prestazioni del portafoglio dell'azienda - che comprende anche colocation, servizi gestiti, spazi per uffici e servizi aziendali - ha classificato i servizi cloud come i più redditizi, con circa il 40% di tutti gli affari.

E la piattaforma offre anche altri vantaggi. Secondo Zabala, il tempo necessario per distribuire una macchina virtuale è diminuito da giorni a minuti. E inoltre, le prestazioni sono migliorate significativamente. Gli approcci di rete tradizionali e la piattaforma legacy presentavano numerosi problemi continui, rendendo difficile stare al passo con il cambiamento e trarre vantaggio da una tecnologia nuova e differenziante. Ma con l'introduzione della nuova soluzione Kyndryl, il percorso è stato praticamente privo di problemi.

Sviluppando un nuovo ambiente di rete con l'aiuto di Kyndryl Network Services, Blue NAP è stata in grado di incorporare flessibilità, automazione, alta disponibilità e standard aperti nel suo panorama IT. Lavorando con Kyndryl, l'azienda ha costruito le fondamenta per le tecnologie più recenti e la futura adozione del cloud ibrido.

Attualmente, Kyndryl fornisce supporto in base alle necessità per soddisfare la crescente necessità di agilità e scalabilità, come dimostra un recente incidente. Blue NAP Americas aveva avuto così tanto successo nell'acquisizione di clienti per la piattaforma cloud che stava esaurendo la memoria. Durante l'aggiornamento della memoria, il cliente non ha sperimentato periodi di inattività—un netto miglioramento rispetto al periodo di inattività richiesto per gli aggiornamenti hardware della piattaforma precedente.

Blue NAP Americas prevede di continuare a collaborare con Kyndryl per i futuri adeguamenti della piattaforma. “Proprio ora abbiamo aggiornato la capacità di memoria e dovrebbe essere sufficiente”, dice Zabala. “E ci rivolgeremo ancora a [Kyndryl] per un'ulteriore espansione della piattaforma.”



kyndryl™

## Intraprendi il passo successivo

Scopri di più su come Kyndryl migliora i sistemi critici che sostengono il progresso umano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Italia, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italia. Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml). Questo documento è aggiornato alla data di pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle normative in vigore. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.