

kyndryl.

# Kyndryl Multicloud Management Platform: Console operativa

Monitoraggio intelligente e gestione  
preventiva dell'IT ibrido



2	Riepilogo
3	Funzionalità
4	Casi d'uso
5	Perché Kyndryl?

## Riepilogo

Dal momento che sempre più organizzazioni migrano i propri carichi di lavoro verso ambienti IT ibridi, la necessità di un accesso più semplice ai loro servizi con più controllo e visibilità da parte dell'IT non è mai stata così grande. I team operativi IT si trovano a dover gestire ambienti IT ibridi complessi dislocati su più strumenti, sistemi, aziende fornitrici e processi. Una visibilità completa, accurata e tempestiva sull'intero ambiente IT è indispensabile per gestire la complessità, mitigare il rischio dello 'shadow IT' ed evitare il vendor lock-in.

### **Una moderna e brillante piattaforma di gestione IT self-service che si adatta al tuo business**

Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) è progettata per una gestione semplificata dell'IT ibrido. MCMP fornisce un'esperienza aperta, self-service e con un alto livello di sicurezza per i tuoi utenti. La piattaforma si basa su quattro console self-service, ad personam, che permettono ai vostri team operativi di utilizzare, distribuire, ottimizzare e gestire i loro servizi digitali su cloud, container e data center con un accesso semplificato. Con una profonda visibilità sull'infrastruttura e sul consumo del cloud, i leaders IT possono rafforzare l'efficienza e ridurre lo 'shadow IT'.





**Il 79% dei leader aziendali e tecnologici ritiene che la visibilità tra ambienti tradizionali e cloud sia una caratteristica fondamentale di un fornitore di servizi di gestione del cloud.<sup>1</sup>**


## Assumi il controllo del tuo parco di attività IT


La console Kyndryl MCMP Operations consente al tuo team di accedere con una sola applicazione all'intero ambito digitale. Questa piattaforma operativa self-service facilita una governance efficace del consumo del cloud e un allineamento più preciso alle priorità del tuo business, rafforzando al contempo le efficienze operative.


La console Kyndryl MCMP Operations utilizza un'unica interfaccia per fornire la tanto necessaria visibilità su data center, operazioni multicloud e container, potenziando l'intelligenza umana attraverso la rilevazione e la correlazione automatica degli eventi e raccomandando azioni correttive. Nel tempo, queste capacità di apprendimento automatico creano modelli AI che aiutano i team operativi a capire dove si stanno sviluppando i problemi, consentendo una risoluzione proattiva.

 Ottimizza l'infrastruttura IT per ottenere flessibilità e scalabilità

 Ottieni visibilità end-to-end sugli ambienti IT ibridi

 Affina i processi grazie al monitoraggio intelligente

 Semplifica la gestione dell'IT ibrido

 Riduci i costi operativi

## Vantaggi chiave:

### Funzionalità

Alla base della console Kyndryl MCMP Operations c'è una nuova applicazione AI powerhouse—AI for IT operations (AIOps). Costruita con l'integrazione dei dati, l'analisi avanzata e le capacità di ML, AIOps può sostituire più strumenti manuali con una singola piattaforma automatizzata per le operazioni IT. AIOps analizza i dati, individuando le correlazioni, i modelli e le tendenze, così come i rischi potenziali, con i risultati visualizzati accanto ai dati grezzi in un'unica interfaccia.

Questo nuovo approccio alla gestione dell'IT ibrido è migliorato grazie all'aggregazione dei dati, all'automazione, all'analisi avanzata e all'AI. Con l'accesso AI-powered, le organizzazioni hanno piena visibilità sui loro ambienti ibridi, permettendo al personale IT di identificare e risolvere i problemi in modo proattivo e più veloce.



AIOps può sostituire più strumenti manuali utilizzando un'unica interfaccia su una piattaforma automatizzata di operazioni IT, per una migliore visibilità su tutta l'azienda.



# 1

### La visibilità permette operazioni IT proattive

**Problema:** Le operazioni IT non sono sufficientemente reattive rispetto alle interruzioni di servizio e alle violazioni della sicurezza. Non sono in grado di passare da un approccio reattivo ad uno proattivo a causa della mancanza di dati aggregati e correlati che permettono di trarre insight utilizzabili.

**Soluzione:** L'aggiunta dell'AI nel complesso operativo IT aggrega e correla le informazioni necessarie, visualizzando lo stato di 'salute' dell'intera proprietà IT ibrida attraverso un unico pannello di controllo: la console operativa di Kyndryl, con AIOps.

**Vantaggi per l'azienda:** I team operativi possono stabilire una correlazione tra gli incidenti e collegarli all'impatto sul servizio. I problemi ad alta priorità sono immediatamente evidenti e tracciabili. La visione patrimoniale è aggregata in un unico sistema di riferimento.

