

Dilip Buildcon Limited

Alavancando o crescimento da Índia com gerenciamento integrado e econômico para grandes projetos de infraestrutura

Fundada em 1987 e sediada em Bhopal, Índia, a **Dilip Buildcon Limited** cresceu e se tornou a maior construtora de estradas do país. Com operações nas áreas de estradas e rodovias, desenvolvimento urbano, mineração e irrigação, a Dilip Buildcon Limited emprega mais de 35.000 pessoas.

Desafio de negócios

Para minimizar o risco à medida que aumentava os projetos de infraestrutura de capital intensivo, a Dilip Buildcon buscava um controle mais rígido sobre os custos, mas as formas isoladas de trabalho dificultavam a identificação de eficiências.

Transformação

Ao trabalhar com a Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, a Dilip Buildcon implementou fluxos de trabalho padronizados e integrados, desenvolvidos por aplicações SAP S/4HANA executadas na IBM Cloud® gerenciada.

Resultados

Custos reduzidos, apresentando US\$ 7 milhões em economia anual

Redução de 5% no capital de giro, aumentando a liquidez e reduzindo o risco

Implementação da solução até 50% mais rápida graças aos aceleradores da Kyndryl

"Para mim, é uma satisfação e um orgulho ter realizado nosso sonho de trazer tecnologia para o que fazemos de melhor, além de ter feito parceria com as melhores empresas globais nesta área, [Kyndryl] e SAP".

Devendra Jain
Diretor executivo e CEO, Dilip Buildcon Limited



Visando oportunidades de crescimento

Na Índia, projetos críticos de infraestrutura, como a construção de estradas e pontes, continuam a ser um item fundamental no rápido desenvolvimento do país, criando oportunidades multimilionárias para empresas de engenharia e construção.

À medida que a economia da Índia decolou, a Dilip Buildcon cresceu rapidamente com ela. A empresa emprega mais de 35.000 pessoas e trabalha em mais de 40 projetos por ano. Para continuar sua expansão acelerada, a Dilip Buildcon pretende aumentar o número de grandes projetos de infraestrutura que realiza a cada ano.

Devendra Goyal, Gerente Geral da Dilip Buildcon Limited, explica: "Há um grande foco em projetos de infraestrutura na Índia e investir nessa área apresenta desafios e oportunidades. Nossos custos, tais como matérias-primas, energia e combustível, muitas vezes totalizam até 50% da nossa receita anual.

"Como nossos requisitos de capital de giro são muito altos, o controle efetivo sobre nossos gastos é crucial, especialmente porque pretendemos trabalhar em muitos projetos de grande escala paralelamente".

No passado, a Dilip Buildcon contava com processos manuais e descentralizados para conduzir suas operações em toda a Índia.

Com mais de 65 filiais e milhares de funcionários, essa abordagem estava dificultando a realização de uma visão única e precisa dos ativos, dos passivos e do capital em todo o negócio, aumentando a exposição da empresa aos riscos de liquidez.

Tomar decisões de aquisição econômicas também apresentou desafios significativos. Como a empresa tinha pouca visibilidade de suas relações com fornecedores, não conseguiu garantir uma abordagem consistente e econômica para negociação de contratos e compra de materiais. Sem ter uma ideia de onde as matérias-primas estavam em todo o negócio, também não havia como identificar oportunidades de movimentação de estoques não usados para fechar lacunas em outras partes da organização.

Devendra Goyal continua: "Sem rígido controle local dos negócios, ficou claro que continuar a expandi-los introduziria riscos significativos. Para resolver os desafios, nos propusemos a construir processos de negócios padronizados e integrados".

Conduzindo a transformação digital

Para dar suporte à nova forma de trabalho desejada, a Dilip Buildcon selecionou o SAP S/4HANA — uma plataforma ERP inteligente e automatizada.

Com aplicações para business intelligence, finanças e controle, recursos humanos, gerenciamento de materiais e muito mais, a solução SAP S/4HAN permite que a Dilip Buildcon gerencie seus processos de negócios, de ponta a ponta, em uma plataforma única e inovadora.

Combinada com o SAP Business Objects Business Intelligence Suite, a solução oferece insights operacionais precisos e oportunos ao toque de um botão.

Sandeep Pote, Diretor de TI da Dilip Buildcon Limited, lembra: "Escolhemos o SAP S/4HANA porque ele foi projetado para lidar com grandes volumes de dados.

"Sabíamos que a capacidade de acessar e agir rapidamente com base em informações confiáveis seria essencial para gerenciar nossos riscos, à medida que assumimos um número crescente de projetos de capital intensivo. Com o SAP S/4HANA, conseguimos exatamente isso".

"Agora temos operações mais otimizadas e maior visibilidade das operações. Para uma organização como a nossa, isso é fundamental, pois nos ajuda a expandir e dimensionar com muito mais rapidez".

Karan Suryavanshi
Diretor de desenvolvimento de negócios
Dilip Buildcon Limited

Para evitar a necessidade de investimentos significativos de capital em infraestrutura de TI, a Dilip Buildcon decidiu implementar o Applications Management for SAP Solutions on IBM Cloud, uma solução totalmente gerenciada da Kyndryl.

Além disso, essa abordagem reduziria a necessidade da empresa montar uma grande equipe de infraestrutura e, em vez disso, concentraria os recursos em tarefas de valor agregado.

Criando novos fluxos de trabalho

Para projetar seus processos de negócios digitais e configurar seus aplicativos SAP para suportar os novos fluxos de trabalho, a Dilip Buildcon contratou uma equipe da Kyndryl. Ao adotar a metodologia Kyndryl Ascend para o desenvolvimento de aplicativos SAP, a equipe da Kyndryl ajudou a Dilip Buildcon a direcionar seu projeto de transformação digital através de sucessivas etapas de design, desenvolvimento, testes e validação.

