

kyndryl

# Acelere la transformación digital con aplicaciones empresariales en la nube

Comprenda los riesgos y las recompensas de trasladar aplicaciones empresariales a un entorno multinube



- 2 La transformación digital requiere trasladar las cargas de trabajo críticas y no críticas a la nube
- 3 Metodología de investigación  
  
La multinube es una realidad creciente para muchas empresas  
  
Beneficios de ejecutar cargas de trabajo críticas para la empresa en entornos multinube
- 4 Desafíos de un mundo híbrido multinube
- 5 La importancia de una visualización única a través de su infraestructura
- 6 Las ventajas de utilizar un proveedor de servicios para gestionar sus aplicaciones no SaaS en la nube pública
- 7 El valor de migrar aplicaciones críticas a un entorno de nube  
  
¿Por qué elegir Kyndryl?

## La transformación digital requiere trasladar las cargas de trabajo críticas y no críticas a la nube

Muchas empresas iniciaron su camino hacia la nube migrando las aplicaciones orientadas al cliente y adoptando aplicaciones nativas de la nube. Este enfoque tiene sentido, ya que las primeras cargas de trabajo que se trasladaron a la nube fueron las que podían implementarse más fácilmente. Sin embargo, estas aplicaciones son sólo una fracción del total ejecutado por las empresas. De hecho, sólo el 20 % de las cargas de trabajo se han trasladado a la nube<sup>1</sup>. La transformación digital completa requiere que las organizaciones ingresen en la segunda fase de adopción de la nube - habilitando e integrando las aplicaciones de front-office y back-office nativas de la nube, como los sistemas de planificación de recursos de la empresa, en entornos de multinube híbrida.

Al llevar un modelo operativo de nube híbrida a las aplicaciones críticas, su empresa puede extraer de forma más eficaz datos de clientes, cadena de suministros, ventas y comercialización para entregar nuevas aplicaciones y servicios a clientes, empleados y socios. Los entornos multinube pueden optimizar sus aplicaciones y proporcionarle la capacidad de combinar las cargas de trabajo adecuadas con los proveedores de nube adecuados. Sin embargo, los entornos multinube pueden ser complejos y requerir habilidades y recursos adicionales para implementar y gestionar. Los líderes de TI necesitan entender los riesgos y beneficios de adoptar una estrategia multinube para las aplicaciones de la empresa.

## Metodología de investigación

Una reciente encuesta de IBM® Market Development & Insights (MD&I) buscó una comprensión más profunda de los retos y beneficios de la migración y la gestión de las aplicaciones empresariales que no son de SaaS en múltiples nubes. MD&I encuestó a 204 líderes de empresas y de tecnología. De los encuestados, el 58 % eran jefes de información (CIO), jefes de tecnología (CTO) y el 39 % eran directores o gerentes de TI. El 60 % de los encuestados dijeron que utilizaban un entorno multinube. El otro 40% informó que tenía previsto adoptar un entorno multinube. La mayoría de esas organizaciones consideraban que el entorno multinube era una clara ventaja para sus aplicaciones empresariales que permitía a las empresas lograr ahorros de costos, flexibilidad y escalabilidad. Sin embargo, esas organizaciones reconocieron algunos problemas resultantes, como la complejidad añadida, la gestión coherente y la integración de las plataformas heredadas. La mayoría de los encuestados indicaron que el éxito de la gestión de TI requiere una visualización única del estado de multinube híbrida para su seguimiento y gestión.

## La multinube es una realidad creciente para muchas empresas

En los próximos tres años, el 98 % de las empresas planean adoptar una arquitectura multinube. Sin embargo, como resultado del crecimiento de la TI oculta y la migración parcial de infraestructura de TI, muchas empresas ya utilizan un enfoque multinube<sup>2</sup>. Los empleados buscan simplificar las tareas diarias y buscar soluciones fuera de los procesos típicos de adquisición, lo que aumenta los costos y los riesgos para su empresa. Además, sólo el 38 % de las organizaciones cuenta con los procedimientos y herramientas adecuados para operar en un entorno de multinube híbrida<sup>2</sup>. Mientras que el hardware instalado y las aplicaciones orientadas al cliente se han trasladado a la nube, algunas cargas de trabajo, como las aplicaciones SAP y Oracle, han sido gestionadas localmente durante años, lo que hace que este cambio sea más intimidante. Para seguir innovando, incrementar la agilidad de negocio y obtener ventaja competitiva, su organización necesita una estrategia de transformación digital que incluya el traslado de estas aplicaciones críticas a la nube.

## Beneficios de ejecutar cargas de trabajo críticas para la empresa en entornos multinube

Las empresas líderes aprecian el valor y la complejidad que conlleva el cambio de las cargas de trabajo críticas para el negocio a un modelo de multinube híbrida. Al trasladar las aplicaciones instaladas, las organizaciones pueden experimentar una mayor escalabilidad, ahorro de costos y flexibilidad.



### Escalabilidad

Al acceder a recursos de múltiples nubes, el 44 por ciento de los líderes de TI que utilizan entornos multinube esperan incrementar la escalabilidad.<sup>3</sup> Un incremento en la capacidad de escalar aplicaciones de la empresa permite a las empresas adaptarse rápidamente a las presiones de la competencia. Los entornos multinube ofrecen la posibilidad de ejecutar las cargas de trabajo en la nube donde mejor encajen, en función de su estrategia y objetivos únicos. La plataforma de gestión multinube adecuada permite aprovisionar recursos de forma más eficaz y gestionar cohesivamente nubes privadas y públicas.



### Ahorro de costos

De las principales empresas de TI, el 49 % de las que utilizan actualmente entornos multinube consiguen reducir sus costos.<sup>3</sup> Una infraestructura en la nube tiene ahorros de costos inherentes, como el de pagar solo por la potencia de computación necesaria y tener la capacidad de trasladar los costos de los gastos de capital (CAPEX) a los gastos de operación (OPEX). Las empresas pueden reducir el gasto en nubes para las cargas de trabajo críticas utilizando la Infraestructura de multinube híbrida y el proveedor adecuado.



### Flexibilidad

Tener la capacidad de elegir el proveedor adecuado para cargas de trabajo específicas es un beneficio para el 43 por ciento de los usuarios de la multinube<sup>3</sup>. Más allá del ahorro de costos, la flexibilidad del proveedor tiene otros beneficios que permiten a las empresas crecer o cambiar su cartera de aplicaciones de formas que podrían no ser posibles con un único proveedor de nube. Un enfoque multinube le permite adaptar los proveedores a las cargas de trabajo en función de las capacidades y evitar las limitaciones de un único proveedor nube. De hecho, el 44 por ciento de las organizaciones que actualmente utilizan múltiples nubes indican que se benefician de evitar el bloqueo del proveedor<sup>3</sup>.

## Desafíos de un mundo híbrido multinube

La complejidad de un entorno de multinube híbrida es uno de los principales inhibidores de la transformación digital, y las empresas luchan por gestionar entornos tradicionales y de nube a través de diferentes infraestructuras. Las aplicaciones críticas para el negocio, como SAP y Oracle, integran funciones clave en toda la empresa, así que una transición sin interrupciones de estas cargas de trabajo a la nube es esencial para el éxito de una organización. La complejidad añadida, la falta de habilidades y herramientas de gestión internas y el potencial de incoherencia son los principales retos para las empresas.

### Complejidad añadida

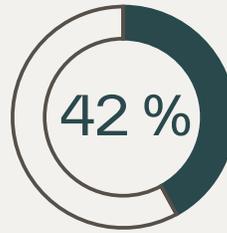
Mientras que trabajar con proveedores multinube ayuda a evitar el bloqueo de los proveedores, 42 por ciento de las empresas consideran que esto puede resultar en una mayor complejidad<sup>4</sup>. A medida que las organizaciones aumentan el número de aplicaciones administradas y de expertos necesarios para los sistemas en las nubes, las operaciones diarias y las funciones avanzadas, como la identificación de patrones y tendencias de datos, pueden resultar más complicadas.

### Falta de habilidades y herramientas de gestión internas

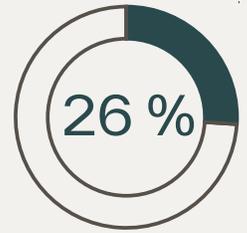
Para ofrecer una TI confiable y con capacidad de respuesta, las organizaciones necesitan recursos formados en múltiples infraestructuras y aplicaciones de la nube. Encontrar, contratar, capacitar y retener el talento cualificado para gestionar un entorno multinube en la empresa es un reto principal para el 43 por ciento de las organizaciones que planean utilizar nube<sup>3</sup>. Este reto de encontrar y retener el talento puede limitar la capacidad de una empresa para integrar las aplicaciones en sus entornos tradicionales y de nube, repercutir negativamente en la satisfacción del usuario, aumentar el riesgo y disminuir la capacidad de respuesta de la TI a los clientes internos y externos.

Las organizaciones que actualmente utilizan o tienen previsto utilizar un entorno multinube tienen diferentes opiniones sobre el reto de encontrar el talento adecuado. Mientras que el 43 por ciento de las organizaciones que planean utilizar un entorno multinube visualizan la falta de habilidades internas de la nube como un reto principal, sólo el 18 por ciento de las empresas tienen las mismas preocupaciones<sup>4</sup>. Esta diferencia sugiere que los que actualmente utilizan un entorno multinube han contratado con éxito recursos internos o los han subcontratado a terceros.

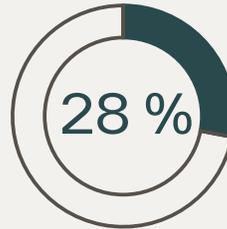
Figura 1. Principales retos en la gestión de aplicaciones de empresa en un entorno multinube: complejidad



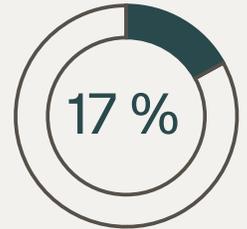
Complejidad añadida con múltiples proveedores



Gestionar diferentes acuerdos de nivel de servicio (SLA) y condiciones contractuales



Integrar las plataformas tradicionales

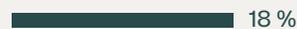


Saber qué aplicaciones se ejecutan en cada nube

Figura 2. Principales retos en la gestión de las aplicaciones de empresa en un entorno multinube: habilidades

### Falta de habilidades internas

Actualmente en multinube



Planificación para multinube



### Retos de seguridad y conformidad en la multinube

La complejidad añadida que supone la gestión de varios proveedores puede dar lugar a dificultades para mantener la seguridad y la conformidad. El 41 % de las empresas que actualmente utilizan la multinube indican que la seguridad es un reto, y el 24 % de las organizaciones encuestadas que planean utilizar la multinube afirman que mantener la conformidad es un reto<sup>3</sup>.

Sin un enfoque disciplinado para supervisar la seguridad y el cumplimiento a través de los entornos multinube, los líderes de TI pueden experimentar un tiempo de inactividad del sistema no planificado, una disminución de la confianza de los clientes y multas debido a violaciones de la privacidad de los datos de los consumidores. La seguridad integrada es esencial para gestionar las aplicaciones de la empresa en múltiples nubes.

### Posibilidad de inconsistencia

La necesidad de coherencia en los entornos híbridos multinube es otra problemática entre los clientes, ya que el 36 % de las organizaciones citan la gestión coherente en múltiples plataformas como un desafío. Aproximadamente el 39 % de las organizaciones afirman que tener una visión única de las aplicaciones es el principal reto a la hora de ejecutar aplicaciones que no sean de SaaS en una infraestructura multinube<sup>3</sup>. Pero ¿cómo pueden los equipos proporcionar más eficazmente esta vista simplificada?

## La importancia de una visualización única a través de su infraestructura

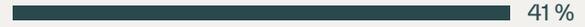
La incoherencia, la falta de capacidad para gestionar los costos y los riesgos de seguridad y conformidad entre plataformas pueden crear ineficiencias operativas para las organizaciones. Una única vista de los proveedores puede ayudar. Siete de cada diez empresas afirman que es importante tener una única vista de sus aplicaciones en las nubes públicas<sup>3</sup>. Sorprendentemente, sólo el 42 por ciento de los usuarios de multinube tienen una consola central para una única visualización<sup>4</sup>. Las empresas que utilizan una única vista de aplicaciones experimentan beneficios, como una mayor eficiencia, una mejora de los costos y una gestión más eficaz del rendimiento, y la falta de una única vista repercute en la visibilidad entre los proveedores de nubes.

El 70 % de los encuestados considera importante tener una visualización única de las aplicaciones de la empresa en las nubes públicas<sup>3</sup>.

Figura 3. Principales retos en la gestión de aplicaciones de empresa en un entorno multinube: seguridad y conformidad

### Seguridad

*Actualmente en multinube*

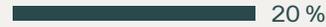


*Planificación para multinube*



### Mantener la conformidad

*Actualmente en multinube*



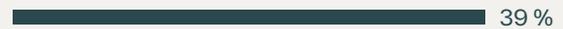
*Planificación para multinube*



Figura 4. Principales retos en la gestión de aplicaciones de empresa en un entorno multinube: consistencia

### Tener una visualización consolidada

*Actualmente en multinube*

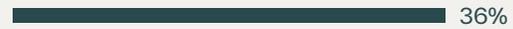


*Planificación para multinube*



### Proporcionar una gestión consistente

*Actualmente en multinube*



*Planificación para multinube*



## Las ventajas de utilizar un proveedor de servicios para gestionar sus aplicaciones en la nube pública

El hecho de tener un solo punto de responsabilidad fue citado con mayor frecuencia como una ventaja por los actuales usuarios de un entorno multinube<sup>3</sup>. La transparencia no es fácil de lograr entre los proveedores de multinube, pero un único proveedor puede proporcionar a los equipos visibilidad en las cargas de trabajo de misión crítica, ayudar a desarrollar estándares repetibles y optimizar el uso y el gasto en la nube.

Una vez que se tiene visibilidad, la gestión de varios proveedores de nube pública puede suponer un reto. Las dificultades para definir la arquitectura adecuada para permitir la implementación de nubes, la gestión de las complejidades que conllevan las nubes múltiples y la falta de habilidades internas pueden frustrar a las empresas. Algunas empresas gestionan los proveedores de nube internamente, y otras confían en la ayuda de terceros. El 63 % de los líderes de TI muestran interés en que un tercero gestione las aplicaciones de su empresa a través de nubes públicas y aproximadamente el 55 % utiliza al menos un proveedor de servicios para gestionar aplicaciones no SaaS a través de la nube pública.<sup>3</sup>

A la hora de considerar un proveedor único, tres de cada cuatro líderes de empresas citan el bloqueo del proveedor como el mayor inconveniente para tener un proveedor único que gestione sus cargas de trabajo<sup>3</sup>. Sin embargo, un proveedor único puede

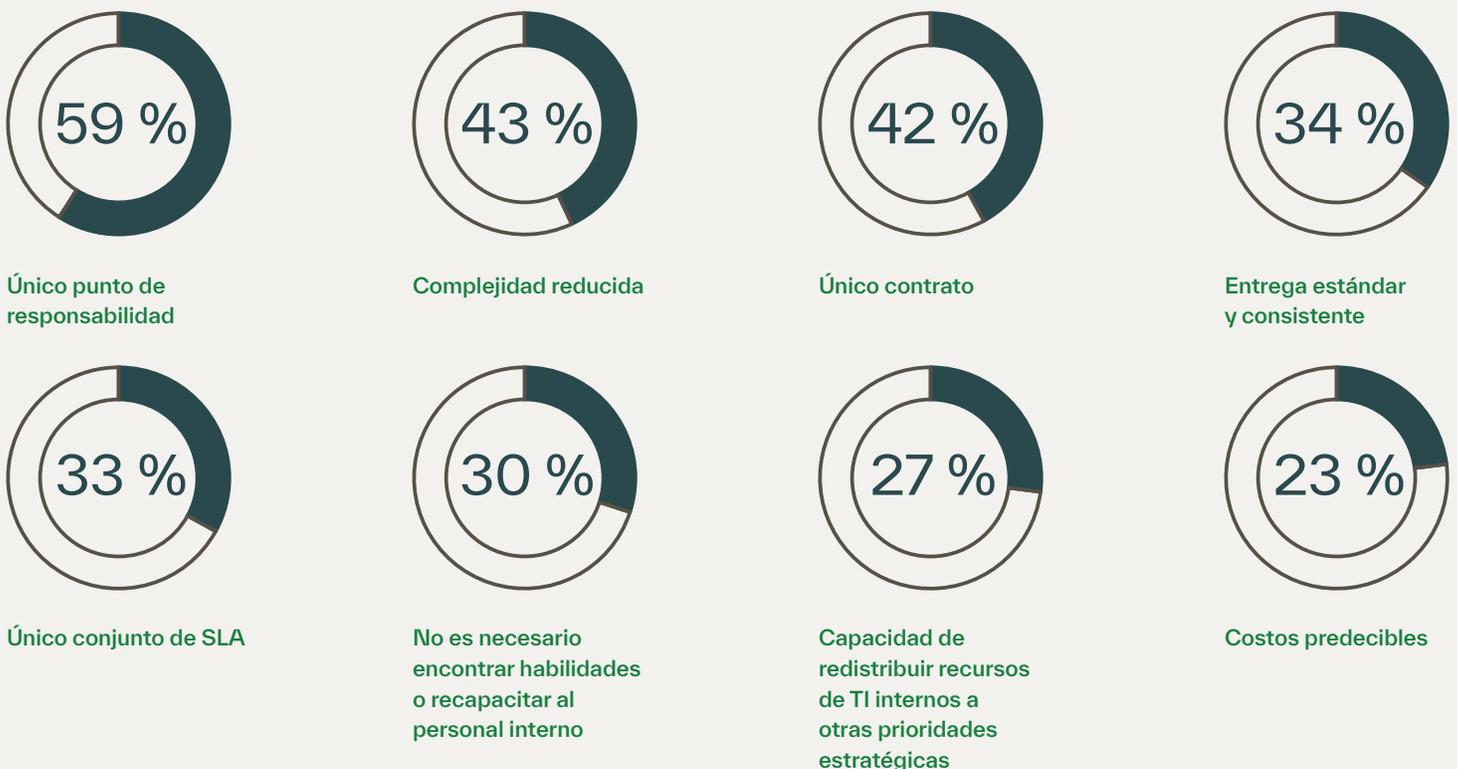
simplificar la gestión de multinube y crear transparencia, flexibilidad y previsibilidad, lo que ayuda a evitar el bloqueo del proveedor. Al utilizar un proveedor único, el 30 por ciento de las empresas redujo su necesidad de volver a formar al personal interno y el 27 por ciento tuvo la capacidad de redistribuir recursos a otras prioridades estratégicas<sup>3</sup>. En última instancia, un punto único de responsabilidad proporciona una experiencia de usuario simplificada y coherente que puede ayudar a incrementar la eficiencia de su organización.

