



kyndryl.

Rapport sur la responsabilité sociale
d'entreprise pour l'exercice 2025

Propulser le progrès pour l'avenir

The Heart of Progress™

Chers employés,

Dans ce troisième rapport sur la responsabilité sociale d'entreprise, je suis heureux de vous faire part de la progression de Kyndryl vers nos objectifs et nos engagements ambitieux. En tant qu'entreprise axée sur les objectifs, notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise est alignée sur notre stratégie commerciale globale et se concentre sur trois domaines : « l'environnement », pour soutenir la gérance de l'environnement, « les personnes », pour favoriser le sentiment d'appartenance des employés, et la « confiance », pour promouvoir de bonnes pratiques de gouvernance. Notre équipe mondiale est fière de nos réalisations dans ces domaines et travaille avec diligence pour atteindre nos objectifs de carboneutralité, fournir un soutien à nos employés et à nos communautés, et maintenir les normes éthiques du plus haut niveau.



Les réalisations de Kyndryl en matière de responsabilité sociale d'entreprise témoignent du dévouement de nos employés »



Environnement

La réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement sont directement liées à notre feuille de route visant à atteindre zéro émission nette d'ici 2040. Au cours de l'exercice 2025, nous avons franchi plusieurs étapes importantes dans l'intégration de la durabilité dans nos activités, notamment en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre pour atteindre nos objectifs validés par l'initiative Science Based Targets pour 2030 et 2040. Nous avons progressé dans la réalisation de nos objectifs en matière d'eau et de déchets, et nous avons formé plus de 40 000 employés dans le cadre de notre programme Mission Net-Zero. Ces progrès, entre autres, nous aident à répondre aux exigences croissantes des organismes de réglementation mondiaux et à satisfaire les clients qui souhaitent obtenir des preuves de notre performance en matière de durabilité. Nous aidons également nos clients à faire progresser leurs propres parcours de décarbonation grâce à des services de développement durable, tels que le Kyndryl Sustainability Advisor, disponible sur notre plateforme Kyndryl Bridge optimisée grâce à l'IA.

Personnes

En tant qu'entreprise de services, nous savons que notre succès à long terme repose sur la présence de personnes extrêmement talentueuses. Pour alimenter les experts curieux de Kyndryl, nous offrons de multiples possibilités d'apprentissage et de développement de carrière qui leur permettent de mettre leurs compétences spécialisées à profit. Au cours de la dernière année, les membres de Kyndryl qui sont en contact direct avec la clientèle ont doublé leurs heures moyennes d'apprentissage, en se concentrant sur la formation technologique avancée pour mieux servir nos clients. Nous avons également unifié nos programmes d'appartenance et de bien-être pour renforcer davantage le soutien holistique et les avantages offerts à tous les employés de Kyndryl. De plus, les bourses accordées par la Fondation Kyndryl, le volet philanthropique de notre entreprise, ont permis plus d'un demi-million d'heures d'apprentissage avec plus de 49 000 bénéficiaires au cours de l'exercice 2025. Kyndryl a reçu plus de 60 prix liés au

milieu de travail au cours de ses trois premières années en tant qu'entreprise, et nos scores d'engagement des employés demeurent supérieurs à la moyenne de l'industrie.

Confiance

En tant que fournisseur de premier plan de services technologiques d'entreprise essentiels, gagner et maintenir la confiance de nos clients et partenaires est crucial pour notre entreprise. C'est notre licence d'exploitation. Ainsi, même si le paysage technologique évolue avec de puissants nouveaux outils et solutions d'IA, s'engager de manière éthique et intègre restera toujours une exigence. Au cours de la dernière année, nous avons renforcé notre surveillance déjà solide de la cybersécurité et de la résilience à l'échelle de l'entreprise, et avons fourni aux membres de Kyndryl des formations de sensibilisation et des outils de défense améliorés pour protéger notre personnel et nos données. En adoptant l'IA dans notre travail quotidien, nous avons fait progresser nos principes, processus de gouvernance et structures en matière d'IA responsable pour nous aligner sur les normes et meilleures pratiques des opérations commerciales éthiques et responsables.

Les réalisations de Kyndryl en matière de responsabilité sociale d'entreprise témoignent du dévouement de nos employés. Nos réalisations dans les domaines de l'environnement, des personnes et de la confiance ont permis à Kyndryl d'être reconnue comme l'une des « entreprises les plus durables du monde » par le magazine TIME et d'être classée parmi les 200 premiers « Net Zero Leaders » par Forbes.

