

Dilip Buildcon Limited

Impulsando el crecimiento de la India con una gestión integrada y rentable de los grandes proyectos de infraestructura

Fundada en 1987 y con sede en Bhopal, India, **Dilip Buildcon Limited** ha crecido hasta convertirse en el mayor constructor de carreteras del país. Con operaciones en carreteras y autopistas, desarrollo urbano, minería y riego, Dilip Buildcon Limited emplea a más de 35000 personas.

Desafío empresarial

Para minimizar el riesgo a medida que aumentaba el número de proyectos de infraestructura, Dilip Buildcon se propuso controlar mejor los costos, pero los métodos de trabajo aislados dificultaban identificar los ahorros.

Transformación

Trabajando con Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, Dilip Buildcon desplegó flujos de trabajo integrados y estandarizados, impulsados por las aplicaciones SAP S/4HANA que se ejecutan en una IBM Cloud® gestionada.

Resultados

Disminución de los costos, con un ahorro anual de USD 7 millones

Reducción del 5 % en el capital circulante, lo que aumentó la liquidez y redujo el riesgo

Despliegue de solución hasta un 50 % más rápido gracias a los aceleradores de Kyndryl

"Me satisface y enorgullece haber hecho realidad nuestro sueño de incorporar la tecnología a lo que mejor sabemos hacer, y también habernos asociado con los mejores actores mundiales, [Kyndryl] y SAP, en esta área".

Devendra Jain
Director Ejecutivo y CEO, Dilip Buildcon Limited



Fijando las oportunidades de crecimiento como objetivo

En la India, los proyectos críticos de infraestructura, como la construcción de carreteras y puentes, siguen siendo un habilitador clave del rápido desarrollo del país, lo que crea oportunidades multimillonarias para las empresas de ingeniería y construcción.

A medida que la economía de la India ha ido prosperando, Dilip Buildcon ha crecido rápidamente con ella, empleando a más de 35,000 personas y trabajando en más de 40 proyectos al año. Para continuar con su rápida expansión, Dilip Buildcon se propone aumentar el número de grandes proyectos de infraestructura que emprende cada año.

Devendra Goyal, gerente general de Dilip Buildcon Limited, explica: "En la India hay un gran enfoque en los proyectos de infraestructura, y la inversión en esta área presenta tanto retos como oportunidades. Nuestros costos, como las materias primas, la energía y el combustible, suelen suponer hasta el 50% de nuestros ingresos anuales.

"Dado que nuestras necesidades de capital circulante son tan elevadas, es crucial controlar eficazmente nuestros gastos, principalmente porque pretendemos trabajar en muchos más proyectos de gran envergadura en paralelo".

En el pasado, Dilip Buildcon se basaba en procesos manuales y descentralizados para dirigir sus operaciones en toda la India.

Con más de 65 centros y miles de empleados, este enfoque dificultaba la visualización única y precisa de los activos, pasivos y capital de toda la empresa, lo que aumentaba la exposición de la compañía a los riesgos de liquidez.

Tomar decisiones de compra rentables también supuso un reto significativo. Debido a que la compañía carecía de una profunda visibilidad en sus relaciones con los proveedores, no podía garantizar un enfoque coherente y rentable para negociar contratos y comprar materiales. Sin saber dónde están las materias primas en toda la empresa, tampoco había forma de identificar las oportunidades de mover el inventario no utilizado para cerrar las brechas en otras partes de la organización.

Devendra Goyal prosigue: "Sin un fuerte control de la empresa, estaba claro que seguir escalando nuestra empresa introduciría riesgos significativos. Para resolver los retos, nos hemos propuesto construir un proceso de negocio estandarizado e integrado".

Impulsando la transformación digital

Para dar soporte a la forma de trabajar, Dilip Buildcon seleccionó SAP S/4HANA, una plataforma ERP inteligente y automática.

