

City Furniture, Inc.

Encontrando refugio de la tormenta con Kyndryl

Fundada en la década de 1970, **City Furniture** es una de las principales empresas minoristas de muebles para el hogar de Florida. Con soluciones para todos los gustos, estilos de vida y presupuestos, el eslogan de City Furniture promete a los clientes que “Todo el Mundo Puede Vivir Así”. Con sede en Tamarac, Florida, City Furniture cuenta con 1,800 empleados y gestiona 29 establecimientos minoristas, 2 centros de distribución y 1 sitio web de comercio electrónico. Como una empresa comprometida con el medio ambiente, City Furniture hace funcionar los camiones de reparto con gas natural comprimido, recicla millones de libras de residuos cada año y obtuvo la puntuación más alta del Consejo de Mobiliario Sostenible en 2018.

Desafío empresarial

Con sus tiendas situadas en el sur de Florida, una zona propensa a huracanes, City Furniture, Inc. necesitaba una solución comprobada para mantener sus operaciones informáticas fundamentales en funcionamiento, sin interrupciones relacionadas con los huracanes. Además, el distribuidor minorista necesitaba una opción de nube gestionada escalable para su entorno x86 de misión crítica.

Transformación

Al migrar a nube, City Furniture se aseguró de que las operaciones informáticas críticas para el negocio y los datos esenciales de los clientes estarían protegidos contra las interrupciones relacionadas con el huracán. También se añadió la capacidad de escalar la potencia informática según la demanda y crear una plataforma para añadir aplicaciones basadas en la nube y capacidades cognitivas.

Resultados

Apoya el crecimiento empresarial con la última colaboración de una asociación de 40 años con Kyndryl™, anteriormente conocida como IBM Infrastructure Services

Proporciona potencia informática escalable bajo demanda para aumentar la capacidad durante los periodos de máxima actividad

Proporciona soporte continuo con supervisión de red y copias de seguridad en varias ubicaciones de IBM Cloud

“Cada minuto importa, y si nuestros sistemas no están en línea, estamos defraudando a nuestros clientes. Migrar a la nube nos permite dormir mejor por la noche”.

Chad Simpson

Vicepresidente Senior de Tecnología,
City Furniture



Aviso de tormentas

Vientos de 240 kilómetros por hora. Las paredes de agua lanzan los coches como si fueran juguetes de playa. Millones de hogares y empresas se sumergen en la oscuridad. Nada en la naturaleza descarga la energía atmosférica de un huracán ni el potencial destructivo de estos azotes ciclónicos.

Adentrándose en el Océano Atlántico y el Golfo de México con 2.170 km de costa, ningún otro lugar de los EE. UU. sufre el azote de los huracanes con mayor frecuencia que la península de Florida. Desde 1851, más de 100 huracanes han tocado tierra entre Key West y Pensacola. En los próximos años, los huracanes podrían ser aún más devastadores en la medida que cambie el clima y suba el nivel del mar.

Tras una serie de interrupciones y casi accidentes relacionados con los huracanes, City Furniture no podía seguir tolerando los riesgos que los huracanes suponían para sus locales comerciales en el sur de Florida. Como uno de los mayores minoristas de Florida, City Furniture disponía de sus propios sistemas informáticos en sus instalaciones y almacenaba datos esenciales de sus clientes en centros de datos locales. El equipo de gestión de TI buscaba una solución comprobada para respaldar los datos críticos y dar soporte a la resiliencia de la red, independientemente de cualquier amenaza meteorológica.

Al mismo tiempo, City Furniture identificó otra oportunidad. ¿Y si el cambio a una plataforma informática nueva y más fiable también pudiera añadir más flexibilidad operativa, con capacidad para manejar mayores cargas de trabajo durante los eventos de ventas y aumentos estacionales?

“[Kyndryl, antes IBM Infrastructure Services] ha sido un socio nuestro durante más de 40 años, así que no podíamos pensar en un socio mejor con el que quisiéramos emprender el viaje a la nube”, explica Chad Simpson, Vicepresidente Senior de Tecnología de City Furniture. “Entienden de empresas, entienden los aspectos críticos del negocio y sabíamos que harían lo que fuera necesario para asegurar el éxito”.

Trasladarse a un terreno más alto

City Furniture utilizó los servicios de migración a la nube de Kyndryl para migrar a IBM Cloud® con el fin de garantizar la fiabilidad y resiliencia de la red. El traslado también creó una plataforma más ágil para las aplicaciones basadas en la nube y la computación cognitiva para ofrecer un mejor servicio al cliente.

