

# LOTTECARD

## LOTTECARD adoptó una tecnología de nube nativa para transformar su principal sistema financiero

LOTTECARD es una empresa coreana de tarjetas de crédito. Con sede en Seúl, LOTTECARD está asociada con Lotte Capital, y ambas empresas forman parte de Lotte Corporation. LOTTECARD se constituyó en diciembre de 2002 como una compañía técnica y empresarial con licencia de American Express y Lotte Department Store. En la segunda mitad de 2019, LOTTECARD fue adquirida por un consorcio que incluía a Woori Bank y MBK Partners, y desde entonces, ha surgido como un retador viable para cambiar el panorama de la industria de las tarjetas.

### Desafío empresarial

Con varios factores económicos, demográficos, regulatorios y tecnológicos en juego, la industria de las tarjetas y los pagos está siendo testigo de una rápida innovación en toda la cadena de valor. Además, los consumidores actuales, experimentados con respecto a la tecnología, utilizan varias opciones de pago como el servicio de pago simple. LOTTECARD aspiraba a satisfacer la necesidad de innovación con velocidad, así como a entregar aplicaciones y servicios con un costo y un riesgo mínimos.

### Transformación

Mediante la aplicación de la tecnología de nube nativa de IBM y Red Hat® Openshift®, LOTTECARD trabajó con Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, para lograr una mayor visibilidad, escalabilidad, seguridad y velocidad al tiempo que se reducen los costos.

## Resultados

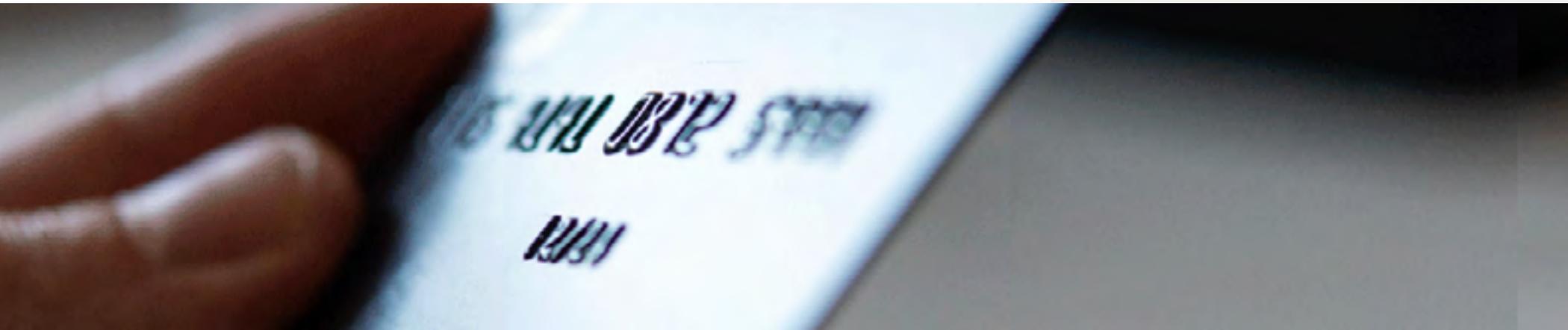
Aumento 4 veces mayor de carga de trabajo de cliente gestionada con éxito por el sistema principal

**Interoperabilidad segura** del sistema financiero principal a través de diversos canales

**Construya una vez y despliegue en cualquier lugar** con la tecnología de nube nativa para incrementar la eficiencia y la productividad, así como para acelerar el desarrollo de aplicaciones

*"A través de la nube de contenedores, podemos añadir continuamente nuevos servicios y operar de forma eficiente y fiable incluso en horas punta mientras seguimos el ritmo de la transformación digital".*

Jeong Han Kim  
CIO, LOTTECARD



## Responda con mayor agilidad a las condiciones altamente cambiantes del mercado

LOTTECARD, especializada en el sector de distribución y servicio, está abriendo el camino para cambiar el terreno de la industria de las tarjetas. Fue adquirida por el consorcio de MBK y Woori Bank. La industria nacional de las tarjetas sigue planteando problemas de crecimiento debido a la normativa nacional, la competencia en el mercado y la saturación de usuarios. Según la Asociación de Financiación del Crédito, la tasa de comisión de los comercios, una de las principales fuentes de ingresos de las empresas de tarjetas de crédito, no ha dejado de bajar desde 2012. Además, como las empresas de TIC armadas con tecnología digital están expandiendo el negocio de la plataforma de pago basada en la conveniencia como la base de clientes a gran escala y el pago simple, la posición de la industria de tarjetas es cada vez menor. En un entorno de gestión más incierto que nunca, LOTTECARD declaró su transición como "empresa de plataforma digital" y comenzó a acelerar la innovación.