Je suis fier de l'influence que nous avons dans le monde entier et je suis confiant dans notre capacité à apporter des changements positifs avec nos clients, partenaires et parties prenantes.

Cordialement,

Martin Schroeter

Président du conseil d'administration et chef de la direction, Kyndryl

Contenu



Favoriser le progrès pour notre entreprise

Kyndryl en un coup d'œil

Notre stratégie

Environnement, employés et confiance chez Kyndryl



Favoriser le progrès pour l'environnement

Avancer vers un futur durable

Gestion des risques climatiques

Gestion des performances du système

Être un fournisseur de services privilégié

Stimuler la différenciation du marché

Chaîne d'approvisionnement responsable



Favoriser le progrès pour nos gens et nos communautés

Autonomiser nos employés : Kyndryls

Acquisition de talents

Rétention des talents

Appartenance et bien-être

Santé et sécurité

Responsabilité envers notre communauté mondiale

Droits de la personne



Favoriser le progrès pour la confiance

Renforcer l'intégrité de notre entreprise

Nos structures de responsabilité

Cybersécurité, confidentialité et gouvernance des données

Notre approche de l'IA

Code de conduite et éthique des affaires

Notre approche de la défense des intérêts et de la politique publique



Données et divulgations

Recueil de données sur l'environnement et les populations

Rapport TCFD

Index du contenu SASB

Index du contenu GRI

Cartographie des ODD de l'ONU

Réponse du CDP

1 Favoriser le progrès pour notre entreprise

Dans ce chapitre

Kyndryl en un coup d'œil

Notre stratégie

Environnement, collaborateurs et confiance chez Kyndryl

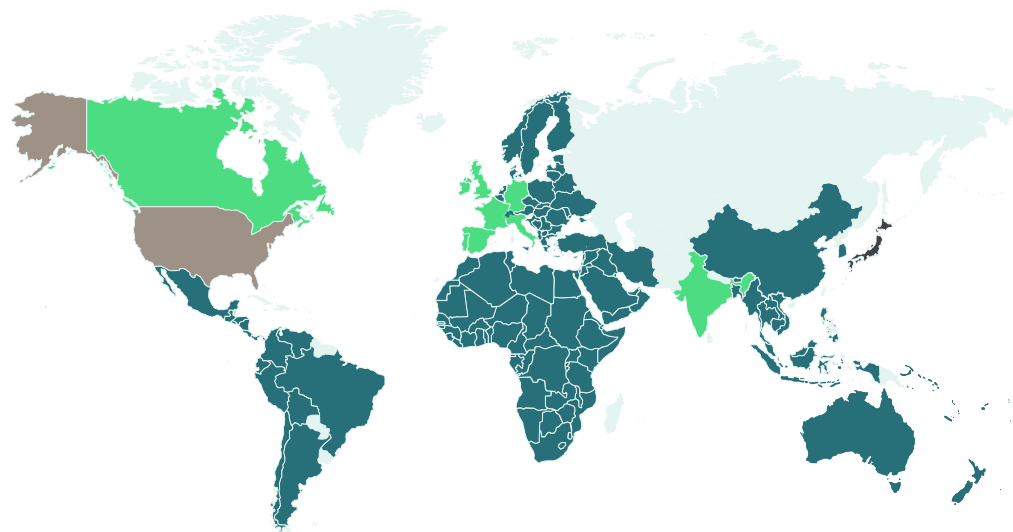
Kyndryl en un coup d'œil



73 000
employés,¹
que nous
appelons
les Kyndryls

Kyndryl est un fournisseur de premier plan de services technologiques d'entreprise essentiels, offrant des capacités de conseil, de mise en œuvre et de services gérés à des milliers de clients dans plus de 60 pays.

Des milliers de clients à travers plus de 60 pays



Les faits saillants de notre exercice 2025

Consolider davantage la position
de leader des services de TI

15,1 G\$

Revenus de l'exercice 2025

Bilan solide et allocation
de capital

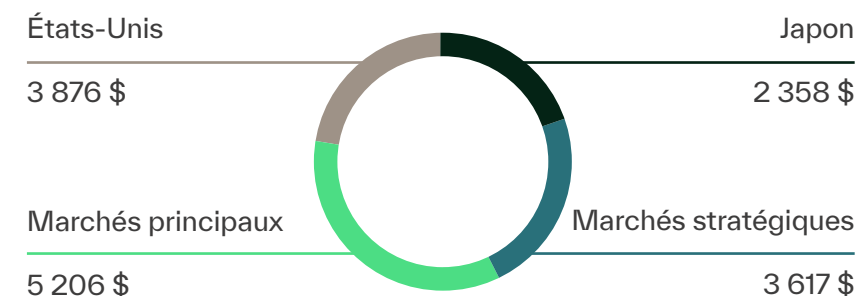
1,8 G\$ 4,9 G\$

Espèces

Liquidité disponible²

En tant que plus grand fournisseur mondial de services d'infrastructure informatique, l'entreprise conçoit, construit, gère et modernise les systèmes d'information complexes dont le monde dépend chaque jour.

Revenu de l'exercice 2025 par secteur (en millions de dollars)



Nos quatre segments déclarables sont les suivants :

États-Unis

Ce secteur à déclarer comprend les activités de Kyndryl aux États-Unis.

Marchés principaux

Ce secteur à déclarer représente le regroupement de nos activités au Canada, en France, en Allemagne, en Inde, en Italie, en Espagne/Portugal et au Royaume-Uni/Irlande.

Japon

Ce secteur à déclarer comprend les activités de Kyndryl au Japon.

Marchés stratégiques

Ce segment à déclarer comprend nos activités dans tous les autres pays où nous sommes établis.

Source : [Rapport annuel de l'exercice 2025](#)

¹ Nombre d'employés au 31 mars 2025 (fin de l'exercice 2025)

² Comprend 1,8 milliard de dollars de liquidités et 3,2 milliards de dollars de facilité de crédit principale non garantie non utilisée; les chiffres peuvent ne pas s'additionner en raison de l'arrondissement.

Nos services technologiques

Nous offrons des services de conseil, de mise en œuvre et de gestion dans divers domaines technologiques pour aider nos clients à gérer et à moderniser leurs environnements informatiques d'entreprise, dans le but de soutenir leurs objectifs commerciaux et de transformation. Nos services se distinguent par notre expertise, la qualité de nos prestations, notre innovation, ainsi que notre propriété intellectuelle et nos données relatives aux modèles informatiques de nos clients.

Les domaines de nos groupes-conseils mondiaux comprennent :



Infonuagique



Cyberrésilience



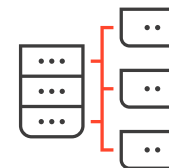
Réseau et périphérie



Applications, données et IA



Espace de travail numérique



Core Enterprise et zCloud



Notre stratégie

Chez Kyndryl, nous nous engageons à bâtir des relations de confiance avec nos clients et partenaires technologiques. Nous avons prouvé notre capacité à créer et à déployer des technologies et des innovations à grande échelle, à fournir une expertise essentielle dans tous les secteurs et à collaborer avec un vaste écosystème de fournisseurs de technologies pour répondre aux besoins uniques des clients.

Nous nous concentrons sur le développement d'idées et de technologies de pointe et voyons l'innovation comme une source d'avantage concurrentiel. Nous restons engagés envers l'innovation et le développement d'un portefeuille de brevets ciblé en lien avec nos activités. Nos experts techniques jouent un rôle central dans ce travail : ils transforment l'innovation en valeur opérationnelle grâce à des solutions qui ont un impact concret. Notre investissement dans le savoir et la propriété intellectuelle nous permet d'élargir nos services à un écosystème plus vaste de partenaires technologiques, de défis clients et de solutions.

Progrès significatifs sur nos initiatives des trois A

Alliances

Générer des signatures, des certifications et des revenus avec nos nouveaux partenaires et capacités de l'écosystème

Prestations avancées

Transformer la prestation des services grâce au perfectionnement et à l'automatisation

Comptes

S'attaquer aux éléments de l'entreprise dont les marges sont inférieures aux normes

3A's

Soutenir l'engagement client par l'innovation et l'expertise technique

kyndryl consult

Consultation axée sur les résultats commerciaux

Fournir à nos clients l'accès à une expertise éprouvée pour relever leurs défis technologiques les plus épineux

kyndryl bridge

Une plateforme commerciale numérique d'intégration ouverte

Fournir à nos clients des informations en temps réel sur leurs infrastructures informatiques complexes et un contrôle sans précédent sur la personnalisation de leurs activités essentielles.

kyndryl vital

Expérience de cocréation axée sur la conception

Redéfinir la manière dont nous nous engageons et aidons à créer des solutions innovantes avec nos clients et nos partenaires grâce à une approche axée sur la conception.

