

# Blue NAP Americas

## A nova infraestrutura em nuvem se torna o principal impulsionador de receita para data center Tier IV

Fundada em 2016, a **Blue NAP Americas** é um data center de hospedagem múltipla e de certificação Tier IV, com sede em Willemstad, Curaçao. Além de servir como um ponto de acesso à rede (NAP) para a região pan-caribenha, a empresa também oferece um portfólio de soluções de data center, incluindo colocation, cloud privada, continuidade de negócios e serviços gerenciados. A empresa atende tanto mercados internacionais quanto regionais.

### Desafio de negócios

Para expandir as suas ofertas de data center e incluir serviços de cloud, a Blue NAP Americas precisava de uma plataforma cloud mais segura, escalável e flexível.

### Transformação

A Blue NAP Americas precisava de uma nova plataforma cloud que capaz de fornecer serviços de nuvem aos clientes a partir do seu data center Tier IV. A empresa recorreu à Kyndryl™, antiga IBM Infrastructure Services, para ajudar a projetar, configurar e fornecer uma solução baseada no VersaStack, uma solução de infraestrutura convergente. Como resultado, os serviços de nuvem tornaram-se os mais vendidos no portfólio da empresa.

## Resultados

**Reduz o tempo de dias para minutos,** na implementação uma máquina virtual

**Requer 0% de tempo de indisponibilidade** do cliente durante as atualizações de hardware para a plataforma em nuvem

**Gera até 40% dos negócios da empresa** com a nova infraestrutura convergente de nuvem

*“Desde o lançamento, a nossa oferta de serviços em nuvem baseada na solução [da Kyndryl] superou as expectativas”.*

Zabala, Danilo  
CEO, Blue NAP Américas



## Uma mudança para serviços em nuvem

A ilha holandesa caribenha de Curaçao é conhecida por suas águas cristalinas, praias e arquitetura europeia colorida. Pode parecer um lugar improvável para a Blue NAP Americas abrigar um data center de hospedagem múltipla Tier IV. Mas a localização da ilha, situada a 90 milhas ao norte da Venezuela e a 100 milhas do cinturão de furacões, tornou-se ideal para servir como um ponto de acesso à rede (NAP) e um centro de soluções de dados para a região pan-caribenha.

Apenas alguns data centers receberam a certificação Tier IV. A designação do Uptime Institute, uma organização que define os padrões de níveis globais para data centers, é reservada para data centers com os mais altos níveis de redundância e sem nenhum ponto de falha. A Blue NAP Americas se compromete totalmente com sua classificação e promete aos seus clientes de data center até 100% de disponibilidade para energia e resfriamento.

Uma empresa com 5 anos pode ser considerada relativamente nova, mas estabeleceu grandes metas desde a sua criação. Logo no início, a empresa teve como alvo grandes corporações internacionais, obtendo algum sucesso.

No entanto, à medida que as vantagens de sua localização estratégica se tornaram claras, a Blue NAP Americas mudou seu foco para mercados mais próximos. No processo, a empresa fez uma análise de como os seus produtos e serviços poderiam atender melhor aos clientes locais. “Percebemos rapidamente que, para atender às pequenas e médias empresas do mercado regional, precisaríamos investir em uma oferta em nuvem”, diz Danilo Zabala, CEO da Blue NAP Americas.

Na época, a antiga plataforma cloud da empresa era incapaz de fornecer os recursos modernos e robustos, necessários para oferecer aos clientes serviços em nuvem a um preço competitivo. Dessa forma, a empresa buscou construir uma infraestrutura privada em cloud que pudesse implementar com segurança a infraestrutura como serviço (IaaS), oferecendo aos seus clientes o que eles queriam e precisavam.

## Aproveitando as relações regionais da Kyndryl

Depois de avaliar vários grandes provedores de nuvem, a Blue NAP Americas escolheu a Kyndryl para ajudá-la a selecionar, desenvolver e fornecer a sua nova infraestrutura em cloud. Os relacionamentos altamente bem-sucedidos da Kyndryl com muitas das organizações financeiras da região, bem como a sua reputação de fornecer soluções e serviços de alta qualidade, fizeram com que ela se destacasse entre os concorrentes.

