

# LOTTECARD

## LOTTECARD ha adottato una tecnologia cloud native per trasformare il proprio sistema finanziario principale

LOTTECARD è una società di carte di credito coreana. Con sede centrale a Seoul, LOTTECARD è partner di Lotte Capital ed entrambe le società fanno parte di Lotte Corporation. LOTTECARD è stata fondata nel dicembre 2002 come società tecnica e commerciale autorizzata da American Express e Lotte Department Store. Nella seconda metà del 2019 LOTTECARD è stata acquisita da un consorzio che comprende Woori Bank e MBK Partners e da allora ha svolto un ruolo di rilievo come agente di cambiamento nel panorama del settore delle carte di credito.

### Sfide di business

Con diversi fattori economici, demografici, normativi e tecnologici in gioco, il settore delle carte di credito e dei pagamenti è testimone di una rapida innovazione che coinvolge l'intera catena del valore. Inoltre, i consumatori di oggi, esperti di tecnologia, usano varie opzioni di pagamento come ad esempio il servizio di pagamento semplice. LOTTECARD aspirava a soddisfare la necessità di rapida innovazione, oltre a fornire applicazioni e servizi con costi e rischi minimi.

### Trasformazione

Attraverso l'applicazione della tecnologia cloud native di IBM e Red Hat® Openshift®, LOTTECARD ha collaborato con Kyndryl™, già IBM Infrastructure Services, per raggiungere una maggiore visibilità, scalabilità, sicurezza e velocità, riducendo allo stesso tempo i costi.

## Risultati

Carico di lavoro del cliente, correttamente gestito dal sistema principale, aumentato di 4 volte

Interoperabilità sicura del sistema finanziario principale attraverso i diversi canali

Crea una volta e attiva ovunque con la modalità cloud native, per aumentare efficienza e produttività e accelerare lo sviluppo delle app

*“Attraverso la containerizzazione cloud, possiamo aggiungere continuamente nuovi servizi e operare in modo efficiente e affidabile anche nei periodi di picco, tenendoci al contempo al passo con la trasformazione digitale.”*

Jeong Han Kim  
CIO, LOTTECARD



## Rispondere più agilmente alle condizioni del mercato che cambiano rapidamente

LOTTECARD, specializzata nel settore della distribuzione e dei servizi, sta gettando le basi per cambiare il terreno nel settore delle carte di credito. È stata acquisita dal consorzio composto da MBK e Woori Bank. A causa delle normative nazionali, della competitività dei mercati e della saturazione degli utenti, il settore domestico delle carte di credito continua a sollevare dubbi sulla sua crescita. Secondo la Credit Finance Association, il tasso di commissione degli esercenti, una delle principali fonti di reddito per le società di carte di credito, è in continua diminuzione dal 2012. Inoltre, poiché le società di ICT, in forza della tecnologia digitale di cui dispongono, stanno espandendo il business delle piattaforme di pagamento grazie alla loro base di clienti su larga scala e ai pagamenti semplificati, la posizione del settore delle carte si sta restringendo. In un ambiente di gestione sempre più incerto, LOTTECARD ha annunciato la propria transizione verso una "Digital Platform Company" e ha iniziato ad accelerare l'innovazione.

## Trasformazione verso una Digital Platform Company con una strategia cloud native

Nel 2018, LOTTECARD ha introdotto una platform cloud as a service per le applicazioni mobili integrate e ha migliorato la soddisfazione dei clienti e il total cost of ownership grazie all'aumento delle prestazioni delle app mobili. LOTTECARD ha osservato un impatto molto positivo. Sulla base della competitività del sistema di canali cliente, LOTTECARD ha deciso di espandere la piattaforma cloud service-type al sistema finanziario principale.

LOTTECARD ha deciso di collaborare con Kyndryl per adottare una strategia cloud basata su container per migrare e gestire i propri sistemi finanziari. LOTTECARD ha adottato un'architettura di containerizzazione cloud basata su Red Hat OpenShift, che è sinonimo di "open", per implementare un ambiente applicativo scalabile e interrompere la dipendenza dai fornitori. Con la sua strategia di cloud ibrido, LOTTECARD prevede di fornire nuove tecnologie a supporto del servizio clienti, come ad esempio la sinergia con l'applicazione LOTTECARD LIFE, che eroga un servizio super personalizzato e offre ai propri utenti mobili una visione a 360 gradi di tutti i maggiori vantaggi e servizi dell'azienda in un'unica piattaforma. La flessibilità di utilizzo delle tecnologie cloud su un'infrastruttura IT tradizionale può consentire a LOTTECARD di rispondere con maggiore agilità alla concorrenza e alle condizioni del mercato che cambiano rapidamente, per poter offrire ai propri clienti un servizio migliore, in tempo quasi reale.

Kyndryl sta lavorando a stretto contatto con LOTTECARD per aiutarla a innovare rapidamente, rispettando al contempo le diverse linee guida di sicurezza specifiche per il cloud. Per LOTTECARD è inoltre previsto per il cloud un sistema di risposta certificato che utilizza personale specializzato in sicurezza OCP con grande esperienza nella gestione della sicurezza dei servizi finanziari.

## Abilitare l'innovazione nel proprio settore d'industria con la tecnologia open-source

LOTTECARD ha collaborato con Kyndryl per ridurre al minimo la modifica del sistema finanziario principale e per migrarlo nei container. In questo modo, hanno ridotto al minimo il rischio della migrazione mentre realizzavano l'ambiente cloud aziendale.

Kyndryl è stata in grado di accelerare di 4 volte l'elaborazione del carico di lavoro dei clienti. Dall'apertura della piattaforma Life nel luglio 2018, il canale ha registrato un notevole incremento di traffico. In pratica, il carico di lavoro che il sistema principale può sostenere è aumentato di 2 volte, e talvolta fino a 4 volte: traffico più alto derivante da clienti non collegati direttamente a cui si aggiunge l'afflusso proveniente dai canali FinTech. Con l'aumento della velocità della digitalizzazione, la crescita del numero di transazioni non dirette è inevitabile.

Nell'attuale sistema di account, le attività vengono gestite da carichi di lavoro generati da clienti, operazioni, attività, vendite, obbligazioni, contabilità e prodotti. In futuro, il carico di lavoro sarà ulteriormente suddiviso e adattato e verrà applicata la tecnologia dei container. Ad esempio, nel caso del business di prodotto, si effettuerà la suddivisione in carichi di lavoro specifici, quali partnership, marketing e premi per lo svolgimento delle relative attività. La flessibilità di utilizzo delle tecnologie cloud su un'infrastruttura IT tradizionale può consentire a LOTTECARD di rispondere con maggiore agilità alla concorrenza e alle condizioni del mercato che cambiano rapidamente, al fine di poter offrire ai propri clienti un servizio migliore, in tempo quasi reale.

## Affronta il prossimo passo

Scopri di più su come Kyndryl migliora i sistemi critici che sostengono il progresso.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Italia, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italy. Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml). Questo documento è aggiornato alla data di pubblicazione e può essere modificato da IBM senza alcun preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" E SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle normative in vigore. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.