### Acelere el impacto de la transformación digital

A la hora de planificar la evolución de su infraestructura de TI, el 89 % de los líderes de TI planea utilizar Inteligencia artificial y analítica, el 83 por ciento planea utilizar Internet de las cosas (IoT) y el 59 por ciento planea utilizar blockchain.<sup>3</sup>

La implementación eficaz de estas tecnologías en una infraestructura multinube puede cambiar radicalmente el día a día de las operaciones y profundizar su ventaja competitiva a través del uso de datos inteligentes. Desarrollar y ejecutar su estrategia puede ser difícil. Algunas organizaciones encuentran valor en un experto en Integración que entienda su empresa y cómo optimizar mejor el análisis de datos, la automatización del flujo de trabajo, la experiencia del cliente y el uso de activos. La capacidad de elegir la nube adecuada para la carga de trabajo correcta es vital y puede crear oportunidades para simplificar la gestión, la seguridad, la dirección y el aprovechamiento de los datos. La orientación apropiada ayuda a asegurar que su organización utilice las ventajas de la IA y la analítica para ayudar a aumentar su capacidad de escalar.

Figura 4. Ventajas del proveedor único de gestión para las empresas que actualmente utilizan un entorno multinube



## El valor de migrar aplicaciones críticas a un entorno de nube

A medida que las empresas avanzan en su viaje de transformación digital, la correcta estrategia y el despliegue multinube puede mejorar los resultados empresariales. Un modelo multinube flexible e híbrido puede proporcionar un acceso controlado a las aplicaciones gestionadas y a los proveedores de nubes, aumentar la visibilidad de los costos y reducir el riesgo con las características de seguridad incorporadas. Al alinear las cargas de trabajo con las infraestructuras óptimas de la nube, puede optimizar más eficientemente su implementación en la nube. Una visión única de sus aplicaciones entre los proveedores y la infraestructura de la nube ayuda a gestionar las complejidades, ampliar los conocimientos y aumentar el retorno de la inversión (ROI) a través de avances tecnológicos como la IA. La migración de las aplicaciones críticas de la empresa a la nube y la gestión de estos recursos requiere un talento especializado y de alta demanda que necesita un reciclaje frecuente. Como resultado, muchos líderes de TI han recurrido a terceros para que les ayuden a gestionar la complejidad, permitiendo que el personal de TI se centre en otras prioridades estratégicas. Mientras que un enfoque multinube puede incrementar la complejidad de sus operaciones de TI, los beneficios, como una mayor escalabilidad, ahorro de costos y flexibilidad, pueden ayudar a su organización a utilizar aplicaciones críticas de la empresa para incrementar la ventaja competitiva .

Una visión única de sus aplicaciones entre los proveedores y la infraestructura de la nube ayuda a gestionar las complejidades, ampliar los conocimientos y aumentar el retorno de la inversión (ROI) a través de avances tecnológicos como la IA.

## ¿Por qué elegir Kyndryl?

Acelerar la transformación digital con nube es un área clave en la que las empresas se centran para innovar. La mayoría de las organizaciones visualizan sus futuros entornos de nube tanto como modelo híbrido como multinube. En un modelo de enfoque híbrido, los clientes ejecutan aplicaciones a través de infraestructuras privadas, dedicadas y de nube pública. En un enfoque multinube, utilizan múltiples proveedores de nube para soportar una amplia gama de cargas de trabajo de la empresa. El punto de vista de Kyndryl™ sobre la gestión de entornos de TI de multinube híbrida se basa en una estrategia que ofrece a los clientes cargas de trabajo habilitadas, experiencias de usuario excelentes, SLA a nivel de aplicación y consistencia. Con sus servicios y soluciones, Kyndryl puede acelerar las transformaciones digitales de los clientes dondequiera que se encuentren en sus proceso de cambio y entregar valor de negocios a través de la transformación de la nube, minimizando el riesgo y utilizando las inversiones existentes.

