

kyndryl.

# Kyndryl Multicloud Management Platform: Console de operações

Monitoramento inteligente e gerenciamento preventivo  
para TI híbrida



2	Resumo
3	Recursos
4	Casos de uso
5	Por que escolher a Kyndryl?

## Resumo

À medida que mais organizações migram cargas de trabalho de negócios para ambientes de TI híbrida, a necessidade de um acesso mais simples aos serviços para maior controle e visibilidade de TI nunca foi tão vital. As equipes de operações de TI são desafiadas com o gerenciamento de ambientes complexos de TI híbrida entre múltiplas ferramentas, sistemas, provedores e processos. É necessária uma visibilidade abrangente, precisa e oportuna em todo o ambiente de TI para gerenciar a complexidade, mitigar o risco da shadow TI e evitar a dependência de um fornecedor.

### **Uma plataforma de gerenciamento de TI inteligente, de autoatendimento e moderna escalável de acordo com o seu negócio**

Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) é projetado para o gerenciamento simplificado da TI híbrida. O MCMP fornece uma experiência aberta, de autoatendimento e altamente segura para seus usuários. A plataforma é baseada em quatro consoles de autoatendimento com base em perfis, para suas equipes de operações consumirem, implementarem, otimizarem e controlarem seus serviços digitais entre clouds, contêineres e data centers com acesso simplificado. Com ampla visibilidade da infraestrutura e do consumo da cloud, líderes de TI podem melhorar a eficiência e conter a shadow TI.








79% dos líderes de negócios e de tecnologia acreditam que a visibilidade entre ambientes cloud e tradicionais é um recurso importante de um provedor de gerenciamento de cloud.<sup>1</sup>

## Assuma controle do seu cenário de operações de TI

O console de operações Kyndryl MCMP empodera a sua equipe com o acesso a todo o seu escopo digital. Esta plataforma de operações de autoatendimento facilita o controle eficaz do consumo da cloud e um alinhamento mais estreito com as suas prioridades de negócios, ao mesmo tempo em que fortalece a eficiência operacional.

O console de operações do Kyndryl MCMP utiliza uma única interface para fornecer a tão necessária visibilidade entre data centers, operações multicloud e contêineres, aumentando a inteligência humana ao descobrir e correlacionar eventos automaticamente, bem como recomendando ações corretivas. Ao longo do tempo, esses recursos de machine learning criam modelos de IA que ajudam as equipes de operações a entender onde problemas estão se desenvolvendo, possibilitando uma resolução proativa.

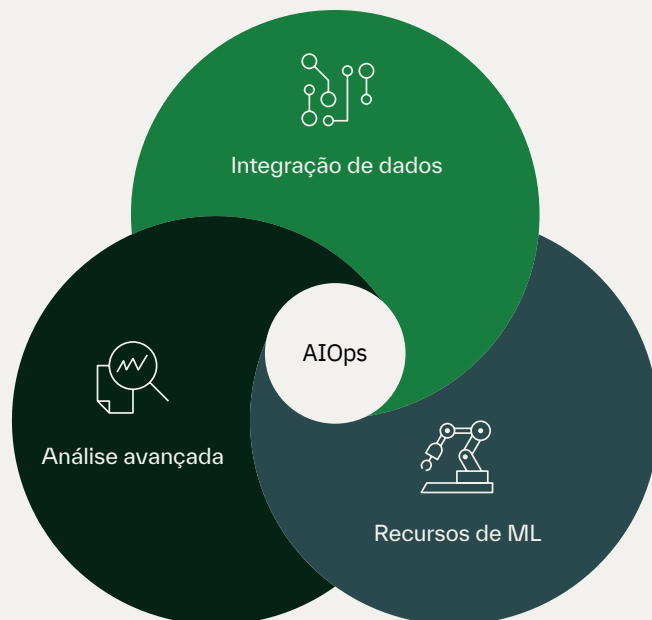
### Principais benefícios:

-  Otimiza e contêineres a infraestrutura de TI para flexibilidade e escalabilidade
-  Obtém visibilidade de ponta a ponta entre ambientes de TI híbrida
-  Refina processos com monitoramento inteligente
-  Simplifica o gerenciamento da TI híbrida
-  Reduz custos operacionais

## Recursos

No núcleo do console de operações do Kyndryl MCMP está uma nova força motriz de aplicativo de IA, especialmente desenvolvida para operações de TI (AIOps). Baseado em integração de dados, análise avançada e recursos de ML, o AIOps pode substituir várias ferramentas manuais com uma única plataforma automatizada de operações de TI. O AIOps analisa dados os dados, reconhecendo correlações, padrões e tendências, bem como riscos potenciais, com resultados exibidos ao lado dos dados brutos em uma interface.

