

# City Furniture, Inc.

## Mettez-vous à l'abri de la tempête avec Kyndryl

Fondée dans les années 1970, l'entreprise **City Furniture** est l'un des principaux fournisseurs de meubles pour particuliers en Floride. Avec des offres pour tous les goûts, tous les modes de vie et tous les budgets, le slogan de City Furniture promet aux clients que « tout le monde peut vivre comme ça » (« Everyone Can Live Like This »). Basée à Tamarac, en Floride, City Furniture compte 1 800 collaborateurs et possède 29 magasins de détail, deux centres de distribution et un site e-commerce. Désireuse de protéger l'environnement, City Furniture utilise des camions de livraison alimentés au gaz naturel comprimé, recycle des millions de kilos de déchets chaque année et a obtenu d'excellentes notes du Sustainable Furnishings Council en 2018.

### Le défi commercial

Avec ses magasins situés dans le sud de la Floride, une région sujette aux ouragans, City Furniture, Inc. avait besoin d'une solution éprouvée pour maintenir ses opérations informatiques critiques, même en cas de perturbations liées aux ouragans. De plus, l'entreprise avait besoin d'une solution cloud managée et évolutive pour son environnement x86 essentiel à ses activités.

### Transformation

City Furniture a migré vers le cloud pour être sûre que ses opérations informatiques critiques et ses données client essentielles soient protégées contre les perturbations provoquées par les ouragans. Grâce à cette migration, elle a aussi la possibilité de monter en capacité de traitement en fonction de la demande et de créer une plateforme sur laquelle elle peut installer des applications cloud et des fonctionnalités cognitives.

## Les résultats

**Soutien de la croissance de l'entreprise** avec une nouvelle collaboration issue d'un partenariat de 40 ans avec Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services.

**Apport d'une puissance de traitement évolutive** et à la demande qui permet d'accroître la capacité disponible en cas de pic de la demande.

**Fourniture de services 24 heures sur 24** avec un contrôle du réseau et des sauvegardes sur plusieurs sites IBM Cloud

*« Chaque minute compte, et si nos systèmes ne sont pas en ligne, nous faisons défaut à nos clients. La migration vers le cloud nous offre une tranquillité d'esprit. »*

**Chad Simpson**

« Senior Vice President of Technology »  
City Furniture



## Avis de tempête

Les vents déferlent à 240 km/heure. Des murs d'eau projettent les voitures comme des fétus de paille. Des millions de foyers et d'entreprises plongent dans le noir. Rien d'autre dans la nature n'offre l'énergie atmosphérique d'un ouragan ou le potentiel destructeur de ces fléaux cycloniques.

S'avançant dans l'océan Atlantique et le golfe du Mexique avec 2 000 km de côtes, aucun autre endroit aux États-Unis n'est plus souvent frappé par les ouragans que la péninsule de Floride. Depuis 1851, plus de 100 ouragans ont sévi entre Key West et Pensacola. Dans les prochaines années, les ouragans pourraient également devenir plus dévastateurs à mesure que le climat change et que le niveau des mers monte.

À la suite d'une série d'indisponibilités et de pertes évitées de justesse liés aux ouragans, City Furniture ne pouvait plus tolérer les risques que représentaient les ouragans pour ses sites commerciaux du sud de la Floride. City Furniture, l'une des plus grandes enseignes de Floride, gérait ses propres systèmes informatiques sur site et stockait les données essentielles de ses clients dans des datacenters locaux. L'équipe informatique recherchait une solution éprouvée pour sauvegarder les données importantes et assurer la résilience du réseau, quelle que soit la menace météorologique.

Parallèlement, City Furniture y a vu une autre opportunité. Et si le passage à une nouvelle plateforme informatique plus fiable pouvait également apporter une plus grande flexibilité opérationnelle, en donnant la possibilité de gérer des charges de travail plus importantes pendant les événements commerciaux et les pics saisonniers ?

« Kyndryl, anciennement IBM Infrastructure Services, est notre partenaire depuis plus de 40 ans. Nous ne pouvions donc pas imaginer un meilleur partenaire pour nous aider à passer au cloud, souligne Chad Simpson, « Senior vice-president of technology » chez City Furniture. Ils comprennent l'entreprise et sa stratégie, et nous savions qu'ils feraient tout ce qu'il faudrait pour que ce soit un succès. »

## Prendre de la hauteur

City Furniture a fait appel aux services de migration vers le cloud de Kyndryl pour migrer vers IBM Cloud® afin de soutenir la fiabilité et la résilience du réseau. La migration a également permis de créer une plateforme plus agile pour les applications cloud et l'informatique cognitive, afin de fournir un service de meilleure qualité à nos clients.

