

451 Research

JANVIER 2021

**S&P Global**

Market Intelligence **Special Report**

## Offrir une plus grande valeur à votre entreprise en réduisant la complexité de la gestion informatique

PAR ERIC HANSELMAN

Les entreprises sont confrontées à une nouvelle série de défis commerciaux, et l'infrastructure informatique doit atteindre de nouveaux niveaux de rapidité et d'efficacité pour qu'elles restent compétitives. L'informatique d'entreprise a toujours été un environnement compliqué à gérer efficacement. L'évolution des exigences des entreprises et la fluidité des architectures d'application ont maintenu les équipes informatiques sur le qui-vive pour tenter de tout faire fonctionner sans accroc. Les entreprises ont progressivement adopté le multicloud hybride, ce qui a rendu la gestion de ces nouveaux modèles d'infrastructure encore plus complexe.

Pour que les organisations restent compétitives et performantes, les équipes informatiques doivent rationaliser la gestion de manière à simplifier les opérations et à créer une base qui permettra à leur entreprise de s'adapter à des besoins en constante évolution. Des opérations de gestion efficaces et efficientes leur permettront de satisfaire les impératifs commerciaux qui sont essentiels pour que les entreprises obtiennent les meilleurs résultats possibles.

### Les besoins des entreprises à l'origine de la complexité

Pour rester compétitives, les organisations doivent être capables de s'adapter aux changements du paysage commercial, et les équipes informatiques doivent être en mesure de soutenir ces changements avec la technologie et l'infrastructure nécessaires. La complexité des systèmes de gestion peut entraver la capacité à mener à bien ces initiatives.

---

451 Research est une société d'études et de conseil en technologies de l'information de premier plan, qui se concentre sur l'innovation technologique et la disruption. Plus de 100 analystes et consultants apportent des éclairages essentiels à plus de 1 000 organisations clientes dans le monde grâce à une combinaison d'études et de données syndiquées, de services de conseil et de mise sur le marché et d'événements en direct. Fondée en 2000, 451 Research appartient à S&P Global Market Intelligence.

**WWW.451RESEARCH.COM**

451 Research

**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

Figure 1 : L'informatique au service des initiatives des entreprises

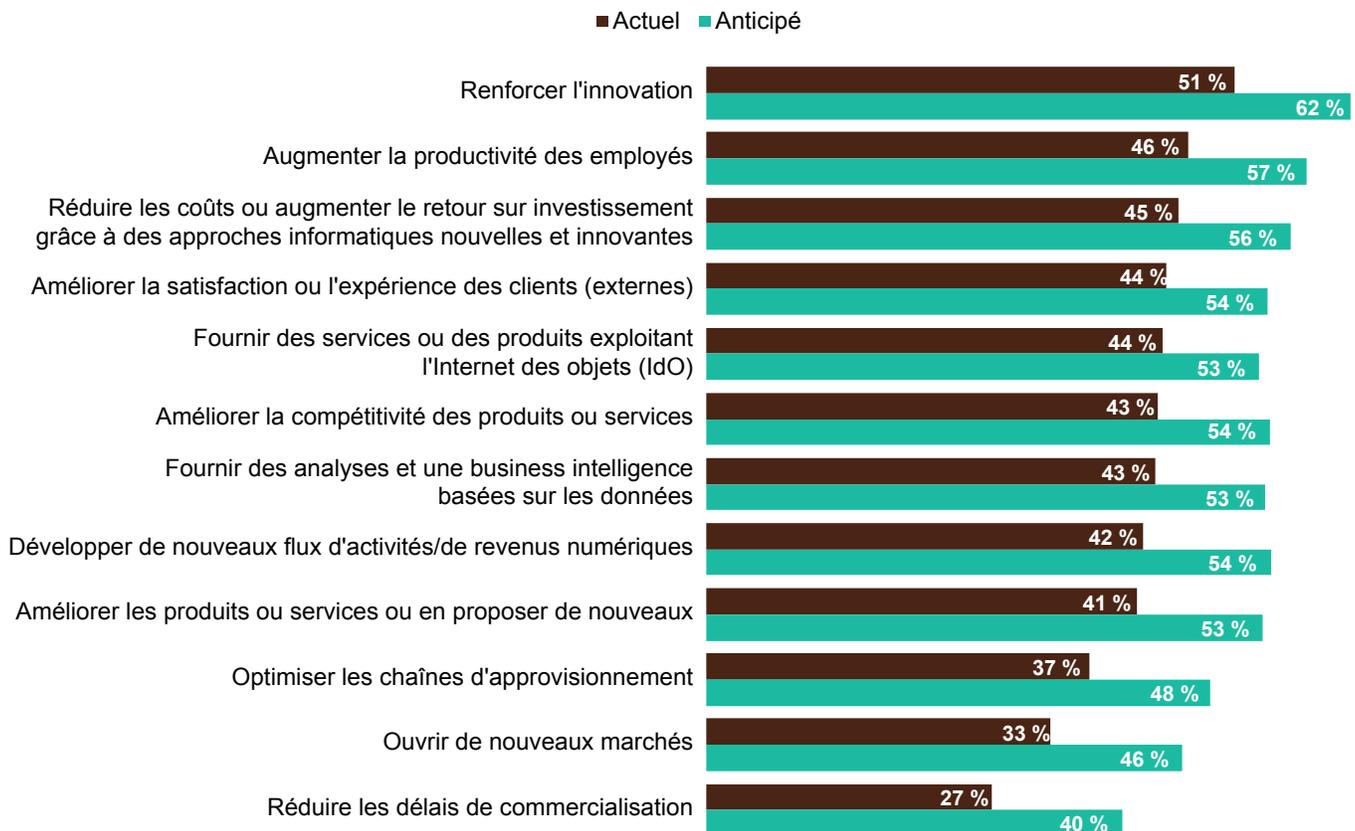
Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Parmi les initiatives suivantes, à laquelle votre service informatique participe-t-il actuellement ?