Esta nova abordagem ao gerenciamento da TI híbrida é aprimorada agregando dados, automação, análise avançada e IA. Com acesso impulsionado por IA, as organizações têm uma visibilidade integral entre seus ambientes híbridos, permitindo que as equipes de TI identifiquem e resolvam, de forma proativa, problemas mais rapidamente.



O AIOps pode substituir várias ferramentas manuais usando uma interface em uma plataforma automatizada de operações de TI, para melhor visibilidade em toda a empresa.



# 1

### Visibilidade que permite operações proativas de TI

**Problema:** As operações de TI não estão sendo responsivas o suficiente em relação às interrupções e violações de segurança. Elas são incapazes de passar do modo reativo para o modo proativo devido à falta de dados correlacionados para obter insights e tomar ações.

**Solução:** Com a inclusão da IA na operação da TI é possível agregar e correlacionar as informações necessárias. Assim, obtém-se a visão do funcionamento de todo o espólio da TI híbrida por meio de um único painel - o console de controle Kyndryl, para AIOps.

**Benefício ao negócio:** As equipes de operações podem correlacionar incidentes e conectá-los aos impactos do serviço. Os problemas de alta prioridade são imediatamente evidentes e rastreáveis. O visualização dos ativos do espólio está agregada a um sistema de referência.

# 2

### A transparência é fundamental para o sucesso dos negócios

**Problema:** A TI tem sido historicamente vista como uma entidade grande e complexa. Na era da cloud, quando usuários controlam seus próprios sistemas, os custos estão disponíveis on-line e é possível monitorar qualquer coisa que se deseja, a falta de transparência da TI não é mais aceitável.

**Solução:** A empresa precisa de uma solução multidimensional para gerenciar a cloud com os níveis ideais de controle, com o principal componente estratégico sendo a transparência, o AIOps. Desenvolvida para dar visibilidade, a TI é capaz de expor o funcionamento e o bem-estar de todo o espólio da TI híbrida.

**Benefício ao negócio:** As partes interessadas entendem o funcionamento dos principais sistemas que administram os negócios. Elas sabem quando algo está falhando e quando está consertado. Menos chamados, consultas e alarmes falsos redundantes são gerados, portanto, há menos ruído. E, a TI é vista como um parceiro de confiança dos negócios.

# 3

### O Site Reliability Engineer é ativado através de uma observação contínua.

**Problema:** Muitas organizações estão adotando o modelo de operação TI DevOps, utilizando uma abordagem ágil ao desenvolvimento com ferramentas e práticas para permitir integração e entrega contínuas. Agora as equipes de aplicativos desejam fazer o mesmo.

**Solução:** AIOps auxilia o Site Reliability Engineer (SRE) com a identificação e a resolução de problemas para oferecer suporte às equipes de aplicativos. O AIOps ajuda a identificar rapidamente componentes de infraestrutura com falhas ou eliminar a infraestrutura como a causa de um problema.

**Benefício ao negócio:** As tendências e insights no AIOps ajudam os usuários a saber onde concentrar seus esforços. Além disso, o dashboard de funcionamento do AIOps funciona como o marcador de desempenho, para que as empresas saibam que o investimento que estão fazendo em SRE está alcançando resultados em sistemas mais confiáveis e seguros.





## Por que escolher a Kyndryl?

A Kyndryl tem grande experiência em desenvolver, operar e gerenciar a infraestrutura de tecnologia mais moderna, eficiente e confiável que o mundo precisa todos os dias. Estamos verdadeiramente comprometidos em desenvolver a infraestrutura essencial capaz de potencializar o progresso humano. A Kyndryl tem 90.000 funcionários altamente qualificados em todo o mundo, atendendo 75 empresas da Fortune 100.

Para saber mais sobre como o console de operações Kyndryl Multicloud Management Platform pode fornecer visibilidade, controle e automação ao seu ambiente de TI híbrida, entre em contato com o seu representante Kyndryl ou visite a Kyndryl em [ibm.com/kyndryl](https://ibm.com/kyndryl)

Saiba mais



# kyndryl

© Copyright IBM Corporation 2021

Kyndryl Brasil - Rua Tutoia, 1157 - Paraíso - São Paulo - SP

Produzido nos Estados Unidos da América Julho de 2021

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Kyndryl, o logotipo Kyndryl, kyndryl.com e IBM Cloud são marcas comerciais da International Business Machines Corp.; registradas em várias jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a eles. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhum produto, serviço ou medida de segurança pode ser completamente efetivo para evitar uso ou acesso indevidos. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos. A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.

Citações

1 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management." IBM Institute for Business Value, outubro de 2018. [ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud](https://ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud)