

kyndryl.

Kyndryl Multicloud Management Platform: Panoramica

Gestione semplificata e ottimizzata
dell'IT ibrido



2	Riepilogo
3	Operazioni digitali per l'IT ibrido
4	Capacità fondamentali
5	Casi d'uso
6	Perché Kyndryl?

Riepilogo

La trasformazione tecnologica per l'azienda è fondamentale per far progredire il business. Tuttavia, nonostante lo spostamento dei carichi di lavoro verso infrastrutture ibride e multicloud offra vantaggi competitivi, può aggiungere complessità all'IT. Ecco perché controllare i rischi senza sacrificare l'agilità e l'innovazione è una priorità per molti responsabili IT.

Il 98% delle aziende prevede di adottare architetture multicloud entro il 2021.¹ Solo il 38% di tali aziende ha i processi in atto per gestire un ambiente IT ibrido.¹



Solo il 38% delle aziende ha i processi in atto per gestire un ambiente IT ibrido.¹

Aprire la strada per la trasformazione digitale

Al contempo, sta cambiando il modo in cui i servizi IT vengono utilizzati, forniti e gestiti. È necessario semplificare ambienti, sistemi e tool IT ibridi complessi. Self-service, distribuzione continuativa e strategie di sicurezza sono tutti passaggi fondamentali per la trasformazione tecnologica

Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) si adatta al tuo business e offre un'esperienza open e ricca di sicurezza per la massimizzazione del ROI. Utilizzando quattro console self-service, basate sulla persona, i team possono utilizzare, distribuire, ottimizzare e gestire i servizi digitali sui cloud e nei data center. Il sistema automatizza i controlli di sicurezza, integra DevOps e fornisce ai team un rapido accesso a un catalogo preselezionato di tool conformi, in modo da accelerare il processo innovativo.

Operazioni digitali per l'IT ibrido

Le organizzazioni sono sotto pressione per aumentare l'agilità dell'IT e raggiungere il mercato più rapidamente. Lo sviluppo non può attendere a causa dei vincoli tecnologici. Tuttavia, i responsabili dell'IT e i team operativi hanno bisogno di acquisire visibilità nel loro panorama multicloud, in modo da governare efficacemente l'utilizzo del cloud e allinearsi alle priorità aziendali. Solo un responsabile dell'IT su quattro ritiene di riuscire a monitorare e gestire efficacemente l'operatività dell'intero IT.²

Fondamentalmente, la Multicloud Management Platform di Kyndryl è progettata per una gestione semplificata dell'IT ibrido. Con una profonda visibilità sull'infrastruttura e sul consumo del cloud, i leader IT possono rafforzare l'efficienza e ridurre lo 'shadow IT'.

Architettura aperta

Idealmente, le operazioni cloud incentrate sullo sviluppo devono interconnettere le funzionalità IaaS, PaaS e SaaS di più provider a tutti i livelli dello stack. Questo processo offre agli sviluppatori dell'azienda, ai team DevOps e delle operazioni IT, sia alternative che conformità, evitando il monopolio di un provider.

La piattaforma supporta più integrazioni in un unico stack tecnologico. Interconnette le opzioni all'interno di un'esperienza simile all'e-commerce, e supporta integrazioni molteplici di terze parti.

Vantaggi chiave:



Operazioni digitali per l'IT ibrido che razionalizzano l'utilizzo, la governance finanziaria e la sicurezza



La visibilità sugli ambienti IT ibridi fornisce approfondimenti fruibili e basati sui dati



Integrazione DevOps per un time to market più rapido



Solo un responsabile dell'IT su quattro ritiene di riuscire a monitorare e gestire efficacemente l'operatività dell'intero IT.²

Capacità chiave

- Introdurre una gestione della sicurezza e della conformità nell'intero panorama dell'IT ibrido
- Gestire budget e costi per migliorare la governance finanziaria.
- Implementare le catene degli strumenti DevOps per gestire lo sviluppo, la costruzione, il test e la distribuzione delle applicazioni.
- Utilizzare operazioni alimentate dall'Intelligenza Artificiale per fornire assistenza in modo sicuro, garantendo disponibilità e prestazioni

I dipendenti accedono a strumenti standardizzati tramite quattro console self-service basate sulla persona, che possono essere personalizzate. Le capacità specifiche delle console includono:

