

Broadridge Financial Solutions, Inc.

L'évolutivité et la flexibilité avec la technologie de cloud privé

Broadridge est l'un des principaux fournisseurs de communications avec les investisseurs et de solutions technologiques pour les banques, les courtiers, les gestionnaires d'actifs et de patrimoine et autres sociétés émettrices. Fort de plus de 50 ans d'expérience, dont plus de 10 en tant que société publique indépendante, Broadridge dispose d'une infrastructure complète au service du secteur des finances. Broadridge emploie plus de 11 000 collaborateurs à temps plein dans 18 pays.

Le défi commercial

Avec pour objectif le développement de nouvelles solutions innovantes pour le secteur de la finance et une montée en puissance à l'échelle mondiale, Broadridge Financial Solutions, Inc. a décidé de consolider ses processus stratégiques dans un environnement de cloud privé.

Transformation

Broadridge a fait équipe avec Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services, pour transférer ses processus stratégiques quotidiens vers une plateforme flexible et évolutive, basée sur une instance dédiée privée utilisant la technologie cloud IBM iSeries. L'équipe a réalisé le transfert en seulement un tiers du temps normalement nécessaire, sans impact pour le client, et parvient désormais à traiter des milliards de dollars de transactions quotidiennement 20 à 30 % plus rapidement.

Les résultats

Accélération de 20 à 30 % du traitement :
l'exécution des processus par lots quotidiens est plus rapide

Accélération de 80 % de la migration :
la migration a été réalisée en 7 week-ends contre 9 à 12 mois normalement

Évolutivité : création d'une plateforme solide et sécurisée capable d'évoluer à la demande

« Notre secteur d'activité évolue en permanence, Broadridge propose constamment des solutions innovantes, et [Kyndryl] nous apporte une aide précieuse pour opérer notre transformation. »

Mark Schlesinger
DSI, Broadridge Financial Services, Inc.



Quand il est impensable d'avoir des temps d'arrêt

Lorsqu'une entreprise règle 6 000 milliards de dollars par jour en transactions, les temps d'arrêt ne sont pas une option. Chaque jour, un pourcentage important de toutes les transactions effectuées sur les bourses de New York passent par la "Fixed Income Platform" de Broadridge, un système de transaction d'actions utilisé par 18 des 23 plus grands courtiers en bourse. « C'est Wall Street. Nous sommes Wall Street », déclare Scott Anderson, vice-président informatique chez Broadridge. « Nous ne pouvons pas avoir de panne. C'est ainsi que nous fonctionnons chez Broadridge. Nos systèmes ont un tel impact sur le marché qu'il n'y a pas de place pour les pannes ».

Broadridge a vu le jour lorsque Automatic Data Processing s'est séparé de son groupe ADP Brokerage Services pour former une nouvelle société. L'héritage de la société réside donc dans le traitement, mais comme le monde de la finance continue d'évoluer, Broadridge a voulu répondre aux marchés avec des solutions supplémentaires innovantes.

Tout d'abord, l'entreprise souhaitait mettre en œuvre des moyens modernes pour assurer la sécurité, la fiabilité et la cohérence de ses solutions actuelles pour un marché mondial. Broadridge souhaitait également une meilleure évolutivité et une meilleure gestion pour développer ses activités en Europe, en Asie et en Amérique latine.

Ensuite, l'entreprise a voulu développer de nouvelles solutions innovantes, portées par ce qu'elle appelle "l'ABCD de l'innovation", le A représentant l'intelligence artificielle et la robotique, le B les solutions de blockchain, le C le cloud et le D le digital. « Quelle est la prochaine étape ? Broadridge s'appuie vraiment sur ces ABCD et apporte la preuve que ces nouvelles technologies font vraiment la différence, qu'elles vont différencier Broadridge et aider nos clients à se différencier », déclare Mark Schlesinger, DSI chez Broadridge. « D'un point de vue financier, notre objectif est de doubler les revenus d'ici 2023 ».

Pour développer de nouvelles solutions, Broadridge devait moderniser davantage son infrastructure centrale et devancer la demande quotidienne de traitement et de stockage qui fluctue en fonction du volume de transactions du secteur. « Il y a de nombreuses années, la technologie était un obstacle à notre activité, car il fallait toujours la construire, l'acquérir, la sécuriser et la mesurer », explique M. Anderson. « Mais nous devons considérer la technologie comme quelque chose qui est déjà disponible pour nos clients. De cette façon, Broadridge aide vraiment les clients à prendre de l'avance sur les défis d'aujourd'hui pour tirer parti de ce qui va suivre en matière de communications, de technologie, de données et d'analyse ».

« Nous sommes une entreprise dont le chiffre d'affaires s'élève à 4 milliards de dollars, mais le marché pour notre modèle est plusieurs fois supérieur à notre chiffre d'affaires actuel. C'est dire tout ce qui nous reste à construire. Et je compte bien y parvenir », affirme M. Anderson.

« Un événement de cette ampleur n'a pas eu d'impact sur un seul client, et nous en sommes vraiment fiers ».

Scott Anderson, VP informatique Broadridge Financial Solutions, Inc.

De la conception au lancement

Pour se positionner pour l'avenir, Broadridge a décidé de faire évoluer sa plateforme de titres à revenu fixe vers une infrastructure plus souple et plus dynamique. Mais avec une architecture de cette taille exécutant des applications critiques qui devaient être disponibles en permanence, les enjeux étaient élevés.