OU : Quelles sont celles pour lesquelles vous demandez actuellement l'aide de votre service informatique ?  
(Réponse à choix multiple) (n=1555)

Q : Parmi les initiatives suivantes, quelles sont celles que votre service informatique devrait prendre en charge dans les 12 à 18 mois à venir ? OU : Quelles sont celles pour lesquelles vous prévoyez de demander l'aide de votre service informatique au cours des 12 à 18 prochains mois ?

(Réponse à choix multiple) (n=1555)



Aujourd'hui, le cloud hybride est une réalité pour la plupart des entreprises. La façon dont elles exploitent les options d'infrastructure nouvelles et différentes varie, mais elles commencent toutes à faire l'expérience de la complexité supplémentaire associée au cloud hybride. Cette complexité suscite des préoccupations quant à la capacité des équipes informatiques à mener à bien les initiatives opérationnelles dont leurs organisations ont besoin, et bon nombre de ces préoccupations portent sur la gestion efficace dans un monde multicloud hybride.

451 Research a réalisé une étude pour explorer la nature de ces préoccupations et les impacts attendus pour les activités de ces entreprises. L'étude a été menée auprès d'un panel mondial de 1 805 décideurs commerciaux et informatiques de haut niveau qui ont déclaré avoir une expérience de la conception et de l'utilisation d'une infrastructure de cloud hybride. Ils représentaient 11 secteurs verticaux de l'industrie en Amérique du Nord, en Europe, en Asie-Pacifique, au Moyen-Orient et Afrique et en Amérique latine. L'étude a été réalisée en juin 2020 sous la forme d'un questionnaire en ligne de 21 questions et a permis de recueillir des avis sur l'état de l'infrastructure informatique existante, ainsi que sur les outils et pratiques de gestion et les plans d'entreprise.

451 Research

**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

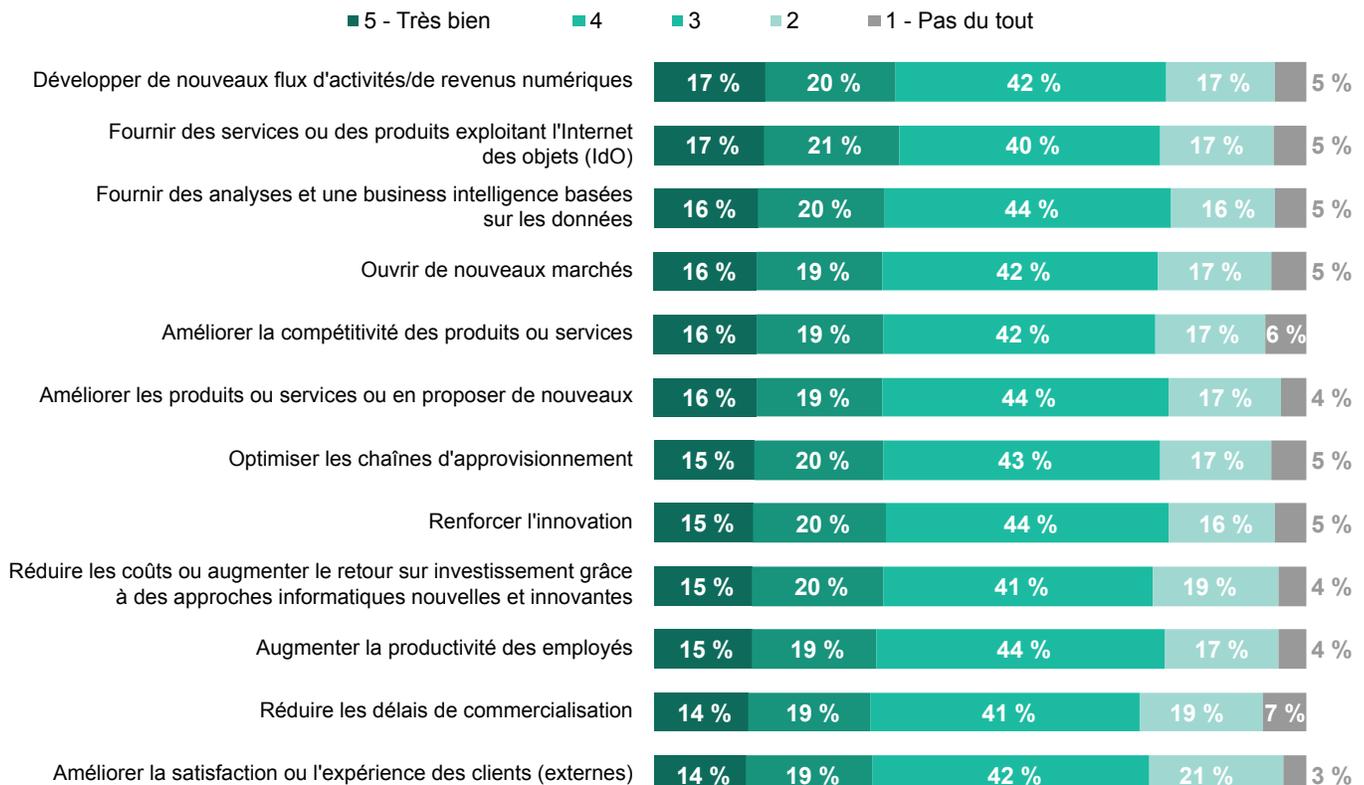
L'étude a établi une série d'impératifs communs aux entreprises et a demandé aux personnes interrogées d'identifier ceux dont leurs équipes étaient chargées. Notre objectif était d'identifier l'état perçu de leurs pratiques et systèmes de gestion en obtenant des points de vue sur la façon dont ils pourraient atteindre ces impératifs. Nous avons examiné la perception qu'ont les répondants de leur capacité à mener à bien des initiatives clés pour l'entreprise avec leur infrastructure informatique actuelle (Figure 2). Les réponses recueillies ne plaident pas en faveur de leur état actuel. Un peu moins d'un quart d'entre eux ont estimé que leur niveau de préparation était faible (score de 1 ou 2). Un peu plus de 40 % d'entre eux ont attribué un score de 3 pour la plupart des initiatives, ce qui dénote un manque de confiance dans les mécanismes en place. Seulement 15 % d'entre eux ont déclaré être extrêmement bien préparés.

**Figure 2 : Capacité à mener à bien les initiatives de l'entreprise**

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Avec l'infrastructure informatique que vous avez actuellement en place, comment évaluez-vous la capacité de votre service informatique à mener à bien les initiatives suivantes de votre entreprise ?

(Réponse à choix multiple) (n=1555)



Bien qu'il puisse toujours y avoir des inquiétudes quant à l'état de préparation, nous voulions quantifier l'écart entre l'état actuel et les attentes concernant les besoins futurs. Nous avons demandé quel était le niveau de transformation nécessaire dans les environnements informatiques pour répondre aux nouvelles stratégies de l'entreprise au cours des cinq prochaines années. La réponse fait écho aux réponses précédentes, puisque plus de 70 % ont indiqué que leur infrastructure informatique était prête à répondre à moins de la moitié de leurs besoins.

Figure 3 : Capacité de l'infrastructure informatique à répondre aux besoins d'une entreprise moderne

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Dans quelle mesure votre infrastructure informatique est-elle prête à répondre aux besoins d'une entreprise moderne ?

(Réponse à choix unique) (n=1805)

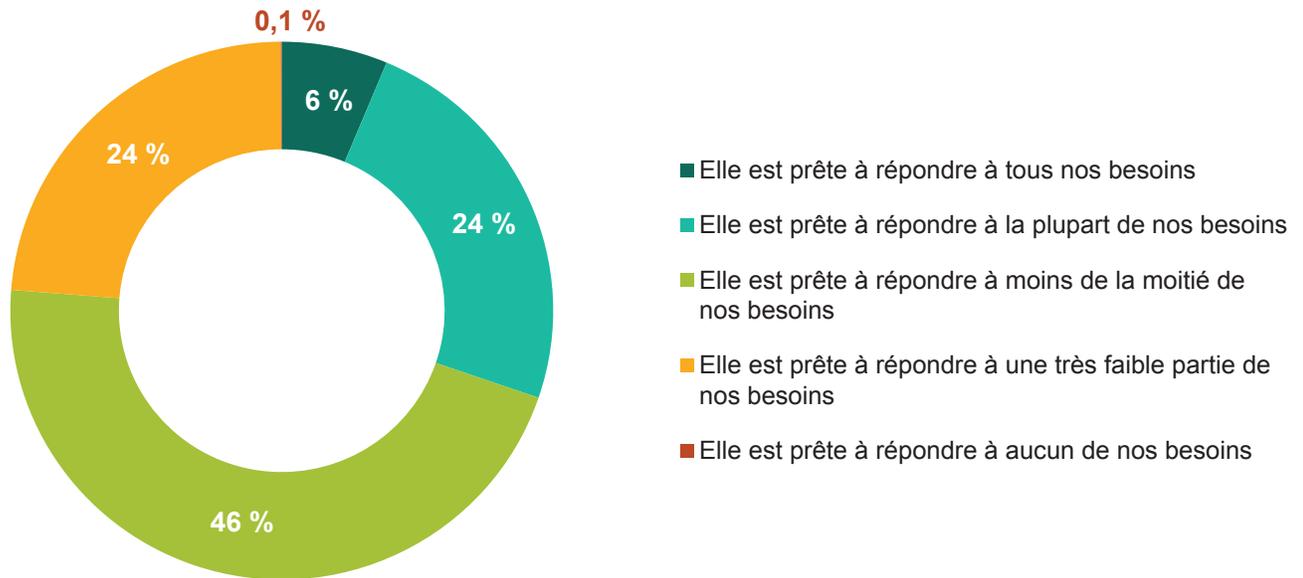
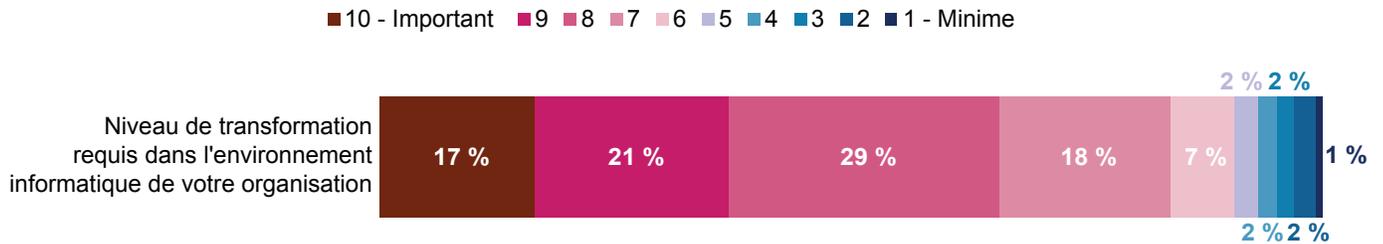


Figure 4 : Niveau de transformation requis pour soutenir les nouvelles stratégies de l'entreprise

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Comment évaluez-vous le niveau de transformation requis dans votre environnement informatique pour soutenir les nouvelles stratégies de votre entreprise au cours des cinq prochaines années ?

(Réponse à choix unique) (n=1805)



Pour s'élever à des niveaux de capacité plus élevés, les organisations devront non seulement adopter de meilleurs outils et procédures de gestion, mais aussi réfléchir à la manière dont elles vont requalifier leur personnel existant. Comme le suggère la figure 5, le manque de compétences adéquates est perçu comme un obstacle majeur. C'est pourquoi elles devront investir dans les personnes, les processus et les systèmes qui les aideront à combler les lacunes en matière de compétences, à fonctionner plus efficacement et à accroître la visibilité opérationnelle.

