

City Furniture, Inc.

Encontrando abrigo da tempestade com a Kyndryl

Fundada na década de 1970, a **City Furniture** é uma das principais varejistas de móveis domésticos da Flórida. Com ofertas para todos os gostos, estilos de vida e orçamentos, o slogan da City Furniture promete aos clientes que “Todos podem viver assim”. Com sede em Tamarac, Flórida, a City Furniture tem 1.800 associados e opera 29 lojas, dois centros de distribuição, além do e-commerce. A City Furniture possui um forte compromisso ambiental: os caminhões de entrega da empresa funcionam a gás natural comprimido, ela recicla milhões de libras de resíduos a cada ano e recebeu ótimas pontuações do Sustainable Furnishings Council em 2018.

Desafio de negócios

Com suas lojas localizadas no sul da Flórida, região propensa a furacões, a City Furniture, Inc. precisava de uma solução comprovada para manter suas operações tecnológicas críticas funcionando, sem interrupções, mesmo no caso de um furacão. Além disso, a varejista buscava uma opção de cloud gerenciada escalável para seu crítico ambiente x86.

Jornada de transformação

Ao migrar para nuvem, a City Furniture assegurou que suas operações tecnológicas críticas e os dados essenciais aos seus clientes seriam protegidos contra disrupções causadas por furacões. A empresa também passou a ter mais flexibilidade, podendo ajustar a sua capacidade computacional de acordo com a demanda. Além disso, criou uma plataforma que possibilita integrar novas aplicações em nuvem e recursos cognitivos.

Principais Resultados

Solução preparada para apoiar o crescimento dos negócios. Essa é o capítulo mais recente de uma parceria de 40 anos com a Kyndryl™, antiga IBM Infrastructure Services

Capacidade computacional escalável, sob demanda, podendo ajustar durante períodos de pico

Suporte em tempo integral, com monitoramento de rede e backup em várias localidades de IBM Cloud

“Cada minuto importa e se os nossos sistemas não estão on-line, então estamos deixando nossos clientes na mão. Mover para a nuvem nos permitiu dormir melhor à noite.”

Chad Simpson
Vice-presidente Sênior de Tecnologia,
City Furniture



Aviso de tempestade

O vento uiva a mais de 240 quilômetros por hora. Paredes de água arremessam carros como brinquedos. Milhões de casas e empresas mergulham na escuridão. Nada na natureza concentra tanta energia atmosférica quanto um furacão. Poucos fenômenos tem o potencial destrutivo comparado ao desses flagelos ciclônicos.

Estendendo-se desde o Oceano Atlântico até o Golfo do México, com 2.100 quilômetros de costa, nenhum outro local nos EUA é atingido por furacões com mais frequência do que a península da Flórida. Desde 1851, mais de 100 furacões atingiram a região entre Key West e Pensacola. Nos próximos anos, os furacões podem se tornar ainda mais devastadores com as mudanças climáticas e o aumento do nível do mar.

Após uma série de interrupções e quase acidentes relacionados a furacões, a City Furniture não podia mais tolerar os riscos que os furacões representavam para seus negócios no sul da Flórida. Mesmo sendo um dos maiores varejistas do estado, a City Furniture ainda gerenciava seus próprios sistemas tecnológicos on-premises e armazenava dados críticos de seus clientes em data centers locais. A equipe de TI procurava uma solução comprovada para backup de dados críticos e suporte à resiliência da rede, independentemente de qualquer ameaça climática.

Ao mesmo tempo, a City Furniture identificou outra grande oportunidade: migrar para uma nova plataforma tecnológica, mais confiável e que pudesse dar mais flexibilidade operacional, com capacidade de rodar uma quantidade maior de workloads durante eventos de vendas e picos sazonais.

“Estamos com a Kyndryl, antiga IBM Infrastructure Service, há mais de 40 anos, então não poderíamos pensar em um outro parceiro com quem gostaríamos de fazer a jornada para a nuvem”, explica Chad Simpson, vice-presidente e CIO adjunto da City Furniture. “Eles entendem a nossa empresa, entendem o que é crítico para os nossos negócios. Sabíamos que fariam o que fosse necessário para fazer da nossa jornada para nuvem um sucesso”.

Uma jornada além do planejado

A City Furniture contou com os serviços da Kyndryl para migrar seu ambiente tecnológico para IBM Cloud, em busca de mais confiabilidade e resiliência. A mudança também criou uma plataforma mais ágil, que pode integrar novas aplicações baseadas em nuvem e recursos cognitivos. Tudo isso para oferecer um melhor serviço ao cliente.

