

kyndryl.

# Plataforma de gestión multinube de Kyndryl: visión general

Gestión de TI híbrida simplificada y optimizada



# Contenidos

- 2 Resumen
- 3 Operaciones digitales para entornos de TI híbrida
- 4 Capacidades clave
- 5 Casos de uso
- 6 ¿Por qué elegir Kyndryl?

## Resumen

La transformación tecnológica es primordial para el avance de una empresa. Sin embargo, aunque pasar de cargas de trabajo a infraestructuras de modelo híbrido y multinube proporciona ventajas competitivas, puede incrementar la complejidad de TI. Por eso, controlar el riesgo sin sacrificar la agilidad y la innovación es lo más importante para muchos líderes de TI.

Debe tenerse en cuenta que el 98% de las empresas tienen pensado adoptar arquitecturas multinube para 2021.<sup>1</sup> Solo el 38% cuenta con los procesos necesarios para gestionar un entorno de TI híbrida.<sup>1</sup>



Solo el 38% de las empresas cuenta con los procesos necesarios para gestionar un entorno de TI híbrida.<sup>1</sup>

## Preparando el camino para la transformación digital

Al mismo tiempo, la forma en que se consumen, entregan y rigen los servicios de TI está cambiando. Es necesario simplificar los complejos entornos, sistemas y herramientas de TI híbrida. El autoservicio, la entrega continua y las estrategias de seguridad son pasos fundamentales para la transformación tecnológica.

La plataforma de gestión multinube (MCMP) de Kyndryl™ se adapta a su empresa y proporciona una experiencia abierta y altamente segura para ayudar a maximizar el retorno de la inversión. Mediante el uso de cuatro consolas de autoservicio, basadas en personas, los equipos pueden consumir, desplegar, optimizar y administrar los servicios digitales en las nubes y los centros de datos. El sistema automatiza los controles de seguridad, integra DevOps y proporciona a los equipos un acceso rápido a un catálogo preseleccionado de herramientas compatibles, así pueden innovar más rápido.

## Operaciones digitales para un entorno de TI híbrida

Las organizaciones se encuentran bajo presión para mejorar la agilidad de TI y poder llegar al mercado más rápido. El desarrollo no puede esperar debido a las limitaciones de la tecnología. Sin embargo, los líderes y los equipos de operaciones de TI necesitan visibilidad respecto de su panorama multinube para poder gestionar eficazmente el consumo de la nube y alinearse con las prioridades de la empresa. Solo uno de cada cuatro líderes de TI considera que puede supervisar y gestionar eficazmente las operaciones de TI de principio a fin.<sup>2</sup>

En esencia, la plataforma de gestión multinube de Kyndryl se diseñó para una gestión simplificada de TI híbrida. Con una mayor visibilidad de la infraestructura y el uso de la nube, los líderes de TI pueden reforzar la eficiencia y frenar la TI invisible.

### Arquitectura abierta

De manera ideal, las operaciones en la nube enfocadas en el desarrollo deben unificar las capacidades de IaaS, PaaS y SaaS de múltiples proveedores en todos los niveles. Este proceso proporciona a los desarrolladores, DevOps y equipos de operaciones de TI de la empresa las opciones y consistencia necesarias a la vez que se evita el tener que depender de los proveedores.

La plataforma admite varias integraciones bajo una sola tecnología. Unifica las opciones dentro de una experiencia similar al comercio electrónico y es compatible con numerosas integraciones de terceros.

### Principales Beneficios:



Operaciones digitales para una TI híbrida que agiliza la utilización, la gobernabilidad financiera y la seguridad



La visibilidad en los entornos de TI híbrida proporciona información útil basada en datos



Integración de DevOps para acelerar el tiempo de comercialización



Solo uno de cada cuatro líderes de TI considera que puede supervisar y gestionar eficazmente las operaciones de TI de principio a fin.<sup>2</sup>

## Capacidades clave

- Establecer la gestión de la seguridad y la conformidad en todo el panorama de una TI híbrida.
- Gestionar los presupuestos y los costos para ayudar a mejorar la gobernabilidad financiera.
- Implementar cadenas de herramientas de DevOps para gestionar el desarrollo, creación, pruebas e implementación de aplicaciones.
- Utilizar operaciones basadas en IA para ayudar con la seguridad, la disponibilidad y el rendimiento.

