



Guia completo para serviços gerenciados em nuvem para aplicações ERP

O que você deve levar em conta na escolha de um provedor de gerenciamento de aplicações em nuvem





Índice

- 3 Por que a estratégia de nuvem gerenciada é a melhor para o seu ERP?
- 5 Como o serviço de Cloud gerenciada pode agregar valor ao seu negócio?
- 6 O que você deve levar em conta na escolha de um provedor?
- 8 Opções: quais as plataformas tecnológicas disponíveis?
- 11 Segurança: quão protegidos estarão seus dados e suas aplicações?
- 14 Gerenciamento: o que esse provedor pode realmente fazer por você?
- 17 Expertise: o provedor tem o conhecimento e experiência necessária?
- 20 Simplicidade: esse provedor poderá simplificar e otimizar seu ambiente ERP?
- 22 Checklist para avaliar o seu provedor de serviços em nuvem
- 23 Sua equipe focada em projetos mais estratégicos
- 24 Vá além: nós podemos te ajudar em toda a sua jornada para a nuvem, desde o planejamento, a migração e o gerenciamento.

Por que a estratégia de nuvem gerenciada é a melhor para o seu ERP?

Por que escolher nuvem gerenciada?

Quando falamos de suporte a aplicações ERP, há um claro movimento de organizações em todo o mundo para deixar para trás os tradicionais modelos de outsourcing, baseados em arquiteturas on-premise, para abraçar novos modelos baseados em nuvem. As empresas perceberam que podem ganhar agilidade e eficiência com esse movimento, trazendo mais inovação. Ao mover aplicações importantes, como SAP e Oracle, para ambientes Cloud, as organizações podem melhorar sua performance, com mais escalabilidade e adaptabilidade. Além disso, essa migração permite a integração delas com novas tecnologias como IA, IoT e blockchain.

Entretanto, muitas organizações não possuem o skill necessário para tirar real valor dessas novas tecnologias. Um ambiente de ERP moderno pode ser incrivelmente complexo. Por esse motivo, muitas empresas escolhem ter ao seu lado parceiros estratégicos para gerenciar o seu ambiente de TI. Esse parceiro terá a missão de cobrir o gap de skills, otimizar processos e ajudar a promover melhorias no ambiente de forma mais ágil e assertiva, trazendo mais inovação e novos serviços aos usuários finais.

A oportunidade da migração para o SAP S/4HANA

Para os usuários da plataforma SAP, o SAP S/4HANA representa o futuro das aplicações de negócio. Muitas empresas estão buscando combinar a adoção do S/4HANA com a migração para nuvem. Mas aí está o desafio. Não é fácil encontrar profissionais com os skills necessários para rodar esse processo de maneira efetiva. Sem o suporte correto, esse move pode levar a capacidade do time de IT ao limite.

Um bom parceiro tecnológico é fundamental para mitigar esse tipo de problema. O parceiro pode acelerar a adoção e migração para o S/4HANA e fazer com que a empresa capture o valor desse processo mais rapidamente.



Por que a estratégia de nuvem gerenciada é a melhor para o seu ERP?

Que tipo de workloads são os mais indicados para um modelo de cloud gerenciada?

Quase todas. Aplicações em qualquer estágio, desde o seu período de desenvolvimento, teste, até a produção podem rodar confortavelmente em ambientes de nuvem.

Por serem centrais na transformação dos negócios, as plataformas ERP são sempre consideradas prioritárias na migração para nuvem. Essas plataformas incluem aplicações corporativas, SAP S/4HANA e outras aplicações ERP que não foram desenvolvidas originalmente para a nuvem.

O que um bom parceiro de Cloud Gerenciada pode fazer por sua empresa?



Auxiliar no processo de migração e modernização das aplicações, aportando conhecimento e trazendo melhores práticas em processos e ferramentas

Trabalhar de maneira integrada com os hyperscalers provedores de Cloud, agregando valor a operação



Ajudar a manter seus dados e aplicações seguras



Reduzir a complexidade, o tempo e os riscos, ao usar processos e controles já comprovados e totalmente auditáveis



Prover insights que vão possibilitar você fazer a implementação de forma mais eficiente



Entregar uma performance consistente nas aplicações, com melhor visibilidade e nível de serviço



Como o serviço de cloud gerenciada pode agregar valor ao seu negócio?

O parceiro tecnológico correto pode auxiliar na identificação de incidentes de maneira proativa e automática. Esse approach ajuda a sua empresa a antecipadamente resolver qualquer problema que possa impactar a sua operação. O parceiro pode também prover ferramentas que habilitem a completa visibilidade dos dados da operação. Isso permite extrair insights valiosos que podem melhorar sua performance, trazer resiliência e até reduzir custos.

58% dos líderes de TI afirmam que trazer inovação é parte importante ou o “fator principal” de seu função.¹



A melhor infra pra cada workload

O parceiro tem a missão de alocar cada carga de trabalho na melhor infraestrutura disponível, seja ela em nuvem ou on-prem. Além disso, o parceiro pode orquestrar todos esses dados e ambientes de maneira coesa e consistente.



Uma operação mais simples e transparente

O provedor pode agregar features importantes à sua operação como: ativação e desativação de novos serviços, monitoração da infraestrutura, segurança e patch management.



Otimização nos investimentos

Ao usar uma solução que foi totalmente configurada, desenvolvida e gerenciada para atender as necessidades específicas dos seus workloads, você pode otimizar gastos e ganhar eficiência.

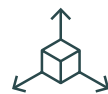


Calma e confiança Com um approach integrado de segurança, que envolve desde a infra até as aplicações, o provedor ajuda que os workloads do seu ERP atendam os requisitos exigidos de segurança em nuvem e privacidade de dados.



O que você deve levar em conta na escolha de um provedor?

Essa não é uma decisão simples de se tomar. Falhas em temas importantes como segurança, expertise tecnológico e consistência nos serviços podem ter graves consequências para o seu negócio. A seguir, sugerimos algumas áreas em que você precisa focar no momento em que for fazer essa escolha.



A melhor plataforma em nuvem... para você! O seu parceiro tecnológico deve ter a capacidade de operar em várias plataformas para que você possa escolher a que mais se adequa as necessidades do seu negócio. Há muitas plataformas cloud no mercado - IBM Cloud®, Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Google Cloud, para nomear algumas. Cada uma tem fraquezas e fortalezas.

Você deve ser capaz de selecionar o melhor destino para operar o seu sistema operacional e cada uma de suas aplicações mais críticas, alinhando os objetivos de negócio com os investimentos em tecnologia necessários. Além disso, muitas empresas tem adotado uma estratégia multicloud, com mais de uma plataforma compondo o seu ambiente. O seu parceiro precisa ser capaz de orquestrar tudo isso, entregando consistência e visibilidade.



Segurança em primeiro lugar. Garanta que seu parceiro possa entregar os níveis de segurança exigidos para compliance e requerimentos regulatórios.

As funções de segurança no serviço dele já deve ser integradas nativamente, não como um opcional. Isso é o diferencial para que seus dados estejam devidamente protegidos. Confirme se o provedor consegue demonstrar que os recursos dele atendem aos seus padrões de conformidade e compliance.

O que você deve levar em conta na escolha de um provedor?



Gerenciamento End-to-End. Escolha um parceiro que possa te ajudar em toda a jornada de migração e gerenciamento de suas aplicações ERP na nuvem.

O parceiro correto vai além de oferecer apenas uma oferta básica de gerenciamento. Ele pode contribuir fortemente na sua migração para nuvem e agregar real valor na transformação do seu ambiente. O parceiro deve ajudar na seleção das cargas de trabalho mais adequadas para a nuvem, configuração do ambiente e preparação do modelo de governança. O parceiro correto pode utilizar ferramentas de automação e AIOps para prover análises preditivas que melhorarão a sua experiência e a performance do seu ambiente. Dependendo da oferta, esse parceiro pode, inclusive, estender a capacidade do seu ERP, incorporando tecnologias como AI, IoT e blockchain.



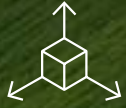
Expertise.. O seu provedor deve possuir conhecimento e experiência sobre plataformas em nuvem, os tipos de workloads que podem rodar nela, o uso de outras tecnologias emergentes e como juntar tudo isso para otimizar as operações, trazendo um maior e mais rápido retorno sobre os investimentos (ROI).

Alguns provedores de serviços gerenciados na nuvem são totalmente focados em uma plataforma tecnológica específica. Outros não possuem um bom conhecimento operacional e tecnológico que permitam você obter os melhores resultados com o seu ERP e o gerenciamento dele na nuvem. Procure por um parceiro estratégico que combine as melhores plataformas tecnológicas disponíveis com conhecimento e experiência. Só assim ele poderá endereçar as suas necessidades e implementar a melhor solução para o seu negócio.



Simplicidade. Operações complexas são mais difíceis de controlar e medir. Quanto mais simples for o seu ambiente, mais insights valiosos você pode obter para suas aplicações.

O parceiro correto provê um nível de transparência que te ajuda a tomar as melhores decisões para a sua empresa. Alguns indicadores do nível de simplicidade que um parceiro pode agregar ao seu fluxo de trabalho são as ferramentas que ele utiliza para atividades importantes como comunicação, service request e ticket management. Fique atento!



Opções Disponíveis

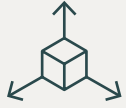
A escolha da melhor plataforma em nuvem para a sua necessidade, bem como o modelo de delivery e de serviços é fundamental para que você tenha um bom atendimento ao seu ambiente e às suas aplicações críticas.

Quais são suas opções?

Nem todas as plataformas e provedores de nuvem são iguais. Um provedor de serviços gerenciados em nuvem deve ser flexível - oferecendo opções de plataformas IaaS, hardware, sistema operacional e outros componentes - para estar alinhado com as necessidades específicas de seus workloads.

Muitos fornecedores oferecem uma infraestrutura no modelo “one-size-fits-all” que não necessariamente permite que você alcance performance máxima, limitando o uso de seus recursos e skills. Fique atento com provedores que não possuam níveis de serviço adequados de disponibilidade, especialmente para a fase de migração e deploy de suas aplicações na nuvem.

A capacidade de escolher a plataforma em nuvem correta para cada workload é fundamental. Ela possibilita um modelo de gerenciamento e governança mais simples e seguro.²



Opções Disponíveis

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

Quais opções de plataforma em nuvem esse parceiro pode te oferecer?

Uma boa resposta é que ele possa oferecer o maior número de plataformas tecnológicas disponíveis e que você possa escolher aquela mais apropriada para as suas necessidades de negócio.

Quanto mais as organizações migram suas aplicações ERP para plataformas em nuvem, saindo de um ambiente tradicional, mais potencial essas plataformas têm de impactar a experiência tecnológica e do usuário final. Essa experiência não dependerá mais totalmente de seu departamento de TI. Por isso, é primordial que você escolha ambientes operacionais que se alinhem completamente às necessidades específicas do seu negócio, não àquelas levantadas pelas limitações de algum provedor de nuvem.

Um provedor deve ser capaz de oferecer suporte a uma ampla variedade de ambientes operacionais, complementando seu cenário tecnológico e de skills atual, independentemente da combinação de hardware e software. O provedor correto deve ser capaz de criar uma solução personalizada às suas necessidades, não algo padrão, que pode trazer limitações ao seu negócio.

Ele consegue prover níveis de disponibilidade que tragam segurança ao seu negócio, inclusive estabelecendo SLAs?

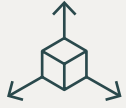
A resposta deve ser que ele pode definir e atingir SLAs para todas as fases da sua jornada para a nuvem, desde a migração.

Alguns provedores oferecem SLAs apenas para algumas camadas de infraestrutura, como servidores, Storage e redes, mas não chegam ao nível de aplicações para workloads como SAP. Nessa situação, o risco para sua empresa é maior, já que você deve ser responsável por cobrir esse gap. Importante: workloads diferentes podem exigir SLAs diferentes. O seu fornecedor deve ser capaz de prever níveis de serviço específicos para a necessidade do seu ambiente.

O seu provedor pode gerenciar múltiplas plataformas em nuvem, fazendo a integração entre elas ou ele tem capacidade e skill para operar apenas a própria plataforma?

A resposta deve ser que ele pode gerenciar diversas plataformas em nuvem, alocando cada workload onde faz mais sentido para o seu negócio.

Além disso, ele deve ser capaz de integrar esse ambiente híbrido e multicloud, com simplicidade e transparência. Isso pode trazer mais agilidade à sua operação, te ajudando a responder com mais velocidade às novas demandas dos clientes e às ameaças dos concorrentes.



Opções Disponíveis

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

O seu provedor pode oferecer uma experiência consistente em toda a sua organização?

A resposta deve ser que ele possui uma metodologia de gerenciamento tecnológico padronizada e reconhecida, sendo capaz de te atender uniformemente em todo o mundo.

Esse modelo padrão e consistente de infraestrutura de SW, processos e serviços gerenciados ajuda você a manter a estabilidade e confiança de seu ambiente tecnológico, para atender às expectativas do seu cliente e do seu negócio. Algumas situações exigem isso mais fortemente, como em um caso de Disaster recovery, migração de workloads para nuvem ou em um contexto de negócios a nível global. O seu provedor deve fornecer serviços consistentes em todo o seu ambiente, independentemente de onde está instalado. Essa consistência reduz o risco e a complexidade, permitindo que os SLAs sejam mais facilmente atendidos local e globalmente.

O seu provedor realmente tem o skill e experiência necessária para te atender?

A resposta deve ser que ele tenha capacidade, skill, portfolio e experiência para te atender 24x7x365.

Busque um parceiro que tenha uma visão completa e personalizável de métricas e processos, que lhe permitam identificar e resolver problemas de maneira proativa. Um bom parceiro terá o skill e a capacidade de te auxiliar desde a construção da estratégia de migração até o on going, te ajudando a escolher o melhor modelo de Delivery e suporte.



Segurança

Um dos temas mais sensíveis para os líderes de TI atuais. Você precisa de altos níveis de segurança, com divisão apropriada de responsabilidades entre você e o seu provedor.

O seu provedor pode realmente ajudar a proteger seus dados e aplicações?

Quando você sofre um ataque cibernético, sua reputação pode ser seriamente impactada. Seus clientes podem sentir que seus dados estão em perigo, afastando também novos clientes. Além disso, sempre há o risco de multas dos órgãos reguladores. Muitos provedores afirmam que suas plataformas em nuvem são seguras, mas fique atento, pois falhas na infraestrutura, em skills ou no modelo de serviços podem deixar você em um constante processo de melhorias para responder a ataques e falhas de segurança. Ainda há um risco adicional caso ele não possua todo o expertise e precise terceirizar parte das funções de segurança.

Escolha um provedor que trate os seus dados como os dele próprio, com funções e processos de segurança estabelecidos “by design”. Isso protege os seus dados, as suas finanças e a sua imagem corporativa.

41% das empresas que já possuem ambientes multicloud afirmam que segurança de dados é um dos principais desafios.²



Segurança

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

Onde, exatamente, estão hospedados seus dados?

Se você tiver dúvidas quanto a resposta dessa questão, fique atento.

Você deve ter plena clareza de onde seus dados estão armazenados e como estão sendo tratados. Além disso, algumas regras de soberania de dados exigem condições específicas de armazenamento.

O seu provedor deve ser capaz de manter seus dados na mesma cidade em que foi acordado que eles seriam armazenados - em sua própria infraestrutura, não dependendo de terceiros. Você também deve estar informado sobre os sites de Disaster Recovery do provedor, pois precisa saber para onde seus dados irão em caso de um outage. Não se esqueça de que o acesso aos dados é tão importante quanto onde ele está hospedado. Você deve garantir que apenas você - e não seu provedor - tenha acesso aos seus dados para ajudar a mantê-los seguros e em conformidade com os regulamentos de acesso a dados.

Qual é a abordagem do parceiro em relação a proteção de dados?

Privacidade de dados é um trabalho estratégico e contínuo.

Ele deve fazer parte permanentemente dos processos de sua empresa. Você deve exigir o mesmo nível de compromisso do seu provedor tecnológico. A equipe do provedor deve ser capaz de fornecer respostas claras e precisas sobre como eles trabalham com as diversas regulamentações de privacidade de dados em todo o mundo, como o General Data Protection Regulation (GDPR) na Europa, e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil. O seu provedor deve demonstrar que está preparado para manter os procedimentos de privacidade de dados atualizados e adequados, mesmo em um cenário de mudanças constantes nas regulamentações.

Como seu parceiro pode demonstrar que está apto para o trabalho?

Bons provedores não apenas falam sobre sua capacidade.

Efetivamente conseguem demonstrá-la através de certificações. Você é o responsável pela conformidade dos seus processos com as regulamentações de privacidade de dados exigidas, como a LGPD. Seu provedor deve ser capaz de demonstrar que possui os recursos necessários para atender aos padrões aplicáveis. Algumas certificações importantes que você não pode deixar de fora são a ISO 27001, 27018 e 22301, entre outras.

Essas certificações e outras medidas de segurança devem ser validadas anualmente por auditores externos com evidências com evidências demonstradas pelo Service Organization Control (SOC) níveis 1 e 2 da American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). Um provedor também deve realizar varreduras de vulnerabilidade regulares, cobrindo hardware, software e procedimentos em sua infraestrutura.



Segurança

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

Quão amplas e profundas são as medidas de segurança adotadas pelo seu provedor?

Para ajudar a proteger de forma abrangente sua nuvem, dados e aplicações, um bom provedor cria várias camadas de segurança, a partir do data center até o sistema operacional.

As plataformas em nuvens devem ser hospedadas em data centers Tier 3 ou equivalentes com segurança física de ponta. Você também deve procurar um provedor que ofereça backup criptografado em caso de perda, instâncias de servidor e storage separadas para isolar seus dados. Além disso, é importante que seu provedor inclua como parte das ofertas de segurança dele todo o sistema operacional, banco de dados e middleware.

E se algo der errado e você sofrer um data breach ou uma indisponibilidade?

A resposta deve ser um plano de recuperação bem definido e detalhado.

O impacto de um evento dessa natureza pode ser muito grave e vai bem além de danos materiais e financeiros. Afeta diretamente a imagem da sua empresa. O seu provedor deve ter um plano para te recolocar em operação, com níveis de disponibilidade aceitáveis, o mais rápido possível. Sua abordagem precisa trazê-lo de volta rapidamente e deve incluir SLAs de produção que permaneçam em vigor durante o desastre. Para garantir que esse plano realmente é efetivo, ele deve conduzir testes periódicos, fazendo os ajustes necessários.

Quão experiente é o seu provedor em Segurança de TI?

Segurança é um item complexo. Confiar a integridade de seus dados e de sua operação a alguém sem conhecimento e experiência pode ser um risco incalculável.

O provedor deve ter controles de segurança que atendem ou excedem as práticas recomendadas do setor. Peça a lista de referências de seu provedor, verificando o histórico dele em resolver problemas complexos de segurança. Essas informações são fundamentais para atestar a capacidade desse fornecedor em proteger seus dados, sua nuvem e o seu negócio.



Gerenciamento

Capacidade de gerenciamento em nuvem end-to-end, desde modelos IaaS, PaaS e suporte a aplicações



O que esse provedor pode realmente fazer por você?

Gerenciar um ambiente tecnológico híbrido e multicloud de maneira apropriada não é uma tarefa simples. Isso requer o uso de ferramentas, processos e skills que podem aumentar seus custos, impactar seu nível de serviço e a agilidade do seu negócio em prover melhores experiências aos seus clientes. Como resultado disso, muitos líderes de TI hesitam em levar seus ambientes ERP para nuvem. Um bom provedor é a saída para este problema.

