

kyndryl.

# Kyndryl Multicloud Management Platform: Visão geral

Gerenciamento de TI simples  
e otimizado



|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 2 | Resumo                               |
| 3 | Operações digitais para a TI híbrida |
| 4 | Principais recursos                  |
| 5 | Casos de uso                         |
| 6 | Por que escolher a Kyndryl?          |

## Resumo

A transformação da tecnologia para a empresa é fundamental para o avanço dos negócios. No entanto, embora a migração das workloads para as infraestruturas de multicloud híbrida ofereça vantagens competitivas, a TI pode ficar mais complexa. Por isso, controlar o risco sem prejudicar a agilidade e a inovação é a prioridade de muitos líderes de TI.

Considere que 98% de todas as empresas pretendem adotar arquiteturas multicloud até 2021.<sup>1</sup> Somente 38% das empresas possuem processos preparados para gerenciar um ambiente de TI híbrido.<sup>1</sup>

**Abrindo caminho para a transformação digital**



**Somente 38% das empresas possuem processos preparados para gerenciar um ambiente de TI híbrido.<sup>1</sup>**

Ao mesmo tempo, a forma como os serviços de TI são consumidos, entregues e administrados está mudando. É necessário simplificar os ambientes, sistemas e ferramentas de TI híbridos e complexos. O autoatendimento, a entrega contínua e as estratégias de segurança são etapas essenciais para a transformação da tecnologia.

Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) se adapta aos seus negócios e fornece uma experiência aberta e altamente segura para ajudar a maximizar o retorno sobre o investimento (ROI). Usando quatro consoles de autoatendimento baseados em persona, as equipes podem consumir, implementar, otimizar e controlar serviços digitais entre diferentes nuvens e data centers. O sistema automatiza os controles de segurança, integra DevOps e fornece às equipes acesso rápido a um catálogo pré-selecionado de ferramentas para que seja possível inovar com mais rapidez.

## Operações digitais para a TI híbrida

As empresas estão sob pressão para aumentar a agilidade de TI e comercializar mais rapidamente. O desenvolvimento não pode esperar devido as restrições tecnológicas. No entanto, os líderes de TI e as equipes de operações precisam de uma visão abrangente do cenário multicloud para gerenciar o consumo da nuvem de maneira eficaz e se alinhar às prioridades de negócios. Somente um em cada quatro líderes de TI acredita que pode monitorar e gerenciar as operações de sua área de forma abrangente e eficaz.<sup>2</sup>

Em sua essência, a solução Kyndryl Multicloud Management Platform foi desenvolvida para oferecer gerenciamento simplificado da TI híbrida. Com ampla visibilidade da infraestrutura e do consumo de nuvem, os líderes de TI podem fortalecer a eficiência e conter a shadow IT.

### Arquitetura aberta

Idealmente, as operações de nuvem com foco no desenvolvimento devem aliar recursos de IaaS, PaaS e SaaS de diversos provedores em todos os níveis da pilha tecnológica. Esse processo fornece aos desenvolvedores corporativos, ao DevOps e às equipes de operações de TI opções e consistência, evitando ficarem presos ao fornecedor.

A plataforma oferece suporte a diversas integrações em um único ambiente tecnológico. Além disso, reúne opções dentro de uma experiência semelhante à de e-commerce e oferece suporte a diversas integrações de terceiros.

### Principais benefícios:



Operações digitais para TI híbrida que otimizam o consumo, a governança financeira e a segurança



A visibilidade em ambientes de TI híbrida gera insights para a tomada de decisão.



Integração para DevOps permitindo rapidez no time to market



Somente um em cada quatro líderes de TI acredita que pode monitorar e gerenciar as operações de TI de forma abrangente e eficaz.<sup>2</sup>

## Principais recursos

- Estabeleça o gerenciamento da segurança e da conformidade, em todo o cenário de TI híbrida.
- Gerencie os orçamentos e os custos para ajudar a aumentar a governança financeira.
- Implemente conjuntos de ferramentas de DevOps para gerenciar o desenvolvimento, a construção, o teste e a implementação de aplicações.
- Utilize operações desenvolvidas com IA para auxiliar na segurança, na disponibilidade e no desempenho.

Os funcionários acessam ferramentas padronizadas por meio de quatro consoles de autoatendimento com base em seus perfis, que podem ser customizados. Os recursos incluem:

### Console de consumo

- Configure, compre, implemente e acesse serviços em nuvem selecionados da Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud™, VMware e da Google Cloud Platform ou crie soluções customizadas com a Kyndryl Multicloud Management Platform - Enterprise Marketplace.
- Controle quais serviços os funcionários veem, de acordo com suas funções e requisitos de acesso.
- Desenhado para conformidade de orçamento, através de um fluxo de aprovação técnico e financeiro integrado ao banco de dados de gerenciamento.
- Controle as mudanças nos ativos por meio de procedimentos automatizados de gerenciamento, conforme definido no gerenciamento de serviços de TI (ITSM).
- Facilite as solicitações de serviço por meio da integração com o ServiceNow em uma única interface para impulsionar os processos de Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

### Console de DevOps

- Veja a maturidade do pipeline de DevOps.
- Obtenha uma visão gregada dos pipelines de integração contínua e entrega contínua (CI/CD) em toda a sua empresa, incluindo desenvolvimento, teste, implementação e status de execução.
- Mensure a qualidade de equipes, produtos e aplicações por meio de KPIs.
- Identifique rapidamente os gargalos dos processos e os problemas de eficiência, para que você possa resolvê-los mais rápido.
- Monitore as ferramentas de CI/CD mais recentes e os clusters Kubernetes suportados pelos principais provedores de nuvem.

### Console de operações

- Veja os painéis de inventário categorizados por aplicações, provedor, unidade de negócios e ambiente em recursos de data center e multicloud para maior visibilidade e governança.
- Rastreie o funcionamento e a disponibilidade de aplicações e recursos em tempo real para evitar a indisponibilidade de aplicativos, restaurar serviços e ajudar a melhorar a prestação de serviços.
- Monitore o desempenho com base em KPIs e forneça insights para ajudar a reduzir o esforço manual e a aumentar a eficiência operacional.
- Mitigue riscos usando a IA para estudar automaticamente as anomalias e os padrões de infraestrutura, para detectar possíveis falhas e tomar medidas antes que elas aconteçam.

### Console de governança

- Obtenha visibilidade de ativos em provedores de nuvem para rastrear continuamente os custos em relação aos limites de orçamento.
- Estabeleça transparência de custos com uma visualização agregada dos gastos com multicloud de sua empresa.
- Identifique a utilização de ativos em provedores de nuvem para tomar decisões também baseadas nos gastos operacionais.
- Crie e estabeleça políticas para um melhor gerenciamento de custos.
- Rastreie os custos dos ativos com identificação e filtragem dinâmica de grupos de recursos, para desenvolver padrões de uso e cobrar, retroativamente, os valores da unidade de negócios apropriada.
- Use dados para ajudar a reduzir os custos.

## Kyndryl Multicloud Management Platform



## Casos de uso

### 1

#### Acelere o consumo de serviços de TI

**Problema:** a TI precisa fornecer serviços rapidamente aos stakeholders interno para reduzir a shadow IT.

**Solução:** os stakeholders acessam o catálogo de serviços de ITSM da empresa por meio do console de MCMP de autoatendimento e customizável por função, que inclui fluxos de trabalho para aprovação técnica e financeira.

**Benefícios de negócios:** os stakeholders podem adquirir serviços rapidamente por meio de um único marketplace de multicloud, que oferece agilidade, inovação e fluxos de trabalho de aprovação para controles financeiros e de segurança.

### 2

#### Gerencie a TI híbrida com AIOps

**Problema:** as equipes de desenvolvimento criam serviços e ambientes a taxas tão altas para ambientes híbridos e containerizados que a TI precisa de assistência para gerenciar esses ambientes complexos.

**Solução:** um sistema moderno de gerenciamento, funcionamento e desempenho de serviços oferece um data lake unificado e certificado para realizar monitoramento e gerar insights em tempo real, com base na IA.

**Benefícios de negócios:** as equipes de desenvolvimento conseguem obter um rápido tempo de resposta para incidentes de TI e problemas em todo o ambiente, de maneira pró-ativa, para ajudar a reduzir riscos potenciais e tempo médio de reparo (MTTR).

### 3

#### Gerencie DevOps em escala

**Problema:** as equipes de DevOps geralmente trabalham em silos e os líderes de TI precisam de um sistema padronizado, que forneça uma visualização clara de todos os processos corporativos.

**Solução:** a liderança usa os recursos de autoatendimento da plataforma para fornecer conjuntos de ferramentas e serviços de TI, como IaaS e PaaS, para desenvolvedores, além de criar um sistema de inteligência para o gerenciamento de processos em escala.

**Benefícios de negócios:** a empresa pode atender as demandas do mercado rapidamente aumentando a agilidade do DevOps.

### 4

#### Aumente a transparência financeira

**Problema:** os líderes das operações de TI necessitam de maior visibilidade e mais práticas de gerenciamento de dados em todo o ambiente híbrido de TI. Assim é possível oferecer informações financeiras precisas e atualizadas dos serviços de nuvem adquiridos.

**Solução:** os líderes aumentam a transparência de custos usando a MCMP para obter uma visibilidade em tempo real do inventário e dos custos na nuvem pública e privada.

**Benefícios de negócios:** as equipes de operações podem identificar rapidamente oportunidades de otimização de custos, identificar a subutilização, ajudando a reduzir o desperdício de orçamento.

## Por que escolher a Kyndryl?

A Kyndryl tem grande experiência em desenvolver, operar e gerenciar a infraestrutura de tecnologia mais moderna, eficiente e confiável que o mundo precisa todos os dias. Estamos verdadeiramente comprometidos em desenvolver a infraestrutura essencial capaz de potencializar o progresso humano. A Kyndryl tem 90.000 funcionários altamente qualificados em todo o mundo, atendendo 75 da Fortune 100.

Para saber mais sobre como a solução Kyndryl Multicloud Management Platform pode simplificar e otimizar o seu ambiente de TI híbrida, entre em contato com o seu representante Kyndryl ou visite a Kyndryl em [ibm.com/kyndryl](https://ibm.com/kyndryl)

Saiba mais



# kyndryl

© Copyright IBM Corporation 2021

Kyndryl Brasil  
Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo - SP -  
Brasil

Produzido nos Estados Unidos da América  
julho de 2021

IBM, o logotipo IBM, [ibm.com](https://ibm.com), Kyndryl, o logotipo Kyndryl, [kyndryl.com](https://kyndryl.com) e IBM Cloud são marcas comerciais da International Business Machines Corp.; registradas em várias jurisdições no mundo todo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

IT Infrastructure Library é uma marca registrada da AXELOS Limited.

ITIL é uma marca registrada da AXELOS Limited.

Microsoft e Azure são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

VMware é uma marca registrada da VMware, Inc. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a eles. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mal uso de informações ou pode resultar em danos ou mal uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhum produto, serviço ou medida de segurança pode ser completamente efetivo para evitar uso ou acesso indevidos. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos. A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.

#### Citações

- 1 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management" IBM Institute for Business Value, outubro de 2018. [ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud](https://ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud)
- 2 "Multicloud Management Report". IBM Market Development & Insights, junho de 2019.