Con aplicaciones para inteligencia de negocios, finanzas y control, recursos humanos, gestión de materiales y mucho más, la solución SAP S/4HANA permite que Dilip Buildcon gestione los procesos de su empresa de principio a fin en una única y mejor plataforma.

En combinación con SAP Business Objects Business Intelligence Suite, la solución ofrece insights operacionales precisos y oportunos con solo tocar un botón.

Sandeep Pote, Director de TI de Dilip Buildcon Limited, recuerda: "Elegimos SAP S/4HANA porque está diseñado para aprovechar el big data.

"Ahora tenemos operaciones más ágiles y una mayor visibilidad en las operaciones a nivel de actividad. Para una organización como la nuestra, esto es fundamental, ya que nos ayuda a expandir y a escalar mucho más rápido".

Karan Suryavanshi
Director de desarrollo empresarial
Dilip Buildcon Limited

Sabíamos que la capacidad de acceder a información fiable, y de actuar en consecuencia, con rapidez sería esencial para gestionar nuestro riesgo a medida que asumiéramos un número cada vez mayor de proyectos de gran capital. Con SAP S/4HANA, podemos lograr exactamente eso".

Para evitar la necesidad de realizar significativas inversiones de capital por adelantado en infraestructura de TI, Dilip Buildcon decidió desplegar Applications Management for SAP Solutions en IBM Cloud, una solución totalmente gestionada por Kyndryl.

Además, este enfoque reduciría la necesidad de la compañía de ensamblar un gran equipo de infraestructura y, en su lugar, enfocar los recursos en tareas de valor añadido.

Creación de nuevos flujos de trabajo

Para diseñar los procesos de su empresa digital y configurar sus aplicaciones SAP para que sean compatibles con los nuevos flujos de trabajo, Dilip Buildcon contrató a un equipo de Kyndryl. Al adoptar la metodología Kyndryl Ascend para el desarrollo de aplicaciones SAP, el equipo de Kyndryl ayudó a Dilip Buildcon a dirigir su proyecto de transformación digital a través de las sucesivas etapas de diseño, desarrollo, prueba y validación.

Impulsada por los principios de ingeniería de mejores prácticas, como Design Thinking, Agile y DevOps, la metodología de desarrollo de aplicaciones de SAP permitió a Kyndryl acelerar los entregables clave para Dilip Buildcon, incluidos los tableros de gestión de SAP, hasta en un 50%.

Después de su transición, Dilip Buildcon lanzó su solución SAP S/4HANA para más de 35,000 empleados, uno de los mayores despliegues de soluciones SAP de la India.

"A lo largo del proceso de despliegue, nos impresionó mucho el amplio y profundo profesionalismo del equipo [de Kyndryl] y su vasta experiencia en la industria ", comenta Sandeep Pote.

"Nuestro despliegue de SAP S/4HANA era complejo y requería una personalización significativa, pero [Kyndryl] nos ayudó a navegar por cada etapa del proyecto de forma eficaz. Nos impresionaron especialmente las competencias del equipo [de Kyndryl] en las áreas de gestión del cambio y transferencia de conocimientos, que eran extremadamente importantes para un proyecto de transformación digital de esta envergadura".

Devendra Jain, director ejecutivo y CEO de Dilip Buildcon Limited, añade: "Me alegro de haber tomado la decisión de emprender la transformación de nuestra empresa empezando por el proceso de cambio de SAP S/4HANA, hace unos dos años y medio. Desde entonces, [Kyndryl] ha sido un socio de confianza para nosotros. Al aportar la experiencia en la industria y la profesionalidad técnica pertinentes en todas las fases críticas del proyecto y al trabajar estrechamente con todas las partes interesadas de Dilip Buildcon, [Kyndryl] se aseguró de que hiciéramos este recorrido juntos.