Le système existant de l'entreprise utilisait de puissants serveurs dotés de multiprocesseurs symétriques superscalaires et de disques internes. L'architecture avait été conçue pour traiter les données au sein de chaque serveur, plutôt que sur des ressources partagées. L'entreprise souhaitait passer à la flexibilité et à l'évolutivité d'un réseau de stockage (SAN) qui l'aiderait à créer un cloud privé. Ce changement signifiait que toutes les données et tous les traitements devaient être transférés vers un nouveau matériel. « Le fait que nous devions tout installer, tout alimenter, tout connecter et migrer dans un format hybride, c'était considérable », poursuit M. Anderson. « Et tout cela devait se faire en quatre mois, sans aucun temps d'arrêt ».

Broadridge a choisi Kyndryl comme partenaire pour développer une solution globale avec une conception flexible et une fiabilité à toute épreuve. Le processus a commencé par une évaluation de l'état actuel, et Kyndryl a ensuite établi un centre de référence où l'équipe a chargé les applications Broadridge et recréé les charges de production sur une plateforme basée sur une instance dédiée de la technologie cloud IBM iSeries. Cela a permis de démontrer que la nouvelle architecture évolutive offrait les performances requises. Une fois cela prouvé, l'équipe a conçu et lancé le projet visant non seulement à construire la nouvelle plateforme, mais aussi à en faire la démonstration pendant la construction. Une fois la plateforme terminée et validée, Kyndryl et Broadridge ont commencé à transférer les systèmes existants vers la nouvelle infrastructure. Le calendrier était ambitieux mais, pour garantir un service ininterrompu, l'équipe a réparti le transfert sur sept week-ends.

Et la migration n'a jamais dérapé, et n'a jamais subi de temps d'arrêt.

« Les clients ont été informés de nos changements, mais ceux-ci n'ont pas eu d'impact sur eux. Un événement de cette ampleur n'a pas eu d'impact sur un seul client, et nous en sommes très fiers », déclare M. Anderson.

« D'un point de vue financier, notre objectif est de doubler les revenus d'ici 2023 ».

Mark Schlesinger

DSI

Broadridge Financial Solutions, Inc.

Un service fiable avec une vision innovante

Kyndryl a aidé à concevoir une migration garantissant la compatibilité et la stabilité. « Si nous avons développé une architecture permettant de déplacer d'abord le disque, puis de concevoir le cloud privé IBM [iSeries], nous aurions dû installer tous ces équipements côte à côte et effectuer des restaurations traditionnelles », explique Anderson. « Cela aurait dû être testé pendant de nombreux week-ends, en raison de la taille des bases de données. Nous avons pu réaliser ce projet en sept week-ends alors que cela aurait pu prendre entre neuf mois et un an ».

La puissance de traitement de la nouvelle plateforme permet de réaliser les traitements par lots de nuit 20 à 30 % plus rapidement qu'auparavant. « Même si nous avons un jour de forte affluence, le processeur est capable de le gérer sans problème », affirme M. Anderson.

La plateforme cloud permet à Broadridge de fournir un grand nombre de ses systèmes clients, qui sont à la fois critiques et à fort volume. La nouvelle plateforme permet à Broadridge d'intégrer ses clients beaucoup plus rapidement et lui donne la possibilité d'étendre ses activités à de nouveaux clients dans le monde entier. « Les clients apprécient le fait que nous utilisions [Kyndryl] », précise Anderson. « Ils ont conscience que nous faisons appel à une entreprise très professionnelle, à un partenaire qui nous accompagne depuis des années et qui continue à développer ses services avec nous. Cette relation, la proximité que nous avons, c'est inégalable. Quand on les appelle, ils répondent ».

Outre la nouvelle plateforme cloud, Broadridge utilise également le logiciel Red Hat Enterprise Linux pour fournir des solutions à ses clients, ainsi qu'aux clients de ses clients. « Red Hat apporte un système d'exploitation facile à gérer, sûr et portable qui répond à la fois à mes projets de cloud privé et à nos projets de cloud public », déclare M. Schlesinger.

Désormais, Broadridge peut faire face aux demandes technologiques et se consacrer davantage à l'innovation de nouvelles solutions. « Nous passons beaucoup moins de temps à nous soucier de la capacité d'évolution et de la fiabilité et nous nous concentrons davantage sur la collaboration avec nos équipes commerciales pour fournir des solutions commerciales améliorées », explique M. Schlesinger. Kyndryl est également un partenaire de l'innovation.

« Non seulement ils fournissent des services robustes, jour après jour, mais ils apportent également une réflexion prospective et un capital intellectuel à notre entreprise et nous aident à proposer des solutions innovantes », continue M. Schlesinger.

Il ajoute : « Le secteur est en constante évolution, Broadridge propose constamment des solutions innovantes, et [Kyndryl] nous aide indéniablement dans cette transformation ».

Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 2021, IBM FranceCentre Relations Clients, 110 boulevard de la Salle, F-45760 Boigny-sur-Bionne,France. Produit aux États-Unis d'Amérique, en juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste à jour de toutes les marques IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse ibm.com/legal/copytrade.shtml. Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale, et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent. Les exemples cités concernant les clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « TELLES QUELLES », SANS GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats. Il incombe au client de s'assurer de la conformité avec la législation et les réglementations applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits assureront aux clients la conformité aux lois applicables.

