

kyndryl.

Kyndryl Multicloud Management Platform : Présentation

Une gestion simplifiée et optimisée
de l'informatique hybride



Sommaire

- 2 Récapitulatif
- 3 Des opérations numériques pour l'informatique hybride
- 4 Principales fonctionnalités
- 5 Cas pratiques
- 6 Pourquoi Kyndryl ?

Résumé

La transformation technologique de l'entreprise est fondamentale pour lui permettre de progresser. Toutefois, si le transfert de charges de travail vers des infrastructures hybrides multicloud offre des atouts concurrentiels, il introduit aussi une plus grande complexité informatique. Pour cette raison, la maîtrise du risque, mais aussi l'agilité et l'innovation sont des priorités majeures pour de nombreux responsables informatiques.

Il faut garder à l'esprit que 98 % des entreprises prévoient d'adopter des architectures multicloud d'ici 2021.¹ Mais seulement 38 % d'entre elles ont mis en place les processus nécessaires pour gérer un environnement informatique hybride.¹



Seulement 38 % des entreprises ont mis en place les processus nécessaires pour gérer un environnement informatique hybride.¹

Ouvrir la voie à la transformation digitale

En parallèle, la façon dont les services informatiques sont consommés, distribués et gouvernés est en train de changer. Il est nécessaire de simplifier les environnements, les systèmes et les outils d'informatique hybride. Les stratégies de libre-service, de livraison continue et de sécurité sont toutes des étapes cruciales pour la transformation technologique.

Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) évolue au même rythme que votre entreprise, et fournit une expérience ouverte et sécurisée qui optimise le retour sur investissement. Les équipes ont à leur disposition quatre consoles en libre-service correspondant à différents profils (appelés «personas»), qui leur permettent de consommer, déployer, optimiser et gouverner des services numériques dans les clouds et les data centers. Le système automatise les contrôles de sécurité, intègre DevOps et permet aux équipes d'accéder rapidement à un catalogue présélectionné d'outils conformes, donc d'innover plus vite.

Des opérations numériques pour l'informatique hybride

Les entreprises ont l'obligation pressante d'augmenter leur agilité informatique et d'accélérer les lancements sur le marché. Le développement ne peut pas se permettre d'être ralenti par des contraintes technologiques. Néanmoins, les responsables informatiques et les équipes en charge des opérations ont besoin d'une bonne visibilité de leur contexte multicloud, pour pouvoir diriger efficacement la consommation cloud et s'aligner sur les priorités métier. Seul un responsable informatique sur quatre a le sentiment de pouvoir surveiller et gérer efficacement les opérations informatiques de bout en bout.²

Le rôle principal de Kyndryl Multicloud Management Platform est de permettre une gestion simplifiée de l'informatique hybride. Avec une visibilité approfondie de l'infrastructure et de la consommation cloud, les responsables informatiques peuvent améliorer l'efficacité et freiner l'informatique fantôme.

Architecture ouverte

Dans l'idéal, les opérations cloud centrées sur le développement doivent fédérer les fonctionnalités IaaS, PaaS et SaaS de nombreux fournisseurs, à tous les niveaux de la pile. Cette approche offre aux équipes de développeurs, DevOps et opérations informatiques la liberté de choix et la cohérence, en évitant tout enfermement propriétaire.

La plateforme prend en charge de nombreuses intégrations au sein d'une pile technologique unique. Elle fédère les possibilités en fournissant une expérience similaire à celle de l'e-commerce et prend en charge de nombreuses intégrations de tiers.

Principaux avantages :



Des opérations numériques pour l'informatique hybride qui rationalisent la consommation, la gouvernance financière et la sécurité



La visibilité dans les environnements informatiques hybrides fournit des connaissances exploitables déterminées par les données



Une intégration DevOps pour accélérer la mise sur le marché



Seul un responsable IT sur quatre a le sentiment de pouvoir surveiller et gérer efficacement les opérations informatiques de bout en bout.²

Principales capacités

- Établissement de la gestion de la sécurité et de la conformité dans tout l'environnement informatique hybride
- Gestion des budgets et des coûts pour améliorer la gouvernance financière.
- Implémentation des chaînes d'outils DevOps pour gérer le développement, la création, le test et le déploiement des applications.
- Utilisation d'opérations basées sur l'IA pour faciliter la sécurité, la disponibilité et la performance.

