

Broadridge Financial Solutions, Inc.

Generare scalabilità e flessibilità con la tecnologia del Cloud privato

Broadridge è un fornitore leader di soluzioni di tecnologia e comunicazioni degli investitori, per banche, intermediari di borsa, società di gestione patrimoniale e asset, e società emittenti. Con oltre 50 anni di esperienza, tra cui più di 10 anni come azienda pubblica indipendente, Broadridge fornisce un'importante infrastruttura che alimenta il settore dei servizi finanziari. Broadridge offre lavoro a tempo pieno a più di 11.000 collaboratori in 18 paesi.

Sfide di business

Per sviluppare nuove soluzioni innovative per il settore finanziario e garantire la scalabilità a livello globale, Broadridge Financial Solutions, Inc. ha deciso di implementare i propri processi in un ambiente cloud privato.

Trasformazione

Broadridge ha lavorato con Kyndryl™, precedentemente IBM Infrastructure Services, per trasferire i propri processi quotidiani critici su una piattaforma scalabile e flessibile basata su un'istanza privata dedicata della tecnologia cloud IBM iSeries. Il team ha completato il trasferimento in un terzo del tempo generalmente necessario, senza alcun impatto sul cliente, ed elabora miliardi di dollari in transazioni quotidiane con una velocità superiore del 20-30 %.

Risultati

Elaborazione più rapida del 20 - 30%:
completamento dei processi batch quotidiani in un tempo inferiore

Migrazione più rapida dell'80%:
completamento della migrazione in 7 fine settimana piuttosto che in 9-12 mesi

Scalabilità: creazione di una piattaforma solida e sicura, in grado di scalare su richiesta

"Il settore è in continua evoluzione, Broadridge fornisce continuamente soluzioni innovative e [Kyndryl] ci sta certamente aiutando a completare la trasformazione."

Mark Schlesinger
Chief Information Officer,
Broadridge Financial Services, Inc.



Quando il tempo di inattività è impensabile

Quando un'azienda effettua transazioni per 6 trilioni di dollari al giorno, il tempo di inattività non è un'opzione possibile. Ogni giorno, una percentuale significativa di tutte le transazioni della Borsa di New York viene elaborata attraverso la piattaforma Fixed Income di Broadridge, un sistema di transazioni basato su azioni utilizzato da 18 dei 23 maggiori operatori di cambio. "Questa è Wall Street. Noi siamo Wall Street," ha dichiarato Scott Anderson, Vice President (VP) of IT di Broadridge. "Non possiamo interrompere le nostre attività. Questo è il modo in cui operiamo in Broadridge. I nostri sistemi hanno un impatto così profondo sul mercato che non c'è spazio per le interruzioni."

Broadridge è stato lanciato quando Automatic Data Processing ha scorporato il proprio ADP Brokerage Services Group per dare vita ad una nuova azienda. Pertanto, l'eredità dell'azienda è in fase di elaborazione, ma a causa della continua evoluzione del mondo finanziario, Broadridge desiderava soddisfare le esigenze del mercato con soluzioni innovative addizionali.

In primo luogo, l'azienda desiderava implementare modalità moderne per fornire la sicurezza, l'affidabilità e la congruenza delle proprie soluzioni attuali per un mercato globale. Inoltre, Broadridge desiderava scalabilità e gestione migliori per accrescere la propria attività in Europa, Asia e America Latina.

Quindi, l'azienda ha voluto sviluppare nuove soluzioni innovative gestite in base a quello che è definito "ABCD dell'innovazione", con A che sta per AI e robotica, B per soluzioni blockchain, C per cloud e D per digitale. "Cosa accadrà poi. Broadridge sta davvero implementando questi elementi ABCD e sta dimostrando che queste nuove tecnologie fanno davvero la differenza, consentiranno a Broadridge di distinguersi dalle altre aziende e aiuteranno e guideranno i nostri clienti a distinguersi", dichiara Mark Schlesinger, Chief Information Officer (CIO) di Broadridge. "Da un punto di vista finanziario, il nostro obiettivo è di raddoppiare il fatturato entro il 2023."

Per sviluppare nuove soluzioni, Broadridge aveva bisogno di modernizzare ulteriormente la sua infrastruttura core e anticipare l'elaborazione giornaliera e la richiesta di storage che variano in base al volume degli scambi del settore. "Nel passato, la tecnologia rappresentava un ostacolo per la nostra attività, perché era qualcosa che doveva essere creato, acquisito, protetto e misurato", dice Anderson. "Invece, dobbiamo pensare alla tecnologia come a qualcosa che è già disponibile per i nostri clienti. In questo modo, Broadridge aiuta davvero i clienti a superare le sfide odierne per capitalizzare il futuro con le comunicazioni, la tecnologia, i dati e l'analytics."

"Siamo un'azienda con un fatturato di 4 miliardi di dollari, ma il mercato per il nostro modello è molto superiore al nostro fatturato attuale. Abbiamo ancora tanto da costruire. E prevedo che riusciremo a raggiungere tutti i nostri obiettivi", dice Anderson.

"Un'impresa di questa grandezza non ha avuto impatto su alcun singolo cliente, e di questo siamo realmente orgogliosi."

Scott Anderson, VP of IT
Broadridge Financial Solutions, Inc.

Dalle fondamenta al launchpad

Per prepararsi al futuro, Broadridge ha deciso di spostare la propria piattaforma Fixed Income su un'infrastruttura più flessibile e dinamica. Ma con un'architettura così grande su cui venivano eseguite applicazioni mission-critical che avevano bisogno di essere continuamente disponibili, la posta in gioco era alta.

