

LOTTECARD

A LOTTECARD adotou uma tecnologia nativa em nuvem para transformar seu sistema financeiro central

A LOTTECARD é uma empresa coreana de cartão de crédito. Com sede em Seul, a LOTTECARD tem uma parceria com a Lotte Capital e ambas as empresas são parte integrante da Lotte Corporation. A LOTTECARD foi criada em dezembro de 2002 como uma empresa técnica e de negócios licenciada pela American Express e pela Lotte Department Store. No segundo semestre de 2019, a LOTTECARD foi adquirida por um consórcio, incluindo Woori Bank e MBK Partners e, desde então, emergiu para mudar o cenário da indústria de cartões.

Desafio de negócios

Com vários fatores econômicos, demográficos, regulatórios e tecnológicos em jogo, a indústria de cartões e pagamentos está testemunhando uma rápida inovação em toda a cadeia de valor. Além disso, os consumidores, cada vez mais usuários tecnológicos, estão usando várias opções de pagamento, como um serviço de pagamento simples. A LOTTECARD aspirava atender à necessidade de inovação com velocidade, bem como entregar aplicativos e serviços com custo e risco mínimos.

Transformação

Ao aplicar a tecnologia nativa da nuvem da IBM e Red Hat® Openshift®, a LOTTECARD trabalhou com a Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, para obter maior visibilidade, escalabilidade, segurança e velocidade enquanto otimizava custos.

Resultados

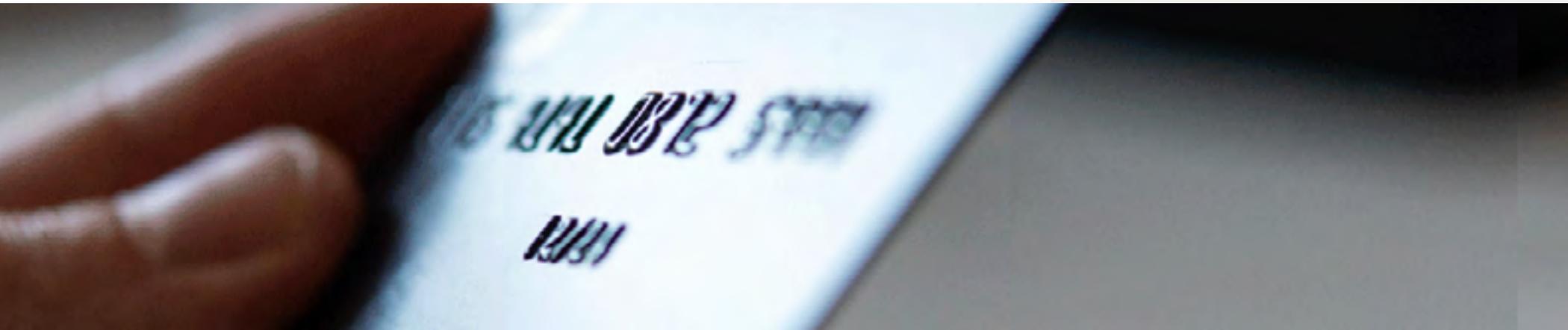
Aumentou em 4 vezes a capacidade de gerenciamento da carga de trabalho do cliente pelo sistema central

Interoperabilidade segura do sistema financeiro central em diversos canais

Crie uma vez e implemente em qualquer lugar com a nuvem nativa para aumentar a eficiência, produtividade e acelerar o desenvolvimento de aplicativos

"Por meio da containerização da nuvem, podemos incluir continuamente novos serviços e operar de forma eficiente e confiável, mesmo nos horários de pico, à medida que nos mantemos no passo da transformação digital".

Jeong Han Kim
CIO, LOTTECARD



Responda com maior agilidade às condições de mercado em constante mudança

A LOTTECARD, especializada no setor de distribuição e serviços, está abrindo o caminho para mudar o terreno da indústria de cartões. Foi adquirido pelo consórcio MBK e Woori Bank. A indústria doméstica de cartões continua levantando preocupações sobre o crescimento devido às regulamentações domésticas, mercados competitivos e saturação de usuários. De acordo com a Credit Finance Association, a taxa de comissão dos comerciantes, uma das principais fontes de receita das administradoras de cartão de crédito, tem diminuído continuamente desde 2012. Além disso, à medida que as empresas de TIC munidas de tecnologia digital estão expandindo os modelos de plataformas de pagamentos, baseados na conveniência, grande escala e simplicidade, a posição da indústria de cartões está se estreitando. Em um ambiente de gerenciamento mais incerto do que nunca, a LOTTECARD declarou sua transição como uma "empresa de plataforma digital" e começou a acelerar a inovação.

Transformação em uma empresa de plataforma digital com estratégia nativa de nuvem

Em 2018, a LOTTECARD introduziu uma plataforma em nuvem como um serviço para aplicativos móveis integrados e aumentou a satisfação do cliente e o custo total de propriedade, devido à melhoria do desempenho do aplicativo móvel. A LOTTECARD experimentou um impacto muito positivo. Com base na competitividade do sistema responsável pelo canal do cliente, a LOTTECARD decidiu expandir a nuvem para o sistema financeiro central.

A LOTTECARD decidiu trabalhar com a Kyndryl para adotar uma estratégia de nuvem baseada em contêineres para migrar e gerenciar seus sistemas financeiros. A LOTTECARD adotou a arquitetura de containerização em nuvem baseada no Red Hat OpenShift, que é sinônimo de "aberto" para implementar um ambiente de aplicativo escalonável e não se ater a dependência de fornecedores. Com sua estratégia de nuvem híbrida, a LOTTECARD planeja fornecer novas tecnologias para apoiar o atendimento ao cliente, como a sinergia com o aplicativo LOTTECARD LIFE que oferece um serviço super personalizado, que fornece a seus usuários móveis uma visão de 360 graus de todos os serviços e benefícios, em uma única plataforma. A flexibilidade de usar tecnologias de nuvem sobre uma infraestrutura de TI tradicional auxiliará a LOTTECARD responder com maior agilidade às demandas de mercado, e concorrência em rápida mudança, para ajudar a atender melhor seus clientes quase em tempo real.

A Kyndryl está trabalhando em parceria com o LOTTECARD para que possam inovar rapidamente e ao mesmo tempo atender a diferentes diretrizes de segurança, otimizadas para a nuvem. Um sistema de resposta de conformidade para a nuvem, usando uma equipe especializada em segurança OCP, altamente experiente em serviços financeiros de gerenciamento de segurança também está planejado para LOTTECARD.

Permitindo a inovação da indústria com tecnologia de código aberto

A LOTTECARD trabalhou com a Kyndryl para minimizar a modificação do sistema financeiro central e movê-lo para o modelo de contêiner. Com isso, eles minimizaram o risco de migração, enquanto implementavam o ambiente de nuvem corporativo.

A Kyndryl conseguiu acelerar o processamento de workloads dos clientes em quatro vezes. Desde a inauguração da plataforma Life em julho de 2018, o canal passa por um notável aumento de tráfego. A realidade é que o workload que o sistema principal pode suportar aumentou duas vezes, e às vezes até 4, maior tráfego de cargas de trabalho de clientes não presenciais e também o influxo de canais FinTech. À medida que a velocidade da digitalização aumenta, o crescimento do número de transações não presenciais é inevitável.

No sistema de conta atual, as tarefas são administradas por workloads, como clientes, operações, tarefas, vendas, títulos, contabilidade e produtos. No futuro, o workload será subdividido e ajustado e a tecnologia de contêiner será aplicada. Por exemplo, no caso de produtos para negócios, ele será dividido em workloads detalhados, como parcerias de produtos, marketing e recompensas para desempenhar suas funções. A flexibilidade de usar tecnologias de nuvem sobre uma infraestrutura de TI tradicional pode permitir que a LOTTECARD responda com maior agilidade às demandas de mercado e concorrência em rápida mudança, entendendo melhor seus clientes, quase em tempo real.



kyndryl™

Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.



©Copyright IBM Corporation 2021, Corporation 2021, Kyndryl Brasil, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp.; registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na internet em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está atualizado de acordo com a data de publicação inicial e pode ser alterado a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais poderão variar, dependendo das configurações e das condições operacionais específicas. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.



Por Favor, recicle.