kyndryl

SAP®アプリケーション移行の加速でサプライチェーンの効率化を実現

先端材料メーカー｜製造

ビジネス機会

先端材料および半導体ソリューションを提供しているある大手メーカーでは、3つの大陸にまたがり10か国で工場、研究所、管理拠点を運営しています。従業員は、SAP®ソフトウェアをフルに活用して、原材料の調達から顧客への請求まで、サプライチェーンを管理しています。

長年にわたり同じクラウドサービスでSAP® Suiteをホストしていた同社は、ホスティング料金が2倍に上昇するという問題に直面していました。持続不可能なコスト増を避けるため、同社はわずか4か月で、現実的な費用で運用できるハイパースケーラーのクラウドに移行する必要がありました。この移行は、パフォーマンスと可用性の向上、セキュリティ体制の強化と同時に、将来のSAP S/4HANA® Suiteへのアップグレードの準備をする機会でもありました。

技術的な課題

この製造メーカーにとって、業務プロセスを中断なく維持することは極めて重要です。基本的な業務活動の継続ができても、SAP®アプリケーションへのアクセスができなくなると、工場の取引、納品、業者への請求に重大な影響が生じ、多額の費用が発生する可能性があります。そのため、92台のサーバー環境の移行を、業務への影響を最小限に抑えながら計画・実行する必要がありました。

プロジェクトの一環として、同社は高可用性に関する取り決めを含む既存のSAP® Suiteの最適化されていない構成を見直しすることにしました。さらに、古いデータをアーカイブしてシステム全体の構成を縮小し、RISE with SAP®およびS/4HANA® Suiteへの移行に備え、アーキテクチャーの最適化を考えました。この変更に加え脅威検出機能とプロアクティブな監視の導入も検討していました。

ソリューション

この製造メーカーとキンドリルは協力し、4か月の期限内に、既存のSAP®アプリケーションをAmazon Web Services（AWS）に移行しました。

キンドリルは、この製造メーカーが以前から掲げる特定のプロバイダーに依存しないモデルに従い、複数のハイパースケーラーおよび複数の契約期間に対応するオプションを積極的に設計するために迅速に取り組みました。キンドリルの推奨に基づき、同社はコストを最適化するためにAWSとの3年契約を選択しました。

キンドリルチームはITチームと緊密に連携し、移行期間中の計画的なダウンタイムと移行中の工場への影響を最小限に抑えることで合意しました。その後、キンドリルはより大規模なデータベース環境を構築し、クラスター内のフェイルオーバーとフェイルバックの自動化を強化し、ニアゼロダウンタイム（NZDT）OSパッチ適用の基盤を構築し、SAP®アプリケーションのマネージドサービスとサポートを継続して提供しました。

キンドリルの包括的なアプローチは、企業に対してSAP® アプリケーションのパフォーマンスの最適化とコンプライアンス遵守の徹底、業務運営を合理化するためのマネージド・アプリケーション・サービスを提供します。

> “今回の移行により、SAP®システム全体でオンラインおよびバッチのパフォーマンスが約40%向上しました。これは大きな成果で、SAP®アプリケーションのトランザクションの処理速度向上と製品文書へ迅速にアクセスできることを現場の作業員はすぐに実感できました。”

さらに、キンドリルは同社と協力して、脅威検出機能を強化し、プロアクティブな監視対策を実施することで、AWS環境のセキュリティ体制を強化しました。Kyndryl Security Operations as a Platform (SOaaP) サービスは、セキュリティ運用のインフラストラクチャー、ツール、プロセスの管理を包括的にサポートするクラウドベースのリモート管理ソリューションです。ソリューションには、セキュリティ情報およびイベント管理 (SIEM) 、セキュリティ・オーケストレーション、自動化および対応 (SOAR) 、エンドポイント検出および対応 (EDR) 、脆弱性管理が含まれます。このサービスは、キンドリルが開発したSIEMユースケースとSOARプレイブックの厳選されたライブラリへのアクセスも提供し、迅速かつ効果的なインシデント対応を支援します。キンドリルのサイバーセキュリティ・インシデント対応およびフォレンジック (Cybersecurity Incident Response and Forensic, CSIRF) サービスは、同社の情報システム、ネットワーク、関連インフラストラクチャーに対して発生するセキュリティ・インシデントへの対応を支援します。このソリューションには、バックアップを保護するためにAWSのイミュータブルおよび (論理) エアギャップ・バックアップ・ストレージ・ソリューションの実装も含まれます。

パートナーシップの力

キンドリルはAWSプラットフォームの専門家と緊密に連携し、計画したアーキテクチャーを検証し、技術的な問題を解決しました。3つのタイムゾーンにまたがる中、パートナー企業はチーム間のスムーズな引き継ぎを確実に行い、このビジネスクリティカルな移行期間中、お客様に対して24時間体制のサポートを提供しました。

このプロジェクトによる進歩

キンドリルはAWSプラットフォームとSAP®アプリケーションの専門知識を組み合わせることで、新しいクラウド環境へのスムーズかつ計画通りの移行を実現しました。同社の従業員は、SAP®ソフトウェアのパフォーマンスと可用性の向上によるメリットをすぐに実感しました。移行後、手動によるフェイルオーバーは不要になり、計画的なダウンタイムも最小限に抑えられました。メリットには以下が含まれます。

- → SAP®アプリケーションのパフォーマンスが40%向上し、現場作業員の体験が向上
- → 事業に不可欠なシステムへのパッチ適用およびアップグレード中にNZDTを達成するための基盤を設定
- → 脅威検出機能を強化し、プロアクティブな監視を実施して、AWS環境のセキュリティ体制を強化
- → 常に99.9%のSLAを上回る稼働時間
- → 大幅なコスト削減

デジタルビジネスにおける次の課題は何ですか？

一緒に取り組みましょう。 →

プロジェクトチーム

Katey Bryan
カスタマーパートナー
キンドリル

Andy Hacket
ディレクター
テクニカルソリューション
キンドリル

Mini George
デリバリーパートナー
キンドリル

kyndryl

© Copyright Kyndryl, Inc. May 2025

Kyndrylは、米国もしくはその他の国におけるKyndryl Inc.の商標または登録商標です。他社製品およびサービス名は、それぞれKyndryl Inc.または他社の商標である場合があります。この文書は最初の発行日の時点で最新のものであり、キンドリルによって予告なくいつでも変更される可能性があります。

SAP TRADEMARKS は、ドイツおよびその他の国における SAP SE またはその関連会社の登録商標です。