

Kyndryl Multicloud Management Platform: Überblick

Vereinfachtes, optimiertes
Hybrid-IT-Management



2	Zusammenfassung
3	Digitaler Betrieb für Hybrid-IT
4	Schlüsselfunktionen
5	Anwendungsfälle
6	Warum Kyndryl?

Übersicht

Die Technologietransformation ist entscheidend für Unternehmen, die vorankommen möchten. Die Migration von Workloads in eine Hybrid-Multi-Cloud-Infrastruktur sorgt für Wettbewerbsvorteile, kann jedoch auch die IT-Komplexität erhöhen. Risiken zu kontrollieren, ohne Abstriche bei der Agilität und Innovation zu machen, hat daher höchste Priorität für viele IT-Führungskräfte.

Bedenken Sie, dass 98 % aller Unternehmen planen, bis 2021 Multi-Cloud-Architekturen einzuführen.¹ Doch nur 38 % verfügen über die nötigen Prozesse für das Management einer Hybrid-IT-Umgebung.¹



Nur 38 % der Unternehmen verfügen über die nötigen Prozesse für das Management einer Hybrid-IT-Umgebung.¹

Den Weg für digitale Transformation bereiten

Gleichzeitig verändern sich die Nutzung, Bereitstellung und Governance von IT-Services. Komplexe Hybrid-IT-Umgebungen, Systeme und Tools müssen vereinfacht werden. Self-Service-Strategien für kontinuierliche Bereitstellung und Sicherheit sind wichtige Schritte auf dem Weg zur Technologietransformation.

Die Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) kann mit den wachsenden Anforderungen Ihres Unternehmens Schritt halten und bietet eine offene, sichere Umgebung, mit der Sie den ROI maximieren können. Mit unseren vier rollenbasierten Self-Service-Konsolen können Teams digitale Services in Clouds und Rechenzentren nutzen, bereitstellen, optimieren und steuern. Das System automatisiert Sicherheitsmaßnahmen, integriert DevOps und stellt den Teams schnellen Zugriff auf einen Katalog mit vorausgewählten kompatiblen Tools bereit. So können sie schneller Innovation erreichen.

Digitaler Betrieb für Hybrid-IT

Unternehmen stehen unter dem Druck, die IT-Agilität zu erhöhen und eine schnellere Markteinführung zu erreichen. Die Entwicklung kann nicht warten, bis technologische Einschränkungen beseitigt sind. IT-Führungskräfte und die für den Betrieb verantwortlichen Teams benötigen jedoch Einblick in ihre Multi-Cloud-Umgebung, damit sie die Cloud-Nutzung effektiv steuern und auf Geschäftsprioritäten abstimmen können. Nur ein Viertel der IT-Führungskräfte haben den Eindruck, dass sie den kompletten IT-Betrieb effektiv überwachen und managen können.²

Die Kyndryl Multicloud Management Platform ist von Grund auf für ein vereinfachtes Hybrid-IT-Management ausgelegt. Mit detailliertem Einblick in die Infrastruktur- und Cloud-Nutzung können IT-Führungskräfte die Effizienz steigern und Schatten-IT reduzieren.

Offene Systemarchitektur

Idealerweise sollte ein entwicklungsfokussierter Cloud-Betrieb IaaS-, PaaS- und SaaS-Angebote von mehreren Anbietern auf allen Stack-Ebenen vereinen. Dadurch profitieren die für Entwicklung, DevOps und IT-Betrieb zuständigen Teams im Unternehmen von Auswahlmöglichkeiten und Konsistenz, während die Abhängigkeit von einem bestimmten Anbieter vermieden wird.

Die Plattform unterstützt mehrere Integrationen im Rahmen eines einzigen Technologie-Stacks. Sie vereint Optionen in einem E-Commerce-ähnlichen Benutzererlebnis und unterstützt zahlreiche Integrationen von Drittanbietern.

Wichtige Vorteile:



Digitaler Betrieb für Hybrid-IT, der die Nutzung, finanzielle Governance und Sicherheit optimiert



Transparenz in Hybrid-IT-Umgebungen für datengestützte, verwertbare Erkenntnisse



Schnellere Markteinführung durch DevOps-Integration



Nur ein Viertel der IT-Führungskräfte haben den Eindruck, dass sie den kompletten IT-Betrieb effektiv überwachen und managen können.²

Hauptfunktionen

- Einrichtung des Sicherheits- und Compliance-Managements in der gesamten Hybrid-IT-Umgebung
- Management von Budget und Kosten zur Verbesserung der finanziellen Governance
- Implementierung von DevOps-Toolchains für das Management von Entwicklung, Erstellung, Test und Bereitstellung von Anwendungen
- Nutzung von KI-basierten Abläufen zur Unterstützung der Sicherheit, Verfügbarkeit und Leistung

Die Mitarbeiter greifen über vier rollenbasierte Self-Service-Konsolen, die individuell angepasst werden können, auf standardisierte Tools zu. Die einzelnen Konsolen sind:

Konsole für die Nutzung

- Konfigurieren, kaufen, implementieren und nutzen Sie kuratierte Cloud-Services von Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud™, VMware und Google Cloud Platform oder erstellen Sie maßgeschneiderte Lösungen im Kyndryl Multicloud Management Platform – Enterprise Marketplace.
- Legen Sie fest, welche Services Ihren Mitarbeitern angezeigt werden, basierend auf ihrem Aufgabenbereich und ihren Zugriffsanforderungen.
- Sorgen Sie für Budgetkonformität mit einem integrierten Workflow für technische und finanzielle Genehmigungen und durch die Integration einer Konfigurationsmanagement-Datenbank.
- Kontrollieren Sie Änderungen an Assets mit automatisierten Change-Management-Verfahren gemäß der Definition im IT-Service-Management (ITSM).
- Vereinfachen Sie Serviceanforderungen durch die Verbindung mit ServiceNow in einer einzigen Benutzeroberfläche, um die Anwendung der ITIL-Prozesse (Information Technology Infrastructure Library) zu fördern.

Konsole für DevOps

- Sehen Sie sich die Ausgereiftheit und den Status der DevOps-Pipeline an.
- Sehen Sie sich eine Zusammenfassung der CI-/CD-Pipelines (Continuous Integration/Continuous Delivery) in Ihrem gesamten Unternehmen an, einschließlich des Status von Erstellung, Test, Bereitstellung und Ausführung.
- Messen Sie die Qualität verschiedener Teams, Produkte und Anwendungen mit KPIs.
- Erkennen Sie schnell Engpässe in Pipelines und Effizienzprobleme, damit Sie diese schneller beheben können.
- Überwachen Sie die neuesten CI-/CD-Tools und Kubernetes-Cluster, die von wichtigen Cloud-Providern unterstützt werden.

Konsole für den Betrieb

- Sehen Sie sich Dashboards mit einer Zusammenfassung des Bestands nach Anwendung, Provider, Geschäftsbereich und Umgebung für Ressourcen in Rechenzentrum und Multi-Cloud an, um mehr Transparenz und bessere Governance zu erreichen.
- Verfolgen Sie den Status und die Verfügbarkeit von Anwendungen und Ressourcen nahezu in Echtzeit, um Anwendungsausfälle zu verhindern, Services wiederherzustellen und die Servicebereitstellung zu verbessern.
- Überwachen Sie KPI-basierte Leistungs- und Serviceinformationen, um manuellen Aufwand zu reduzieren und die Effizienz des Betriebs zu steigern.
- Bereiten Sie sich besser auf Risiken vor, indem Sie KI nutzen, um Anomalien und Muster in der Infrastruktur automatisch zu untersuchen und so mögliche Fehler zu erkennen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung zu ergreifen.

Konsole für Governance

- Gewinnen Sie Einblick in Assets verschiedener Cloud-Provider, um die Kosten kontinuierlich mit Blick auf Budgetgrenzwerte zu überwachen.
- Sorgen Sie für Kostentransparenz mit einer Ansicht, die alle Multi-Cloud-Ausgaben Ihres Unternehmens zusammenfasst.
- Ermitteln Sie die Asset-Auslastung bei verschiedenen Cloud-Providern, um fundierte Entscheidungen über Ausgaben zu treffen.
- Legen Sie Richtlinien für ein besseres Kostenmanagement fest und setzen Sie diese Richtlinien durch.
- Verfolgen Sie die Kosten durch die Kennzeichnung von Ressourcen und die Filterung dynamischer Ressourcengruppen, um Nutzungsmuster zu erstellen und die Kosten dem entsprechenden Geschäftsbereich zuzuweisen.
- Nutzen Sie datengestützte Erkenntnisse, um die Kosten zu senken.

Kyndryl Multicloud Management Platform



1

Schnellere Nutzung von IT-Services

Problem: Die IT muss internen Stakeholdern Services schneller bereitstellen, um Schatten-IT zu reduzieren.

Lösung: Die Stakeholder erhalten Zugriff auf den ITSM-Servicekatalog des Unternehmens über die Self-Service-MCMP-Konsole, die an den jeweiligen Aufgabenbereich angepasst werden kann und Workflows für finanzielle und technische Genehmigungen enthält.

Wettbewerbsvorteil: Die Stakeholder können Services über einen einzigen Multi-Cloud-Marktplatz schneller als über Dashboards mehrerer Cloud-Provider kaufen und so Agilität, Innovation und Genehmigungs-Workflows für Finanz- und Sicherheitskontrollen unterstützen.

2

Management von Hybrid-IT mit AIOps

Problem: Entwicklerteams erstellen Services und Umgebungen für Hybrid- und Container-Umgebungen so schnell, dass die IT Unterstützung beim Management dieser komplexen Umgebungen benötigt.

Lösung: Ein modernes System für die Überwachung von Service-Management, Status und Leistung bietet einen einheitlichen, föderierten Data-Lake, der KI-basierte Überwachung und Erkenntnisse nahezu in Echtzeit ermöglicht.