Procure por um parceiro que passa gerenciar aplicações ERP, como SAP e Oracle, em múltiplas plataformas de nuvem, fazendo a orquestração do ambiente e te dando completa visibilidade dele. Esse parceiro será o responsável pelo gerenciamento e pela padronização do seu TI. Você, com o apoio dele, poderá focar em atender melhor o seu cliente e nas necessidades estratégicas do seu negócio.

“Simplesmente não tínhamos recursos para gerenciar nosso ambiente SAP. Para liberar nossa equipe de TI das tarefas mais manuais, que consumiam muito tempo, buscamos uma solução totalmente gerenciada.”

*Maria Gutierrez, CIO,
Performance iN Lighting³*



Gerenciamento

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

O seu parceiro é capaz de gerenciar todo o “cloud stack”, desde IaaS até PaaS?

A resposta simples deve ser que sim. Ele deve poder fazer o gerenciamento de ERP end-to-end.

Uma das razões pelas quais as empresas preferem adotar um parceiro de serviços de cloud gerenciada é simplificar o gerenciamento de todo o stack. Contratar, treinar e reter profissionais qualificados para essa ação é caro e consome tempo e energia de sua organização. O seu provedor pode fazer isso tudo para você e ainda mais, investindo em automação. O parceiro correto pode agregar muitos benefícios à sua operação: aumentar velocidade e agilidade, reduzir a complexidade e os riscos e melhorar a produtividade. Dependendo da sua escolha pelo provedor, você pode alcançar apenas alguns desses elementos, ou todos eles. Procure por um parceiro que seja capaz de atender desde a infraestrutura, até as aplicações, sem depender de terceiros.

Quão robustas são as práticas de gerenciamento do seu provedor?

A resposta deve ser que ele possui práticas de gerenciamento comprovadas e que segue padrões internacionais.

Alguns itens importantes que você deve estar atento: métricas de monitoração, análise preditiva, detecção e correção proativa de incidentes, ferramentas de comunicação automáticas. Além disso, todos os processos devem estar alinhados às práticas ITIL (Information Technology Infrastructure Library), que determinam o padrão seguido pela indústria.

O seu parceiro pode simplificar tarefas para o seu time de TI?

A resposta deve incluir um modelo de gerenciamento otimizado e com grande nível de automação.

Mesmo com um ambiente em nuvem totalmente gerenciado, muitas interfaces de gestão, muitos processos e a necessidade de skills específicos dificultam o trabalho da equipe, impedindo a empresa de usufruir dos benefícios do ambiente em nuvem. O seu parceiro deve ser capaz de prover uma interface self-service que permite acesso a todo o ambiente e os serviços disponíveis. Com essa interface, o seu time pode trabalhar melhor na gestão, seja do hardware, sistema operacional e das aplicações. Além disso, a capacidade de usar automação e ferramentas de gerenciamento padronizadas podem acelerar significativamente o desenvolvimento de novas funcionalidades e a adoção de um modelo DevOps.



Gerenciamento

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

O provedor oferece suporte total às suas aplicações?

A resposta deve incluir suporte dedicado para as principais aplicações corporativas.

As organizações obtêm um valor agregado significativo ao migrar aplicações importantes para nuvem, como SAP e Oracle. Porém, isso cria um desafio adicional para a equipe de TI: gerenciar de maneira segura e eficiente um novo ambiente em nuvem, integrando com a infraestrutura de TI central, além de todas as aplicações e bancos de dados. Um bom provedor deve oferecer serviços gerenciados que englobam toda a sua plataforma tecnológica. Esse suporte deve incluir a infraestrutura principal e os componentes da plataforma corporativa, como SAP Basis e camadas de banco de dados. Procure por um parceiro que possa definir e atingir níveis de serviço direcionados ao seu negócio, que incluam as aplicações, não apenas a infraestrutura.

O parceiro tem o skill e a capacidade de migrar os seus workloads para nuvem?

O parceiro deve ter flexibilidade e expertise para te ajudar no processo de transição para Cloud.

O processo de migração é crítico. É fundamental que o seu parceiro tenha experiência e skill em migrar aplicações ERP, como SAP e Oracle, para nuvem. Um bom provedor deve suportar a sua escolha por sistema operacional e plataforma em nuvem mais indicada, utilizando automação e processos padronizados reconhecidos no mercado para simplificar a transição e te levar a um tranquilo go-live. Planos detalhados e testados para a transição devem fazer parte do escopo de serviços proposto por ele.

O seu provedor tem um data center na região específica em que você precisa hospedar os seus dados, devido às regulamentações?

Geralmente as regulamentações de conformidade e soberania de dados exigem que eles estejam armazenados na região em que os negócios da empresa rodam, tornando a localização do data center um fator crítico para uma empresa no momento de selecionar um provedor. Procure um parceiro que possua um data center na região que você precisa. Isso limita o uso de terceiros, cuja infraestrutura e capacidade de suporte podem não estar alinhadas ao que você precisa, impactando a segurança e os níveis de serviço necessários.



