

Performance iN Lighting

Intégration d'une activité multinationale pour un processus décisionnel plus rapide et plus précis.

Groupe international d'entreprises basé à Colognola ai Colli, en Italie, **Performance iN Lighting** conçoit, fabrique et commercialise des produits d'éclairage en Europe et dans le monde entier. Exploitant quatre usines, Performance iN Lighting emploie 700 personnes et commercialise ses marques en Australie, en Belgique, à Dubaï, en Finlande, en France, en Allemagne, aux Pays-Bas, au Portugal, en Espagne, au Royaume-Uni et aux États-Unis.

Le défi commercial

Performance iN Lighting souhaitait dynamiser sa croissance en remportant davantage de contrats de grande ampleur. Cependant, étant donné ses nombreuses implantations dans le monde entier, comment l'entreprise pouvait-elle intégrer efficacement ses ressources ?

Transformation

Avec l'aide de Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services, l'entreprise a migré ses solutions SAP® vers SAP Applications Management on IBM Cloud®. Cette décision a permis à son équipe IT d'éliminer les tâches de gestion manuelle et de se consacrer à l'intégration des processus métier.

Les résultats

99,5 % de respect des contrats de niveau de service (SLA), ce qui garantit la disponibilité constante des solutions SAP vitales

La réplication des données en temps réel permet une reprise rapide en cas d'incident

Avec une équipe IT déchargée des tâches de gestion, le projet d'intégration du processus métier est facilité

« Notre collaboration avec [Kyndryl] pour migrer vers SAP Applications Management sur IBM Cloud nous permet de travailler en toute sérénité, car nous savons que nos données sont protégées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par une solution de reprise après incident dans IBM Cloud. »

Maria Gutierrez
DSI, Performance iN Lighting



Unifier pour avancer

Performance iN Lighting conçoit, fabrique et commercialise des luminaires intérieurs et extérieurs destinés à un large éventail d'utilisations, notamment des magasins, des bureaux et des bâtiments industriels. Son secteur d'activité est soumis à une concurrence féroce, et dégage des marges très étroites.

Face au ralentissement de la croissance en Italie, Performance iN Lighting a compris que les grands projets d'éclairage pour le secteur public et le BTP étaient des enjeux stratégiques pour obtenir de bonnes performances financières sur le long terme.

Maria Gutierrez, DSI de Performance iN Lighting, explique la situation : « Par le passé, les entreprises du groupe Performance iN Lighting utilisaient leurs propres méthodes et systèmes pour gérer les grands processus tels que les ventes, la planification de la production et la gestion des matériaux. Au niveau du groupe, cette approche a rendu difficile l'intégration de nos ressources lorsque nous répondions aux appels d'offres de grands projets. »

Un objectif : l'intégration de bout en bout

Performance iN Lighting est très présent en Europe, avec quatre centres de fabrication et trois sociétés. Auparavant, ces entreprises avaient chacune la responsabilité de la gestion de leurs opérations quotidiennes, pour lesquelles elles faisaient largement appel à des processus manuels utilisant des logiciels de tableurs.

« Au niveau du groupe, nous utilisions des applications SAP d'ERP depuis quelques années pour accompagner nos activités de comptabilité et de consolidation. Nous avons donc l'habitude de la rapidité et de l'efficacité que les flux de travaux numériques de SAP peuvent apporter à un processus, » poursuit Maria Gutierrez. « Pour pouvoir concourir plus facilement sur les grands contrats et avoir une chance de les remporter, nous avons décidé de rassembler toutes les entreprises du groupe au sein de la plateforme SAP. Le but était de remplacer des processus manuels lents par des flux de travail numériques plus rapides et plus efficaces. »

« L'évolutivité de la solution gérée IBM Cloud nous permet de centraliser et de standardiser nos flux de travail à l'échelon de tout le groupe sur une plateforme d'ERP SAP unifiée. »

Maria Gutierrez

DSI, Performance iN Lighting



À l'origine, Performance iN Lighting avait déployé ses applications d'ERP SAP dans les services d'infrastructure d'IBM Cloud de Kyndryl. Pour permettre à son équipe informatique allégée de se concentrer sur la nouvelle initiative de transformation numérique, l'entreprise a ciblé une nouvelle approche.

« Nous n'avions tout simplement pas les ressources nécessaires pour gérer notre environnement d'ERP SAP et étendre simultanément la solution aux autres entreprises du groupe, » ajoute Maria Gutierrez. « Pour libérer notre équipe informatique de tâches manuelles fastidieuses, nous avons envisagé une solution entièrement gérée. »

Le renforcement d'un partenariat performant

Satisfait de son expérience concluante suite à la migration de ses solutions SAP d'ERP sur IBM Cloud, Performance iN Lighting a décidé de transférer ses services vers une offre cloud de Kyndryl entièrement gérée.

« Notre partenariat avec [Kyndryl] nous a prouvé sans aucun doute possible que c'était un interlocuteur qui comprenait notre métier et qui avait la volonté de nous aider à atteindre nos objectifs, » fait observer Maria Gutierrez.

« Si je devais résumer en un mot la raison pour laquelle nous avons choisi [Kyndryl], ce serait la confiance. Nous sommes depuis longtemps admiratifs de la réputation de [Kyndryl] en tant que leader sur le marché du cloud. De plus, les équipes [Kyndryl] avec lesquelles nous avons collaboré étaient toujours extrêmement compétentes et disposées à aller plus loin que prévu pour nous aider. »

Kyndryl a coopéré avec Performance iN Lighting pour rationaliser sa transition vers SAP Applications Management on IBM Cloud. Les équipes de Kyndryl ont guidé la migration vers la nouvelle plateforme cloud, puis ont aidé au déploiement des solutions SAP d'ERP dans toutes les filiales. Les équipes de Kyndryl ont guidé la migration vers la nouvelle plateforme cloud, puis ont aidé au déploiement des solutions SAP d'ERP dans toutes les filiales.