451 Research

**S&P Global**

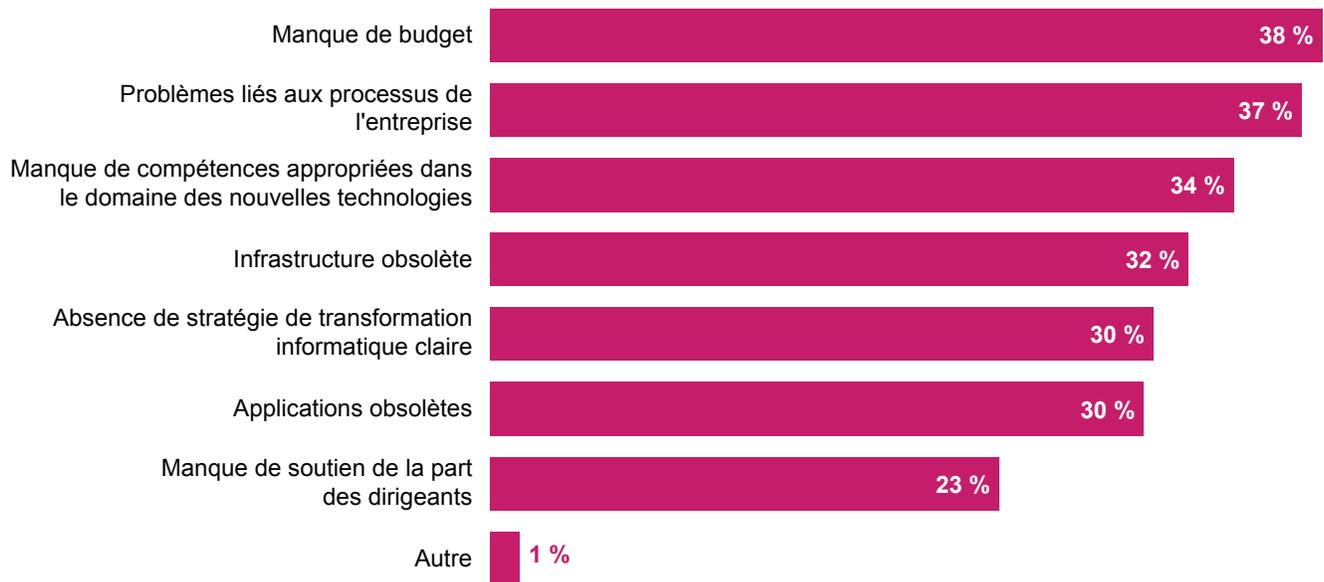
## Market Intelligence **Special Report**

Figure 5 : Les obstacles aux défis

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Quels sont les obstacles qui empêchent votre organisation de relever ces défis ?

(Réponse à choix multiple) (n=1805)



### Quelles sont les attentes pour l'avenir ?

Les organisations étudiées étaient bien conscientes des limites de leurs environnements actuels, même si leur utilisation d'une infrastructure hybride les place en tête de peloton en matière de maturité opérationnelle. Nous avons demandé aux personnes interrogées d'indiquer dans quelle mesure elles pensent que leur infrastructure est gérée efficacement, et 83 % d'entre elles ont déclaré qu'elles pourraient faire mieux (Figure 6). Environ un tiers des répondants (31 %) estiment qu'ils pourraient être beaucoup plus efficaces qu'ils ne le sont actuellement. Il s'agit d'un niveau de sensibilisation utile qui devrait les inciter à améliorer leurs systèmes de gestion.

Le principal défi de gestion signalé dans l'étude est la sécurité, loin devant les autres. De nombreux facteurs peuvent être à l'origine de problèmes de sécurité, et la complexité des infrastructures multiclouds hybrides est certainement l'un d'entre eux. Les organisations doivent veiller à ce que, dans le cadre des efforts de transformation plus larges qu'elles déploient, leurs capacités de sécurité soient également transformées.

Nous avons identifié l'amélioration de l'automatisation comme l'un des moyens d'aborder à la fois la sécurité et la mise à l'échelle, mais il est important d'en noter deux autres : l'intégration des systèmes de gestion et l'adaptation des chaînes d'outils qui soutiennent le développement et les opérations. L'intégration des systèmes de gestion peut présenter plusieurs avantages, et nous avons demandé à notre panel quelles étaient les attentes.