Expertise

Experiência no gerenciamento de workloads críticos na nuvem, fazendo uso das melhores práticas e tecnologias emergentes para otimização das operações e um maior e mais rápido retorno sobre o investimento (ROI)

O provedor tem o conhecimento e experiência necessária?

Quando falamos de serviços gerenciados em nuvem, muitos provedores são focados exclusivamente em serviços de infraestrutura. Porém, para extrair o benefício total de uma migração, você deve ir além da camada de infra. É preciso entender completamente o seu mapa de aplicações, especialmente aquelas mais complexas, como é o caso do ERP.

Além disso, poucos provedores tem o expertise necessário e dispõem de metodologias comprovadas para atender todos os desafios inerentes à migração de cargas de trabalho críticas para a nuvem.

Procure um parceiro estratégico com conhecimento tecnológico e de indústria, que possa fazer a sua migração de maneira tranquila e possa agregar novas tecnologias e funções à sua operação, trazendo eficiência, agilidade e inovação.

“Precisávamos contar com o apoio de especialistas. Nosso ambiente SAP é crítico e não podíamos permitir nenhum tempo de inatividade não planejado.”

*Maria Gutierrez, CIO,
Performance iN Lighting³*



Expertise

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

Como o seu parceiro pode te ajudar a planejar e executar?

A migração de um ERP para nuvem envolve desafios organizacionais, operacionais e tecnológicos. Você precisa de um parceiro que tenha experiência lidando com todas essas implicações, tomando as ações necessárias para que tudo ocorra de maneira tranquila e eficiente.

Um bom provedor para te auxiliar nessa jornada é aquele que consiga estabelecer vínculos de confiança com o seu time, desde os especialistas técnicos até o CIO. Além disso, um bom parceiro vai saber identificar todas as áreas de negócio impactadas pela migração e trabalhar com elas para mitigar qualquer problema.

O seu fornecedor entende bem as especificidades dos seus workloads e da sua indústria?

A resposta deve incluir relacionamentos sólidos com fornecedores de software independentes (ISVs), experiência comprovada na gestão de ambientes tecnológicos complexos e no setor.

Escolher um parceiro sem experiência na sua indústria pode trazer falhas no gerenciamento do seu ambiente e limitar a sua capacidade de atingir seus objetivos de negócio. Por exemplo, o parceiro pode falhar no desenvolvimento de funções e templates específicos nas suas aplicações que poderiam te trazer vantagens competitivas.

Avalie o tempo de experiência que um provedor tem implementando ERP na nuvem e consulte a perspectiva de analistas especializados sobre as práticas de gerenciamento dele. Uma longa e sólida parceria desse provedor com um determinado ISV mostra que ele conhece versões antigas de hardware e software daquele ISV. Isso o posiciona melhor para efetivamente implementar e gerenciar esse tipo de workload na nuvem. Vale a pena verificar como de fato é a relação do seu provedor com o ISV – alguns se apresentam como parceiros da SAP, por exemplo, mas possuem certificação apenas como provedor de hosting, não para serviços gerenciados completos. Procure entender o conhecimento do seu provedor sobre sua indústria e se ele tem recursos personalizáveis, já adaptados a ela.



Expertise

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

Você consegue avaliar, de fato, a experiência do seu provedor com migração e gerenciamento de ambientes em nuvem?

Teoria e prática são bem diferentes. Por isso, a experiência na migração e gerenciamento de ambientes tecnológicos complexos para nuvem é tão importante. Ao escolher um bom parceiro, ele pode trazer lessons learned de outros projetos e otimizar o seu processo. Empresas consolidadas podem prover uma metodologia forte, consistente, já testada, que antecipa problemas e agiliza na resolução deles.

O seu provedor está preparado para gerenciar um ambiente híbrido e multicloud?

Muitos provedores tecnológicos não estão prontos para atender a demanda híbrida e multicloud das empresas. Eles são especializados somente em determinada tecnologia ou plataforma, dependendo de terceiros para a gestão de ambientes mais complexos. Mas os diferentes workloads presentes em seus sistemas e aplicações, como ambientes de desenvolvimento, teste e produção, provavelmente serão implementados usando diversas combinações e infraestruturas de nuvem, para obter um melhor proveito de cada um deles. Procure um parceiro que seja capaz de cuidar dos seus workloads, rodando cada um deles na plataforma mais adequada e orquestrando tudo no final.



Simplicidade

Mais simplicidade na operação, melhorando a gestão e a visibilidade, trazendo insights valiosos para todo o cenário das aplicações ERP



Esse provedor poderá simplificar e otimizar seu ambiente ERP?

Com ambientes tecnológicos cada vez mais complexos, encontrar um parceiro estratégico que te ajude a simplificar o gerenciamento de seu ambiente ERP é uma enorme vantagem. Reduzir complexidade leva a aumento de produtividade. Com mais tempo livre, você pode focar na transformação de seus processos e sistemas. Pode seguir evoluindo a sua operação e na digitalização do seu negócio.

Para te ajudar a obter insights dos dados de sua operação, um bom provedor deve ser capaz de filtrar o ruído e identificar rapidamente a causa raiz de eventuais problemas. Porém, um grande ambiente ERP pode gerar milhares de eventos e alertas por mês, o que pode sobrecarregar a equipe e distraí-la de eventos críticos que podem causar uma interrupção. Você pode se encontrar em um ciclo de confusão e reação aos problemas, e a análise da causa raiz pode se tornar lenta e custosa.

Automação é a solução. O seu provedor deve contar com aplicações específicas para análise de dados e detecção proativa de problemas. Ele pode identificar padrões e reagir com mais rapidez. Em um próximo passo, ele pode implementar maneiras de correção proativa, trazendo mais agilidade e melhorando o desempenho de suas aplicações ERP.

“Ao automatizar o trabalho manual, muitas vezes baseado em planilhas, ganhamos visibilidade instantânea de todo o nosso portfólio de investimentos, permitindo que nossa equipe pudesse fazer otimizações e aumentar nossos retornos.”

Sreenivas Pamidimukkala, CIO,
Andhra Paper Limited⁴



Simplicidade

Q&A:

Como saber se você encontrou o provedor ideal?

Quando falamos de simplicidade, qual é o grande diferencial que o seu parceiro pode lhe oferecer?

Automação é a chave do sucesso.

Procure um parceiro que tenha como parte do seu serviço ferramentas para identificar e resolver problemas de forma proativa. Esse é um grande diferencial para ganhar eficiência e aumentar a produtividade e inovação.

Como o seu provedor vai te ajudar a ter completa visibilidade das suas aplicações ERP através das múltiplas plataformas em nuvem?

A resposta deve ser um portal unificado para todas as aplicações e plataformas.

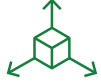
Procure um provedor que tenha isso em seu portfólio. Você deverá ser capaz de ver a performance de cada aplicação ERP, em estágio de desenvolvimento, teste e produção – através das várias plataformas em nuvem. Entender os diferentes tipos de relatórios e quão perto o provedor está do real-time é chave para o seu sucesso. Garanta também se o portal possa ser estendido para outras aplicações, utilizando APIs.

Como o seu provedor pode entregar serviços proativos?

A resposta deve ser o uso intenso de Analytics.

Um bom provedor deve ser capaz de criar relatórios específicos para cada aplicação, com métricas relevantes associadas a elas. Atrelar o uso de dados à ferramentas de automação – como dito acima – é a chave para o ganho de eficiência, produtividade e, conseqüentemente, mais valor agregado.

Checklist com perguntas importantes para a escolha de um parceiro de serviços gerenciados em nuvem



Opções Disponíveis

- Quais opções de plataforma em nuvem esse parceiro pode te oferecer?
- Ele consegue prover níveis de disponibilidade que tragam segurança ao seu negócio, inclusive estabelecendo SLAs?
- O seu provedor pode gerenciar múltiplas plataformas em nuvem, fazendo a integração entre elas ou ele tem capacidade e skill para operar apenas a própria plataforma?
- O seu provedor pode oferecer uma experiência consistente em toda a sua organização?
- O seu provedor realmente tem o skill e experiência necessária para te atender?



Segurança

- Onde, exatamente, estão hospedados seus dados?
- Qual é a abordagem do parceiro em relação a proteção de dados?
- Como seu parceiro pode demonstrar que está apto para o trabalho?
- Quão amplas e profundas são as medidas de segurança adotadas pelo seu provedor?
- E se algo der errado e você sofrer um data breach ou uma indisponibilidade?
- Quão experiente é o seu provedor em Segurança de TI?



Gerenciamento

- O seu parceiro é capaz de gerenciar todo o “cloud stack”, desde IaaS até PaaS?
- Quão robustas são as práticas de gerenciamento do seu provedor?
- O seu parceiro pode simplificar tarefas para o seu time de TI?
- O seu provedor oferece suporte total às suas aplicações?
- O seu parceiro tem o skill e a capacidade de migrar os seus workloads para nuvem?
- O seu provedor tem um data center na região específica em que você precisa hospedar os seus dados, devido às regulamentações?



Expertise

- Como o seu parceiro pode te ajudar a planejar e executar?
- O seu fornecedor entende bem as especificidades dos seus workloads e da sua indústria?
- Você consegue avaliar, de fato, a experiência do seu provedor com migração e gerenciamento de ambientes em nuvem?
- O seu provedor está preparado para gerenciar um ambiente híbrido e multicloud?



Simplicidade

- Quando falamos de simplicidade, qual é o grande diferencial que o seu parceiro pode lhe oferecer?
- Como o seu provedor pode entregar serviços proativos?
- Como o seu provedor vai te ajudar a ter completa visibilidade das suas aplicações ERP através das múltiplas plataformas em nuvem?

Sua equipe focada em projetos mais estratégicos

“Uma das melhores coisas de se trabalhar com a Kyndryl é o profundo conhecimento tecnológico e de indústria que a equipe possui”. Nunca tivemos que dizer a eles o que fazer, eles sempre anteciparam nossas necessidades e tomaram medidas proativas para manter nossa migração para a nuvem no caminho certo. Ao longo do projeto, a comunicação entre a Kyndryl e a nossa equipe foi excelente e sempre tivemos a certeza de que estávamos em boas mãos.”

Sreenivas Pamidimukkala, CIO,
Andhra Paper Limited⁴

Conheça os diferenciais da solução da Kyndryl™

Alguns provedores de serviços em nuvem no mercado combinam componentes e serviços de terceiros em suas soluções de ERP Management, pois não possuem o skill e portfolio necessário para cobrir toda a infraestrutura e gerenciamento exigido pelas empresas. Kyndryl Enterprise Application Management Services é uma solução completa e pronta para atender a sua necessidade. Nós combinamos várias opções IaaS com um conjunto de serviços gerenciados integrados, que otimizam o gerenciamento de seus workloads críticos de aplicações ERP na nuvem. O Kyndryl Enterprise Application Management Services ajuda a reduzir custos, diminuir a complexidade e mitigar riscos. Veja alguns benefícios:



Fornecer informações importantes sobre o seu ambiente que ajudam você a ter insights relevantes sobre suas aplicações SAP e Oracle com mais rapidez;



Melhora a visibilidade e a transparência com um portal completo sobre as aplicações gerenciadas;



Serviço de implementação consistente na nuvem, com uma abordagem de “cloud-first”;



Controles de segurança abrangentes desenvolvidos para atender especificamente às necessidades de aplicações ERP;

Por que a Kyndryl?

A nossa abordagem para serviços gerenciados para aplicações ERP em nuvem está focada em entregar uma experiência única para workloads críticos. As características a seguir nos ajudam a fornecer um serviço integrado desde a infraestrutura até as aplicações:

- Profundo conhecimento nas plataformas ERP mais utilizadas do mercado, SAP e Oracle, atrelado a um vasto expertise nos principais provedores de Cloud, como AWS, Azure, Google Cloud e IBM Cloud;
- As melhores ferramentas tecnológicas, baseadas em Analytics e automação, preparadas para construir, migrar e gerenciar suas aplicações ERP na nuvem;
- Um modelo de atendimento ao cliente transparente, aberto, inteligente e centralizado, seja através do portal self-service, ou do nosso modelo de governança;
- Comprovado conhecimento e profunda experiência em auxiliar nossos clientes em suas jornadas de modernização tecnológica e migração para nuvem, fazendo a gestão de ambientes híbridos e multicloud.

Vá além : nós podemos te ajudar em toda a sua jornada para a nuvem, desde o planejamento, a migração e o gerenciamento.

Empresas no Brasil e no mundo estão adotando Kyndryl Enterprise Application Management Services. Com ele, você pode aproveitar de nosso conhecimento, experiência e de nossas tecnologias de ponta para seguir transformando o seu ambiente tecnológico e levando seu negócio para uma nova era, cada vez mais digital.

Migrar aplicações ERP para a nuvem é uma jornada que vai além da infraestrutura gerenciada. **Podemos ajudar:**

1.

Migrando e integrando aplicações e dados ERP e não ERP para a nuvem.

2.

Preparando as suas aplicações ERP para a migração para nuvem, desenvolvendo um plano abrangente, para que tudo ocorra de maneira simples e tranquila;

3.

Gerenciando suas aplicações ERP na plataforma em nuvem que você escolher, como AWS, Azure, IBM Cloud ou Oracle Cloud Infrastructure.

4.

Fornecendo um portal único para aplicações ERP em vários provedores de nuvem;

5.

Otimizando o ambiente de nuvem continuamente para obter o máximo de eficiência e resultados;

6.

Incorporando outras tecnologias no gerenciamento de suas aplicações ERP, como IA, IoT e blockchain;

Visite nosso site para saber mais sobre os nossos serviços gerenciados e como podemos te ajudar!

[Visite nosso site! →](#)



© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – SP
Brasil

Produzido nos Estados Unidos da América
Julho de 2021

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Kyndryl, e kyndryl.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível em: ibm.com/trademark.

A Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento é válido a partir da data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

É responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de outros produtos ou programas com produtos e programas IBM. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do

sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhum produto, serviço ou medida de segurança pode ser completamente efetivo para evitar uso ou acesso indevidos. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, que necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos.

A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

- 1 Business Transformation in the Era of Unplanned Hybrid Clouds, 451 Research part of S&P Global Market Intelligence, setembro de 2020
- 2 Accelerate digital transformation with enterprise apps on the cloud, *Kyndryl*, abril de 2020
- 3 Performance iN Lighting, *Kyndryl*, 2020
- 4 Andhra Paper Limited, *Kyndryl*, 2020

GMO14218BRPT-10