

Performance iN Lighting

Integration eines globalen Unternehmens für schnellere und präzisere Entscheidungsfindung

Als internationale Unternehmensgruppe mit Sitz in Colognola ai Colli, Italien, entwickelt, produziert und vertreibt **Performance iN Lighting** Beleuchtungsprodukte europaweit und auf der ganzen Welt. Mit seinen vier Produktionsgesellschaften beschäftigt Performance iN Lighting 700 Mitarbeiter und vertreibt seine Marken über internationale Standorte in Australien, Belgien, Dubai, Finnland, Frankreich, Deutschland, den Niederlanden, Portugal, Spanien, Großbritannien und den USA.

Die Aufgabe

Das Ziel von Performance iN Lighting war es, das Unternehmenswachstum voranzutreiben, indem es seine Fähigkeit verbessert, Großaufträge zu gewinnen. Wie konnte das Unternehmen mit mehreren Standorten auf der ganzen Welt seine Ressourcen effektiv bündeln?

Transformation

Mit Hilfe von Kyndryl™, ehemals IBM Infrastructure Services, verlagerte das Unternehmen seine SAP® -Lösungen auf SAP Anwendungsmanagement auf IBM Cloud® und ermöglichte seinem IT-Team, manuelle Verwaltungsaufgaben zu eliminieren und sich auf die Geschäftsprozessintegration zu konzentrieren.

Ergebnisse

99,5 % Service-Level-Agreement stellt sicher, dass wichtige SAP-Lösungen immer verfügbar sind

Datenreplikation in Echtzeit ermöglicht eine schnelle Überbrückung (Failover) im Falle eines Störungsszenarios

Entlastet das IT-Team von Managementaufgaben und erleichtert so das Projekt der Geschäftsprozessintegration

„Durch die Zusammenarbeit mit [Kyndryl] bei der Umstellung auf SAP Anwendungsmanagement in der IBM Cloud haben wir die Gewissheit, dass unsere Daten rund um die Uhr mit einer Wiederherstellungslösung in der IBM Cloud geschützt sind.“

Maria Gutierrez
IT-Verantwortlicher, Performance iN Lighting



Als Einheit vorwärts kommen

Performance iN Lighting entwirft, baut und vermarktet Innen- und Außenleuchten für eine Vielzahl von Anwendungsbereichen, darunter Einzelhandelsgeschäfte, Büros und Industriegebäude. Die Branche ist hart umkämpft, mit sehr engen Margen.

Da sich das Wachstum in Italien verlangsamt, erkannte Performance iN Lighting, dass die Akquisition von mehr großen Beleuchtungsprojekten von Regierungsbehörden und Baufirmen ein wichtiger Faktor für die langfristige finanzielle Leistung des Unternehmens sein würde.

Maria Gutierrez, CIO bei Performance iN Lighting, erklärt: „In der Vergangenheit verließen sich die Unternehmen der Performance iN Lighting Gruppe auf ihre eigenen Verfahren und Systeme, um Kernabläufe wie Vertrieb, Produktionsplanung und Materialwirtschaft zu steuern. Auf Konzernebene erschwerte dieser Ansatz die Integration unserer Ressourcen bei Ausschreibungen für Großprojekte.“

Gezielte End-to-End-Integration

Performance iN Lighting hat eine große Präsenz in Europa mit vier Produktionszentren und drei Konzernunternehmen. In der Vergangenheit war jedes Unternehmen für die Verwaltung seiner eigenen täglichen Abläufe verantwortlich, die sich stark auf manuelle, auf Tabellenkalkulationen basierende Prozesse stützten.

„Auf Konzernebene hatten wir bereits seit einigen Jahren SAP-ERP-Anwendungen zur Unterstützung unserer Buchhaltungs- und Konsolidierungsaktivitäten im Einsatz. Daher waren wir mit der Geschwindigkeit und Effizienz vertraut, die digitale Workflows von SAP in einen Prozess einbringen können“, fährt Maria Gutierrez fort. „Um es einfacher zu machen, sich um Großaufträge zu bewerben und diese zu gewinnen, entschieden wir uns, alle Unternehmen unserer Gruppe auf die SAP-Plattform zu bringen. Ziel war es, langsame, manuelle Arbeitsweisen durch schnellere und effizientere digitale Arbeitsabläufe zu ersetzen.“

„Die Skalierbarkeit der verwalteten IBM Cloud-Lösung ermöglicht es uns, unsere unternehmensweiten Arbeitsabläufe auf einer einheitlichen SAP ERP-Plattform zu bündeln und zu standardisieren.“

Maria Gutierrez
IT-Verantwortlicher, Performance iN Lighting



Performance iN Lighting hatte seine SAP-ERP-Anwendungen ursprünglich auf IBM-Cloud-Infrastruktur-Services von Kyndryl implementiert. Um sein schlankes IT-Team in die Lage zu versetzen, sich auf die neue Initiative zur digitalen Transformation zu konzentrieren, verfolgte das Unternehmen einen neuen Ansatz.