451 Research

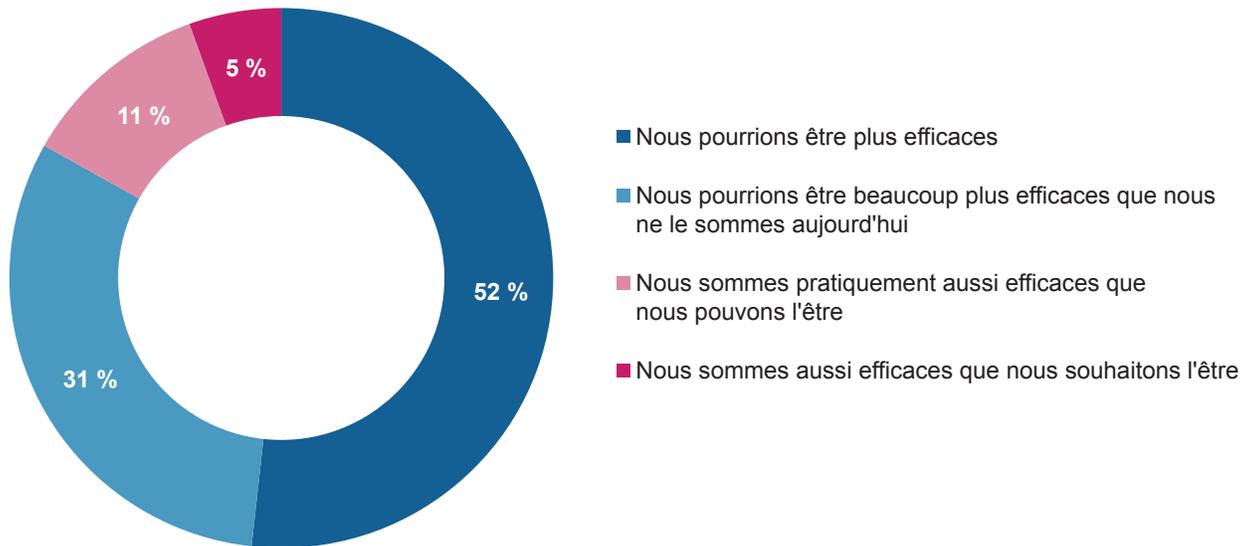
**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

Figure 6 : Efficacité de la gestion de l'infrastructure informatique

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Dans quelle mesure pensez-vous que votre infrastructure informatique est gérée efficacement aujourd'hui ?  
(Réponse à choix unique) (n=1805)



Nous avons interrogé les répondants sur les fonctionnalités de haut niveau qu'ils utilisent et sur la manière dont ils comptent les développer au fil du temps. Les organisations doivent être en mesure de normaliser la façon dont leur infrastructure est consommée afin de réduire les frictions opérationnelles et d'accroître la vitesse de développement et d'innovation. La fédération du provisionnement entre plusieurs fournisseurs peut rendre cela possible. Dans le même temps, la gestion fédérée des identités est nécessaire pour permettre cette amélioration afin de garantir que les contrôles appropriés des ressources sont capables de couvrir toute l'étendue des environnements multicloud hybrides.

451 Research

**S&P Global**

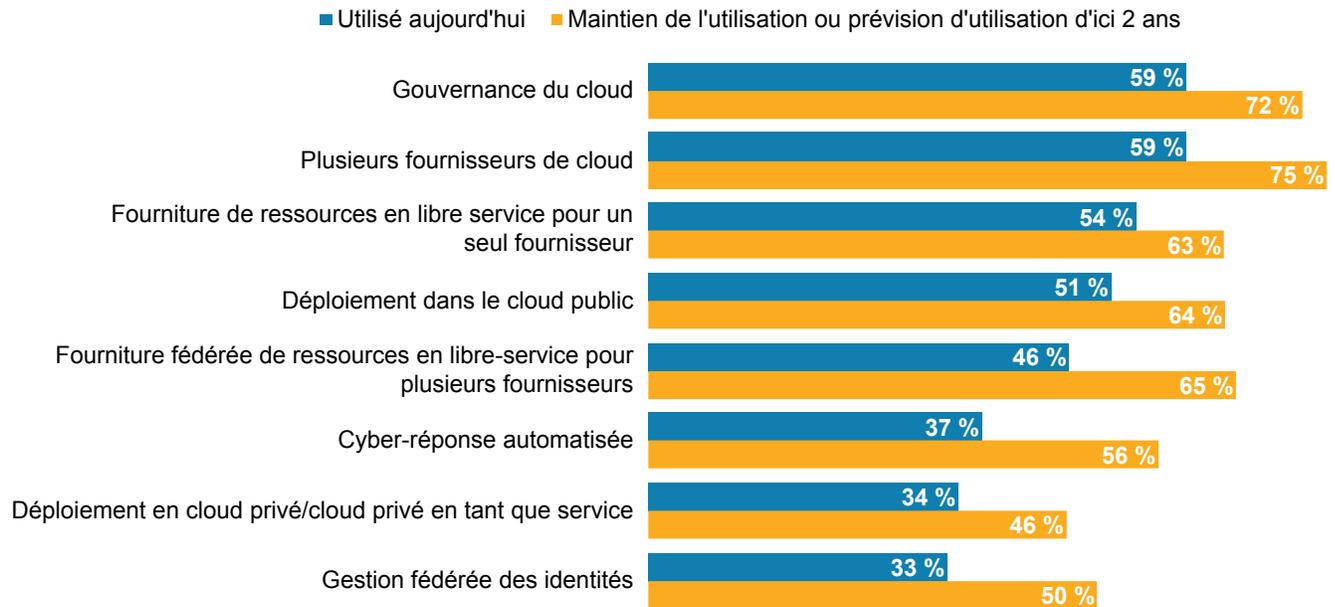
## Market Intelligence **Special Report**

