

Performance iN Lighting

Integración de una empresa global para una toma de decisiones más rápida y precisa

Un grupo internacional de compañías con sede en Colognola ai Colli, Italia, **Performance iN Lighting** diseña, fabrica y comercializa productos de iluminación en toda Europa y a nivel mundial. Con cuatro compañías de fabricación, Performance iN Lighting emplea a 700 personas y comercializa sus marcas a través de oficinas internacionales en Australia, Bélgica, Dubái, Finlandia, Francia, Alemania, Países Bajos, Portugal, España, Reino Unido y EE. UU.

Desafío empresarial

Performance iN Lighting buscaba impulsar el crecimiento mejorando su capacidad para conseguir contratos a gran escala. Con múltiples unidades en todo el mundo, ¿cómo podría la compañía integrar sus recursos de forma eficaz?

Transformación

Con ayuda de Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, la compañía trasladó sus soluciones SAP® a la gestión de aplicaciones SAP en IBM Cloud®, permitiendo que su austero equipo de TI eliminara las tareas de gestión manual y se centrara en la integración de procesos empresariales.

Resultados

Un acuerdo de nivel de servicio del 99,5 % garantiza que las soluciones vitales de SAP estén siempre disponibles

La replicación de datos en tiempo real permite una rápida conmutación por error en el caso de un escenario de desastre

Libera al equipo de TI de las tareas de gestión, facilitando el proyecto de integración del proceso empresarial

“Al trabajar con [Kyndryl] para pasar a la gestión de aplicaciones SAP en IBM Cloud, tenemos la tranquilidad de que nuestros datos están protegidos las 24 horas del día con una solución de recuperación de desastres en IBM Cloud”.

María Gutiérrez
CIO de Performance iN Lighting



Avanzar al unísono

Performance iN Lighting diseña, desarrolla y comercializa luminarias de interior y exterior para una amplia gama de casos de uso, incluyendo comercios minoristas, oficinas y edificios industriales. La industria es tremendamente competitiva, con márgenes muy ajustados.

Con la ralentización del crecimiento en Italia, en Performance iN Lighting se dieron cuenta de que conseguir más proyectos de iluminación a gran escala de organismos gubernamentales y compañías de construcción sería un catalizador clave de su rendimiento financiero a largo plazo.

María Gutiérrez, CIO de Performance iN Lighting, expone: “En el pasado, las compañías del grupo Performance iN Lighting dependían de sus propios procesos y sistemas para dirigir procesos esenciales como las ventas, la planificación de la producción y la gestión de los materiales. A nivel del grupo, este enfoque dificultó la integración de nuestros recursos en candidaturas para grandes proyectos”.

Apuntar a una integración end-to-end

Performance iN Lighting tiene una gran presencia en Europa, con cuatro centros de fabricación y tres empresas del grupo. En el pasado, cada empresa era responsable de gestionar sus propias operaciones diarias, que dependían en gran medida de procesos manuales basados en hojas de cálculo.

“A nivel del grupo, llevábamos unos años utilizando las aplicaciones SAP ERP para dar soporte a nuestras actividades de contabilidad y consolidación, por lo que estábamos familiarizados con la velocidad y eficiencia que los flujos de trabajo digitales de SAP pueden aportar a un proceso”, continúa María Gutiérrez. “Para facilitar la competencia en la obtención de contratos importantes, decidimos incorporar a todas las compañías de nuestro grupo a la plataforma SAP. El objetivo era sustituir los métodos de trabajo lentos y manuales por flujos de trabajo digitales más rápidos y eficaces”.

“La escalabilidad de la solución gestionada de IBM Cloud nos permite centralizar y estandarizar nuestros flujos de trabajo de todo el grupo a una plataforma SAP ERP unificada”.

María Gutiérrez

CIO de Performance iN Lighting



Performance iN Lighting originalmente había desplegado sus aplicaciones SAP ERP a los servicios de infraestructura IBM Cloud de Kyndryl. Para empoderar a su austero equipo de TI para que se concentrara en la nueva iniciativa de transformación digital, la empresa apuntó a un nuevo enfoque.

“Sencillamente, no teníamos los recursos necesarios para gestionar nuestro entorno SAP ERP y extender la solución a otras compañías del grupo simultáneamente”, añade María Gutiérrez. “Para liberar a nuestro equipo de TI de las laboriosas tareas manuales, empezamos a buscar una solución totalmente administrada”.

Reforzar una asociación eficaz

Basándose en su experiencia positiva con IBM Cloud para dar soporte a sus soluciones SAP ERP, Performance iN Lighting decidió realizar la transición de sus servicios a una oferta de nube totalmente administrada de Kyndryl.

“Nuestra asociación con [Kyndryl] nos dio una confianza real de que entendían nuestra empresa y estaban comprometidos a ayudarnos a lograr nuestros objetivos”, comenta María Gutiérrez.

“Si tuviera que resumir por qué elegimos a [Kyndryl] en una palabra, sería confianza. Durante mucho tiempo nos ha impresionado la reputación de [Kyndryl] como líder en el espacio de la nube, y los equipos de [Kyndryl] con los que hemos trabajado siempre han estado muy bien informados y dispuestos a hacer un esfuerzo adicional para darnos soporte”.

Kyndryl colaboró con Performance iN Lighting para agilizar su proceso de cambio hacia la gestión de aplicaciones SAP en IBM Cloud. Los equipos de Kyndryl ayudaron a dirigir el traslado a la nueva plataforma en la nube y ayudaron a implementar soluciones SAP ERP en todas las filiales.