Les employés accèdent à des outils standardisés via quatre consoles en libre-service correspondant à différents profils (les «personas») qui peuvent être personnalisées. Les fonctionnalités spécifiques à chaque console sont les suivantes :

Console de consommation

- Configuration, achat, déploiement et consultation de services cloud organisés proposés sur Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud™, VMware et Google Cloud Platform, ou création de solutions personnalisées dans Kyndryl Multicloud Management Platform - Enterprise Marketplace.
- Contrôle des services visibles des employés en fonction de leurs rôles et des droits d'accès requis.
- Conception garantissant la conformité budgétaire, grâce à un workflow intégré d'approbation technique et financière et l'intégration d'une base de données de gestion de la configuration.
- Contrôle des modifications des actifs, grâce à des procédures automatisées de gestion des modifications définies dans ITSM (IT Service Management).
- Envoi de demandes de service grâce à l'intégration à ServiceNow au sein d'une interface unique favorisant les processus ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Console DevOps

- Consultation de la maturité et de la santé du pipeline DevOps.
- Consultation d'une vue globale des pipelines d'intégration et de distribution continues (CI/CD) dans toute votre entreprise, indiquant notamment le statut de création, de test, de déploiement et d'exécution.
- Mesure de la qualité dans les équipes, les produits et les applications, à l'aide d'indicateurs clés de performance.
- Identification rapide des goulots d'étranglement et des problèmes d'efficacité, permettant de les corriger plus vite.
- Surveillance des nouveaux outils CI/CD et des clusters Kubernetes pris en charge par les principaux fournisseurs cloud.

Console des opérations

- Affichage des tableaux de bord d'inventaire globaux par application, fournisseur, unité commerciale et environnement dans tout le data center et les ressources multicloud, offrant une visibilité et une gouvernance accrues.
- Suivi en quasi-temps réel de la santé et de la disponibilité des applications et des ressources afin d'empêcher les pannes d'applications, de restaurer les services et d'améliorer les prestations de services.
- Surveillance des informations sur la performance et le service en fonction des indicateurs clés de performance, afin de réduire les tâches manuelles et d'améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Meilleure préparation au risque à l'aide de l'IA, qui permet d'étudier automatiquement les anomalies et les tendances de l'infrastructure afin de détecter les défaillances potentielles et d'agir avant qu'elles ne se produisent.

Console de gouvernance

- Visibilité des actifs de tous les fournisseurs de cloud permettant un suivi continu des coûts par rapport aux seuils budgétaires.
- Mise en place de la transparence des coûts à l'aide d'une vue globale des dépenses multicloud de votre entreprise.
- Identification de l'utilisation des actifs de tous les fournisseurs de cloud, permettant de prendre des décisions éclairées sur les dépenses.
- Création et mise en application de politiques d'amélioration de la gestion des coûts.
- Suivi des coûts des actifs, avec étiquetage des ressources et filtrage de groupes de ressources dynamiques en vue de calculer les tendances d'utilisation et d'imputer les coûts à l'unité commerciale correspondante.
- Utilisation d'informations déterminées par les données pour réduire les coûts.

Kyndryl Multicloud Management Platform



Cas d'utilisation

1

Accélérer la consommation de services informatiques

Problème : La fonction IT doit fournir des services plus rapidement aux intervenants internes afin de limiter le phénomène d'informatique fantôme.

Solution : Les intervenants accèdent au catalogue de services ITSM de l'entreprise via la console MCMP en libre-service, qui est personnalisable en fonction du rôle et qui inclut les workflows d'approbation technique et financière.

Avantage métier : Les intervenants peuvent obtenir des services plus rapidement via une marketplace multcloud unique au lieu de devoir utiliser les différents tableaux de bord de plusieurs fournisseurs cloud. Les avantages sont l'agilité, l'innovation et des workflows d'approbation destinés aux contrôles techniques et financiers.

2

Gestion de l'informatique hybride avec AIOps

Problème : Les équipes de développement créent des services et des environnements pour les environnements hybrides et conteneurisés à une allure telle que la fonction IT a besoin d'aide pour parvenir à gérer ces environnements complexes.

Solution : Un système moderne de gestion des services, de la santé et des performances fournit un lac de données unifié et fédéré qui offre une surveillance et des connaissances en quasi-temps réel, basées sur l'IA.