# 2

### La trasparenza è fondamentale per il successo aziendale

**Problema:** L'IT è visto storicamente come una grande entità, complessa e poco trasparente. Nell'era del cloud, in cui gli utenti controllano i propri sistemi, i costi sono disponibili online e si può monitorare tutto ciò che si vuole - la mancanza di trasparenza dell'IT non è più accettabile.

**Soluzione:** l'azienda ha bisogno di una soluzione multidimensionale per gestire il cloud con i giusti livelli di controllo e che abbia come componente strategica la trasparenza - AIOps. Basandosi sulla visibilità aggregata, l'IT è in grado di presentare la situazione e il funzionamento dell'intera proprietà IT ibrida.

**Vantaggi per l'azienda:** gli stakeholder sono in grado di percepire lo stato dei sistemi chiave che conducono il business. Sanno quando qualcosa non funziona e quando viene riparato. Vengono generati meno ticket e richieste ripetute e meno falsi allarmi, quindi c'è minore confusione. E l'IT è visto come un partner affidabile del business.

# 3

### Il Site Reliability Engineer è supportato da un continuum di osservabilità

**Problema:** Molte organizzazioni stanno adottando il modello operativo IT DevOps utilizzando un approccio allo sviluppo agile con strumenti e pratiche che consentono l'integrazione e la distribuzione continue. Ora gli application team vogliono seguire il loro esempio.

**Soluzione:** AIOps assiste il Site Reliability Engineer (SRE) nell'identificazione e risoluzione dei problemi per supportare gli application team. AIOps aiuta a identificare rapidamente i componenti di un'infrastruttura che falliscono o a escludere che l'infrastruttura sia la causa di un problema.

**Vantaggi per il business:** I trend e gli insight di AIOps aiutano gli utenti a capire dove concentrare i propri sforzi. Inoltre, il pannello di controllo di AIOps funge da scorecard in modo che le imprese sappiano che l'investimento che stanno facendo in SRE sta ripagando in sistemi più affidabili e sicuri.



## Perché Kyndryl?

Kyndryl vanta una profonda esperienza nella progettazione, esecuzione e gestione dell'infrastruttura tecnologica più moderna, efficiente e affidabile da cui il mondo dipende, ogni giorno. Kyndryl è profondamente impegnata nel far progredire l'infrastruttura critica che supporta il progresso umano. Kyndryl ha 90.000 dipendenti altamente qualificati in tutto il mondo che lavorano per 75 delle aziende Fortune 100.

Per saperne di più su come la console delle operazioni Kyndryl Multicloud Management Platform può fornire visibilità, governance e automazione al tuo ambiente IT ibrido end-to-end, contatta un rappresentante Kyndryl o visita Kyndryl all'indirizzo web [ibm.com/kyndryl](https://ibm.com/kyndryl)

Scopri di più →



© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Italia Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI)

Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021

IBM, il logo IBM, [ibm.com](https://ibm.com), Kyndryl, il logo Kyndryl, [kyndryl.com](https://kyndryl.com) e IBM Cloud sono marchi di International Business Machines Corp. registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in accordo ai termini e alle condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

Il cliente è responsabile di assicurare la garanzia di conformità con i requisiti legali applicabili IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

Dichiarazione di procedure di sicurezza valide: la sicurezza dei sistemi IT implica la protezione dei sistemi e delle informazioni attraverso prevenzione, rilevamento e risposta ad accesso improprio dall'interno o dall'esterno dell'azienda. L'accesso improprio può portare all'alterazione, alla distruzione, all'appropriazione abusiva o all'uso non lecito delle informazioni, oppure può portare a danni o all'uso non lecito dei sistemi, che includono l'uso per attacchi ad altri. Nessun sistema o prodotto IT dovrebbe essere considerato completamente sicuro e nessun singolo prodotto, servizio o misura di sicurezza può risultare completamente efficace nel prevenire un uso o un accesso improprio. Sistemi, prodotti e servizi IBM sono progettati per essere parte di un approccio di sicurezza completo, rispettoso della legge, che coinvolgerà necessariamente ulteriori procedure operative e può richiedere altri sistemi, prodotti o servizi per ottenere una maggiore efficacia. IBM NON GARANTISCE CHE SISTEMI, PRODOTTI O SERVIZI SIANO ESENTI DA, O RENDERANNO L'AZIENDA ESENTE DA, LA CONDOTTA MALEVOLA O ILLEGALE DI UNA QUALSIASI PARTE.

### Citazioni

<sup>1</sup> "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management." IBM Institute for Business Value, ottobre 2018.  
[ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud](https://ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud)