

Dilip Buildcon Limited

Dare slancio alla crescita dell'India con una gestione integrata ed efficiente dei principali progetti di infrastruttura

Fondata nel 1987 con sede centrale a Bhopal, India, **Dilip Buildcon Limited** è cresciuta fino a diventare la più grande azienda per la costruzione di strade a livello nazionale. Operativa in progetti per strade e autostrade, sviluppo urbano, attività mineraria e irrigazione, Dilip Buildcon Limited offre lavoro a più di 35.000 persone.

Sfida di business

Per ridurre al minimo i rischi, mentre aumentavano i progetti di infrastruttura che richiedevano capitali elevati, Dilip Buildcon ha cercato di esercitare un maggior controllo sui costi, ma i metodi di lavoro non integrati rendevano difficile individuare gli aspetti di efficienza.

Trasformazione

Collaborando con Kyndryl™, già IBM Infrastructure Services, Dilip Buildcon ha implementato flussi di lavoro standardizzati e integrati, basati su applicazioni SAP S/4HANA in esecuzione su una soluzione IBM Cloud® gestita.

Risultati

Riduzione dei costi, con un risparmio di 7 milioni di dollari all'anno

Riduzione del 5% del capitale di esercizio, con incremento della liquidità e diminuzione del rischio

Aumento della velocità di implementazione della soluzione fino al 50%, grazie agli acceleratori Kyndryl

“È motivo di soddisfazione e orgoglio aver realizzato il sogno di potenziare con la tecnologia le nostre attività di eccellenza e, inoltre, aver collaborato con i migliori al mondo —[Kyndryl] e SAP—in questo settore.”

Devendra Jain
Direttore esecutivo e CEO, Dilip Buildcon Limited



Individuare le opportunità di crescita

In India, i progetti relativi ad infrastrutture critiche, come la costruzione di ponti e strade, continuano ad essere un fattore chiave per facilitare lo sviluppo rapido del paese, creando opportunità del valore di milioni di dollari per aziende che si occupano di ingegneria e costruzioni.

Con il decollo dell'economia in India, Dilip Buildcon è cresciuta rapidamente e attualmente offre lavoro a più di 35.000 persone e gestisce più di 40 progetti ogni anno. Per continuare questa rapida espansione, Dilip Buildcon punta ad incrementare il numero di progetti infrastrutturali che acquisisce ogni anno.

Devendra Goyal, Direttore generale di Dilip Buildcon Limited, spiega: "In India, l'attenzione sui progetti infrastrutturali è massima e l'investimento in questo settore presenta grandi sfide, oltre ad opportunità. I nostri costi, per materie prime, energia e carburanti, spesso raggiungono il 50% del fatturato annuale.

"Poiché i nostri requisiti di capitale d'esercizio sono così elevati, il controllo efficace delle spese è fondamentale, in particolare perché puntiamo a lavorare in parallelo su più progetti su larga scala."

In passato, Dilip Buildcon si affidava a progetti manuali decentralizzati per gestire le proprie operazioni in tutta l'India.

Con più di 65 sedi e migliaia di dipendenti, questo approccio rendeva difficile l'acquisizione di un'unica vista accurata di asset, passività e capitali a livello dell'azienda, aumentandone l'esposizione a rischi di liquidità.

Anche prendere decisioni di approvvigionamento efficaci dal punto di vista dei costi presentava sfide significative. Poiché l'azienda non disponeva di una visibilità approfondita delle relazioni con i propri fornitori, non era in grado di garantire un approccio coerente ed economicamente conveniente alla negoziazione dei contratti ed all'acquisto dei materiali. Senza la conoscenza dell'esatta ubicazione delle materie prime all'interno dell'azienda, non era in alcun modo possibile identificare le opportunità per lo spostamento dell'inventario non utilizzato e colmare le lacune in altri settori dell'organizzazione.

Devendra Goyal continua: "Senza un efficace controllo dell'azienda, era chiaro che continuare a scalare la nostra attività avrebbe introdotto rischi significativi. Per risolvere le sfide, abbiamo deciso di creare processi di business integrati e standardizzati."

