

kyndryl.

Acelere a transformação digital com aplicações corporativas, baseadas em nuvem

Entenda quais são os riscos e as vantagens
da migração de aplicações corporativas
para um ambiente multicloud



- 2 A transformação digital requer a transferência de cargas de trabalho críticas e menos críticas para a nuvem
- 3 Metodologia de pesquisa

O ambiente multicloud é uma realidade crescente para muitas empresas

Benefícios de gerenciar cargas de trabalho críticas para os negócios em ambientes multicloud
- 4 Os desafios de um mundo multicloud híbrido
- 5 A importância de uma visão única de sua infraestrutura
- 6 As vantagens de usar um provedor de serviços para gerenciar suas aplicações não SaaS na nuvem pública
- 7 O valor da migração de aplicações críticas para um ambiente em nuvem

Por que escolher a Kyndryl?

A transformação digital requer a transferência de workloads críticos e menos críticos para a nuvem

Muitas empresas começaram suas jornadas para a nuvem migrando aplicações voltadas para seus clientes finais e adotando aplicações nativas em nuvem. Esta abordagem faz sentido, uma vez que os primeiros workloads transferidos para a nuvem foram aquelas mais fáceis de serem implementadas. No entanto, estas aplicações são apenas uma parte do total executado pelas empresas. Na realidade, apenas 20% de todas as cargas de trabalho migraram para a nuvem.¹ A transformação digital completa requer que as organizações coloquem em prática a segunda fase da adoção da nuvem, habilitando e integrando as aplicações de front-office e back-office nativas da nuvem, como os sistemas de planejamento de recursos da empresa em ambientes híbridos de multicloud.

Ao implementar um modelo híbrido de operação na nuvem para as aplicações críticas, sua empresa poderá focar no cliente, na cadeia de suprimentos, nas vendas e e nos dados de marketing de maneira mais eficaz para oferecer novas aplicações e serviços aos clientes, funcionários e parceiros. Os ambientes multicloud podem otimizar suas aplicações e permitem alinhar workloads com os fornecedores mais adequados de nuvem ideal para sua empresa. No entanto, os ambientes multicloud podem ser complexos e a implementação e o gerenciamento requerem mais habilidades e recursos. Os líderes de TI precisam entender os riscos e benefícios da adoção de uma estratégia multicloud para as aplicações corporativas.

Metodologia de pesquisa

Uma pesquisa realizada recentemente pelo IBM® Market Development & Insights (MD&I) buscou um entendimento mais profundo dos desafios e vantagens de migrar e gerenciar aplicações empresariais não SaaS em várias nuvens. O MD&I entrevistou 204 líderes de negócios e tecnologia. Entre as pessoas entrevistadas, 58% eram chief information officers (CIOs), chief technology officers (CTOs) e 39% eram diretores ou gerentes de TI. 60% dos entrevistados disseram que usaram um ambiente multicloud. Os outros 40% afirmaram que pretendiam adotar um ambiente multicloud. A maioria dessas organizações considera o ambiente multicloud um diferencial para suas aplicações empresariais, que permite que as empresas reduzam seus custos e aumentem a flexibilidade e escalabilidade. No entanto, estas organizações identificaram alguns desafios, tais como a maior complexidade, necessidade de gerenciamento contínuo e a integração à plataformas existentes. A maioria das pessoas entrevistadas considera que o gerenciamento eficaz da TI requer uma visualização única do ambiente multicloud híbrido para facilitar o monitoramento e gerenciamento.

O ambiente multicloud é uma realidade crescente para muitas empresas

Nos próximos três anos, 98% das empresas pretendem adotar uma arquitetura multicloud. No entanto, como resultado do crescimento da shadow IT e da migração parcial da infraestrutura de TI, muitas empresas já utilizam uma abordagem multicloud.² Os funcionários buscam simplificar tarefas diárias e novas soluções que vão além dos processos típicos do departamento de compras, o que aumenta os custos e riscos para a sua empresa. Além disso, apenas 38% das organizações têm os procedimentos e as ferramentas certas para trabalhar com um ambiente híbrido e multicloud.² Embora o hardware instalado e os aplicativos voltados para o cliente tenham migrado para a nuvem, algumas cargas de trabalho, como aplicativos SAP e Oracle, são gerenciadas localmente há anos, fazendo com que essa mudança seja um desafio ainda maior. Para continuar a inovar, aumentar a agilidade de negócios e obter vantagem competitiva, a sua organização precisa de uma estratégia de transformação digital que inclua a transferência destas aplicações importantes para a nuvem.

Benefícios de gerenciar workloads críticos para os negócios em ambientes multicloud

As empresas líderes no mercado reconhecem o valor e a complexidade da migração de seus workloads críticos para um modelo de multicloud híbrida. Ao transferir as aplicações instaladas, as organizações podem obter mais escalabilidade e flexibilidade e redução de custo.



Escalabilidade

44% dos líderes de TI que utilizam ambientes multicloud esperam aumentar a escalabilidade ao acessar recursos de diversas nuvens.³ O aumento da capacidade de escalar aplicações empresariais permite que as empresas se adaptem rapidamente às pressões competitivas. Os ambientes multicloud permitem executar cargas de trabalho na nuvem da melhor maneira possível, com base em sua estratégia e objetivos específicos. Uma plataforma de gerenciamento de ambiente multicloud oferece recursos de forma mais eficaz e gerencia as nuvens privadas e públicas de maneira consistente.



Redução de custo

Entre as empresas líderes de TI que estão usando ambientes multicloud atualmente, 49% constatou a redução de custos.³ Uma infraestrutura em nuvem tem economia de custo inerente, como pagar apenas pela capacidade de computação necessária e ter a capacidade de direcionar custos de despesa de capital (CapEx) para a despesa operacional (OPEX). As empresas podem diminuir os gastos com a nuvem para workloads importantes usando a infraestrutura híbrida multicloud e o fornecedor certo.



Flexibilidade

A capacidade de escolher o fornecedor certo para workloads específicos é um benefício para 43% dos usuários de ambientes multicloud.³ Além da redução de custos, a flexibilidade de contratação de fornecedores tem outros benefícios que permitem às empresas expandir ou mudar seu portfólio de aplicações de maneira que não seria possível com um único fornecedor nuvem. Uma abordagem multicloud permite alinhar os fornecedores com as cargas de trabalho com base nas capacidades e eliminar as restrições de trabalhar com um único fornecedor de nuvem. Na realidade, 44% das organizações que usam várias nuvens atualmente afirmam que se beneficiam da independência de fornecedores.³

Os desafios de um mundo híbrido e multicloud

A complexidade de um ambiente híbrido de multicloud é um dos principais inibidores da transformação digital, e as empresas enfrentam dificuldades para gerenciar ambientes tradicionais e de nuvem entre diferentes infraestruturas. Aplicações críticas para os negócios, como SAP e Oracle, integram funções importantes em todas as empresas, portanto, uma transição contínua desses workloads para a nuvem é essencial para o sucesso de uma organização. O aumento da complexidade, a falta de habilidades de gerenciamento interno e de ferramentas e possíveis inconsistências são desafios importantes para as empresas.

Aumento da complexidade

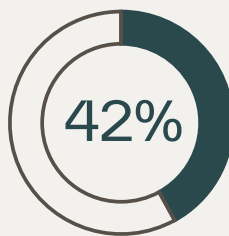
Trabalhar com vários fornecedores de nuvem evita a dependência de um único fornecedor, mas 42% dessas empresas acham que isso pode resultar em maior complexidade.⁴ À medida que as organizações aumentam o número de aplicações gerenciadas e de especialistas necessários para sistemas em diferentes nuvens, as operações do dia-a-dia e funções avançadas, como a identificação de padrões de dados e tendências, podem se tornar mais difíceis.

Falta de ferramentas e recursos internos especializados, para um gerenciamento eficaz

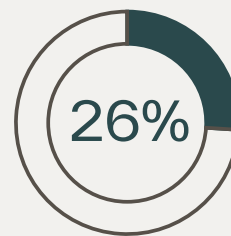
Para fornecer uma TI confiável e responsiva, as organizações precisam de recursos que sejam treinados para trabalhar com diferentes infraestruturas e aplicações em nuvem. Selecionar, contratar, treinar e reter talentos qualificados para gerenciar um ambiente multicloud interno representam grandes desafios para 43% das organizações que pretendem adotar a nuvem.³ Esses desafios podem limitar a capacidade de uma empresa integrar aplicações em seus ambientes tradicionais e de nuvem, impactar negativamente a satisfação do usuário, aumentar o risco e diminuir a responsividade da TI para clientes internos e externos.

As organizações que estão usando ou planejando adotar um ambiente multicloud têm opiniões diferentes sobre o desafio de encontrar o talento certo. Enquanto 43% das organizações pretendem usar um ambiente multicloud e consideram a falta de qualificação de funcionários internos para trabalhar com a nuvem como um grande desafio, apenas 18% das empresas têm os mesmos interesses.⁴ Esta diferença sugere que aqueles que usam um ambiente multicloud atualmente conseguiram contratar recursos internos ou terceirizaram esse serviço.

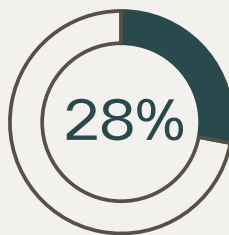
Figura 1. Principais desafios de execução de aplicações empresariais em um ambiente multicloud: complexidade



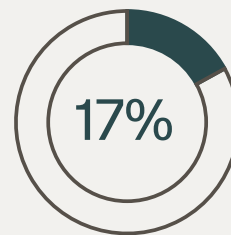
Aumento da complexidade gerada por vários fornecedores



Gerenciamento de diferentes contratos de nível de serviço (SLAs) e termos de contrato



Integração com as plataformas tradicionais



Sabe quais aplicações estão em execução e em qual nuvem

Figura 2. Principais desafios de execução de aplicações empresariais em um ambiente multicloud: habilidades

Falta de conhecimento técnico dos funcionários internos

Adotaram a multicloud



Pretendem adotar a multicloud



Desafios de segurança e conformidade de ambientes multicloud

O aumento da complexidade proveniente do gerenciamento de múltiplos fornecedores pode resultar em dificuldades na manutenção da segurança e conformidade. Quarenta e um por cento das empresas que usam multicloud atualmente afirmam que a segurança é um desafio e, para 24% das organizações entrevistadas que pretendem usar ambientes multicloud, manter a conformidade é um desafio.³

Sem uma abordagem consistente para monitorar a segurança e a conformidade em várias nuvens, os líderes de TI podem ter que lidar com tempo de indisponibilidade não planejado do sistema, menos confiança dos clientes e multas por infrações e violações de privacidade de dados dos clientes. A segurança integrada é essencial para gerenciar aplicações corporativas em várias nuvens.

Potencial para inconsistência

A necessidade de consistência em ambientes híbridos de multicloud é outro problema entre os clientes, já que 36% das organizações citam o gerenciamento consistente entre várias plataformas como um desafio. Cerca de 39% das organizações afirmam que ter uma única visão de todas as suas aplicações é um dos principais desafios ao executar aplicações não SaaS em uma infraestrutura multicloud.³ Mas, como as equipes podem oferecer essa visualização simplificada de maneira mais eficaz?

A importância de uma visão única de sua infraestrutura

A inconsistência, incapacidade de gerenciar custos, bem como os riscos de segurança e conformidade entre plataformas, podem gerar ineficiências operacionais para organizações. Uma visão única entre os fornecedores pode ajudar a resolver esse problema. Sete em cada dez empresas consideram importante ter uma visão única de suas aplicações que residem em nuvens públicas.³ Surpreendentemente, apenas 42% dos usuários de multicloud tem um console central que proporciona uma visão única.⁴ As empresas que utilizam uma visualização única de suas aplicações podem obter alguns benefícios, tais como maior eficiência, melhor custo e gerenciamento de desempenho mais eficaz. A ausência dessa fonte central de informações impacta a visibilidade dos provedores de nuvem.

Segundo 70% dos entrevistados, é importante ter uma visualização única das aplicações da empresa que residem em diferentes nuvens públicas.³

Figura 3. Principais desafios na execução de aplicações empresariais em um ambiente multicloud: segurança e complexidade

Segurança

Adotaram a multicloud

41%

Pretendem adotar a multicloud

34%

Mantêm a conformidade

Adotaram a multicloud

20%

Pretendem adotar a multicloud

24%

Figura 4. Principais desafios de execução de aplicações empresariais em um ambiente multicloud: consistência

Possuem uma visão consolidada

Adotaram a multicloud

39%

Pretendem adotar a multicloud

30%

Oferecem gerenciamento consistente

Adotaram a multicloud

36%

Pretendem adotar a multicloud

44%

As vantagens de usar um provedor de serviços para gerenciar suas aplicações empresariais na nuvem pública

Ter um único ponto focal responsável foi citado com mais frequência como uma vantagem pelos usuários de ambientes multicloud.³ A transparência não é fácil de alcançar entre os provedores de serviços multicloud, mas um único fornecedor pode oferecer visibilidade das equipes através cargas de trabalho críticas, ajudar a desenvolver padrões replicáveis e otimizar os gastos e o uso da nuvem.

Uma vez que você tem acesso as informações, o gerenciamento dos vários fornecedores de nuvem pública pode apresentar desafios. Dificuldades em definir a arquitetura certa para viabilizar a implementação da nuvem, gerenciar as complexidades resultantes do uso de diferentes nuvens e a falta de conhecimento técnico interno, podem atrasar as empresas. Algumas empresas gerenciam provedores de nuvem internamente e outras trabalham com terceiros para ajudar com esses serviços. Sessenta e três por cento dos líderes de TI mostram interesse em contratar um fornecedor terceirizado para gerenciar as aplicações da empresa que residem em nuvens públicas e aproximadamente 55% utilizam pelo menos um provedor de serviços para gerenciar aplicações não SaaS em nuvens públicas.³

Ao considerar adotar um único fornecedor, três em cada quatro líderes da empresa citam a dependência com o fornecedor como o maior inconveniente de ter um único fornecedor gerenciando seus workloads.³ No entanto, um único fornecedor pode simplificar o gerenciamento multicloud e criar transparência, flexibilidade e previsibilidade, o que ajuda a evitar a dependência de um único fornecedor. Ao utilizar um único fornecedor, 30% das empresas reduziram sua necessidade de requalificação da equipe interna e 27% puderam redistribuir recursos para outras prioridades estratégicas.³ Por fim, um único ponto focal responsável proporciona uma experiência de usuário simplificada e consistente que pode ajudar a aumentar a eficiência da sua organização.

Acelere o impacto da transformação digital

Ao planejar a transformação de sua infraestrutura de TI, 89% dos líderes de TI pretendem usar inteligência artificial (IA) e análise de dados, 83% desejam usar Internet das Coisas (IoT) e 59% pretende usar Blockchain.³ A implementação eficaz destas tecnologias em uma infraestrutura multicloud pode mudar radicalmente as operações do dia-a-dia e ampliar a sua vantagem competitiva por meio do uso de dados inteligentes. Desenvolver e executar a sua estratégia pode ser um desafio. Algumas organizações buscam um especialista de integração que compreenda seus negócios e como melhor maneira de otimizar a análise de dados, a automação do fluxo de trabalho, a experiência do cliente e o uso de ativos. A capacidade de escolher a nuvem correta para o workload certo é essencial e viabiliza o gerenciamento simplificado, a segurança, a governança e o uso de dados. A orientação adequada ajuda a assegurar que sua organização use as vantagens da IA e da análise de dados para aumentar sua capacidade de ajuste de escala.

Figura 4. Vantagens de um único fornecedor de serviços gerenciados para as empresas que atualmente usam um ambiente multicloud



O valor da migração de aplicações críticas para um ambiente em nuvem

À medida que as empresas avançam em suas jornadas de transformação digital, a estratégia multinuvem e a implementação corretas podem aprimorar os resultados comerciais. Um modelo de multinuvem híbrida flexível pode fornecer acesso controlado a aplicações gerenciadas e aos provedores de nuvem, aumentando a visibilidade dos custos e reduzindo o risco com recursos de segurança integrados. Ao alinhar cargas de trabalho com infraestruturas em nuvem corretas, é possível otimizar a implementação desta estratégia de maneira eficaz. Uma visualização única de suas aplicações entre provedores e infraestruturas de nuvem ajuda a gerenciar complexidades, ampliar insights e aumentar o retorno sobre investimento (ROI) por meio de avanços tecnológicos como a IA. Migrar importantes aplicações da empresa para a nuvem e gerenciar estes recursos requer conhecimento especializado, de alta demanda e que necessita de requalificação constante. Como resultado, muitos líderes de TI buscaram fornecedores terceirizados para ajudar a gerenciar a complexidade, permitindo que a equipe de TI foque em outras prioridades estratégicas. Enquanto uma abordagem multicloud pode aumentar a complexidade de suas operações de TI, benefícios como maior escalabilidade, redução de custos e flexibilidade, podem ajudar sua organização a usar aplicações críticas para aumentar a vantagem competitiva.