Console dell'utilizzo

- Configurare, acquisire, distribuire e accedere a servizi cloud curati da Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud™, VMware e Piattaforma Google Cloud, oppure creare soluzioni personalizzate su Kyndryl Multicloud Management Platform-Enterprise Marketplace.
- Controllare quali servizi siano utilizzabili dai dipendenti in base ai loro ruoli e ai requisiti di accesso
- Progettare per la conformità al budget attraverso un flusso di approvazione tecnica e finanziaria incorporato e l'integrazione del database di gestione della configurazione.
- Controllare le modifiche alle risorse attraverso procedure automatizzate di gestione delle modifiche come definito nell'IT service management (ITSM).
- Facilitare la gestione delle richieste di servizio attraverso l'integrazione con ServiceNow in un'unica interfaccia per guidare i processi ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Console DevOps

- Visualizzare il livello di sviluppo e l'integrità della pipeline DevOps.
- Controllare una vista aggregata delle pipeline CI/CD (continuous integration e continuous delivery) in tutta l'organizzazione, incluso lo stato di compilazione, test, distribuzione ed esecuzione.
- Misurare la qualità dei diversi team, prodotti e applicazioni tramite KPI.
- Identificare rapidamente i colli di bottiglia della pipeline e i problemi di efficienza, in modo da poterli risolvere più rapidamente.
- Monitorare gli strumenti CI/CD più recenti e i cluster Kubernetes supportati dai principali fornitori di cloud.

Console operativa

- Visualizzare i pannelli di controllo di inventario aggregati per applicazione, provider, unità di business e ambiente tra i data center e tra le risorse multicloud per una maggiore visibilità e governance.
- Tenere traccia quasi in tempo reale dell'integrità e della disponibilità delle applicazioni e delle risorse per prevenire loro interruzioni, ripristinare i servizi e migliorarne l'erogazione.
- Monitorare le prestazioni basate su KPI e le informazioni dettagliate sui servizi per aiutare a ridurre lo sforzo manuale e migliorare l'efficienza operativa.
- Aumentare il livello di preparazione al rischio utilizzando l'AI per studiare automaticamente le anomalie e i modelli infrastrutturali per rilevare guasti potenziali e agire prima che si verifichino.

Console di governance

- Ottenere visibilità sulle risorse tra diversi provider cloud per monitorare continuamente i costi rispetto alle soglie di budget.
- Stabilire trasparenza dei costi con una visione aggregata delle spese sostenute per il multicloud della propria organizzazione.
- Identificare l'utilizzo delle risorse tra i provider cloud per prendere decisioni consapevoli sulle spese.
- Creare ed applicare politiche per una migliore gestione dei costi.
- Tenere traccia dei costi delle risorse con l'identificazione delle risorse e il filtraggio dinamico dei gruppi di risorse per sviluppare modelli di utilizzo e addebitare i costi all'unità di business appropriata.
- Utilizzare gli insight basati sui dati per ridurre i costi.

Kyndryl Multicloud Management Platform



1

Accelerare l'utilizzo dei servizi IT

Problema: L'IT deve fornire servizi più rapidamente alle controparti interne interessate per ridurre lo 'Shadow IT'.

Soluzione: Le controparti interessate accedono al catalogo dei servizi ITSM dell'organizzazione tramite la console MCMP self-service, personalizzabile in base al ruolo, che include flussi di approvazione finanziaria e tecnica.

Vantaggio per l'azienda: Le parti interessate possono acquisire servizi più rapidamente attraverso un unico marketplace multicloud rispetto ai pannelli di controllo di più provider cloud, il che supporta agilità, innovazione e flussi di approvazione per i controlli finanziari e di sicurezza.

2

Gestire l'IT ibrido con AIOps

Problema: La creazione di ambienti e servizi da parte team di sviluppo per ambienti ibridi e containerizzati è talmente rapida da far sì che l'IT necessiti di assistenza per la gestione di tali ambienti complessi.

Soluzione: Un moderno sistema di gestione dei servizi, dell'integrità e delle prestazioni fornisce un data lake unificato e interconnesso per consentire monitoraggio e insight quasi in tempo reale e basati sull'AI.

Vantaggio per l'azienda: I team di sviluppo ottengono un tempo di risposta più rapido per incidenti e problemi sull'intera infrastruttura IT ibrida e insight proattivi per aiutare a ridurre i potenziali incidenti e il tempo medio di risoluzione (mean time to remediation, MTTR).

