

Performance iN Lighting

Integrazione di un business globale per un processo decisionale più rapido e accurato

Un gruppo internazionale di aziende con sede a Colognola ai Colli, Italia, **Performance iN Lighting** progetta, produce e commercializza prodotti di illuminazione in tutta Europa e nel mondo. Gestendo quattro aziende di produzione Performance iN Lighting offre lavoro a 700 dipendenti e commercializza i propri marchi attraverso sedi internazionali in Australia, Belgio, Dubai, Finlandia, Francia, Germania, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna, Regno Unito e Stati Uniti.

Sfide di business

Performance iN Lighting puntava a gestire la crescita migliorando la propria capacità di aggiudicarsi contratti su larga scala. Con più unità sparse in tutto il mondo, come può l'azienda integrare le proprie risorse in modo efficace?

Trasformazione

Con l'aiuto di Kyndryl™, precedentemente IBM Infrastructure Services, l'azienda ha trasferito le proprie soluzioni SAP® in SAP Applications Management on IBM Cloud®, consentendo al proprio team IT di eliminare le attività di gestione manuale e di concentrare l'attenzione sull'integrazione del processo di business.

Risultati

Uno SLA pari al 99,5% garantisce che le soluzioni SAP siano sempre disponibili

La replica dei dati in tempo reale consente un rapido failover in caso di uno scenario di disastro

Libera il team IT dalle attività di gestione, semplificando il progetto di integrazione dei processi di business

“Lavorando con [Kyndryl] per passare a SAP Applications Management on IBM Cloud, siamo tranquilli che i nostri dati siano continuamente protetti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con una soluzione di disaster recovery in IBM Cloud.”

Maria Gutierrez
CIO, Performance iN Lighting



Andare avanti insieme

Performance iN Lighting progetta, crea e commercializza soluzioni di illuminazione interna ed esterna per una vasta gamma di casi d'uso, inclusi negozi di vendita al dettaglio, uffici ed edifici industriali. Il settore è estremamente competitivo, con margini molto ristretti.

Con il rallentamento della crescita in Italia, Performance iN Lighting ha compreso che l'acquisizione di un maggior numero di progetti di illuminazione su larga scala gestiti da enti governativi e società di costruzione potrebbe rappresentare un fattore chiave nelle proprie prestazioni finanziarie a lungo termine.

Maria Gutierrez, CIO di Performance iN Lighting, ha dichiarato: "In passato, le società del gruppo Performance iN Lighting si affidavano ai propri sistemi e processi per gestire processi fondamentali come le vendite, la pianificazione della produzione e la gestione dei materiali. A livello di gruppo, questo approccio ha reso difficile integrare le nostre risorse per partecipare a gare per progetti di maggiore importanza."

Puntare all'integrazione end-to-end

Performance iN Lighting ha una grande presenza in Europa, con quattro centri di produzione e tre società del gruppo. In passato, ciascuna azienda era responsabile delle proprie operazioni quotidiane, che facevano affidamento su processi manuali basati su fogli elettronici.

"A livello di gruppo, avevamo utilizzato applicazioni ERP SAP per alcuni anni per supportare le nostre attività di contabilità e consolidamento, per cui conoscevamo la velocità e l'efficienza che i flussi di lavoro digitali di SAP potevano apportare ad un processo," continua Maria Gutierrez. "Per semplificare la partecipazione e l'acquisizione di contratti più importanti, abbiamo deciso di trasferire tutte le aziende del nostro gruppo sulla piattaforma SAP. L'obiettivo era quello di sostituire metodi di lavoro lenti e manuali con flussi di lavoro digitali più rapidi ed efficienti."

"La scalabilità della soluzione IBM Cloud gestita ci consente di centralizzare e standardizzare i nostri flussi di lavoro a livello di gruppo su una piattaforma ERP SAP unificata."

Maria Gutierrez
CIO, Performance iN Lighting



In origine, Performance iN Lighting aveva distribuito le proprie applicazioni ERP SAP sui servizi di infrastruttura IBM Cloud di Kyndryl. Per consentire al proprio team IT di concentrarsi sulla nuova iniziativa di trasformazione digitale, l'azienda ha deciso di adottare un nuovo approccio.

“Semplicemente, non avevamo le risorse per gestire il nostro ambiente SAP ERP ed estendere la soluzione ad altre società del gruppo contemporaneamente”, aggiunge Maria Gutierrez. “Per liberare il nostro team IT da attività manuali che richiedevano molto tempo, abbiamo puntato ad una soluzione completamente gestita.”

