

Broadridge Financial Solutions, Inc.

Ofrecer escalabilidad y flexibilidad con tecnología en la nube privada

Broadridge es un proveedor líder de soluciones de comunicación con el inversor e impulsado por tecnología para bancos, corredores de bolsa, gestores de activos y patrimonios, así como empresas emisoras. Con más de 50 años de experiencia, incluidos más de 10 años como empresa pública independiente, Broadridge proporciona una importante infraestructura que impulsa a la industria de los servicios financieros. Broadridge cuenta con más de 11.000 empleados a tiempo completo en 18 países.

Desafío empresarial

Para desarrollar nuevas soluciones innovadoras para la industria financiera y escalar globalmente, Broadridge Financial Solutions, Inc. decidió apuntalar sus procesos críticos en un entorno de nube privado.

Transformación

Broadridge trabajó con Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, para cambiar sus procesos diarios críticos a una plataforma flexible y escalable basada en una instancia privada dedicada de la tecnología en la nube IBM iSeries. El equipo completó el cambio en un tercio del tiempo que normalmente se requiere, sin impacto en el cliente, y procesa billones de dólares en transacciones diarias entre un 20% y un 30% más rápido.

Resultados

Procesamiento de 20% a 30% más rápido: completa los procesos de lotes diarios en menos tiempo

Migración 80% más rápida: termina la migración en 7 fines de semana frente a 9-12 meses

Escalabilidad: construye una plataforma sólida y altamente segura que pueda escalar bajo demanda

"La industria está siempre en cambio, Broadridge ofrece constantemente soluciones innovadoras, y [Kyndryl] sin duda nos está ayudando en la transformación".

Mark Schlesinger
Director de Información,
Broadridge Financial Services, Inc.



Cuando el tiempo de inactividad es impensable

Cuando una empresa liquida 6 billones de dólares al día en transacciones, el tiempo de inactividad no es una opción. Cada día, un porcentaje significativo de todas las operaciones en las bolsas de Nueva York se procesan a través de la plataforma Fixed Income Platform de Broadridge, un sistema de transacciones basado en acciones que es utilizado por 18 de los 23 principales operadores de bolsa. "Esto es Wall Street. Somos Wall Street", señala Scott Anderson, vicepresidente (VP) de TI de Broadridge. "No podemos tener una interrupción. Así es como operamos en Broadridge. Nuestros sistemas tienen un efecto tan profundo en el mercado que no hay lugar para interrupciones".

Broadridge se puso en marcha cuando Automatic Data Processing se separó de ADP Brokerage Services Group para formar una nueva compañía. Por tanto, el legado de la compañía es el procesamiento, pero dado que el mundo financiero siguió evolucionando, Broadridge quería atender a los mercados con otras soluciones innovadoras.

En primer lugar, la compañía quería implementar formas modernas de proporcionar la seguridad, la fiabilidad y la consistencia de sus soluciones actuales para un mercado global. Broadridge también quería mejorar la escalabilidad y la gestión para hacer crecer su negocio en Europa, Asia y América Latina.

Por ese motivo, la compañía quería desarrollar soluciones nuevas e innovadoras impulsadas por lo que llama el "ABCD de la innovación", donde A significa inteligencia artificial y robótica; B soluciones de blockchain; C nube; y D digital. "Qué sigue. Broadridge está incorporando realmente esos ABCD y demuestra que estas tecnologías más nuevas verdaderamente marcan una diferencia, diferenciarán a Broadridge y ayudarán a nuestros clientes a diferenciarse también", señala Mark Schlesinger, Director de Información (CIO) de Broadridge. "Desde el punto de vista financiero, nuestra meta es duplicar los ingresos para 2023".

Para desarrollar las nuevas soluciones, Broadridge necesitaba modernizar aún más su infraestructura básica y salir ventaja del procesamiento y demanda de almacenamiento diarios que fluctúan con el volumen de operaciones de la industria. "Muchos años atrás, la tecnología solía ser un inhibidor para nuestra empresa porque siempre era algo que había que desarrollar, adquirir, asegurar y medir", señala Anderson. "Pero tenemos que pensar en la tecnología como algo que ya está disponible para nuestros clientes. De esta manera, Broadridge realmente ayuda a los clientes a superar los desafíos de hoy para sacar provecho de lo que está por venir con las comunicaciones, la tecnología, los datos y los análisis".

"Somos una compañía con ingresos de 4.000 millones de dólares, pero los ingresos que modelos como el nuestro obtienen en el mercado son muy superiores a los que nosotros obtenemos actualmente. Eso significa que nos queda mucho por construir todavía. Y espero que consigamos todo eso", señala Anderson.

"Un proceso de esta magnitud no impactó a ningún cliente y estamos muy orgullosos de ello".

Scott Anderson, vicepresidente de TI
Broadridge Financial Solutions, Inc.

De los cimientos a la plataforma de lanzamiento

Para posicionarse de cara al futuro, Broadridge decidió trasladar su Fixed Income Platform a una infraestructura más flexible y dinámica. Pero con una arquitectura tan grande que ejecutaba aplicaciones críticas que debían estar continuamente disponibles, había mucho en juego.

El sistema actual de la compañía utilizaba servidores potentes que tenían multiprocesadores simétricos superescalares con discos internos. La arquitectura se diseñó para procesar los datos dentro de cada servidor, en lugar de hacerlo a través de recursos compartidos.