Wettbewerbsvorteil: Die Entwicklerteams profitieren von einer schnelleren Reaktionszeit bei IT-Incidents und Problemen in der gesamten Hybrid-IT-Umgebung und erhalten proaktive Erkenntnisse, durch die sie potenzielle Incidents reduzieren und die durchschnittliche Problemlösungszeit (MTTR) verkürzen können.

3

Management von DevOps im großen Maßstab

Problem: DevOps-Teams arbeiten häufig isoliert voneinander und IT-Führungskräfte benötigen ein standardisiertes System, das einen klaren Überblick über alle Pipelines im Unternehmen bietet.

Lösung: Führungskräfte nutzen die Self-Service-Funktionen der Plattform, um Entwicklern Toolchains und IT-Services wie IaaS und PaaS bereitzustellen und ein intelligentes System für das Pipeline-Management im großen Maßstab zu erstellen.

Wettbewerbsvorteil: Das Unternehmen kann die Anforderungen des Marktes schneller erfüllen, indem es die DevOps-Geschwindigkeit erhöht.

4

Mehr finanzielle Transparenz

Problem: Die für den IT-Betrieb zuständigen Führungskräfte benötigen mehr Transparenz und Datenmanagementverfahren in der gesamten Hybrid-IT-Umgebung, damit sie präzise, aktuelle Finanzinformationen zu den erworbenen Cloud-Services bereitstellen können.

Lösung: Mithilfe der MCMP erhalten die Führungskräfte Einblick in Public- und Private-Cloud-Bestand und -Kosten nahezu in Echtzeit und können so die Kostentransparenz erhöhen.

Wettbewerbsvorteil: Die für den Betrieb verantwortlichen Teams können schnell Möglichkeiten der Kostenoptimierung und Kostentreiber auf der Basis von Trends, die auf eine Unterauslastung hinweisen, ermitteln und Budgetabweichungen reduzieren.

Warum Kyndryl?

Kyndryl hat langjährige Erfahrung in der Entwicklung, dem Betrieb und der Verwaltung der modernsten, effizientesten und zuverlässigsten Technologie-Infrastruktur, auf die die Welt täglich angewiesen ist. Wir engagieren uns sehr für die Förderung der kritischen Infrastruktur, die den menschlichen Fortschritt antreibt. Kyndryl hat 90.000 hochqualifizierte Mitarbeiter auf der ganzen Welt, die 75 der Fortune 100 bedienen.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie die Kyndryl Multicloud Management Plattform Ihre Hybrid-IT-Umgebung vereinfachen und optimieren kann, kontaktieren Sie Ihren Kyndryl-Vertreter oder besuchen Sie Kyndryl unter ibm.com/kyndryl

Hier erfahren Sie mehr →



© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

Hergestellt in den USA, Juli 2021

IBM, das IBM-Logo, ibm.com, Kyndryl, das Kyndryl-Logo und kyndryl.com sind Marken der International Business Machines Corp. und in vielen Gerichtsbarkeiten weltweit registriert. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM-Marken ist im Internet unter „Copyright and trademark information (Informationen zu Urheberrechten und Marken)“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml verfügbar.

IT Infrastructure Library ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited.

ITIL ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited.

Microsoft und Azure sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

VMware ist eine eingetragene Marke der VMware, Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

Der Kunde ist für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Verordnungen selbst verantwortlich. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bzw. Gewährleistung bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit den geltenden Gesetzen und gesetzlichen Bestimmungen.

Erklärung zu geeigneten Sicherheitsvorkehrungen: Zur Sicherheit von IT-Systemen gehört der Schutz von Systemen und Informationen in Form von Vorbeugung, Erkennung und Reaktion auf unbefugten Zugriff innerhalb des Unternehmens und von außen. Unbefugter Zugriff kann dazu führen, dass Informationen geändert, gelöscht oder veruntreut werden. Ebenso können Ihre Systeme beschädigt oder missbräuchlich verwendet werden, einschließlich zum Zweck von Angriffen. Kein IT-System oder Produkt kann umfassend als sicher betrachtet werden. Kein einzelnes Produkt, kein einzelner Service und keine einzelne Sicherheitsmaßnahme können eine unbefugte Verwendung oder einen unbefugten Zugriff mit vollständiger Wirksamkeit verhindern. IBM Systeme und Produkte werden als Teil eines dem Gesetz entsprechenden, umfassenden Sicherheitskonzepts entwickelt, sodass die Einbeziehung zusätzlicher Betriebsprozesse erforderlich ist. Ferner wird vorausgesetzt, dass andere Systeme, Produkte oder Services so effektiv wie möglich sind. IBM ÜBERNIMMT KEINERLEI GEWÄHR DAFÜR, DASS SYSTEME, PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN VOR BÖSWILLIGEM ODER RECHTSWIDRIGEM VERHALTEN EINER PARTEI GESCHÜTZT SIND ODER IHR UNTERNEHMEN DAVOR SCHÜTZEN.

Quellen

1 „Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management.“
IBM Institute for Business Value, Oktober 2018.
ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud

2 „Multicloud Management Report“. IBM Market Development & Insights, Juni 2019.