

# City Furniture, Inc.

## Trovare riparo dalla tempesta con Kyndryl

Fondata negli anni '70, **City Furniture** è uno dei principali rivenditori di arredi per la casa in tutta la Florida. Con offerte adatte a tutti i gusti, gli stili di vita e i budget, lo slogan che caratterizza City Furniture promette ai clienti che “Tutti possono permettersi questo stile di vita.” Con sede a Tamarac, Florida, City Furniture ha 1.800 collaboratori e gestisce 29 sedi di vendita al dettaglio, due centri di distribuzione e un sito di e-commerce. Azienda attenta alla salvaguardia dell'ambiente, City Furniture utilizza per le consegne mezzi alimentati a gas naturale compresso, ricicla milioni di libbre di scarti ogni anno e nel 2018 ha ottenuto il massimo punteggio dal Sustainable Furnishings Council.

### Sfide di business

Con i suoi negozi situati nella Florida del Sud, area colpita da uragani, City Furniture, Inc. aveva bisogno di una soluzione collaudata per mantenere le sue operazioni informatiche critiche attive e operative, senza interruzioni conseguenti a tali eventi. Inoltre, City Furniture aveva bisogno di un'opzione di cloud gestito scalabile per il suo ambiente x86 mission-critical.

### Trasformazione

Migrando al cloud, City Furniture si è assicurata che le operazioni informatiche critiche e i dati essenziali dei clienti fossero protetti da interruzioni legate agli uragani. Ha anche ottenuto la possibilità di ampliare la capacità di elaborazione on demand e di creare una piattaforma per l'aggiunta di applicazioni basate su cloud e funzionalità cognitive.

## Risultati

**Supporta la crescita di business** con l'ultima collaborazione, nell'ambito della partnership quarantennale con Kyndryl™, già IBM Infrastructure Services

**Fornisce una potenza di elaborazione scalabile**, on demand, per accrescere la capacità durante i periodi di picco

**Fornisce supporto 24 ore su 24**, con monitoraggio della rete e backup in più siti IBM Cloud

*“Ogni minuto è importante e, se i nostri sistemi non sono in linea, deludiamo i nostri clienti. Passando al cloud possiamo dormire sonni tranquilli.”*

**Chad Simpson**

Senior Vice President of Technology,  
City Furniture



## Allerta meteo

Il vento soffia a 150 miglia all'ora. Muri d'acqua sollevano automobili come se fossero giocattoli da spiaggia. Milioni di case ed aziende piombano nell'oscurità. Nessun fenomeno naturale sprigiona tanta energia atmosferica quanto un uragano e la forza distruttiva di queste piaghe cicloniche.

Protesa nell'Oceano Atlantico e nel Golfo del Messico con 1.350 miglia di costa, la penisola della Florida è il luogo degli Stati Uniti colpito con maggiore frequenza dagli uragani. Dal 1851, più di 100 uragani si sono abbattuti tra Key West e Pensacola. Nei prossimi anni, gli uragani potrebbero diventare ancora più devastanti in seguito ai cambiamenti climatici ed al sollevamento del livello del mare.

In seguito ad una serie di interruzioni e incidenti causati dagli uragani, City Furniture non era più in grado di sopportare i rischi rappresentati da questi fenomeni atmosferici per le proprie sedi commerciali nel Sud della Florida. Essendo una delle più grandi aziende di vendita al dettaglio della Florida, City Furniture gestiva i propri sistemi informatici on-premises e archiviava i dati sensibili dei clienti in data center locali. Il team di management dell'IT era alla ricerca di una soluzione affidabile che consentisse di eseguire il backup dei dati critici e supportasse la resilienza della rete, indipendentemente da qualsiasi minaccia meteo.

Allo stesso tempo, City Furniture aveva individuato un'altra opportunità. E se il passaggio a una nuova piattaforma di elaborazione più affidabile aggiungesse anche una maggiore flessibilità operativa, con la capacità di gestire maggiori carichi di lavoro durante le vendite promozionali e i picchi stagionali?

“[Kyndryl, già IBM Infrastructure Services] collabora con noi da più di 40 anni, e per questo non avremmo potuto pensare ad un partner migliore con cui intraprendere il nostro percorso verso il cloud”, ha affermato Chad Simpson, Senior Vice President of Technology di City Furniture. “Conoscono l'azienda, comprendono i fattori critici per il business e sapevamo che avrebbero fatto tutto il necessario per rendere questa operazione un vero successo”.

## Passare a un livello superiore

City Furniture ha utilizzato i servizi di migrazione offerti da Kyndryl per effettuare la migrazione a IBM Cloud® al fine di aumentare l'affidabilità e la resilienza della rete. Grazie a questa migrazione, è stata anche creata una piattaforma più agile per app basate sul cloud e per il cognitive computing, che consente di offrire un servizio migliore ai clienti.