En colaboración con Kyndryl, City Furniture trasladó las operaciones de su sistema híbrido heredado a la nube. Al trasladar físicamente sus servidores fuera de las zonas de impacto potencial de los huracanes, City Furniture se aseguró de que su infraestructura informática tuviera la resiliencia necesaria para seguir prestando servicio a la empresa. Este nuevo nivel de resiliencia incluyó una mayor protección de los datos, mitigó el riesgo de la información y garantizó el acceso a la información crítica con servicios de respaldo en la nube.

Después de trasladar su base de datos a la nube, City Furniture se dio cuenta de las nuevas sinergias fruto del trabajo con Kyndryl para crear aplicaciones basadas en la nube para su entorno minorista.

“Ahora que hemos trasladado nuestros datos y servidores críticos para el negocio a cuatro centros de datos diferentes, en distintas ubicaciones geográficas de los Estados Unidos, nuestro equipo puede centrarse en la innovación en lugar de ocuparse del mantenimiento o del hardware”, afirma Simpson. “Ahí es donde realmente queremos centrar más nuestro tiempo y esfuerzo para innovar en toda la empresa”.

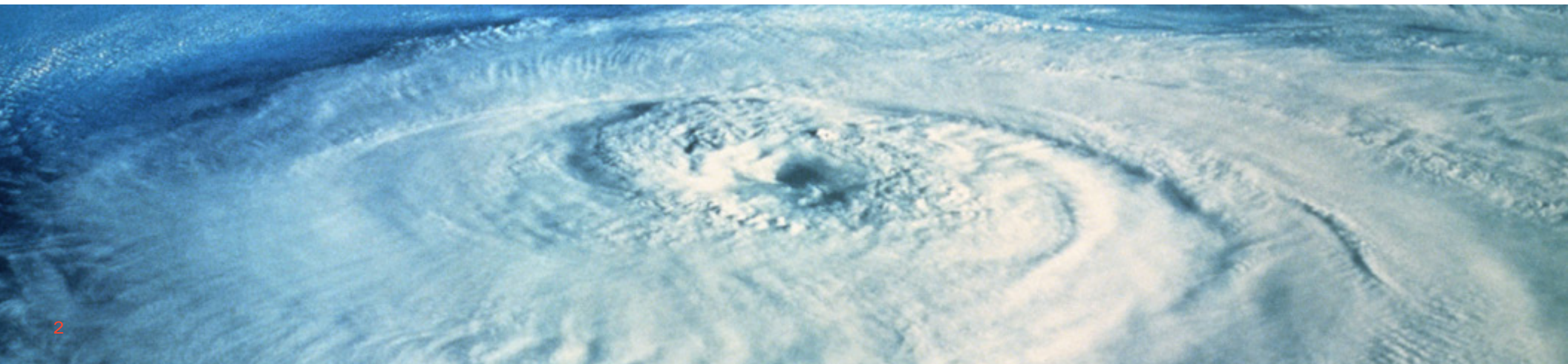
Preparado para la próxima ola de innovación

Ahora que City Furniture ha completado su migración a IBM Cloud, experimenta la tranquilidad que conlleva la diversificación de los activos de red en múltiples ubicaciones más allá de la zona de impacto de los huracanes de Florida. Kyndryl es el único responsable de las operaciones de computación en la nube, que incluyen la recuperación de desastres de alta disponibilidad (HADR) y la supervisión del sistema las 24 horas del día.

La computación en la nube también ha producido otros beneficios para la empresa. Dependiendo de las cargas de trabajo, el sistema tiene la capacidad de ampliación o reducción, lo que permite que City Furniture solo pague por la capacidad informática que necesita.

Con sus datos operativos y de clientes migrados a la nube, City Furniture está iniciando varios proyectos nuevos para aplicar mejor esta información, incluyendo el despliegue de datos y análisis, que incluirá capacidades de IA para servir mejor a sus clientes.

“Nuestro presidente dice que ya no somos una empresa de muebles. Somos una empresa de tecnología que vende muebles”, resume Chad Simpson. “La única manera de hacerlo es innovando continuamente y aprovechando la tecnología disponible, como la nube, las capacidades cognitivas, los datos y la analítica. Estamos impulsando permanentemente cambios drásticos y tratando de obtener una ventaja competitiva de la forma que podemos”.



Tome el siguiente paso

Conozca cómo Kyndryl hace avanzar los sistemas vitales que impulsan el progreso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Argentina. Pje. Ing. Enrique Butty 275, C.A.B.A - Argentina. Producido en los Estados Unidos de Norteamérica, julio de 2021. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y kyndryl.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., inscritas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. La lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la sección "Información de derechos de autor y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está actualizado de acuerdo a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM. Los datos de desempeño y los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados de desempeño reales pueden variar según las configuraciones y las condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se suministran. El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.