

Blue NAP Americas

La nouvelle infrastructure cloud devient la principale source de revenus pour un datacenter Tier IV

Fondé en 2016, **Blue NAP Americas** est un datacenter certifié Tier IV, indépendant de l'opérateur, à service partagé, et basé à Willemstad à Curaçao. En plus de servir de point d'accès au réseau (NAP) pour la région pan-caraiïbe, la société propose un portefeuille de solutions de datacenter, notamment la colocation, le cloud privé, la continuité des opérations et les services managés. L'entreprise intervient sur les marchés internationaux et régionaux.

Le défi commercial

Pour étendre ses offres de datacenter aux services cloud, Blue NAP Americas avait besoin d'une plateforme cloud plus fiable, plus évolutive et plus flexible.

Transformation

Blue NAP Americas avait besoin d'une nouvelle plateforme cloud capable de fournir des services cloud aux clients de son datacenter Tier IV. L'entreprise s'est tournée vers Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services, pour concevoir, configurer et fournir une solution basée sur VersaStack, une solution d'infrastructure convergée. En conséquence, les services cloud sont en tête des ventes du portefeuille de l'entreprise.

Les résultats

Réduit la durée de déploiement d'une machine virtuelle (VM) de plusieurs jours à quelques minutes

N'impose aucun arrêt de l'activité du client pendant les mises à niveau du matériel vers la plateforme cloud

Génère jusqu'à 40 % des activités de l'entreprise grâce à la nouvelle infrastructure convergée cloud

« Depuis le lancement, notre offre de services cloud reposant sur la solution [de Kyndryl] a largement dépassé les attentes. »

Zabala, Danilo
PDG de Blue NAP Americas



Une évolution vers les services cloud

L'île néerlandaise de Curaçao, dans les Caraïbes, est réputée pour ses eaux cristallines, ses grandes plages et son architecture européenne colorée. Il peut sembler improbable que Blue NAP Americas y installe un datacenter Tier IV à service partagé. Mais la situation de l'île, à environ 145 kilomètres au nord du Venezuela et à environ 160 kilomètres de la ceinture des ouragans, en fait un point d'accès réseau (NAP) et un hub idéal pour la région des Caraïbes.

Un très petit nombre de datacenters seulement a obtenu la certification Tier IV. La désignation de l'Uptime Institute, une organisation qui définit les normes de niveau des datacenters à l'échelle mondiale, est réservée aux centres de données présentant les plus hauts niveaux de redondance et aucun point de défaillance unique. Blue NAP Americas s'engage pleinement à respecter cette désignation, en promettant à ses clients une disponibilité de 100 % pour l'alimentation et le refroidissement.

Cette entreprise qui existe depuis cinq ans est peut-être relativement jeune, mais depuis sa création, elle s'est fixé de grands objectifs. En fait, elle a d'abord ciblé les grandes entreprises internationales comme son marché principal, avec un certain succès.

Toutefois, lorsque les avantages de son emplacement stratégique sont devenus évidents, Blue NAP Americas s'est tourné vers des entreprises plus proches de chez elle. Dans le cadre de ce processus, la société a examiné comment ses produits et services pouvaient servir au mieux les clients locaux. « Nous avons rapidement compris que pour répondre aux besoins des petites et moyennes entreprises du marché régional, nous devons investir dans des offres cloud », explique Danilo Zabala, le PDG de Blue NAP Americas.

À l'époque, l'ancienne plateforme cloud de la société était incapable de fournir les fonctionnalités modernes et robustes nécessaires pour offrir aux clients des services cloud à un prix compétitif. L'entreprise a cherché à mettre en place une infrastructure de cloud privé capable de déployer en toute sécurité les offres d'infrastructure sous forme de service (IaaS) que ses clients souhaitaient et dont ils avaient besoin.

Tirer parti des relations régionales de Kyndryl

Après avoir évalué plusieurs fournisseurs de cloud majeurs, Blue NAP Americas a choisi Kyndryl pour sélectionner, développer et fournir sa nouvelle infrastructure cloud. Les relations très fructueuses de Kyndryl avec de nombreuses organisations financières de la région, ainsi que sa réputation de fournir des solutions et des services de haute qualité, lui ont permis de se démarquer de ses concurrents.