„Wir hatten einfach nicht die nötigen Mittel, um unsere SAP-ERP-Umgebung zu verwalten und die Lösung gleichzeitig auf andere Unternehmen der Gruppe auszuweiten“, ergänzt Maria Gutierrez. „Um unser IT-Team von zeitraubenden manuellen Aufgaben zu befreien, haben wir uns für eine vollständig verwaltete Lösung entschieden.“

Verstärkung einer effektiven Partnerschaft

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit der IBM Cloud zur Unterstützung seiner SAP-ERP-Lösungen entschied sich Performance iN Lighting, seine Dienste auf ein vollständig verwaltetes Cloud-Angebot von Kyndryl umzustellen.

„Unsere Partnerschaft mit [Kyndryl] gab uns echtes Vertrauen, dass sie unser Geschäft verstehen und sich dafür einsetzen, dass wir unsere Ziele erreichen“, kommentiert Maria Gutierrez.

„Wenn ich in einem Wort zusammenfassen müsste, warum wir uns für [Kyndryl] entschieden haben, dann wäre es Vertrauen. Wir sind seit langem von [Kyndryls] Ruf als führendes Unternehmen im Cloud-Bereich beeindruckt, und die [Kyndryl]-Teams, mit denen wir zusammengearbeitet haben, waren immer äußerst sachkundig und bereit, die Extrameile zu gehen, um uns zu unterstützen.“

Die Zusammenarbeit von Kyndryl mit Performance iN Lighting ermöglichte den Umstieg auf SAP Anwendungsmanagement in der IBM Cloud. Teams von Kyndryl halfen bei der Umstellung auf die neue Cloud-Plattform und unterstützten die Implementierung von SAP-ERP-Lösungen in allen Niederlassungen.

„[Kyndryl] gab uns die Gewissheit, dass wir in sicheren Händen waren“, erinnert sich Maria Gutierrez. „[Kyndryl] stellte uns einen Implementierungsplan zur Verfügung, der die Verfügbarkeit und Sicherheit unserer SAP-ERP-Daten während des Datentransfers und des Go-Live garantierte, und wir schätzten die transparente, unkomplizierte Art und Weise, wie [Kyndryl] während des gesamten Prozesses mit uns kommunizierte.“

„SAP HANA steht auf jeden Fall auf unserer langfristigen Agenda - und mit SAP Anwendungsmanagement on IBM Cloud [von Kyndryl] wird der Umstieg auf die neue Plattform zu gegebener Zeit viel einfacher.“

Maria Gutierrez

IT-Verantwortlicher, Performance iN Lighting



Sicheres Gefühl mit einer vollständig verwalteten Lösung

In Zusammenarbeit mit Kyndryl hat Performance iN Lighting erfolgreich auf SAP Anwendungsmanagement in der IBM Cloud umgestellt, pünktlich und ohne Ausfallzeiten. Mit der Replikation auf eine zweite Instanz in der IBM Cloud hat das Unternehmen seine Fähigkeiten zur Notfallwiederherstellung gestärkt.

„Unser Ziel war es, uns in die Hände eines Spezialisten zu begeben, und genau das haben wir durch die Zusammenarbeit mit [Kyndryl] erreicht“, sagt Maria Gutierrez. „Unsere SAP-ERP-Lösungen sind unternehmenskritisch, und wir konnten uns keine ungeplanten Ausfallzeiten leisten. [Kyndryl] gab uns eine transparente Methode an die Hand, die die Verfügbarkeit unserer SAP-ERP-Services in jeder Phase des Projekts garantierte: einschließlich der Datenmigration, der Tests und der Bereitstellung der neuen Plattform.“

Gemeinsam mit Kyndryl hat Performance iN Lighting SAP ERP konfiguriert, um die neuen Geschäftsanforderungen für die elektronische Rechnungsstellung zu unterstützen.