Uma visualização única de suas aplicações entre provedores e infraestruturas de nuvem ajuda a gerenciar complexidades, ampliar insights e aumentar o retorno sobre investimento (ROI) por meio de avanços tecnológicos como a IA.

Por que escolher a Kyndryl?

Acelerar a transformação digital com adoção de plataformas em nuvem é um fator chave para empresas focarem em inovação. A maioria das organizações vê seus futuros ambientes de nuvem como híbridos e multicloud. Em uma abordagem híbrida, os clientes executam aplicações em infraestruturas privadas dedicadas e em nuvem pública. A partir de uma abordagem multicloud, é possível trabalhar com vários fornecedores de nuvem para dar suporte a diversas cargas de trabalho da empresa. A opinião da Kyndryl™ sobre o gerenciamento de ambientes de TI híbridos de multicloud é baseada em uma estratégia que oferece workloads preparados, melhoram a experiência dos usuários, SLAs no nível da aplicação e consistência. Com seus serviços e soluções, a Kyndryl pode acelerar as transformações digitais do cliente, não importa onde ele esteja em sua jornada, e gerar valor para os negócios através da transformação da nuvem, minimizando riscos e usando investimentos existentes.

O gerenciamento de aplicações ajuda a administrar o ERP das empresas, em um número crescente de provedores de nuvem. A Kyndryl pode conectar seu conhecimento às suas soluções de negócios para ajudá-lo a atingir os seguintes objetivos:

- Fornecer insights quanto ao comportamento do consumidor e as ameaças à segurança
- Conectar cadeias de suprimentos globais a cadeias de demanda
- Transformar as melhores práticas de negócios com abordagens focadas no cliente
- Aumentar as vendas
- Acelerar o desenvolvimento de produtos
- Capacitar de forma consistente preços e ofertas

Ao fornecer um único portal para visualização, independente da plataforma de nuvem, a Kyndryl pode simplificar o gerenciamento de seu ambiente multicloud e ajudar a proteger os dados de suas aplicações com segurança integrada. Com o apoio de uma equipe de entrega mundial, as soluções Kyndryl oferecem amplo suporte em todo o mundo.

Para obter mais informações, acesse:

A Kyndryl tem grande experiência em desenvolver, operar e gerenciar a infraestrutura de tecnologia mais moderna, eficiente e confiável a qual o mundo precisa todos os dias. Estamos verdadeiramente comprometidos em desenvolver a infraestrutura essencial capaz de impulsionar o progresso humano. Estamos construindo nossa base de excelência criando sistemas com soluções atuais: trazendo os parceiros certos, investindo em nosso negócio e trabalhando em conjunto, para cada vez mais, ampliar o potencial de nossos clientes.

Para saber mais sobre a solução Kyndryl Enterprise Application Management, entre em contato com o seu representante Kyndryl ou visite-nos em www.kyndryl.com



© Copyright Kyndryl 2021

Kyndryl Brasil
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo - SP
Brasil

Produzido nos Estados Unidos da América

Julho de 2021

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Kyndryl, o logotipo Kyndryl, e kyndryl.com são trademarks da International Business Machines Corp., registradas em muitos países globalmente. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera.

AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

O cliente é responsável por assegurar a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis a eles. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhum produto, serviço ou medida de segurança pode ser completamente efetivo para evitar uso ou acesso indevidos. Os sistemas, produtos e serviços da IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve mais procedimentos operacionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais eficazes. A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE, DE CONDUTAS MALICIOSAS OU ILEGAIS DE QUALQUER PARTE.

- 1 Virginia M. Rometty, "Chairman's Letter". 2018 IBM Annual Report. COL03002-USEN-18. IBM, 2019. ibm.com/annualreport/2018/letter.html
- 2 "Assembling your cloud orchestra, A field guide to multicloud management". 75019775USEN-02. IBM Institute for Business Value, outubro de 2018. ibm.com/downloads/cas/EXLAL23W
- 3 "Multicloud Application Management Survey". IBM Market Development & Insights, agosto de 2019.
- 4 "Multicloud Application Management Survey". IBM Market Development & Insights, agosto de 2019.