Avantage métier : Les équipes de développement réagissent plus rapidement aux incidents et problèmes informatiques dans tout l'environnement IT hybride. Elles disposent de connaissances proactives qui leur permettent de limiter les risques d'incidents et d'écourter le temps moyen de réparation (MTTR).

3

Gérer DevOps à grande échelle

Problème : Les équipes DevOps sont souvent prisonnières de silos. Les responsables IT ont besoin d'un système standardisé fournissant une vue claire de tous les pipelines de l'entreprise.

Solution : Les responsables utilisent les fonctionnalités en libre-service de la plateforme pour fournir des chaînes d'outils et des services IT (par exemple, IaaS et PaaS) aux développeurs, et créer un système de renseignement pour une gestion des pipelines à grande échelle.

Avantage métier : L'entreprise peut répondre plus rapidement aux demandes du marché en augmentant la vitesse du DevOps.

4

Augmenter la transparence financière

Problème : Les responsables des opérations IT ont besoin de davantage de visibilité et de pratiques de gestion des données dans tout l'environnement IT hybride pour pouvoir fournir des informations financières exactes et actualisées concernant les services cloud achetés.

Solution : Pour augmenter la transparence des coûts, les responsables utilisent MCMP, qui leur apporte une visibilité en quasi-temps réel de l'inventaire et des coûts des clouds publics et privés.

Avantage métier : Les équipes chargées des opérations peuvent identifier rapidement les opportunités d'optimisation et les facteurs générateurs de coûts, en se basant sur les tendances de sous-utilisation, et ainsi contribuer à réduire les écarts budgétaires.

Pourquoi Kyndryl ?

Kyndryl possède une expertise approfondie dans la conception, l'exploitation et la gestion des infrastructures technologiques les plus modernes, efficaces et fiables dont le monde dépend chaque jour. Nous sommes déterminés à faire progresser l'infrastructure critique qui alimente le progrès humain. Kyndryl compte 90 000 employés hautement qualifiés dans le monde entier, au service de 75 des 100 premières entreprises du classement Fortune.

Pour en savoir plus sur la manière dont Kyndryl Multicloud Management Platform peut simplifier et optimiser votre environnement informatique hybride, contactez votre représentant Kyndryl ou rendez-vous sur ibm.com/kyndryl

En savoir plus →

kyndryl.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Corporation
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux États-Unis d'Amérique
Juillet 2021

IBM, le logo IBM, ibm.com, Kyndryl, le logo Kyndryl, kyndryl.com, et IBM Cloud sont des marques d'International Business Machines Corp., enregistrées dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste à jour de toutes les marques IBM est disponible dans « Copyright and trademark information » sur le site ibm.com/legal/copytrade.shtml.

IT Infrastructure Library est une marque d'AXELOS Limited.

ITIL est une marque d'AXELOS Limited.

Microsoft et Azure sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

VMware est une marque de VMware, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication, et qu'IBM peut mettre à jour à tout moment. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits sont conformes aux lois applicables.

Déclaration de pratiques de sécurité recommandées : La sécurité des systèmes informatiques inclut la protection des systèmes et de l'information par la prévention, la détection et la réponse aux accès inopportuns provenant de l'intérieur comme de l'extérieur de l'entreprise. Un accès non autorisé peut entraîner la modification, la destruction, le détournement ou l'utilisation impropre des informations, ou une détérioration ou une utilisation impropre de vos systèmes, notamment en vue de les utiliser pour attaquer autrui. Aucun système ou produit informatique ne doit être considéré comme étant complètement sécurisé et aucun produit, service ou mesure de sécurité ne peut être entièrement efficace contre une utilisation ou un accès non autorisé. Les systèmes, les produits et les services IBM sont conçus pour s'intégrer à une approche de sécurité complète, qui implique nécessairement des procédures opérationnelles supplémentaires, et peuvent avoir besoin d'autres systèmes, produits ou services pour optimiser leur efficacité. IBM NE GARANTIT PAS QUE TOUS LES SYSTÈMES, PRODUITS OU SERVICES SONT À L'ABRI DES CONDUITES MALVEILLANTES OU ILLICITES DE TIERS OU QU'ILS PROTÈGERONT VOTRE ENTREPRISE CONTRE CELLES-CI.

Citations

- 1 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management" IBM Institute for Business Value, Octobre 2018.
ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud
- 2 "Multicloud Management Report". IBM Market Development & Insights, Juin 2019.