Figure 7 : Expansion des capacités

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Parmi les capacités suivantes, quelles sont celles que votre environnement offre aujourd'hui ?  
(Réponse à choix multiple) (n=1805)

Q : Parmi les capacités suivantes, quelles seront celles que votre environnement continuera à offrir ou commencera à offrir dans les deux prochaines années ? (n=1805)



Les améliorations de la sécurité peuvent résulter de deux facteurs : une visibilité accrue et des contrôles normalisés. L'impact le plus important qu'une visibilité accrue peut avoir est de corréliser plus efficacement l'activité entre les ressources. Si l'analyse doit se faire dans des environnements isolés, des relations déterminantes et des liens communs pourraient être manqués. La gestion de politiques de sécurité efficaces dans des environnements hybrides peut être extrêmement compliquée et sujette aux erreurs, laissant des brèches propices à l'exploitation, si elle est effectuée de manière indépendante. La gestion intégrée peut normaliser les différents contrôles de sécurité et permettre une gestion des politiques et une évaluation de la posture unifiées.

451 Research

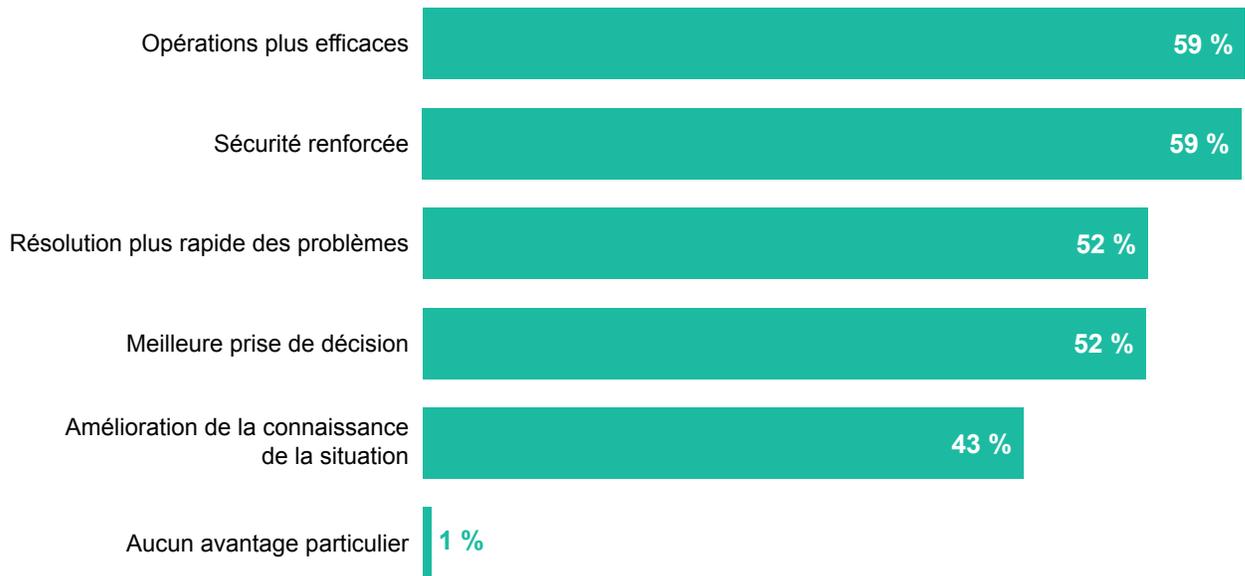
**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

Figure 8 : Avantages d'une vue consolidée de l'infrastructure informatique

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Quels sont pour vous les avantages d'une vue unique et consolidée de votre infrastructure informatique ?  
(Réponse à choix multiple) (n=1805)



Les avantages de ces améliorations ne profitent pas uniquement aux équipes informatiques et de développement qui sont en contact direct. La gestion intégrée crée un référentiel partagé des données opérationnelles sur l'ensemble de l'infrastructure.