La compañía quería pasar a la flexibilidad y escalabilidad de una red de área de almacenamiento (SAN) que facilitase la creación de una nube privada. Este cambio supuso que todos los datos y el procesamiento tuvieran que migrar a un nuevo hardware. "El que tuviéramos que instalar, encender y conectar todo, así como migrar a un formato de modelo híbrido, fue una tarea descomunal", indica Anderson. "Y todo eso tenía que ocurrir en cuatro meses, sin tiempo de inactividad".

Broadridge seleccionó a Kyndryl como su socio para desarrollar una solución global con un diseño flexible y una fiabilidad a prueba de todo. El proceso comenzó con una evaluación del estado actual y, a continuación, Kyndryl estableció un punto de referencia en el que el equipo cargó las aplicaciones de Broadridge y recreó las cargas de producción en una plataforma basada en una instancia dedicada de la tecnología basada en la nube IBM iSeries. Esto demostró que la nueva arquitectura escalable aseguraría el rendimiento requerido. Una vez comprobado esto, el equipo diseñó y puso en marcha el proyecto para no solo construir la nueva plataforma, sino también para probarla durante la construcción. Una vez completada y validada la plataforma, Kyndryl y Broadridge comenzaron a trasladar los sistemas existentes a la nueva infraestructura. La planificación fue agresiva pero, para ayudar a asegurar un servicio ininterrumpido, el equipo dividió el traslado en siete fines de semana.

Y la migración nunca se salió del programa, y nunca experimento tiempo de inactividad.

"Informamos a los clientes de los cambios, pero estos no les afectaron. "Un proceso de esta magnitud no impactó a ningún cliente y estamos muy orgullosos de ello", señala Anderson.

"Desde el punto de vista financiero, nuestra meta es duplicar los ingresos para 2023".

Mark Schlesinger

Director de Información (CIO)

Broadridge Financial Solutions, Inc.

Un servicio fiable con una visión innovadora

Kyndryl ayudó a diseñar un proceso de migración que garantizaba la compatibilidad y la estabilidad. "Si hubiéramos desarrollado una arquitectura para trasladar primero el disco y después el diseño en la nube privada de IBM [iSeries], hubiésemos tenido que instalar todo este equipo de manera simultánea y hacer restauraciones heredadas", indica Anderson. "Esto significaría que hubiésemos tenido que probarlo durante muchos fines de semana, debido al tamaño de las bases de datos. Pudimos conseguirlo en siete fines de semana cuando esta tarea podría haber tomado entre nueve meses y un año".

La potencia de procesamiento de la nueva plataforma completa procesos de lotes durante las noches entre 20 y 30 % más rápido que antes. "Incluso si tenemos un día de alto pico, el procesador es capaz de manejarlo sin problemas", dice Anderson.

La plataforma basada en la nube ayuda a Broadridge a entregar muchos de sus sistemas críticos, de gran volumen y compromiso orientados al cliente. La nueva plataforma permite a Broadridge incorporar clientes con mucha mayor rapidez, y ofrece a la compañía la escalabilidad que requiere para ampliar su actividad comercial entre clientes nuevos de todo el mundo. "A los clientes les encanta que usemos [Kyndryl]", indica Anderson. "Pueden entender que trabajamos con una compañía de categoría comercial, un socio con el que trabajamos desde hace años y que sigue ampliando la gama de servicios que nos ofrece. Esa relación, el acceso que tenemos, es insuperable. Cuando llamamos, responden".

Además de la nueva plataforma basada en la nube, Broadridge también utiliza el software Red Hat Enterprise Linux para ofrecer soluciones a sus clientes, así como a los usuarios de sus clientes. "Red Hat aporta un sistema operativo manejable, seguro y portátil que atiende mis iniciativas tanto de nube privada como pública", afirma Schlesinger.

Ahora, Broadridge puede encarar las demandas de tecnología y prestar mayor atención a tecnologías nuevas e innovadoras. "Dedicamos mucho menos tiempo a preocuparnos por la escala y la fiabilidad y nos centramos más en trabajar con nuestros equipos comerciales para ofrecer soluciones mejoradas para la empresa", afirma Schlesinger. Kyndryl también es un socio en la innovación.

"No solo nos proporcionan servicios a prueba de todo día tras día, sino que también aportan a nuestra empresa una visión de futuro y un capital intelectual que nos ayuda a seguir ofreciendo soluciones innovadoras", afirma Schlesinger.

"La industria cambia permanentemente, Broadridge ofrece siempre soluciones innovadoras, y [Kyndryl] sin duda nos está ayudando con esta transformación".



Tome el siguiente paso

Conozca la forma cómo Kyndryl promueve los sistemas fundamentales que impulsan el progreso humano.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM Argentina Pje. Ing. Enrique Butty 275 C.A.B.A – Argentina. Producido en los Estados Unidos de Norteamérica, julio de 2021. IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, el logotipo de Kyndryl y kyndryl.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. La lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la web en "Copyright and trademark information" (Derechos de autor y marcas registradas) en ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está actualizado a la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM. Los datos de desempeño y los ejemplos de clientes mencionados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados de desempeño reales pueden variar según las configuraciones y las condiciones de funcionamiento específicas. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD CONCRETA NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE CUMPLIMIENTO. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan. El cliente es responsable de asegurar el cumplimiento de las leyes y de las reglamentaciones que le sean aplicables. IBM no proporciona asesoramiento legal ni declara o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla con cualquier ley o reglamento.