Guidare la trasformazione digitale

Per supportare la metodologia di lavoro identificata come obiettivo, Dilip Buildcon ha scelto SAP S/4HANA—una piattaforma ERP intelligente automatizzata.

Con applicazioni per business intelligence, finanza e controllo, risorse umane, gestione dei materiali e altro ancora, la soluzione SAP S/4HANA consente a Dilip Buildcon di gestire interamente i propri processi di business su un'unica piattaforma leader sul mercato.

In combinazione con SAP Business Objects Business Intelligence Suite, la soluzione offre insight operativi accurati e tempestivi, utilizzando semplicemente un pulsante.

Sandeep Pote, capo del dipartimento IT presso Dilip Buildcon Limited, ricorda: "Abbiamo scelto SAP S/4HANA perché è un sistema progettato per utilizzare la potenza dei big data.

"Sapevamo che la capacità di accedere rapidamente ad informazioni affidabili e agire in base a tali informazioni sarebbe stato essenziale per la gestione del rischio, dal momento che ci assumevamo l'incarico di realizzare un numero crescente di progetti con elevati investimenti di capitale. Con SAP S/4HANA, possiamo raggiungere esattamente questi risultati.

"Ora abbiamo operazioni più snelle e una migliore visibilità nelle operazioni a livello di attività. Per un'organizzazione come la nostra, questo è un fattore critico, perché ci aiuta ad espanderci e a scalare con una velocità molto superiore."

Karan Suryavanshi
Capo del dipartimento di Sviluppo del business
Dilip Buildcon Limited

Per evitare la necessità di significativi investimenti di capitale iniziali nell'infrastruttura IT, Dilip Buildcon ha deciso di utilizzare Applications Management for SAP Solutions on IBM Cloud, una soluzione completamente gestita, fornita da Kyndryl.

Inoltre, questo approccio avrebbe ridotto la necessità per l'azienda di creare un grande team per le infrastrutture, e concentrare invece le risorse su attività a valore aggiunto.

Creazione di nuovi flussi di lavoro

Per progettare i propri progetti aziendali digitali e configurare le proprie applicazioni SAP per supportare i nuovi flussi di lavoro, Dilip Buildcon ha coinvolto un team di Kyndryl. Adottando la metodologia Ascende di Kyndryl per lo sviluppo di applicazioni SAP, il team Kyndryl ha aiutato Dilip Buildcon a gestire il progetto di trasformazione digitale attraverso fasi successive di progettazione, sviluppo, verifica e convalida.

Basata su principi di ingegneria all'avanguardia come Design Thinking, Agile e DevOps, la metodologia di sviluppo delle applicazioni SAP ha consentito a Kyndryl di accelerare - fino al 50% in più - i risultati finali chiave per Dilip Buildcon, inclusi i dashboard di gestione SAP.

In seguito ad uno straordinario go-live, Dilip Buildcon ha distribuito la propria soluzione SAP S/4HANA a più di 35.000 dipendenti — una delle più grandi implementazioni di soluzioni SAP in India.

“Durante tutto il processo di implementazione, siamo stati molto impressionati dalla vastità e dalla profondità dell'esperienza e della competenza nel settore dimostrate dal team [Kyndryl],” commenta Sandeep Pote.

“La nostra implementazione di SAP S/4HANA era complessa e richiedeva una notevole personalizzazione, ma [Kyndryl] ci ha aiutato a condurre in modo efficace tutte le fasi del progetto. Siamo rimasti particolarmente colpiti dalla competenza del team [Kyndryl] per quanto riguarda la gestione delle modifiche ed il trasferimento delle conoscenze, che erano di estrema importanza per un progetto di trasformazione digitale di questa portata.”

Devendra Jain, Direttore Esecutivo e CEO di Dilip Buildcon Limited, aggiunge: "Sono felice di aver preso la decisione di intraprendere la nostra trasformazione digitale iniziando con il percorso di SAP S/4HANA, due anni e mezzo fa. Da quel momento, [Kyndryl] è stato un partner affidabile per noi. Mettendo a disposizione l'esperienza tecnica e di settore durante tutte le fasi del progetto e lavorando a stretto contatto con tutte le parti interessate di Dilip Buildcon, [Kyndryl] ci ha accompagnato lungo questo percorso.