Ces changements sont importants et essentiels au succès de l'organisation et peuvent être compliqués à réaliser dans le cadre d'un effort entièrement interne. C'est le sentiment représenté par une question de la Figure 9 sur la façon dont les membres de notre panel prévoient de moderniser leurs capacités. 76 % d'entre eux ont déclaré qu'ils prévoyaient de faire appel à un partenaire dans le cadre de leurs améliorations. Pour certains, le fait de confier les responsabilités de gestion à un spécialiste tiers contribue également à résoudre le problème du manque de compétences et leur permet de recentrer leur département sur de nouvelles priorités stratégiques.

451 Research

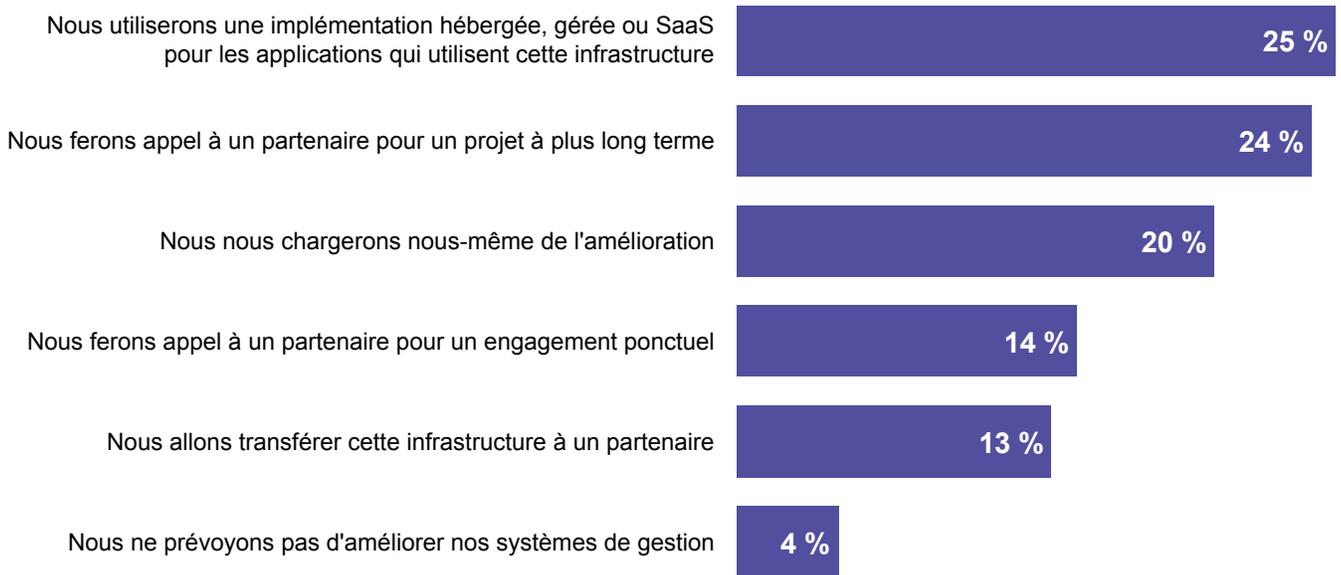
**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

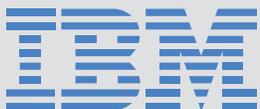
Figure 9 : Plans pour améliorer la gestion

Source : Étude personnalisée de 451 Research

Q : Quels sont vos projets pour améliorer la gestion de votre infrastructure informatique ?  
(Réponse à choix unique) (n=1805)



Seulement 20 % ont déclaré qu'ils feraient le travail eux-mêmes, ce qui indique une compréhension raisonnable de l'ampleur de la tâche, ainsi qu'une compréhension du fait qu'une perspective extérieure pourrait présenter des options qui n'auraient pas été envisagées en interne.



Pour savoir comment IBM aide à optimiser l'infrastructure et les charges de travail pour la portabilité et la flexibilité, lisez le [rapport complet](#) ou [visitez notre site Web](#) pour en savoir plus.