## Transformación en una empresa de plataforma digital con estrategia de nube nativa

En 2018, LOTTECARD introdujo una plataforma denube como servicio para las aplicaciones móviles integradas, y aumentó la satisfacción de cliente y el costo total de propiedad gracias a la mejora del rendimiento de la aplicación móvil. LOTTECARD experimentó un impacto muy positivo. Basándose en la competitividad del sistema del canal de clientes, LOTTECARD decidió ampliar el servicio tipo plataforma denube al sistema financiero principal.

LOTTECARD decidió trabajar con Kyndryl para adoptar una estrategia basada en contenedores en la nube para migrar y gestionar sus sistemas financieros. LOTTECARD adoptó la arquitectura de contenerización de nube basada en Red Hat OpenShift, que es sinónimo de "abierto" para implementar un entorno de aplicación escalable y romper las dependencias de los proveedores. Con su modelo híbrido de estrategia en la nube, LOTTECARD planea entregar nuevas tecnologías para soportar el servicio al cliente, como la sinergia con la aplicación LOTTECARD LIFE que ofrece un servicio superpersonalizado y da a sus usuarios móviles una visión de 360 grados de todos los mejores beneficios y servicios de la compañía en una sola plataforma. La flexibilidad de utilizar tecnologías en la nube sobre una infraestructura de TI tradicional puede permitir a LOTTECARD responder con mayor agilidad a las condiciones altamente cambiantes del mercado y la competencia para ayudar a servir mejor a sus clientes en tiempo casi real.

Kyndryl colabora estrechamente con LOTTECARD para ayudarlo a innovar con rapidez, cumpliendo al mismo tiempo las diferentes directrices de seguridad optimizadas para la nube. Para LOTTECARD también está previsto un sistema de respuesta de conformidad para la nube que utiliza personal especializado en seguridad de OCP, con gran experiencia en la gestión de la seguridad de los servicios financieros.

## Facilite la innovación de la industria con la tecnología de código abierto

LOTTECARD trabajó con Kyndryl para minimizar la modificación del sistema financiero principal y trasladarlo al contenedor. De esta manera, minimizaron el riesgo de migración, al tiempo que implementaron el entorno de nube empresarial.

Kyndryl consiguió que la carga de trabajo del cliente sea 4 veces más rápida. Desde la apertura de la plataforma Life en julio de 2018, el canal ha experimentado un notable incremento de tráfico. La realidad es que la carga de trabajo que puede soportar el sistema principal se ha ido multiplicando por 2, y en ocasiones hasta por 4, con un mayor tráfico de cargas de trabajo de clientes no presenciales y más afluencia de los canales FinTech. A medida que aumenta la velocidad de la digitalización, el crecimiento del número de transacciones no presenciales es inevitable.

En el sistema de cuentas corrientes, las tareas se gestionan por cargas de trabajo como clientes, operaciones, tareas, ventas, bonos, contabilidad y productos. En el futuro, la carga de trabajo se subdividirá y ajustará aún más, y se aplicará la tecnología de contenedores. Por ejemplo, en el caso de la empresa de productos, se dividirá en cargas de trabajo detalladas, como las asociaciones de productos, comercialización y recompensas para desempeñar sus funciones. La flexibilidad de utilizar tecnologías en la nube sobre una infraestructura de TI tradicional puede permitir a LOTTECARD responder con mayor agilidad a las condiciones altamente cambiantes del mercado y la competencia para ayudar a servir mejor a sus clientes en tiempo casi real.



## Tome el siguiente paso

Conozca más cómo Kyndryl promueve los sistemas fundamentales que impulsan el progreso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Argentina Pje. Ing. Enrique Butty 275 C.A.B.A - Argentina. Producido en los Estados Unidos de Norteamérica, julio de 2021. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y kyndryl.com son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Una lista actual de las marcas registradas de IBM está disponible en "Información de copyright y marcas registradas", en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Este documento está actualizado conforme a la fecha inicial de la publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM. Los datos de desempeño y los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados de desempeño reales pueden variar según las configuraciones y las condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, SIN INCLUIR NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están asegurados de acuerdo a los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se ofrecen. El cliente es responsable de asegurar el cumplimiento de las leyes y de las reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.