Rafforzamento di un'efficace partnership

Basandosi sulla positiva esperienza con IBM Cloud per supportare le proprie soluzioni SAP ERP, Performance iN Lighting ha deciso di trasferire i propri servizi su un'offerta cloud completamente gestita da Kyndryl.

“La nostra partnership con [Kyndryl] ci ha dato la sicurezza che abbiamo compreso la nostra attività e garantito il loro impegno per fare in modo che i nostri obiettivi fossero raggiunti”, commenta Maria Gutierrez.

“Se dovessi indicare con una sola parola i motivi per cui abbiamo scelto [Kyndryl], direi: fiducia. Siamo rimasti molto impressionati dalla reputazione di [Kyndryl's] come leader in ambito cloud ed i team [Kyndryl] con cui abbiamo lavorato sono stati estremamente competenti e disposti a compiere ogni passo in avanti necessario a supportarci.”

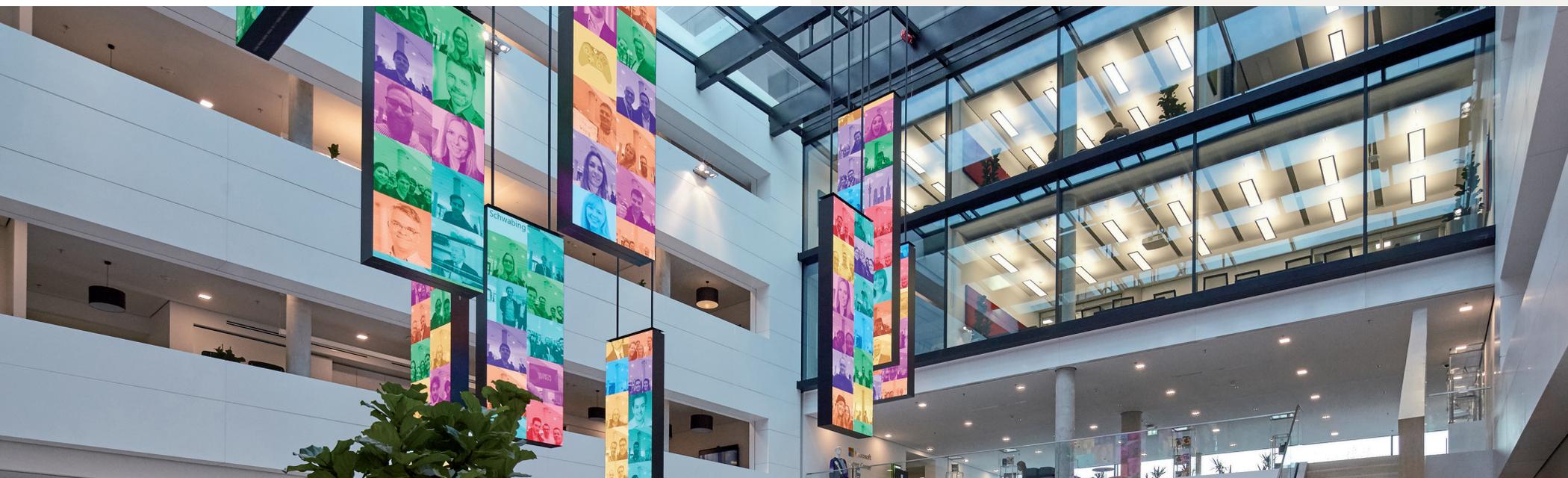
Kyndryl ha lavorato con Performance iN Lighting per semplificare il percorso verso SAP Applications Management on IBM Cloud. I team di Kyndryl ci hanno aiutato a gestire il passaggio alla nuova piattaforma cloud e a distribuire le soluzioni SAP ERP a tutte le filiali.

“[Kyndryl] ci ha dato la tranquillità di essere in buone mani,” afferma Maria Gutierrez.

“[Kyndryl] ci ha fornito un piano di implementazione in grado di garantire la disponibilità e la sicurezza per i nostri dati SAP ERP durante il trasferimento e il go-live. Abbiamo inoltre apprezzato il modo semplice e trasparente con cui [Kyndryl] ha comunicato con noi durante tutte le fasi del processo.”

“SAP HANA rappresenta sicuramente la nostra roadmap a lungo termine – e con SAP Applications Management on IBM Cloud [da Kyndryl], sarà di gran lunga più facile passare alla nuova piattaforma quando sarà il momento.”

