

LOTTECARD

LOTTECARD a adopté une technologie cloud native pour transformer son système financier central

LOTTECARD est une société coréenne de cartes de crédit. Basée à Séoul, LOTTECARD a établi un partenariat avec Lotte Capital, et les deux sociétés font partie de Lotte Corporation. LOTTECARD a été créée en décembre 2002 en tant que société technique et commerciale sous licence d'American Express et de Lotte Department Store. Au cours du second semestre 2019, LOTTECARD a été racheté par un consortium comprenant Woori Bank et MBK Partners, et s'est depuis imposé comme un challenger sérieux prêt à changer le paysage du secteur des cartes de crédit.

Le défi commercial

Compte tenu des différents facteurs économiques, démographiques, réglementaires et technologiques en jeu, le secteur des cartes de paiement et des paiements en général connaît une innovation rapide sur toute la chaîne de valeur. En outre, les consommateurs actuels, très au fait de la technologie, utilisent diverses options de paiement, comme le service de paiement simple. LOTTECARD aspirait à répondre rapidement à ce besoin d'innovation, ainsi qu'à fournir des applications et des services avec un coût et un risque minimes.

Transformation

En appliquant la technologie cloud native d'IBM et de Red Hat® Openshift®, LOTTECARD a travaillé avec Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services, pour gagner en visibilité, en évolutivité, en sécurité et en rapidité tout en réduisant les coûts.

Les résultats

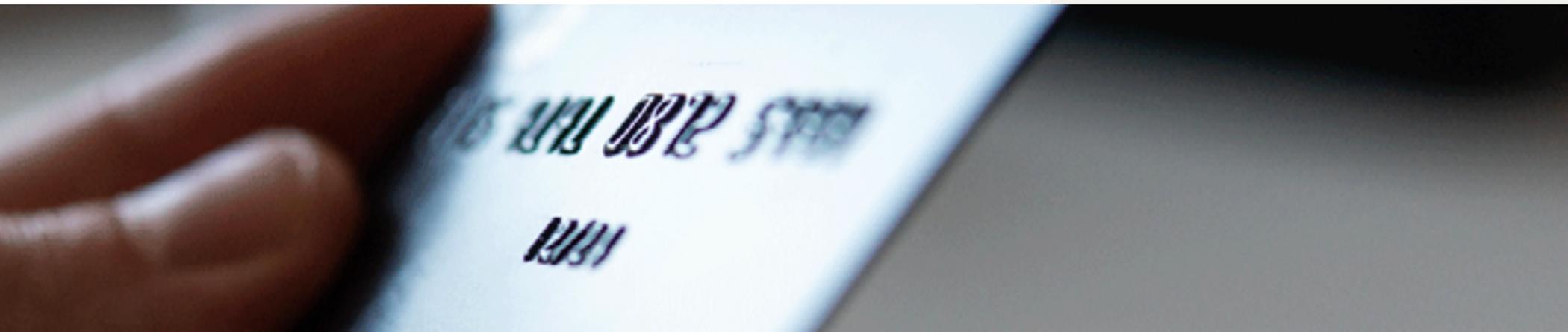
Quadruplement des workloads clients, gérés avec succès par le système central.

Sécurité et interopérabilité du système financier central sur les différents canaux

Générer une fois et déployer n'importe où avec la technologie cloud native pour accroître l'efficacité et la productivité et accélérer le développement des applications

« Grâce à la technologie de conteneurs cloud, nous pouvons ajouter en permanence de nouveaux services et fonctionner efficacement et de manière fiable, même en période de pointe, pour suivre le rythme de notre transformation digitale. »

Jeong Han Kim
DSI, LOTTECARD



Réagir avec plus de souplesse à l'évolution rapide des conditions du marché

La société LOTTECARD, qui est spécialisée dans la distribution et les services, ouvre la voie à un changement de cap dans le secteur des cartes. Elle a été acquise par le consortium composé de MBK et de Woori Bank. Le secteur national des cartes de crédit continue de susciter des inquiétudes quant à sa croissance en raison des réglementations nationales, des marchés concurrentiels et de la saturation des utilisateurs. Selon la Credit Finance Association, le taux de commission des commerçants, l'une des principales sources de revenus des sociétés de cartes de crédit, n'a cessé de diminuer depuis 2012. En outre, comme les sociétés TIC, équipées des technologies numériques, développent une activité de plateforme de paiement basée sur la facilité, comme une base client à grande échelle et les paiements simplifiés, la position du secteur des cartes de crédit se réduit. Dans un environnement plus incertain que jamais, LOTTECARD a décidé sa transition en tant que « société de plateforme digitale » et a commencé à accélérer l'innovation.