« Je dirais que 90 % des banques de la région sont habituées à l'infrastructure [de Kyndryl] et connaissent un certain niveau de confort avec elle », déclare M. Zabala. « Cela a été déterminant dans le choix d'une nouvelle plateforme cloud. Parce qu'il est évident que la qualité que fournit [Kyndryl] apporte de la valeur ajoutée, et du fait de l'historique des banques avec une entreprise aussi remarquable. Cela a donc facilité notre décision. »

Blue NAP Americas a commencé à travailler avec Kyndryl pour évaluer les options de plateforme cloud. En fin de compte, l'équipe a choisi la solution de Kyndryl Network Services, VersaStack, une infrastructure intégrée et convergée conçue pour un déploiement et une rentabilité rapides.

Un réseau optimisé et une interconnexion entre les infrastructures physiques, les infrastructures virtuelles et les points d'ingestion sous forme de service facilitent l'adoption du cloud dans toute l'entreprise. La solution prend en charge le développement et l'exploitation du nouvel environnement cloud du client, et sert à la fois à la production et à la reprise après sinistre, sans point de défaillance unique.

L'équipe de Kyndryl a géré le projet de bout en bout, depuis la conception, l'approvisionnement et l'implémentation jusqu'à la formation sur site du personnel de Blue NAP Americas. « L'ensemble de l'expérience d'intégration a été très agréable », déclare M. Zabala. « Nous avons pu acquérir une solution clé en main qui comprend non seulement l'infrastructure, mais aussi les services professionnels. Et l'équipe de Kyndryl a donné à nos ingénieurs l'occasion d'apprendre de première main à configurer, exploiter et assurer la maintenance de la plateforme ».

L'équipe de Blue NAP Americas a été particulièrement impressionnée par le niveau d'expertise de Kyndryl. « Nous avons eu accès à l'architecte principal de [Kyndryl] », souligne M. Zabala. « Il est même venu une fois en avion et était disponible par téléphone pour des formations en ligne et des discussions techniques supplémentaires, ce qui était fantastique ».

L'équipe de Kyndryl a mis en place la nouvelle infrastructure cloud en moins de trois mois. Blue NAP Americas a pu commencer à tirer parti de son investissement peu de temps après.

La nouvelle offre présente des avantages

Depuis que Blue NAP Americas a lancé sa nouvelle plateforme, les services cloud ont pris une place prépondérante dans l'offre de la société. Une récente analyse des performances du portefeuille de la société, qui comprend également la colocation, les services managés, les espaces de bureaux et les services aux entreprises, a placé les services cloud au premier rang, générant environ 40 % de l'ensemble des activités.

Et la plateforme fournit d'autres avantages. Selon M. Zabala, la durée du déploiement d'une machine virtuelle est passé de plusieurs jours à quelques minutes. De plus, les performances se sont nettement améliorées. Les approches traditionnelles de mise en réseau et la plateforme existante présentaient de nombreux problèmes permanents, ce qui posait des problèmes pour suivre le rythme du changement et de tirer parti des technologies nouvelles et différenciantes. Mais avec l'introduction de la nouvelle solution Kyndryl, la transition s'est déroulée pratiquement sans problème.

En développant un nouvel environnement de réseau avec l'aide de Kyndryl Network Services, Blue NAP a pu intégrer la flexibilité, l'automatisation, la haute disponibilité et les standards ouverts dans son environnement informatique. En travaillant avec Kyndryl, l'entreprise a jeté les bases pour l'utilisation des toutes dernières technologies et l'adoption future du cloud hybride.

Actuellement, Kyndryl fournit une assistance en fonction des besoins pour répondre à l'exigence croissante d'agilité et d'évolutivité, comme l'illustre un incident récent. Blue NAP Americas avait été si efficace dans l'intégration de clients dans la plateforme cloud qu'elle manquait de mémoire. Pendant la mise à niveau de la mémoire, le client n'a subi aucun temps d'arrêt, ce qui représente une nette amélioration par rapport aux temps d'arrêt nécessaires pour les mises à niveau matérielles de la plateforme précédente.

Blue NAP Americas envisage de poursuivre sa collaboration avec Kyndryl sur les ajustements de la plateforme dans le futur. « Pour l'instant, nous avons amélioré la capacité mémoire et cela devrait être suffisant », se réjouit M. Zabala. « Et nous ferons encore appel à [Kyndryl] pour étendre à nouveau la plateforme. »

Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produit aux États-Unis d'Amérique, en juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste à jour de toutes les marques IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse ibm.com/legal/copytrade.shtml. Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale, et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent. Les exemples cités concernant les clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « TELLES QUELLES », SANS GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation. Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits assureront aux clients la conformité aux lois applicables.