“Eu diria que 90% dos bancos da região estão acostumados com a infraestrutura da [Kyndryl] e estão confortáveis com ela”, diz Zabala. “Isso foi fundamental na escolha de uma nova plataforma cloud. Porque, obviamente, há valor agregado em termos da qualidade que a [Kyndryl] oferece, bem como a história que os bancos têm com uma empresa tão notável. Isso tornou a nossa decisão muito mais fácil”.

A Blue NAP Americas começou a trabalhar com a Kyndryl para avaliar as opções de plataforma cloud. Em última análise, a equipe escolheu a VersaStack, solução da Kyndryl Network Services, que é uma infraestrutura integrada e convergente projetada para implementação rápida e com retorno de investimento rápido.

Ter uma rede otimizada e interconectividade em infraestruturas físicas, infraestruturas virtuais facilita a adoção de cloud em toda a empresa. A solução suporta o desenvolvimento e o funcionamento do novo ambiente de cloud do cliente e atende tanto à produção quanto à recuperação de desastres, sem único ponto de falha.

A equipe de Kyndryl gerenciou o projeto de ponta a ponta, desde o desenho, fornecimento, implementação até o treinamento no local da equipe da Blue NAP Americas. “Toda a experiência de integração foi muito agradável”, diz Zabala. “Conseguimos adquirir uma solução que inclui não só a infraestrutura, mas também os serviços profissionais. Além disso, a equipe da Kyndryl forneceu aos nossos engenheiros a oportunidade de aprender em primeira mão a configurar, operar e manter a plataforma”.

A equipe da Blue NAP Americas ficou particularmente impressionada com o nível de conhecimento fornecido pela Kyndryl. Zabala explica: “Tivemos acesso ao arquiteto senior da [Kyndryl]. Ele veio até nós uma vez, além de estar disponível por telefone para treinamentos on-line e para outras questões técnicas, o que foi fantástico”.

A equipe de Kyndryl instalou e ativou a nova infraestrutura de nuvem em menos de três meses. A Blue NAP Americas foi capaz de começar a capitalizar o seu investimento logo em seguida.

## Os benefícios da nova oferta

Desde que a Blue NAP Americas lançou a sua nova plataforma, os serviços em nuvem alcançaram o topo das ofertas da empresa. Uma análise recente de desempenho do portfólio da empresa, que também inclui collocation, serviços gerenciados, espaço de escritório e serviços de negócios, classificou os serviços em nuvem como sendo os mais significativos, gerando aproximadamente 40% de todos os negócios da empresa.

Mas a plataforma também oferece outros benefícios. De acordo com Zabala, o tempo necessário para implementar uma máquina virtual diminuiu de dias para minutos. Além disso, o desempenho melhorou significativamente. As abordagens tradicionais de rede e a antiga plataforma apresentavam inúmeros problemas, dificultando o acompanhamento das mudanças e o aproveitamento de novas e diferenciadas tecnologias. Mas com a introdução da nova solução da Kyndryl, a jornada tem sido muito tranquila.

Ao desenvolver um novo ambiente de rede com a ajuda da Kyndryl Network Services, a Blue NAP foi capaz de incorporar flexibilidade, automação, alta disponibilidade e padrões abertos em seu cenário de TI. Ao trabalhar com a Kyndryl, a empresa construiu uma base para as mais recentes tecnologias e futuras adoções em nuvem híbrida.

Atualmente, a Kyndryl fornece suporte conforme necessário para acomodar a crescente necessidade de agilidade e escalabilidade, como mostra o recente incidente. O grande sucesso da Blue NAP Americas na integração de clientes na plataforma de nuvem fez com que ela ficasse sem capacidade de memória. Durante a atualização de memória, o cliente não experimentou indisponibilidade, o que significa uma melhoria expressiva no tempo de inatividade necessário para upgrades de hardware em comparação a plataforma anterior.

A Blue NAP Americas planeja continuar a trabalhar junto com a Kyndryl para ajustes da plataforma no futuro. “No momento, melhoramos a capacidade de memória e isso deve ser suficiente”, diz Zabala. “Chamaremos a [Kyndryl] novamente para uma expansão adicional da plataforma”.

## Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.

©Direitos autorais IBM Corporation 2021, Kyndryl Brasil, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml). Este documento está atualizado de acordo com a data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e exemplos do cliente citados são apresentados somente para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho podem variar dependendo de condições de operação e configurações específicas. AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "TAL COMO ESTÃO" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