En collaboration avec Kyndryl, City Furniture a transféré les opérations de son système hybride existant vers le cloud. En transférant physiquement ses serveurs hors des zones d'impact potentiel des ouragans, City Furniture s'assurait que son infrastructure informatique serait suffisamment résiliente pour continuer à servir l'entreprise. Ce nouveau niveau de résilience incluait une protection renforcée des données, une atténuation des risques et un accès garanti aux informations essentielles grâce à des services de sauvegarde dans le cloud.

Après avoir transféré sa base de données vers le cloud, City Furniture a réalisé des synergies supplémentaires en travaillant avec Kyndryl pour créer des applications cloud pour son environnement de vente au détail.

« Maintenant que nous avons placé nos données et serveurs stratégiques dans quatre datacenters différents géographiquement distants sur le territoire des États-Unis, notre équipe peut se consacrer à l'innovation plutôt qu'à la maintenance ou au matériel », se réjouit M. Simpson. « C'est vraiment là que nous voulons concentrer davantage notre temps et nos efforts pour innover dans toute l'entreprise. »

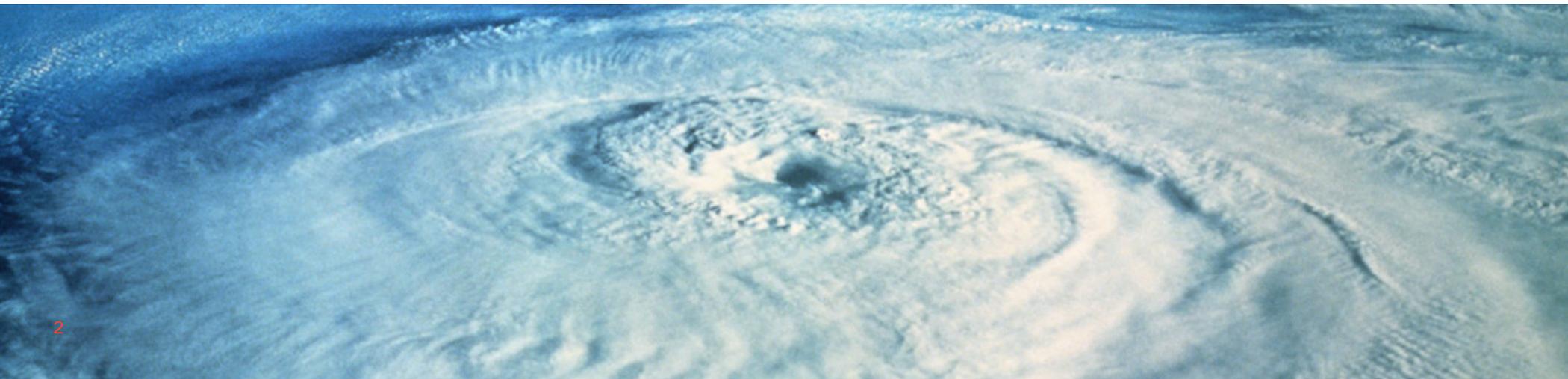
## Prête pour la prochaine vague d'innovation

Maintenant que City Furniture a achevé sa migration vers IBM Cloud, elle bénéficie de la tranquillité d'esprit que procure la diversification des ressources sur plusieurs sites au-delà de la zone d'impact des ouragans en Floride. Kyndryl a la responsabilité unique des opérations cloud, ce qui inclut la reprise haute disponibilité après sinistre (HADR) et la surveillance du système 24 heures sur 24.

Le cloud computing a également apporté d'autres avantages à l'entreprise. En fonction des charges de travail, le système peut monter ou descendre en capacité, de sorte que City Furniture ne paie que la capacité informatique dont elle a besoin.

Ses données opérationnelles et clients ayant été transférées vers le cloud, City Furniture a lancé plusieurs nouveaux projets pour mieux exploiter ces informations, notamment en déployant des données et des analyses qui s'appuient sur l'Intelligence Artificielle, pour améliorer les services aux clients.

« Notre président dit que nous ne sommes plus une société de meubles. Nous sommes une société de technologie qui vend des meubles, résume le Chad Simpson. La seule façon d'y parvenir est d'innover en permanence et de tirer parti de technologies telles que le Cloud, le Cognitif, le Data & Analytics. Nous repoussons en permanence nos limites et faisons tout ce que nous pouvons pour accroître notre avantage concurrentiel. »



## Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Produit aux États-Unis d'Amérique, en juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste à jour de toutes les marques IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml). Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale, et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où l'entreprise IBM est présente. Les exemples cités concernant les clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « TELLES QUELLES », SANS GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats. Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits assureront aux clients la conformité aux lois applicables.