La gestión de aplicaciones empresariales ayuda a gestionar las aplicaciones de planificación de recursos empresariales (ERP) en un número creciente de proveedores de nubes. Kyndryl puede conectar su experiencia y soluciones empresariales para ayudarle a alcanzar los siguientes objetivos empresariales:

- Proporcionar información sobre el comportamiento de los consumidores y las amenazas a la seguridad
- Conectar las cadenas de suministro mundiales con las cadenas de la demanda
- Transformar las mejores prácticas empresariales con enfoques centrados en el cliente
- Aumentar las ventas
- Acelerar el desarrollo del producto
- Permitir que los precios y las ofertas globales sean consistentes

Al proporcionar una vista de portal única e independiente de la plataforma de nube, Kyndryl puede simplificar la gestión de su entorno multinube y ayudar a proteger los datos de sus aplicaciones principales con seguridad integrada. Respaldadas por un equipo de entrega a nivel mundial, las soluciones de Kyndryl cuentan con un amplio apoyo en todo el mundo.

## Para obtener más información

Kyndryl cuenta con una vasta experiencia en el diseño, la ejecución y la gestión de la infraestructura tecnológica más moderna, eficiente y confiable de la que el mundo entero depende cada día. Kyndryl está profundamente comprometido con el avance de la infraestructura crítica que impulsa el progreso humano. Desarrollamos sobre nuestra base de excelencia creando sistemas de nuevas formas: incorporando a los socios adecuados, invirtiendo en nuestra empresa y trabajando conjuntamente con nuestros clientes para obtener el máximo potencial.

Para conocer más sobre Kyndryl Enterprise Application Management, contacte a su representante de Kyndryl o visítenos en [www.kyndryl.com](http://www.kyndryl.com)



© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Argentina  
Pje. Ing. Enrique Butty 275  
C.A.B.A - Argentina

Producido en los Estados Unidos de América

Julio de 2021

IBM, el logotipo de IBM, [ibm.com](http://ibm.com), Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y [kyndryl.com](http://kyndryl.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. La lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la web "Copyright and trademark information" en [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Este documento está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan.

El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: la seguridad de los sistemas de TI implica la protección de los sistemas y la información mediante la prevención, detección y respuesta al acceso inadecuado desde dentro y fuera de su empresa. El acceso inadecuado puede tener como consecuencia la alteración, destrucción, apropiación indebida o uso indebido de la información, o puede traducirse en daños o uso indebido de sus sistemas, incluso para atacar a terceros. Ningún sistema o producto de TI debe considerarse completamente seguro y ningún producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente eficaz para evitar el uso o acceso indebido. Los sistemas, productos y servicios de IBM están diseñados para ser parte de un enfoque de seguridad integral y legal, que necesariamente implicará procedimientos operativos adicionales, y pueden requerir que otros sistemas, productos o servicios sean más efectivos. IBM NO GARANTIZA QUE LOS SISTEMAS, PRODUCTOS O SERVICIOS SEAN INMUNES A LA CONDUCTA MALICIOSA O ILEGAL DE TERCEROS, NI QUE LOS MISMOS OTORGUEN INMUNIDAD A SU EMPRESA DE ESTAS AMENAZAS.

- 1 Virginia M. Rometty, "Chairman's Letter." 2018 IBM Annual Report.COL03002-USEN-18. IBM, 2019.  
[ibm.com/annualreport/2018/letter.html](http://ibm.com/annualreport/2018/letter.html)
- 2 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management." 75019775USEN-02. IBM Institute for Business Value, octubre de 2018.  
[ibm.com/downloads/cas/EXLAL23W](http://ibm.com/downloads/cas/EXLAL23W)
- 3 "Multicloud Application Management Survey." IBM Market Development & Insights, agosto de 2019.
- 4 "Multicloud Application Management Survey." IBM Market Development & Insights, agosto de 2019.