"Tenemos uno de los mayores despliegues de nuestra industria en la India. Para mí, las funciones que mejor han utilizado esta solución son la gestión de activos, combustible y adquisiciones y gestión de proyectos, especialmente en contratos y facturación, recursos humanos y producción. Los tableros en la solución me ayudarán personalmente a tomar decisiones. Me satisface y enorgullece haber hecho realidad nuestro sueño de incorporar la tecnología a lo que mejor sabemos hacer, y también habernos asociado con los mejores actores mundiales, [Kyndryl] y SAP, en esta área, como el resto de nuestra empresa."

"Con el apoyo de los insights de SAP S/4HANA, hemos reducido nuestros costos en el equivalente a USD 7 millones al año".

Devendra Goyal
Gerente General
Dilip Buildcon Limited

Sentar las bases del crecimiento

Desde que adoptó los procesos integrados de la empresa, impulsados por SAP S/4HANA en IBM Cloud, Dilip Buildcon ha ganado una visibilidad sin precedentes en sus operaciones en toda la India. Equipada con estos conocimientos, la compañía está descubriendo oportunidades para mejorar su rentabilidad, reduciendo el riesgo de su rápido crecimiento.

"SAP S/4HANA ya nos ha ayudado a impulsar cambios fundamentales en nuestra forma de trabajar", explica Devendra Goyal.

"Como ahora tenemos una visualización precisa y oportuna de nuestros activos e inventarios, podemos pronosticar nuestras necesidades de repuestos y materias primas con un mayor grado de precisión, así como mantener niveles óptimos de inventario en cada parte de la organización. La mejora de las previsiones ha contribuido a reducir nuestras necesidades de capital circulante en un 5%, lo que nos permitirá invertir en más proyectos de infraestructura".

Karan Suryavanshi, Director de desarrollo de empresas en Dilip Buildcon, comenta:

"Empezamos el proceso de cambio con [Kyndryl] y SAP, y aunque sabíamos que sería un proceso de cambio desafiante, el valor que se ha añadido ha sido inmenso.

"Ahora tenemos operaciones más ágiles y una mayor visibilidad en las operaciones a nivel de actividad. Para una organización como la nuestra, esto es fundamental, ya que nos ayuda a expandir y a escalar mucho más rápido. Nuestra gente está ahora más segura de alcanzar sus objetivos.

"SAP S/4HANA era el único producto que teníamos en mente cuando empezamos y nuestra fe en la solución se ha justificado plenamente. [Kyndryl] ha sido un asesor de confianza y ha trabajado muy estrechamente con todos los miembros de la organización para que esto sea un éxito.

"Tenemos la intención de continuar el proceso de cambio y esperar que el valor creado se incremente aún más".

Devendra Goyal concluye: "Los proyectos de infraestructura nacional son una de las fuerzas impulsoras del éxito económico de la India. La eficiencia operacional que hemos logrado con nuestras soluciones [Kyndryl] y SAP nos están permitiendo asumir más proyectos de construcción que nunca, lo que garantiza que sigamos desempeñando un papel importante en el futuro del país".

Más detalles de los beneficios

- Ofrece a Dilip Buildcon una visibilidad sin precedentes de sus operaciones en toda la India, lo que revela oportunidades para mejorar su rentabilidad mientras impulsa su crecimiento.
- Permite a la compañía reducir costos, lo que supone un ahorro anual de USD 7 millones.
- Reduce las necesidades de capital circulante de Dilip Buildcon en un 5 %, lo que minimiza los riesgos de liquidez asociados al rápido crecimiento en una industria que requiere mucho capital.



Tome el siguiente paso

Conozca la forma cómo Kyndryl promueve los sistemas fundamentales que impulsan el progreso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Argentina, Pje. Ing. Enrique Butty 275, C.A.B.A - Argentina. Producido en los Estados Unidos de Norteamérica, julio de 2021. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y kyndryl.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. La lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la sección "Copyright and trademark information" en ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM. Los datos de desempeño y los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados de desempeño reales pueden variar según las configuraciones y las condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.



Recycle