Trabalhando com a Kyndryl, a City Furniture moveu suas operações de um sistema legado híbrido para a nuvem. Ao mover fisicamente seus servidores para fora de zonas de impacto de furacões, a empresa garantiu que sua infraestrutura tecnológica teria a resiliência necessária para continuar atendendo aos seus negócios. A varejista mitigou o risco de perda de informações, protegeu melhor seus dados e, ao mesmo tempo, continua garantindo o acesso a informações críticas, com serviços de backup na nuvem.

Depois de mover seu ambiente para a nuvem, a City Furniture percebeu que havia novas sinergias adicionais para explorar com a Kyndryl, criando novas aplicações voltadas para a indústria varejista.

“Agora que distribuimos nossos dados e servidores críticos em quatro data centers diferentes, geograficamente espalhados nos Estados Unidos, nossa equipe pode se concentrar na inovação em vez de cuidar do hardware ou da manutenção”, diz Simpson. “É aí que realmente queremos concentrar mais nosso tempo e esforço para trazer inovação à toda a empresa.”

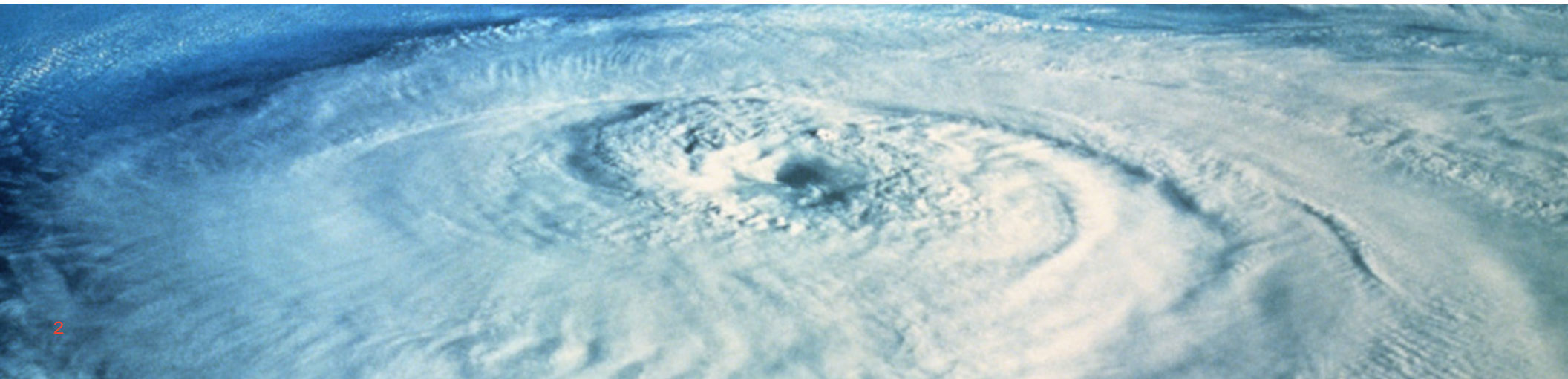
Que venha a próxima onda de inovação

Com a migração para nuvem completa e seus dados, sistemas e rede espalhados em locais fora da zona de furacões na Flórida, a City Furniture agora pode respirar mais tranquila. A Kyndryl é o ponto de contato único responsável pelas operações em nuvem, incluindo Disaster Recovery de alta disponibilidade (HADR) e monitoramento do ambiente 24 horas por dia.

A migração para nuvem também trouxe outros benefícios ao negócio. Agora, a empresa pode ajustar a sua infraestrutura de acordo com a demanda. A City Furniture só paga pela capacidade de computação que precisa.

Com seus dados operacionais na nuvem, a City Furniture está iniciando vários novos projetos, incluindo a implantação de recursos de Inteligência Artificial e Data & Analytics para melhor atender seus clientes.

“O nosso presidente diz que não somos mais uma empresa de móveis. Somos uma empresa de tecnologia que vende móveis”, resume Chad Simpson. “A única maneira de fazer isso é seguir inovando, utilizando tecnologias como Cloud, Cognitive, Data & Analytics. Estamos continuamente subindo a barra e tentando ganhar novas vantagens competitivas”.





Vá Além!

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.

©Direitos autorais IBM Corporation 2021, IBM Brasil Ltda, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em diversas jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento é válido a partir da data de publicação inicial e pode ser atualizado a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais poderão variar, dependendo das configurações e das condições operacionais específicas. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.