“[Kyndryl] nos dio la tranquilidad de que estábamos en buenas manos”, recuerda María Gutiérrez. “[Kyndryl] nos proporcionó un plan de implementación que garantizaba la disponibilidad, la seguridad y la protección de nuestros datos de SAP ERP durante la transferencia de datos y salida en vivo, y apreciamos mucho la forma transparente y directa en que [Kyndryl] se comunicó con nosotros durante todo el proceso”.

“SAP HANA está, sin duda, en nuestro plan a largo plazo, y con la gestión de aplicaciones en IBM Cloud [de Kyndryl], será mucho más fácil migrar a la nueva plataforma cuando llegue el momento”.

María Gutiérrez
CIO de Performance iN Lighting



Tranquilidad con una solución totalmente administrada

En colaboración con Kyndryl, Performance iN Lighting realizó con éxito la transición a la gestión de aplicaciones SAP en IBM Cloud, puntualmente y con tiempo de inactividad cero. Con la replicación a una instancia secundaria en IBM Cloud, la compañía ha fortalecido sus capacidades de recuperación de desastres.

“Nuestro objetivo era ponernos en manos de un especialista, y eso es exactamente lo que logramos al colaborar con [Kyndryl]”, dice María Gutiérrez. “Nuestras soluciones SAP ERP son de misión crítica, y no podíamos permitirnos ningún tiempo de inactividad no planificado. [Kyndryl] nos proporcionó una metodología transparente que garantizaba la disponibilidad de nuestros servicios SAP ERP en todas las etapas del proyecto: incluidas la migración de datos, las pruebas y la implementación de la nueva plataforma”.

En colaboración con Kyndryl, Performance iN Lighting configuró SAP ERP para dar soporte a los nuevos requerimientos empresariales en materia de facturación electrónica.

María Gutiérrez expone: “Las nuevas regulaciones gubernamentales significan que la facturación electrónica ahora es obligatoria para las empresas en Italia. Al colaborar con [Kyndryl], pudimos habilitar las funciones de facturación electrónica en SAP ERP con facilidad, lo que nos ayudó a garantizar nuestra conformidad. Y como estamos en una nube totalmente administrada, no es necesario que realicemos ninguna gestión o mantenimiento continuado en el componente de facturación electrónica: realmente es un asunto de configurarlo y olvidarse”.

Libertad para innovar

Actualmente, Performance iN Lighting ha liberado a su equipo de TI del trabajo diario en el mantenimiento de la solución, dejándolos libres para enfocarse en la transformación digital.

“Colaborando con [Kyndryl], trasladamos con éxito nuestras aplicaciones SAP ERP a la gestión de aplicaciones SAP en IBM Cloud”, explica María Gutiérrez.

“La escalabilidad de la solución administrada de IBM Cloud nos permite centralizar y estandarizar nuestros flujos de trabajo de todo el grupo a una plataforma SAP ERP unificada”. Además, ahora nos hemos liberado de la administración del sistema, y podemos enfocarnos en el desarrollo de conocimientos fundamentales para ayudar a impulsar la empresa”.

Luz verde al crecimiento

María Gutiérrez continúa: “No habría manera de tener el ancho de banda para hacer el trabajo que estamos haciendo actualmente sin el tiempo que estamos ahorrando gracias a la gestión de aplicaciones SAP en IBM Cloud. Ahora estamos trabajando en un proyecto de gestión de datos maestros, que convertirá a SAP ERP en el único sistema de registro de todos nuestros datos de fabricación, planificación de la producción, ventas y gestión de la relación con el cliente.

“Una vez completado este proyecto, tendremos la base necesaria para llevar a todas nuestras compañías a la plataforma SAP. Con los procesos integrados, podremos ofrecer por primera vez a los responsables de la toma de decisiones, una vista única y precisa de nuestras operaciones internacionales. Esto nos colocará en una posición sólida para aunar todos los recursos de la empresa cuando presentemos nuestra candidatura a oportunidades de alto valor, como las licitaciones para grandes proyectos de construcción”.

En el futuro, Performance iN Lighting está interesado en explorar la analítica en memoria de SAP HANA para acelerar su toma de decisiones.

“SAP HANA está, sin duda, en nuestro plan a largo plazo, y con la gestión de aplicaciones en IBM Cloud [de Kyndryl], será mucho más fácil migrar a la nueva plataforma cuando llegue el momento”, concluye María Gutiérrez. “Colaborando con [Kyndryl] para pasar a la gestión de aplicaciones SAP en IBM Cloud, tenemos la tranquilidad de que nuestros datos están protegidos las 24 horas del día con una solución de recuperación de desastres en IBM Cloud”. Lo más importante es que nuestro austero equipo de TI está libre para enfocarse en nuestra transformación digital: sentando las bases para una empresa más competitiva y ágil”.



Tome el siguiente paso

Conozca la forma cómo Kyndryl promueve los sistemas fundamentales que impulsan el progreso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Producido en los Estados Unidos de Norteamérica, julio de 2021. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y kyndryl.com son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Una lista actual de las marcas registradas de IBM está disponible en "Información de copyright y marcas registradas", en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM. Los datos de desempeño y los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados de desempeño reales pueden variar según las configuraciones y las condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, SIN INCLUIR NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están asegurados de acuerdo a los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se ofrecen. El cliente debe garantizar el cumplimiento de las leyes y de las reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.

