

City Furniture, Inc.

Mit Kyndryl vor Stürmen geschützt

City Furniture wurde in den 1970er-Jahren gegründet und ist einer der führenden Einzelhändler für Wohnmöbel in Florida. Mit Angeboten für jeden Geschmack, Lifestyle und Geldbeutel verspricht der Slogan von City Furniture den Kunden: „So kann jeder leben“. City Furniture mit Sitz in Tamarac, Florida, hat 1.800 Mitarbeiter und betreibt 29 Einzelhandelsstandorte, zwei Distributionszentren und eine E-Commerce-Site. Als umweltbewusstes Unternehmen betreibt City Furniture Lieferwagen mit komprimiertem Erdgas, recycelt jedes Jahr Millionen Pfund Abfall und erhielt 2018 Bestnoten vom Sustainable Furnishings Council.

Die Aufgabe

Mit seinen Filialen im hurrikangefährdeten Südfiorida benötigte City Furniture, Inc. eine bewährte Lösung, um den geschäftskritischen Computerbetrieb auch bei einem Hurrikan ohne Unterbrechungen aufrechterhalten zu können. Darüber hinaus benötigte der Einzelhändler eine skalierbare Managed-Cloud-Option für seine geschäftskritische x86-Umgebung.

Die Transformation

Durch die Migration in die Cloud stellte City Furniture sicher, dass geschäftskritische Computervorgänge und wichtige Kundendaten vor hurrikanbedingten Störungen geschützt waren. Außerdem bietet die Cloud die Möglichkeit, die Rechenleistung nach Bedarf zu skalieren, und stellt eine Plattform für zusätzliche cloudbasierte Anwendungen und kognitive Funktionalitäten bereit.

Ergebnisse

Unterstützt das Unternehmenswachstum mit der neuesten Kollaboration aus einer 40-jährigen Partnerschaft mit Kyndryl™ (früher IBM Infrastructure Services).

Liefert bei Bedarf skalierbare Datenverarbeitungsleistung, um die Kapazität in Zeiten hoher Systemauslastung zu erhöhen.

Bietet 24-Stunden-Support mit Netzwerküberwachung und Backups an mehreren IBM Cloud-Standorten.

„Jede Minute zählt. Wenn unsere Systeme nicht online sind, lassen wir unsere Kunden im Stich. Der Umzug in die Cloud lässt uns nachts besser schlafen.“

Chad Simpson

Senior Vice President of Technology,
City Furniture



Unwetterwarnung

Der Wind heult mit 150 Meilen pro Stunde. Flutwellen schleudern Autos wie Strandspielzeug umher. In Millionen von Haushalten und Unternehmen fällt der Strom aus. Nichts in der Natur liefert die atmosphärische Wucht eines Hurrikans oder das zerstörerische Potenzial dieser epischen Plagen.

Mit einer Küstenlänge von 2173 km, die in den Atlantischen Ozean und den Golf von Mexiko hineinragt, wird kein anderes Gebiet in den USA häufiger von Wirbelstürmen getroffen als die Halbinsel Florida. Seit 1851 haben über 100 Wirbelstürme zwischen Key West und Pensacola das Festland erreicht. In den kommenden Jahren könnten die Wirbelstürme sogar noch verheerender werden, da sich das Klima ändert und der Meeresspiegel steigt.

Nach einer Reihe von sturmbedingten Ausfällen und Beinahe-Ausfällen konnte City Furniture die Risiken, die Wirbelstürme für seine Geschäftsstandorte in Südflorida darstellten, nicht länger hinnehmen. Als einer der größten Einzelhändler Floridas betrieb City Furniture seine eigenen Computersysteme vor Ort und speicherte wichtige Kundendaten in lokalen Rechenzentren. Das IT-Management-Team war auf der Suche nach einer bewährten Lösung, um kritische Daten zu sichern und - unabhängig von jeder Wetterbedrohung - die Ausfallsicherheit des Netzes zu unterstützen.

Gleichzeitig erkannte City Furniture eine weitere Chance. Was wäre, wenn der Wechsel zu einer neuen, zuverlässigeren Computing-Plattform auch zu mehr betrieblicher Flexibilität führen würde und die Kapazität hätte, größere Arbeitslasten bei Verkaufsveranstaltungen und saisonalen Schwankungen zu bewältigen?

„Kyndryl [früher IBM Infrastructure Services] ist seit über 40 Jahren ein Partner von uns. Wir konnten uns also keinen besseren Partner vorstellen, mit dem wir die Reise in die Cloud antreten wollten“, erklärt Chad Simpson, Senior Vice President of Technology bei City Furniture. „Sie verstehen Unternehmen und geschäftskritische Prozesse und wir wussten, dass sie alles unternehmen würden, damit das Vorhaben ein Erfolg wird.“

Auf eine höhere Ebene bewegen

City Furniture nutzte die Cloud-Migrationservices von Kyndryl für die Migration in die IBM Cloud®, um Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit des Netzes zu unterstützen. Der Wechsel schuf auch eine agilere Plattform für Cloud-basierte Apps und kognitives Computing, sodass eine Verbesserung des Kundenservice möglich wurde.