3

Gestire DevOps in modo scalabile

Problema: I team DevOps lavorano spesso in silos e i responsabili dell'IT hanno bisogno di un sistema standardizzato che fornisca una visione chiara di tutte le pipeline aziendali.

Soluzione: La leadership utilizza le funzionalità self-service della piattaforma per fornire agli sviluppatori catene di strumenti e servizi IT quali IaaS e PaaS, e per creare un sistema di intelligence per la gestione della pipeline su larga scala.

Vantaggio per l'azienda: L'azienda può soddisfare più rapidamente le richieste del mercato aumentando la velocità di DevOps.

4

Aumentare la trasparenza finanziaria

Problema: I responsabili delle operazioni IT necessitano di maggiore visibilità e pratiche di gestione dei dati attraverso l'intera infrastruttura IT ibrida per fornire informazioni finanziarie accurate e aggiornate per i servizi cloud acquistati.

Soluzione: I responsabili aumentano la trasparenza dei costi utilizzando MCMP per una visibilità quasi in tempo reale dell'inventario e dei costi del cloud pubblico e privato.

Vantaggio per l'azienda: I team operativi possono identificare rapidamente opportunità di ottimizzazione dei costi e i fattori di costo in base alle tendenze di sottoutilizzo, e aiutare a ridurre le deviazioni rispetto al budget.

Perché Kyndryl?

Kyndryl vanta una profonda esperienza nella progettazione, esecuzione e gestione dell'infrastruttura tecnologica più moderna, efficiente ed affidabile da cui il mondo dipende, ogni giorno. Kyndryl è profondamente impegnata nel far progredire l'infrastruttura critica che supporta il progresso umano. Kyndryl ha 90.000 dipendenti altamente qualificati in tutto il mondo che lavorano per 75 delle aziende inserite nella lista Fortune 100.

Per saperne di più su come la piattaforma di gestione multicloud di Kyndryl può semplificare e ottimizzare il tuo ambiente IT ibrido, contatta il tuo rappresentante Kyndryl o visita Kyndryl all'indirizzo ibm.com/kyndryl

Scopri di più →

kyndryl

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Italia
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (MI),
Italy

Prodotto negli Stati Uniti d'America nel luglio 2021

IBM, il logo IBM, ibm.com, Kyndryl, il logo Kyndryl, kyndryl.com e IBM Cloud sono marchi di International Business Machines Corp. registrati in molte giurisdizioni del mondo. I nomi di altri prodotti e servizi potrebbero essere marchi registrati appartenenti a IBM o ad altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile su Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml.

IT Infrastructure Library è un marchio registrato di AXELOS Limited.

ITIL è un marchio registrato di AXELOS Limited.

Microsoft e Azure sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

VMware è un marchio registrato di VMware Inc. o delle sue controllate negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in accordo con i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti legali. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.

Dichiarazione di procedure di sicurezza valide: la sicurezza dei sistemi IT implica la protezione dei sistemi e delle informazioni attraverso prevenzione, rilevamento e risposta ad accesso improprio dall'interno o dall'esterno dell'azienda. L'accesso improprio può portare all'alterazione, alla distruzione, all'appropriazione abusiva o all'uso non lecito delle informazioni, oppure può portare a danni o all'uso non lecito dei sistemi, che includono l'utilizzo per attacchi ad altri. Nessun sistema o prodotto IT dovrebbe essere considerato completamente sicuro e nessun singolo prodotto, servizio o misura di sicurezza può risultare completamente efficace nel prevenire un utilizzo o un accesso improprio. I sistemi, prodotti e servizi IBM sono progettati per essere parte di un approccio di sicurezza completo, rispettoso della legge, che coinvolgerà necessariamente ulteriori procedure operative e può richiedere altri sistemi, prodotti o servizi per ottenere la maggiore efficacia. IBM NON GARANTISCE CHE SISTEMI, PRODOTTI O SERVIZI SIANO ESENTI DA, O RENDERANNO L'AZIENDA ESENTE DA, LA CONDOTTA MALEVOLA O ILLEGALE DI UNA QUALSIASI PARTE.

Citazioni

- 1 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management." IBM Institute for Business Value, ottobre 2018.
ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud
- 2 "Report sulla gestione multicloud". IBM Market Development & Insights, giugno 2019.