Collaborando con Kyndryl, City Furniture ha spostato nel cloud le operazioni del proprio sistema legacy ibrido. Spostando fisicamente i propri server dalle potenziali zone di impatto degli uragani, City Furniture ha garantito alla propria infrastruttura di elaborazione la resilienza necessaria alle attività di business. Questo nuovo livello di resilienza includeva una migliore protezione dei dati, mitigava il rischio informativo e assicurava l'accesso ai dati critici tramite i servizi di backup nel cloud.

Dopo lo spostamento del proprio database nel cloud, City Furniture ha realizzato ulteriori sinergie, collaborando con Kyndryl per sviluppare app basate sul cloud per il proprio ambiente retail.

“Ora che abbiamo spostato i nostri server e dati business-critical in quattro diversi data center in zone diverse degli Stati Uniti, il nostro team può concentrarsi sull'innovazione piuttosto che occuparsi della manutenzione o dell'hardware”, afferma Simpson. “È proprio lì che vogliamo concentrare maggiormente tempi e sforzi per innovare tutta l'azienda”.

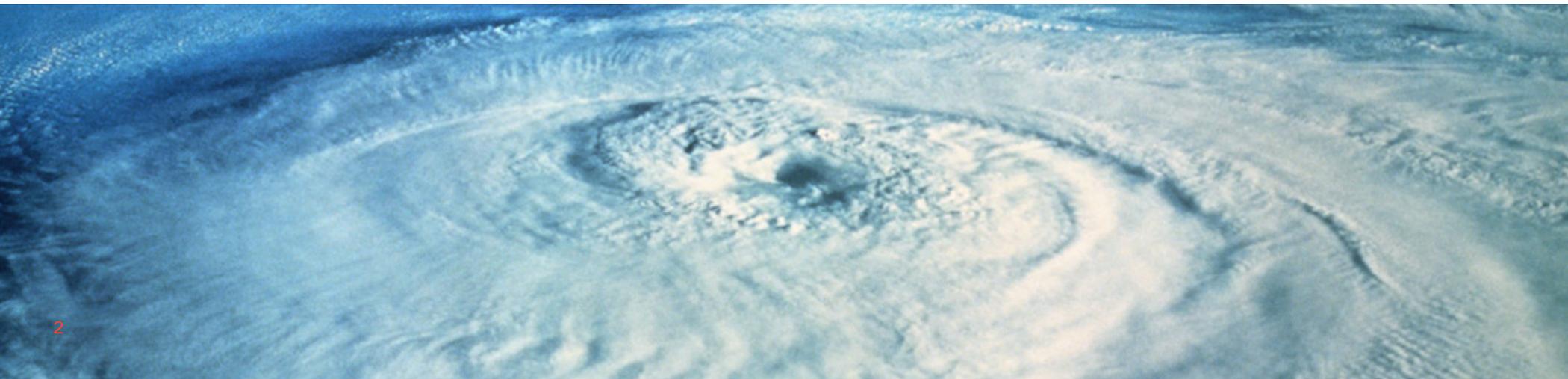
## Pronti per la prossime innovazioni

Ora che City Furniture ha completato la sua migrazione a IBM Cloud, può godere della tranquillità che deriva dalla diversificazione delle risorse di rete in più sedi lontano dalla zona di impatto degli uragani della Florida. Kyndryl ha la responsabilità della centralizzazione delle operazioni cloud, che prevede tra l'altro l'high availability disaster recovery (HADR) e il monitoraggio del sistema 24 ore su 24.

Il cloud computing ha portato con sé anche altri vantaggi. A seconda dei carichi di lavoro, il sistema riesce ad aumentare o diminuire la capacità di elaborazione, in modo che City Furniture paghi solo per ciò che utilizza.

Con la migrazione dei dati operativi e dei clienti nel cloud, City Furniture sta avviando diversi nuovi progetti per utilizzare meglio queste informazioni, incluso il deployment di dati e analytics, che includeranno funzionalità AI per servire meglio i propri clienti.

“Il nostro presidente dice che non siamo più un'azienda di arredamenti. Siamo un'azienda tecnologica che vende mobili”, riassume Chad Simpson. “L'unico modo per farlo è perseguire continuamente l'innovazione e utilizzare efficacemente tecnologie quali il cloud, tecnologie cognitive, tecnologie legate ai dati e analytics. Cerchiamo sempre di fare la differenza e di ottenere un vantaggio competitivo in qualunque modo possibile.”





kyndryl™

## Affronta il prossimo passo

Scopri di più su come Kyndryl migliora  
i sistemi critici che sostengono il progresso.



©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Italia, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italia. Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml). Questo documento è aggiornato alla data di iniziale pubblicazione e può essere modificato da IBM senza alcun preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle normative in vigore. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.