Maria Gutierrez
CIO, Performance iN Lighting



Tranquillità con una soluzione completamente gestita

Lavorando con Kyndryl, Performance iN Lighting ha eseguito con successo il passaggio a SAP Applications Management on IBM Cloud, in tempo e senza interrompere le attività. Con la replica su un'istanza secondaria su IBM Cloud, l'azienda ha rafforzato le proprie capacità di disaster recovery.

“Il nostro obiettivo era affidarci ad uno specialista, ed è esattamente quello che abbiamo ottenuto lavorando con [Kyndryl]”, afferma Maria Gutierrez. “Le nostre soluzioni SAP ERP sono mission-critical e non potevamo permetterci tempi di inattività non pianificati. [Kyndryl] ci ha fornito una metodologia trasparente che ha garantito la disponibilità dei nostri servizi ERP SAP durante tutte le fasi del progetto, incluse la migrazione dei dati, l'esecuzione dei test e l'implementazione della nuova piattaforma.”

Lavorando con Kyndryl, Performance iN Lighting ha configurato SAP ERP in modo da supportare i nuovi requisiti aziendali per la fatturazione elettronica.

Maria Gutierrez spiega: “Le nuove leggi hanno introdotto la fatturazione elettronica obbligatoria per le aziende in Italia. Lavorando con [Kyndryl], siamo stati in grado di abilitare facilmente le funzionalità della fatturazione elettronica in SAP ERP, riuscendo a garantire la nostra conformità. E, poiché siamo in un cloud completamente gestito, non è necessario eseguire alcuna operazione di gestione o manutenzione sul componente di fatturazione elettronica. Si tratta di un vero caso di configurazione facile e immediata.”

Libertà di innovare

Oggi, Performance iN Lighting ha liberato il proprio team IT dalle operazioni quotidiane di manutenzione, consentendo al personale di concentrarsi sulla trasformazione digitale.

“Lavorando con [Kyndryl], abbiamo trasferito con successo le nostre applicazioni SAP ERP su SAP Applications Management on IBM Cloud,” spiega Maria Gutierrez.

“La scalabilità della soluzione IBM Cloud gestita ci consente di centralizzare e standardizzare i nostri flussi di lavoro a livello di gruppo su una piattaforma SAP ERP unificata. Inoltre, non abbiamo più necessità di eseguire l'amministrazione del sistema e possiamo concentrarci sulla creazione di insight per aiutare l'azienda a progredire.”

Semaforo verde per la crescita

Maria Gutierrez continua: “Senza il tempo risparmiato grazie a SAP Applications Management on IBM Cloud, non potremmo avere a disposizione le risorse per il lavoro che stiamo svolgendo attualmente. Stiamo lavorando ad un progetto di gestione di master data, che renderà SAP ERP l'unico sistema di registrazione per tutti i nostri dati di produzione, pianificazione della produzione, vendita e relazioni con i clienti.

“Una volta completato questo progetto, avremo a disposizione la base necessaria per trasferire tutte le nostre aziende nella piattaforma SAP. Con i processi integrati, per la prima volta saremo in grado di offrire ai responsabili delle decisioni un'unica vista accurata delle nostre operazioni internazionali. Questo ci metterà nella condizione di poter utilizzare tutte le risorse del business quando faremo offerte per opportunità di valore elevato, come, ad esempio, bandi di gara per grandi progetti di costruzione.”

Nel futuro, Performance iN Lighting è interessata all'esplorazione degli analytics in-memory di SAP HANA per accelerare i propri processi decisionali.

“SAP HANA rappresenta sicuramente la nostra roadmap a lungo termine – e con SAP Applications Management su IBM Cloud [gestito da Kyndryl], sarà di gran lunga più facile passare alla nuova piattaforma quando sarà il momento,” conclude Maria Gutierrez. “Lavorando con [Kyndryl] per migrare a SAP Applications Management on IBM Cloud, siamo tranquilli che i nostri dati siano continuamente protetti, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con una soluzione di disaster recovery in IBM Cloud. Fondamentalmente, il nostro team IT è libero di concentrare la propria attenzione sulla nostra trasformazione digitale, quindi gettare le basi per un'attività più agile e competitiva.”

Intraprendi il passo successivo

Scopri di più su come Kyndryl migliora i sistemi critici che sostengono il progresso.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Italia, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italy. Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Questo documento è aggiornato alla data di pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" E SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle normative in vigore. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.