Transformation en entreprise de plateforme digitale avec une stratégie cloud native

En 2018, LOTTECARD a introduit une plateforme cloud sous forme de service pour les applications mobiles intégrées, a amélioré la satisfaction des clients et réduit le coût total de possession grâce à l'amélioration des performances des applications mobiles. Un impact très positif pour LOTTECARD. Tenant compte de la compétitivité du système client, LOTTECARD a décidé d'étendre la plateforme cloud orientée service au système financier central.

LOTTECARD a décidé de travailler avec Kyndryl pour adopter une stratégie cloud basée sur des conteneurs pour migrer et gérer ses systèmes financiers. Elle a adopté une architecture de conteneurisation cloud basée sur Red Hat OpenShift, synonyme de « modèle ouvert », pour implémenter un environnement d'applications évolutif, et rompre avec les dépendances vis-à-vis des fournisseurs. Avec sa stratégie de cloud hybride, LOTTECARD prévoit de fournir de nouvelles fonctions pour accompagner le service client, avec par exemple l'application LOTTECARD LIFE qui offre un service très personnalisé et donne à ses utilisateurs mobiles une vue complète de tous les avantages et services de l'entreprise sur une seule plateforme. La souplesse d'utilisation des technologies cloud par rapport à une infrastructure informatique traditionnelle permet à LOTTECARD de réagir avec plus d'agilité à l'évolution rapide des conditions du marché et de la concurrence, et de mieux servir ses clients en quasi temps réel.

Kyndryl travaille en étroite collaboration avec LOTTECARD pour l'aider à innover rapidement tout en respectant les différentes directives de sécurité optimisées pour le cloud. Un système de réponse à la conformité pour le cloud, utilisant un personnel spécialisé dans la sécurité OCP et très expérimenté dans la gestion de la sécurité des services financiers, est également prévu pour LOTTECARD.

Favoriser l'innovation sectorielle grâce aux technologies open source

LOTTECARD a travaillé avec Kyndryl pour minimiser la modification du système financier central et le migrer vers des conteneurs. Grâce à cela, l'entreprise a réduit les risques de la migration, tout en implémentant son environnement cloud.

Kyndryl a pu quadrupler le traitement des workloads client. Depuis l'ouverture de la plateforme Life en juillet 2018, le canal connaît une augmentation notable de son trafic. La charge de travail que le système central peut supporter a doublé, voire quadruplé par moments, avec un trafic plus élevé provenant des workloads des clients exécutant des transactions à distance et accru par les canaux FinTech. Avec l'accélération de la digitalisation, la croissance du nombre de transactions non présentielle est inévitable.

Dans le système de comptes actuel, les tâches sont traitées par des workloads telles que les clients, les opérations, les tâches, les ventes, les obligations, la comptabilité et les produits. À l'avenir, la charge de travail sera encore subdivisée et ajustée, et la technologie des conteneurs sera appliquée. Par exemple, dans le cas d'une entreprise de produits, elle sera divisée en workloads détaillées telles que partenariats de produits, marketing et récompenses. La souplesse d'utilisation des technologies cloud par rapport à une infrastructure informatique traditionnelle permet à LOTTECARD de réagir avec plus de souplesse à l'évolution rapide des conditions du marché et de la concurrence, afin de mieux servir ses clients en quasi temps réel.

Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM France Centre Relations Clients, 110 boulevard de la Salle F-45760 Boigny-sur-Bionne, France. Produit aux États-Unis d'Amérique, en juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page web « Copyright and trademark information » à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale, et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent. Les exemples cités concernant les clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS DE CE DOCUMENT SONT DISTRIBUÉES « TELLES QUELLES », SANS AUCUNE GARANTIE NI EXPLICITE NI IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation. Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits assureront aux clients la conformité aux lois applicables.