Maria Gutierrez erklärt: „Neue Regierungsbestimmungen haben zur Folge, dass E-Invoicing für Unternehmen in Italien nun obligatorisch ist. Durch die Zusammenarbeit mit [Kyndryl] konnten wir die elektronische Rechnungsstellung in SAP ERP problemlos aktivieren und so unsere Compliance sicherstellen. Und da wir uns in einer vollständig verwalteten Cloud befinden, müssen wir die E-Invoicing-Komponente nicht mehr verwalten oder warten: Es ist wirklich ein Fall von „Einrichten und Vergessen.“

Freiraum für Innovationen

Inzwischen hat Performance iN Lighting sein IT-Team von der täglichen Arbeit an der Wartung der Lösung entbunden, sodass es sich auf die digitale Umwandlung konzentrieren kann.

„In Zusammenarbeit mit [Kyndryl] haben wir unsere SAP-ERP-Anwendungen erfolgreich auf SAP Anwendungsmanagement on IBM Cloud umgestellt“, erklärt Maria Gutierrez.

„Die Skalierbarkeit der verwalteten IBM Cloud-Lösung ermöglicht es uns, unsere unternehmensweiten Arbeitsabläufe auf einer einheitlichen SAP ERP-Plattform zu bündeln und zu standardisieren. Zusätzlich müssen wir nun keine Systemadministration mehr durchführen und können uns auf die Gewinnung von Kernkenntnissen konzentrieren, um das Unternehmen voranzubringen.“

Grünes Licht für Wachstum

Maria Gutierrez fährt fort: „Ohne die Zeit, die wir dank SAP Anwendungsmanagement auf IBM Cloud sparen, hätten wir auf keinen Fall die notwendige Kapazität, um die Arbeit zu erledigen, die wir heute machen. Wir arbeiten gerade an einem Projekt zur Stammdatenverwaltung, das SAP ERP zum einzigen System für alle unsere Daten in den Bereichen Fertigung, Produktionsplanung, Vertrieb und Kundenbeziehungsmanagement machen wird.“

„Sobald dieses Projekt abgeschlossen ist, haben wir die Grundlage, die wir brauchen, um alle unsere Unternehmen auf die SAP-Plattform zu bringen. Mit integrierten Prozessen werden wir den Entscheidungsträgern erstmals eine einzige, genaue Sicht auf unsere internationalen Aktivitäten bieten können. Dies wird uns in eine starke Position versetzen, um alle Ressourcen des Unternehmens zu bündeln, wenn wir uns um hochwertige Aufträge bewerben, wie zum Beispiel bei Ausschreibungen für große Bauprojekte.“

Künftig möchte Performance iN Lighting In-Memory-Analysen von SAP HANA erforschen, um den Entscheidungsprozess zu beschleunigen.

„SAP HANA steht auf jeden Fall auf unserer langfristigen Agenda - und mit SAP Anwendungsmanagement on IBM Cloud [von Kyndryl] wird der Umstieg auf die neue Plattform zu gegebener Zeit viel einfacher“, schließt Maria Gutierrez. „Durch die Zusammenarbeit mit [Kyndryl] bei der Umstellung auf das SAP Lieferanalysezeitraum Anwendungsmanagement auf IBM Cloud, gewinnen wir die Gewissheit, dass unsere Daten rund um die Uhr mit einer Lösung zur Notfallwiederherstellung in der IBM Cloud geschützt sind.“ Das Entscheidende ist, dass sich unser schlankes IT-Team auf die digitale Umgestaltung konzentrieren kann: Wir schaffen die Grundlage für ein wesentlich effizienteres und agileres Unternehmen.“



kyndryl™

Machen Sie den nächsten Schritt

Erfahren Sie mehr darüber, wie Kyndryl die lebenswichtigen Systeme fördert, die den menschlichen Fortschritt vorantreiben.

© Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 U.S.A. Pro, July 2021. Hergestellt in den Vereinigten Staaten von Amerika, Juli 2021. IBM, das IBM-Logo, ibm.com, Kyndryl, das Kyndryl-Logo und kyndryl.com sind Marken der International Business Machines Corp., in vielen Gerichtsbarkeiten weltweit registriert. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information", unter: ibm.com/legal/copytrade.shtml. Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung aktuell und kann von IBM jederzeit geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar. Leistungsdaten und Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Performance-Ergebnisse können je nach spezifischen Konfigurationen und Betriebsbedingungen variieren. Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen. Der Kunde ist für die Einhaltung der maßgeblichen Gesetze und Vorschriften verantwortlich. IBM erteilt keine Rechtsberatung und gibt keine Garantie bzw. Gewährleistung bezüglich der Konformität von IBM Produkten oder Services mit den geltenden Gesetzen und gesetzlichen Bestimmungen.



Bitte dem Recycling zuführen