Desenvolvido com princípios de melhores práticas de engenharia, como Design Thinking, Agile e DevOps, a metodologia SAP Application Development permitiu que a Kyndryl acelerasse, em até 50%, as principais entregas para a Dilip Buildcon, incluindo painéis de gerenciamento SAP.

Após um aumento significativo nos serviços operacionais, a Dilip Buildcon lançou sua solução SAP S/4HANA para mais de 35.000 funcionários, uma das maiores implementações de soluções SAP na Índia.

"Durante todo o processo de implementação, ficamos muito impressionados com a amplitude e profundidade da experiência da equipe [Kyndryl], além da experiência no setor", comenta Sandeep Pote.

"A nossa implementação do SAP S/4HANA foi complexa e exigiu uma personalização significativa, mas a [Kyndryl] nos ajudou a navegar em cada etapa do projeto de forma eficaz. Ficamos particularmente impressionados com as competências da equipe da [Kyndryl] nas áreas de change management e transferência de conhecimento, que foram extremamente importantes para um projeto de transformação digital dessa escala".

Devendra Jain, Executive Director e Chief Executive Officer da Dilip Buildcon Limited, acrescenta: "Estou feliz por ter tomado a decisão de realizar a nossa transformação de negócios, começando com a jornada SAP S/4HANA há cerca de dois anos e meio. Desde então, a [Kyndryl] tem sido uma parceira que confiamos. Ao fornecer a expertise e conhecimento técnico do setor, em todas as etapas críticas do projeto, além de trabalhar em estreita colaboração com todas as partes interessadas da Dilip Buildcon, a [Kyndryl] assegurou que estivéssemos realizando essa jornada juntos.

"A nossa implementação é uma das maiores do nosso setor na Índia. Para mim, as funções que fizeram o melhor uso dessa solução são Gestão de Ativos, Combustível e Compras e Gerenciamento de Projetos, especialmente para contratos e faturamento, recursos humanos e produção. Os painéis da solução me ajudarão a tomar decisões. Isso me dá satisfação e orgulho por ter realizado nosso sonho de trazer tecnologia para o que fazemos de melhor, além de ter feito parceria com os melhores players globais, [Kyndryl] e SAP, nessa área, assim como o restante de nossos negócios".

"Com a ajuda de insights do SAP S/4HANA, reduzimos nossos custos no equivalente a US\$ 7 milhões por ano".

Devendra Goyal
Gerente geral
Dilip Buildcon Limited

Estabelecendo uma base para o crescimento

Desde a adoção de processos de negócios integrados, impulsionados pelo SAP S/4HANA na IBM Cloud, a Dilip Buildcon ganhou visibilidade sem precedentes em suas operações em toda a Índia. Equipada com esses insights, a empresa está revelando oportunidades para melhorar sua eficácia de custos, reduzindo o risco comercial devido ao seu crescimento acelerado.

"O SAP S/4HANA já nos ajudou a promover mudanças fundamentais na maneira como trabalhamos", explica Devendra Goyal.

"Como agora temos uma visão precisa e oportuna de nossos ativos e estoque, podemos prever requisições para peças de reposição e matérias-primas com maior grau de precisão, além de manter níveis ótimos de estoque em cada parte da organização. A melhora na previsão ajudou a reduzir em 5% nossos requisitos de capital de giro, o que nos permitirá investir em projetos adicionais de infraestrutura".

Karan Suryavanshi, Head of Business Development da Dilip Buildcon, comenta: Começamos a jornada com a [Kyndryl] e SAP e, embora soubéssemos que seria uma jornada desafiadora, o valor agregado tem sido imenso.

Agora temos operações mais otimizadas e maior visibilidade das operações, no nível da atividade. Para uma organização como a nossa, isso é fundamental, pois nos ajuda a expandir e a dimensionar com mais rapidez. Agora, a nossa equipe está mais confiante em alcançar seus objetivos.

"O SAP S/4HANA era o único produto que tínhamos em mente quando começamos e a nossa confiança na solução foi totalmente comprovada. A [Kyndryl] tem sido uma consultora confiável e tem trabalhado muito em estreita colaboração com todos na organização para fazer disso um sucesso.

"Pretendemos continuar a jornada e esperamos que o valor criado seja aprimorado ainda mais".

Devendra Goyal conclui: "Os projetos nacionais de infraestrutura são uma das forças que impulsionam o sucesso econômico da Índia. As eficiências operacionais que alcançamos com nossas soluções [Kyndryl] e SAP estão nos permitindo assumir mais projetos de construção do que nunca, garantindo que continuemos a desempenhar um papel importante no futuro do país".

Benefícios em detalhes

- Trouxe a Dilip Buildcon uma visibilidade sem precedentes de suas operações na Índia, revelando oportunidades para melhorar a sua relação de custo-benefício à medida que impulsiona o crescimento.
- Permitiu que a empresa reduza custos, resultando em uma economia anual de US\$ 7 milhões.
- Reduziu as necessidades de capital de giro da Dilip Buildcon em 5%, minimizando os riscos de liquidez, associados à expansão acelerada em uma indústria de capital intensivo.



Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.

©Direitos autorais IBM Corporation 2021, Kyndryl, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em diversas jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser mudado a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais poderão variar, dependendo das configurações e das condições operacionais específicas. AS INFORMAÇÕES DESTES DOCUMENTOS SÃO FORNECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS")", SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.