

Broadridge Financial Solutions, Inc.

Entregando escalabilidade e flexibilidade com a tecnologia de cloud privada

A Broadridge é uma fornecedora líder de soluções de comunicação com investidores e orientadas por tecnologia para bancos, corretoras, gestores de ativos e de riquezas e emissores corporativos. Com mais de 50 anos de experiência, incluindo mais de 10 anos como uma empresa pública independente, a Broadridge fornece uma infraestrutura importante que impulsiona o mercado de serviços financeiros. A Broadridge emprega mais de 11.000 associados em tempo integral em 18 países.

Desafio de negócios

Para desenvolver novas soluções inovadoras para o mercado financeiro e ajustar a escala globalmente, a Broadridge Financial Solutions, Inc. decidiu migrar seus processos importantes para um ambiente de cloud privada.

Transformação

A Broadridge trabalhou com a Kyndryl™, antiga IBM Infrastructure Services, para migrar seus processos críticos diários para uma plataforma flexível e escalável com base em uma instância privada e dedicada da tecnologia de cloud IBM iSeries. A equipe concluiu essa migração em um terço do tempo normalmente necessário, evitando o impacto ao cliente, processando atualmente trilhões de dólares em transações diárias, 20 a 30% mais rápido.

Resultados

Processamento 20 – 30% mais rápido: concluindo processos diários em lote em menos tempo

Migração 80% mais rápida: migração concluída em 7 finais de semana, em vez de levar de 9 a 12 meses

Escalabilidade: desenvolvendo uma plataforma sólida e altamente segura que pode ajustar a escala sob demanda

"O mercado está em constante mudança, a Broadridge está constantemente fornecendo soluções inovadoras e a [Kyndryl] certamente está nos ajudando nessa transformação."

Mark Schlesinger
Chief Information Officer, Broadridge Financial Services, Inc.



Quando o tempo de inatividade é algo que não se pode considerar

Quando uma empresa liquida USD 6 trilhões por dia em transações, o tempo de inatividade não é uma opção. Todos os dias, uma porcentagem significativa de todas as negociações nas bolsas de valores de Nova Iorque é processada por meio da Fixed Income Platform da Broadridge, um sistema de transações com base em ações que é usado por 18 dos 23 maiores corretores da bolsa. "Isso é a Wall Street. Nós somos a Wall Street", diz Scott Anderson, vice-presidente (VP) de TI na Broadridge. "Não podemos ter uma interrupção. É assim que operamos na Broadridge. Nossos sistemas têm um efeito tão profundo no mercado que não há espaço para interrupções".

A Broadridge foi fundada quando o Automatic Data Processing cindiu seu ADP Brokerage Services Group para formar uma nova empresa. Desta forma, o legado da empresa está no processamento, mas como o mundo financeiro continuou evoluindo, a Broadridge desejava atender aos mercados com soluções inovadoras adicionais.

Em primeiro lugar, a empresa queria implementar maneiras modernas de levar a segurança, a confiabilidade e a consistência de suas soluções atuais para um mercado global. A Broadridge também desejava uma melhor escalabilidade e gerenciamento para desenvolver negócios na Europa, na Ásia e na América Latina.

Por isso, a empresa desejava desenvolver soluções novas e inovadoras conduzidas pelo que ela chama de "os ABCDs da inovação" (abreviatura dos termos em língua inglesa que representam a inteligência artificial e a robótica, as soluções de blockchain, a cloud e as soluções digitais, respectivamente). "O que vem a seguir. A Broadridge está realmente aplicando os ABCDs e provando que essas tecnologias mais novas realmente fazem a diferença, as quais colocarão a Broadridge e os nossos clientes em posição de destaque, diz Mark Schlesinger, Diretor de Tecnologia da Informação (CIO) da Broadridge. "Do ponto de vista financeiro, a nossa meta é dobrar a receita até 2023."

Para desenvolver novas soluções, a Broadridge precisava modernizar ainda mais sua infraestrutura e se antecipar às demandas diárias de processamento e de armazenamento que variam de acordo com o volume de negócios do mercado. "Há muitos anos, a tecnologia costumava ser um inibidor para nossos negócios porque sempre havia algo que necessitava ser criado, adquirido, protegido e mensurado," diz Anderson. "Mas precisamos considerar a tecnologia como algo que já está disponível para os nossos clientes. Dessa forma, a Broadridge realmente ajuda os clientes a antecipar os desafios existentes para capitalizar no que está por vir em comunicações, tecnologia, dados e análise de dados".

Algo dessa magnitude não impactou um único cliente e estamos verdadeiramente orgulhosos disso."

Scott Anderson, VP of IT
Broadridge Financial Solutions, Inc.

"Somos uma empresa com uma receita de USD 4 bilhões, mas o mercado para o nosso modelo é imensamente maior que nossa receita atual. Isto é o quanto ainda não desenvolvemos. E eu acredito que conquistaremos tudo isso", diz Anderson.

Da fundação até a barra de ativação

Para se preparar para o futuro, a Broadridge decidiu migrar sua Fixed Income Platform para uma infraestrutura mais flexível e dinâmica. Porém, com uma arquitetura tão grande executando aplicativos de missão crítica que precisavam de disponibilidade contínua, os riscos eram altos.