Los empleados acceden a herramientas estandarizadas a través de cuatro consolas de autoservicio basadas en personas, que pueden ser personalizadas. Las capacidades específicas de la consola incluyen:

### Consola de consumo

- Configure, compre, implemente y acceda a servicios seleccionados de Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud™, VMware y Google Cloud Platform, o cree soluciones personalizadas con la plataforma de gestión multinube Kyndryl-Marketplace para empresas.
- Controlar qué servicios ven los empleados en función de sus roles y requisitos de acceso.
- Diseñar para cumplir con el presupuesto a través de un flujo incorporado de aprobación técnica y financiera y una integración de la base de datos de configuración.
- Controlar cambios en los activos a través de procedimientos de gestión de cambios automatizados según se define en la gestión de servicios de TI (ITSM).
- Facilitar las solicitudes de servicio a través de la integración con ServiceNow en una sola interfaz para impulsar los procesos de Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL).

### Consola de DevOps

- Visualizar la madurez y el estado del canal de entrega de DevOps.
- Verificar una visualización agregada de los canales de integración y de entrega continua (CI/CD) en toda su organización, lo que incluye crear, probar, implementar y ejecutar un estado.
- Medir la calidad entre equipos, productos y aplicaciones a través de KPI.
- Identificar cuellos de botella y problemas de eficiencia en el canal de entrega rápidamente, de manera que usted pueda corregirlos más rápido.
- Supervisar las herramientas más recientes de CI/CD y los clústeres de Kubernetes admitidas por los principales proveedores de nubes.

### Consola de operaciones

- Visualizar los paneles de instrumentos de inventario por aplicación, proveedor, unidad de negocios y entorno a través del centro de datos y recursos multinube para mayor visibilidad y gobernanza.
- Realizar seguimiento del estado y la disponibilidad en tiempo casi real de aplicaciones y recursos para prevenir interrupciones de las aplicaciones, restablecer servicios y ayudar a mejorar la entrega de servicios.
- Supervisar el desempeño y los conocimientos de los servicios para ayudar a reducir el esfuerzo manual y mejorar la eficiencia operativa.
- Incrementar la preparación ante los riesgos mediante el uso de IA para estudiar automáticamente las anomalías y patrones de infraestructura para detectar posibles fallas y tomar medidas antes de que ocurran.

### Consola de gestión

- Ganar visibilidad de los activos a través de proveedores de nube para realizar seguimiento de manera continua de los umbrales de costos frente a presupuesto.
- Establecer la transparencia de los costos al poder visualizar también el gasto de su organización en multinube.
- Identificar la utilización de activos a través de proveedores de nube para poder tomar decisiones informadas en relación con el gasto.
- Crear y hacer cumplir políticas para una mejor gestión de los costos.
- Realizar el seguimiento de los costos de los activos con el etiquetado de recursos y el filtrado dinámico de grupos de recursos para desarrollar patrones de uso y cargar a la unidad de negocios correspondiente.
- Utilizar la información basada en datos para ayudar a reducir los costos.

## Plataforma de gestión multinube de Kyndryl



## Casos de uso

### 1

#### Agilizar el consumo de servicios de TI

**Problema:** TI necesita prestar servicios más rápido a las partes internas interesadas para reducir la IT oculta.

**Solución:** Las partes interesadas acceden al catálogo de servicios de ITSM de la organización a través de la consola MCMP de autoservicio, que puede ser personalizada por rol, y que incluye flujos de trabajo para la aprobación financiera y técnica.

**Beneficio para la empresa:** Las partes interesadas pueden adquirir servicios más rápido a través de un solo mercado multinube frente a varios paneles de instrumentos de proveedores de nube, lo que fomenta agilidad, innovación y flujos de trabajo de aprobación para controles financieros y de seguridad.

### 2

#### Gestionar la TI híbrida con AIOps

**Problema:** Los equipos de desarrollo crean servicios y entornos con tasas tan altas para entornos híbridos y contenedorizados que TI necesita asistencia para gestionar estos entornos complejos.

**Solución:** Un sistema moderno de gestión de servicios, estado y rendimiento ofrece un lago de datos unificado y federado para una supervisión y conocimientos casi en tiempo real e impulsados por IA.