In Zusammenarbeit mit Kyndryl verlagerte City Furniture den Betrieb seiner hybriden Legacy-Systeme in die Cloud. Durch die physische Verlagerung der Server aus den potenziellen Hurrikanregionen stellte City Furniture sicher, dass die Computerinfrastruktur über die erforderliche Ausfallsicherheit verfügt, um den Betrieb aufrechtzuerhalten. Dieses neue Maß an Ausfallsicherheit umfasste einen verbesserten Datenschutz, minderte das Informationsrisiko und stellte den Zugriff auf kritische Informationen mit Cloud-Backup-Services sicher.

Nachdem City Furniture seine Datenbank in die Cloud verlagert hatte, realisierte das Unternehmen zusätzliche Synergien durch die Zusammenarbeit mit Kyndryl bei der Erstellung von Cloud-basierten Apps für seine Einzelhandelsumgebung.

„Jetzt, da wir unsere geschäftskritischen Daten und Server in vier verschiedene Rechenzentren verlagert haben, die geografisch über die USA verteilt sind, kann sich unser Team auf Innovationen konzentrieren, anstatt sich um Wartung oder Hardware zu kümmern“, sagt Simpson. „Das ist wirklich der Bereich, auf den wir mehr Zeit und Mühe verwenden wollen, um unternehmensweit innovativ zu sein.“

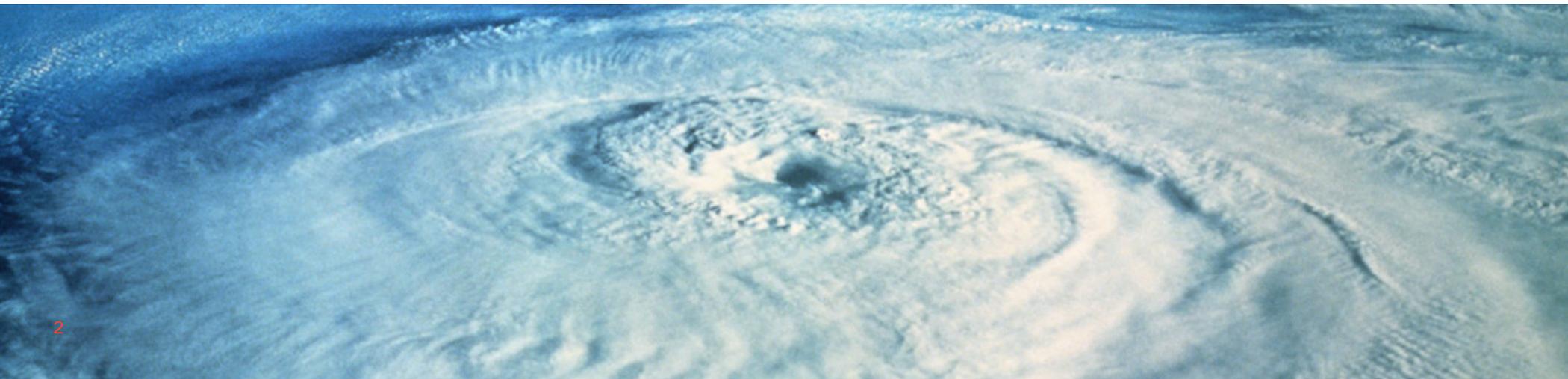
Für die nächste Welle der Innovation vorbereitet sein

Nachdem City Furniture die Migration in die IBM Cloud abgeschlossen hat, kann das Unternehmen die Netzressourcen an mehreren Standorten außerhalb des von den Wirbelstürmen betroffenen Gebiets in Florida problemlos nutzen. Kyndryl trägt die alleinige Verantwortung für den Cloud-Computing-Betrieb, der auch die High Availability Disaster Recovery (HADR) und die Systemüberwachung rund um die Uhr umfasst.

Cloud Computing brachte auch andere geschäftliche Vorteile mit sich. Je nach Arbeitslast kann das System nach oben oder unten skaliert werden, so dass City Furniture nur für die benötigte Verarbeitungsleistung zahlt.

Nachdem die Betriebs- und Kundendaten in die Cloud migriert wurden, startet City Furniture mehrere neue Projekte, um diese Informationen besser zu nutzen. Dazu gehört auch der Einsatz von Daten und Analysen, die KI-Funktionen beinhalten, um die Kunden besser bedienen zu können.

„Unser Präsident ist der Ansicht, dass wir kein Möbelunternehmen mehr sind. Wir sind jetzt ein Technologieunternehmen, das Möbel verkauft“, fasst Tschad Simpson zusammen. „Die einzige Möglichkeit, dies zu erreichen, ist die kontinuierliche Innovation und die Nutzung von Technologien wie Cloud, KI sowie die Datenanalyse. Wir bleiben immer am Ball und versuchen uns einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen, wo immer wir können.“



Machen Sie den nächsten Schritt

Erfahren Sie mehr darüber, wie Kyndryl die lebenswichtigen Systeme fördert, die den menschlichen Fortschritt vorantreiben.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Pro, July 2021. Hergestellt in den Vereinigten Staaten von Amerika, Juli 2021. IBM, das IBM Logo, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, das Kyndryl-Logo und kyndryl.com sind Marken der International Business Machines Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml. Dieses Dokument ist nur zum Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar. Leistungsdaten und Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Ergebnisse beim Leistungsverhalten sind abhängig von der jeweiligen Konfiguration und den Betriebsbedingungen. Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden. Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bzw. Gewährleistung bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit den geltenden Gesetzen und gesetzlichen Bestimmungen.