"La nostra è una delle più grandi distribuzioni del nostro settore in India. A mio parere, le funzioni che hanno utilizzato al meglio questa soluzione sono Asset Management, Fuel & Procurement e Project Management — in particolare nei contratti e nella fatturazione, nelle risorse umane e nella produzione. I dashboard nella soluzione mi aiuteranno personalmente a prendere le decisioni. È motivo di orgoglio e soddisfazione aver realizzato il nostro sogno di portare la tecnologia in quello che facciamo meglio ed aver collaborato con i migliori al mondo —[Kyndryl] e SAP—anche in questo settore, come nel resto della nostra attività."

“Con il supporto degli insight forniti da SAP S/4HANA, abbiamo ridotto i nostri costi di una cifra equivalente a 7 milioni di dollari all'anno.”

Devendra Goyal
Direttore Generale
Dilip Buildcon Limited

Gettare le basi per la crescita

Da quando ha adottato processi aziendali integrati gestiti da SAP S/4HANA in IBM Cloud, Dilip Buildcon ha raggiunto una visibilità senza precedenti sulle sue operazioni in tutta l'India. Grazie a tali approfondimenti, l'azienda sta scoprendo opportunità per migliorare il proprio rapporto costi/benefici — riducendo il rischio aziendale legato alla sua rapida crescita.

"SAP S/4HANA ci ha già aiutato a realizzare cambiamenti fondamentali al nostro modo di lavorare," spiega Devendra Goyal.

"Poiché ora abbiamo a disposizione una visione accurata e tempestiva dei nostri asset e dell'inventario, possiamo prevedere con maggiore precisione i nostri requisiti di parti di ricambio e materie prime, conservando livelli di inventario ottimali in tutti i settori dell'organizzazione. Il miglioramento delle previsioni ci ha aiutato a ridurre il nostro capitale d'esercizio del 5%, e questo ci consentirà di investire in ulteriori progetti infrastrutturali."

Karan Suryavanshi, Capo Sviluppo di business, in Dilip Buildcon, commenta: "Abbiamo iniziato il percorso con [Kyndryl] e SAP e sebbene sapessimo che sarebbe stato un percorso pieno di sfide, il tipo di valore aggiunto è stato immenso.

"Ora abbiamo operazioni più snelle e una migliore visibilità nelle operazioni a livello di attività. Per un'organizzazione come la nostra, questo è un fattore critico, perché ci aiuta ad espanderci e a scalare con una velocità molto superiore. Le nostre persone sono ora più sicure di raggiungere i loro obiettivi.

"SAP S/4HANA è stato l'unico prodotto a cui abbiamo pensato quando abbiamo iniziato, e la nostra fiducia nella soluzione è stata pienamente giustificata. [Kyndryl] è stato un consulente affidabile e ha lavorato a stretto contatto con tutti all'interno dell'organizzazione, per rendere tutto questo un successo.

"Abbiamo intenzione di continuare il percorso e prevediamo che il valore creato verrà ulteriormente migliorato."

Devendra Goyal conclude: "I progetti di infrastruttura nazionale sono una delle forze trainanti del successo economico dell'India. Gli aspetti di efficienza operativa che abbiamo raggiunto con le nostre soluzioni [Kyndryl] e SAP ci consentono di gestire un numero di progetti di costruzione senza precedenti, assicurandoci di continuare a svolgere un ruolo importante per il futuro del paese."

Vantaggi nel dettaglio

- Offre a Dilip Buildcon una visibilità senza precedenti delle sue operazioni in tutta l'India, evidenziando opportunità per migliorare il rapporto costi/benefici e promuovendo al tempo stesso la crescita.
- Consente all'azienda di ridurre i costi, con un risparmio annuo pari a 7 milioni di dollari.
- Riduce i requisiti di capitale d'esercizio di Dilip Buildcon del 5%, minimizzando i rischi di liquidità associati alla rapida espansione in un settore d'industria che richiede elevati investimenti di capitale.

Intraprendi il passo successivo

Scopri di più su come Kyndryl migliora i sistemi critici che sostengono il progresso umano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Italia, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italia. Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml. Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle normative in vigore. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.