**Beneficio para la empresa:** Los equipos de desarrollo consiguen un tiempo de respuesta más rápido ante incidentes y problemas de TI en todo el patrimonio de TI híbrida, y conocimientos proactivos para ayudar a reducir incidentes potenciales y el tiempo promedio de recuperación (MTTR).

### 3

#### Gestionar DevOps a escala

**Problema:** Los equipos de DevOps generalmente trabajan en silos, y los líderes de TI necesitan un sistema estandarizado que les ofrezca una visión clara de todos los canales de entrega de la empresa.

**Solución:** Los líderes utilizan las capacidades de autoservicio de la plataforma para proporcionar cadenas de herramientas y servicios de TI, como IaaS y PaaS a los desarrolladores, y crear un sistema de inteligencia para la gestión de canales de entrega a escala.

**Beneficio para la empresa:** La empresa puede satisfacer las demandas del mercado más rápido al aumentar la velocidad de DevOps.

### 4

#### Aumentar la transparencia financiera

**Problema:** Los líderes de las operaciones de TI necesitan más visibilidad y prácticas de gestión de datos en todo el patrimonio de TI híbrida para poder ofrecer información financiera precisa y actualizada en relación con los servicios de nube adquiridos.

**Solución:** Los líderes aumentan la transparencia de los costos mediante el uso del MCMP para una visibilidad casi real del inventario y los costos de las nubes públicas y privadas.

**Beneficio para la empresa:** Los equipos de operaciones pueden identificar rápidamente oportunidades de optimización de costos e impulsores de costos basados en tendencias de infrautilización, y ayudar a reducir la desviación del presupuesto.

## ¿Por qué elegir Kyndryl?

Kyndryl cuenta con una vasta experiencia en el diseño, la ejecución y la gestión de la infraestructura tecnológica más moderna, eficiente y confiable de la que el mundo entero depende cada día. Kyndryl está profundamente comprometido con el avance de la infraestructura crítica que impulsa el progreso humano. Kyndryl cuenta con 90,000 empleados altamente cualificados a nivel global que prestan sus servicios a 75 de las 100 principales empresas del mundo.

Para conocer más sobre cómo la plataforma de gestión multinube de Kyndryl puede simplificar y optimizar su entorno de TI híbrida, póngase en contacto con su representante de Kyndryl o visite Kyndryl en [ibm.com/kyndryl](https://ibm.com/kyndryl)

Más información →

# kyndryl

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Argentina  
Pje. Ing. Enrique Butty 275  
C.A.B.A - Argentina

Creado en los Estados Unidos de Norteamérica  
julio de 2021

IBM, el logotipo de IBM, [ibm.com](https://ibm.com), Kyndryl, el logotipo de Kyndryl, [kyndryl.com](https://kyndryl.com) y IBM Cloud son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. La lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la web "Copyright and trademark information" en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

IT Infrastructure Library es una marca registrada de AXELOS Limited.

ITIL es una marca registrada de AXELOS Limited.

Microsoft y Azure son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

VMware es una marca registrada de VMware, Inc. o sus filiales en los Estados Unidos o en otras jurisdicciones.

Este documento está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: la seguridad de los sistemas de TI implica la protección de los sistemas y la información mediante la prevención, detección y respuesta al acceso inadecuado desde dentro y fuera de su empresa. El acceso inadecuado puede tener como consecuencia la alteración, destrucción, apropiación indebida o uso indebido de la información, o puede traducirse en daños o uso indebido de sus sistemas, incluso para atacar a terceros. Ningún sistema o producto de TI debe considerarse completamente seguro y ningún producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente eficaz para evitar el uso o acceso indebido. Los sistemas, productos y servicios de IBM están diseñados para ser parte de un enfoque de seguridad integral y legal, que necesariamente implicará procedimientos operativos adicionales, y pueden requerir que otros sistemas, productos o servicios sean más efectivos. IBM NO GARANTIZA QUE LOS SISTEMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS SEAN INMUNES A LA CONDUCTA MALICIOSA O ILEGAL DE TERCEROS, NI QUE LOS MISMOS OTORGUEN INMUNIDAD A SU EMPRESA DE ESTAS AMENAZAS.

Citación

- 1 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management." IBM Institute for Business Value, octubre de 2018.  
[ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multinube](https://ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multinube)
- 2 "Informe sobre la gestión multinube". IBM Market Development & Insights, junio de 2019.