« Avec [Kyndryl], nous avançons en toute sérénité car nous savions que nous étions entre de bonnes mains, » se souvient Maria Gutierrez. « [Kyndryl] nous a remis un plan d'implémentation qui nous garantissait la disponibilité et la sécurité de nos données SAP d'ERP pendant le transfert. Nous avons réellement apprécié la transparence et la franchise de [Kyndryl] lors de leurs échanges avec nous tout au long du projet. »

« SAP HANA est assurément une étape prévue sur notre feuille de route à long terme. Avec SAP Applications Management on IBM Cloud [de Kyndryl], il sera beaucoup plus facile de passer à la nouvelle plateforme le moment venu. »

Maria Gutierrez
DSI, Performance iN Lighting



La tranquillité d'esprit grâce à une solution entièrement gérée

En collaboration avec Kyndryl, Performance iN Lighting a réussi sa transition vers SAP Applications Management on IBM Cloud, dans les délais et sans aucun temps d'immobilisation. Grâce à la réplication sur une deuxième instance dans IBM Cloud, l'entreprise a renforcé ses capacités de reprise après incident.

« Notre objectif était de nous remettre à un spécialiste, et nous avons fait le bon choix avec [Kyndryl], » déclare Maria Gutierrez. « Nos solutions SAP d'ERP régissent des enjeux stratégiques et nous ne pouvions pas nous permettre la moindre immobilisation non planifiée. [Kyndryl] nous a fourni une méthodologie transparente qui garantissait la disponibilité de nos services SAP d'ERP à tous les stades du projet, y compris la migration des données, le test et le déploiement de la nouvelle plateforme. »

En collaboration avec Kyndryl, Performance iN Lighting a configuré sa solution SAP d'ERP afin de mettre en place une nouvelle exigence, celle de la facturation électronique.

Maria Gutierrez donne cette précision : « Les nouvelles réglementations gouvernementales font que la facturation électronique est désormais obligatoire pour les entreprises italiennes. En collaboration avec [Kyndryl], nous avons pu facilement créer des fonctionnalités de facturation électronique dans notre solution SAP d'ERP, et ainsi nous mettre en conformité. Et comme notre solution fait partie d'un cloud entièrement géré, nous n'avons aucune tâche de gestion ou de maintenance à accomplir pour le composant de facturation électronique : tout est pris en charge. »

La liberté d'innover

Aujourd'hui, Performance iN Lighting a déchargé son équipe IT des tâches quotidiennes de maintenance de la solution et lui laisse le champ libre pour se consacrer à la transformation numérique.

« Avec l'aide de [Kyndryl], nous avons transféré nos applications SAP d'ERP vers SAP Applications Management on IBM Cloud, » explique Maria Gutierrez.

« L'évolutivité de la solution gérée IBM Cloud nous permet de centraliser et de standardiser nos flux de travaux à l'échelon de tout le groupe sur une plateforme SAP d'ERP unifiée. De plus, nous n'avons plus besoin de nous occuper de l'administration du système et nous pouvons passer plus de temps à acquérir des connaissances clé pour faire progresser l'entreprise. »

Feu vert pour la croissance

« Nous n'aurions jamais la marge de manœuvre dont nous disposons aujourd'hui pour exécuter nos tâches actuelles sans le temps que nous gagnons grâce à SAP Applications Management on IBM Cloud. Nous travaillons en ce moment sur un projet de gestion des données de référence, dont le but est de transformer notre solution SAP d'ERP en système d'enregistrement unique de toutes nos données de gestion de la fabrication, de la planification de la production, des ventes et de la relation client, » poursuit Maria Gutierrez.

« Lorsque ce projet sera terminé, nous aurons la base de départ dont nous avons besoin pour rassembler toutes nos entreprises sur la plateforme SAP. Les processus intégrés nous permettront de proposer pour la première fois aux décideurs une vue unique et exacte de nos opérations internationales. Nous serons très bien placés pour mobiliser toutes les ressources de l'entreprise lorsque nous répondrons à des appels d'offres à haute valeur, par exemple pour de grands chantiers de construction. »

À l'avenir, Performance iN Lighting souhaite explorer l'analyse en mémoire de SAP HANA pour accélérer son processus décisionnel.

« SAP HANA est assurément une étape prévue sur notre feuille de route à long terme. Avec SAP Applications Management on IBM Cloud [de Kyndryl], il sera beaucoup plus facile de passer à la nouvelle plateforme une fois le moment venu » conclut Maria Gutierrez. « Notre collaboration avec [Kyndryl] pour migrer vers SAP Applications Management sur IBM Cloud nous permet de travailler en toute sérénité, car nous savons que nos données sont protégées 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 par une solution de reprise après incident dans IBM Cloud. Et surtout, notre équipe IT est libre de se concentrer sur notre transformation numérique : nous voulons jeter les bases d'une entreprise plus compétitive et plus agile. »

Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont
Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux
qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM France Centre Relations Clients, 110 boulevard de la SalleF-45760 Boigny-sur-Bionne, France. Produit aux États-Unis d'Amérique, en juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page web « Copyright and trademark information » à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale, et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent. Les exemples cités concernant les clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT SONT DISTRIBUÉES « TELLES QUELLES », SANS AUCUNE GARANTIE NI EXPLICITE NI IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation. Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits sont conformes aux lois applicables.