Il sistema aziendale esistente utilizzava potenti server con multiprocessori superscalari simmetrici con dischi interni. L'architettura era stata progettata per elaborare dati all'interno di ogni server, piuttosto che attraverso risorse condivise. L'azienda desiderava passare alla flessibilità e alla scalabilità di una SAN (storage area network) che avrebbe consentito di creare un cloud privato. Questo spostamento implicava la migrazione di tutti i dati e dell'elaborazione su un nuovo hardware. "Dovevamo eseguire tutte le attività di installazione, configurazione, connessione e migrazione verso un formato ibrido, un'attività enorme," spiega Anderson. "E tutto doveva essere eseguito in quattro mesi, senza tempi di inattività."

Broadridge ha scelto Kyndryl come partner per sviluppare una soluzione globale con una progettazione flessibile ed una solida affidabilità. Il processo è iniziato con una valutazione dello stato corrente e Kyndryl ha stabilito un centro di benchmark in cui il team ha caricato le applicazioni Broadridge e ricreato i carichi di produzione su una piattaforma basata su un'istanza dedicata della tecnologia cloud IBM iSeries. Questo ha dimostrato che la nuova architettura adattabile avrebbe fornito le prestazioni richieste. Una volta dimostrato tutto questo, il team ha progettato e avviato il progetto non solo per creare la nuova piattaforma, ma anche per dar prova della piattaforma durante la creazione. Quando la piattaforma è stata completata e convalidata, Kyndryl e Broadridge hanno iniziato a spostare i sistemi esistenti verso la nuova infrastruttura. La pianificazione è stata aggressiva ma, per garantire un servizio ininterrotto, il team ha suddiviso il trasferimento in sette fine settimana.

E la migrazione ha sempre rispettato la pianificazione e non ci sono stati tempi di inattività.

"I clienti sono stati informati dei nostri cambiamenti, ma tali cambiamenti non hanno avuto alcun impatto su di loro. Un'impresa di questa grandezza non ha avuto impatto su un singolo cliente, e di questo siamo realmente orgogliosi," ha dichiarato Anderson.

"Da un punto di vista finanziario, il nostro obiettivo è di raddoppiare il fatturato entro il 2023."

Mark Schlesinger

Chief Information Officer

Broadridge Financial Solutions, Inc.

Un servizio affidabile con una visione innovativa

Kyndryl ha aiutato a progettare una migrazione in grado di garantire compatibilità e stabilità. "Se avessimo sviluppato un'architettura per spostare prima il disco e quindi progettare nel cloud privato IBM [iSeries], avremmo dovuto installare tutte le apparecchiature fianco a fianco ed eseguire ripristini della componente legacy," afferma Anderson. "A causa delle dimensioni dei database, la fase di test avrebbe richiesto molti fine settimana. Siamo stati in grado di completare le attività in sette fine settimana, quando sarebbero stati necessari da nove mesi a un anno."

La potenza di elaborazione della nuova piattaforma sta completando i processi batch notturni con una velocità superiore del 20-30% rispetto a prima. "Anche se in un giorno si dovesse verificare un picco elevato, il processore sarebbe in grado di gestirlo senza alcun problema," afferma Anderson.

La piattaforma cloud aiuta Broadridge a fornire molti dei suoi sistemi di coinvolgimento critici, ad elevato volume e rivolti ai clienti. La nuova piattaforma consente a Broadridge di eseguire l'onboarding dei clienti molto più rapidamente e fornisce all'azienda la scalabilità necessaria per espandere la propria attività a nuovi clienti in tutto il mondo. "I clienti apprezzano moltissimo la collaborazione con [Kyndryl]," dice Anderson. "Possono capire che stiamo usando un'azienda di livello commerciale, un partner che collabora con noi da anni e continua ad espandere i propri servizi con noi. Tale relazione, l'accesso che abbiamo, non sono secondi a nessuno. Quando noi chiamiamo, loro rispondono."

Oltre alla nuova piattaforma cloud, Broadridge utilizza il software Red Hat Enterprise Linux per fornire soluzioni ai propri clienti ed ai clienti dei propri clienti. "Red Hat offre un sistema operativo gestibile, protetto e portatile che serve le mie attività private, nonché le nostre iniziative di cloud pubblico", afferma Schlesinger.

Ora, Broadridge può affrontare le richieste tecnologiche e prestare maggiore attenzione all'innovazione di nuove soluzioni. "Trascuriamo molto meno tempo a preoccuparci della scalabilità e dell'affidabilità e siamo più concentrati nel collaborare con i nostri team di business per fornire soluzioni di business più efficaci," dichiara Schlesinger. Kyndryl è anche un partner nell'innovazione.

"Non solo forniscono servizi solidi ogni giorno, ma portano il pensiero lungimirante ed il capitale intellettuale nella nostra attività, aiutandoci a fornire ulteriori soluzioni innovative," afferma Schlesinger.

Il quale aggiunge "Il settore è in continua evoluzione, Broadridge fornisce continuamente soluzioni innovative e [Kyndryl] ci sta certamente aiutando a completare la trasformazione."

Intraprendi il passo successivo

Scopri di più su come Kyndryl migliora i sistemi critici che alimentano il progresso umano.

©Copyright IBM Corporation 2021. IBM Italia, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italy. Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo ibm.com/legal/copytrade.shtml. Questo documento è aggiornato alla data di pubblicazione e può essere modificato da IBM senza alcun preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. I risultati effettivi delle prestazioni possono variare a seconda di configurazioni e condizioni operative specifiche. LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in base ai termini e alle condizioni degli accordi in base ai quali vengono forniti. Il cliente è responsabile di garantire la conformità alle normative in vigore. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.