O sistema existente da empresa usava servidores potentes que tinham multiprocessadores simétricos superescalares com discos internos. A arquitetura foi projetada para processar dados em cada servidor, em vez de entre recursos compartilhados. A empresa desejava migrar para a flexibilidade e a escalabilidade de uma rede de área de armazenamento (SAN) que ajudasse na criação de uma cloud privada. Essa migração significou que todos os dados e processamento tiveram de ser migrados para um novo hardware. "O fato de termos de instalar tudo, ativar tudo, conectar tudo e migrar em um formato híbrido foi colossal", diz Anderson. "E tudo isso tinha de acontecer em quatro meses, sem tempo de inatividade."

A Broadridge escolheu a Kyndryl como seu parceiro para desenvolver uma solução global, com um projeto flexível e uma confiabilidade sólida. O processo começou com uma avaliação do cenário atual e, a partir disso, a Kyndryl estabeleceu um centro de referência em que a equipe carregou os aplicativos da Broadridge e recriou as cargas de produção, em uma plataforma com base em uma instância dedicada da tecnologia de cloud IBM iSeries. Isso demonstrou que a nova arquitetura escalável seria capaz de entregar o desempenho necessário. Assim que isso foi testado, a equipe projetou e lançou o projeto não somente para desenvolver a nova plataforma, mas também para demonstrá-la durante o desenvolvimento. Quando a plataforma foi concluída e validada, a Kyndryl e a Broadridge começaram a migrar os sistemas existentes para a nova infraestrutura. O cronograma era agressivo, mas a fim de garantir um serviço ininterrupto, a equipe dividiu a migração ao longo de sete finais de semana.

E a migração nunca saiu do cronograma ou enfrentou um segundo de inatividade.

"Os clientes foram informados a respeito das nossas mudanças, mas elas não os impactaram. Algo dessa magnitude não impactou um único cliente e estamos verdadeiramente orgulhosos disso", diz Anderson.

"Do ponto de vista financeiro, a nossa meta é dobrar a receita até 2023."

Mark Schlesinger Chief Information Officer
Broadridge Financial Solutions, Inc.

Um serviço confiável com uma visão inovadora

A Kyndryl ajudou a projetar uma migração que garantiu compatibilidade e estabilidade. "Se tivéssemos desenvolvido uma arquitetura para migrar o disco primeiro e na sequência fazer o projeto na cloud privada IBM [iSeries], teríamos de instalar todos esses equipamentos lado a lado e realizar restaurações de tecnologias anteriores", diz Anderson. "Isso teria de ser testado ao longo de muitos finais de semana em virtude do tamanho dos bancos de dados. Conseguimos fazer isso em sete finais de semana, quando poderia ter levado de nove a doze meses".

O poder de processamento da nova plataforma está concluindo processos em lote durante a noite, 20% a 30% mais rápido do que antes. "Mesmo se tivermos um dia de pico alto, o processador é capaz de lidar com isso sem dificuldades", diz Anderson.

A plataforma cloud ajuda a Broadridge a entregar muitos de seus sistemas críticos, de alto volume e voltados ao cliente. A nova plataforma permite que a Broadridge integre clientes muito mais rapidamente e proporciona à empresa escalabilidade para expandir seus negócios para novos clientes em todo o mundo. "Os clientes adoram o fato de estarmos usando a [Kyndryl]", diz Anderson. "Eles conseguem entender que estamos usando uma empresa de nível comercial, um parceiro com anos de experiência ao nosso lado e que está expandindo seus serviços conosco. Esse relacionamento e o acesso que temos é inigualável. Quando chamamos, eles atendem".

Além da nova plataforma cloud, a Broadridge também está usando o software Red Hat Enterprise Linux para fornecer soluções para seus clientes, bem como para os clientes de seus clientes. "A Red Hat oferece um sistema operacional gerenciável, seguro e móvel que atende tanto às minhas iniciativas privadas quanto aquelas da cloud pública", diz Schlesinger.

Agora, a Broadridge consegue estar à frente das demandas de tecnologia e concentrar-se mais em novas soluções inovadoras. "Nós gastamos menos tempo nos preocupando com a escala e a confiabilidade e estamos mais focados em trabalhar com nossas equipes de negócios, para entregar soluções de valor", diz Schlesinger. A Kyndryl é um parceiro em inovação, também.

"Ela não somente está fornecendo serviços sólidos diariamente, mas também trazendo capital intelectual e visão de futuro aos nossos negócios, nos ajudando assim a fornecer soluções inovadoras", diz Schlesinger.

Ele acrescenta, "O mercado está em constante mudança, a Broadridge está constantemente fornecendo soluções inovadoras e a [Kyndryl] certamente está nos ajudando nessa transformação".



Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.

©Direitos autorais IBM Corporation 2021, Kyndryl Brasil, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com IBM Cloud, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em vários países de todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está atualizado de acordo com a data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho podem variar dependendo de condições de operação e configurações específicas. AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "TAL COMO ESTÃO" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.



Por favor, recicle.