Pour en savoir plus sur les activités de Kyndryl et les résultats financiers de l'exercice 2025, consultez notre [Rapport annuel de l'exercice 2025](#).



Chez Kyndryl, la responsabilité sociale n'est pas seulement une responsabilité partagée, c'est un catalyseur pour l'innovation, la croissance et les répercussions mondiales. Nous nous efforçons de promouvoir la durabilité, d'autonomiser nos employés et d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs. En collaboration avec nos parties prenantes, nous travaillons à façonner un avenir où la durabilité et les répercussions sociales sont les moteurs de la valeur commerciale »

Faith Taylor

Vice-présidente principale mondiale de la responsabilité d'entreprise et de la durabilité, chef mondiale des programmes Environnement, Personnes et Confiance.



Environnement, employés et confiance chez Kyndryl

Chez Kyndryl, notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise est en harmonie avec nos priorités commerciales stratégiques et nos valeurs d'entreprise. Au cours de notre troisième exercice financier en tant qu'entreprise indépendante, nous avons continué à favoriser le progrès humain et à générer de la valeur commerciale en soutenant la gestion de l'environnement, en encourageant le sentiment d'appartenance des employés et en promouvant la bonne gouvernance.

Dans ce rapport, nous utilisons les termes environnement, personnes et confiance pour décrire les impacts et opportunités plus larges liés à la durabilité. Nous appelons cela notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise.

Environnement

Nous faisons progresser des pratiques commerciales durables, améliorons l'efficacité opérationnelle, optimisons notre chaîne d'approvisionnement et offrons des programmes de formation et de sensibilisation aux employés. Nous nous efforçons de répondre aux exigences réglementaires, et à celles de nos clients et de nos investisseurs, tout en aidant nos parties prenantes à atteindre leurs objectifs environnementaux.

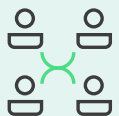
Personnes

Nous nous concentrons sur l'attraction, le développement et la rétention des talents, la création d'une culture engagée, le développement des compétences et la promotion de l'engagement des employés. Nous priorisons le bien-être, la santé et la sécurité, l'impact social, les droits humains et la construction d'une main-d'œuvre inclusive à travers l'entreprise.

Confiance

Nos programmes de gouvernance au niveau du conseil d'administration et dans l'ensemble de l'entreprise renforcent la confiance. Nous nous appuyons sur les meilleures pratiques du secteur, appliquons des processus et des outils qui nous aident à respecter et à dépasser des normes de conformité élevées, et suivons les pratiques commerciales responsables attendues par nos parties prenantes.

Réalisations en matière de responsabilité d'entreprise pour l'exercice fiscal 2025³

	Points forts	
 Environnement	- Nous avons réduit nos émissions de gaz à effet de serre des portées 1, 2 (basées sur le marché) et 3 de 18 % par rapport à notre année de référence 2023, afin de soutenir notre initiative validée Science Based Targets pour atteindre la neutralité carbone d'ici 2040 et nos objectifs de réduction des émissions à court terme pour 2030. - Nous avons obtenu des certifications mondiales ISO 14001 et 50001 pour notre système de gestion environnementale et énergétique (E&EnMS), ce qui nous aide à atteindre nos objectifs environnementaux. - Plus de 40 000 de nos employés ont suivi notre cours de formation sur le développement durable de Kyndryl, Mission Net-Zero, depuis son lancement.	
 Personnes	- Nous avons augmenté notre score d'engagement des employés dans notre sondage annuel sur la mobilisation des employés' de l'exercice 2025, qui était au-dessus de la moyenne de l'industrie pour la troisième année consécutive - Nous avons doublé les heures moyennes de formation des Kyndryls en contact avec la clientèle, en mettant l'accent sur la formation en technologies avancées afin qu'ils puissent servir nos clients avec expertise - Nous avons créé une nouvelle équipe unifiée, Kinship @ Kyndryl, pour développer nos programmes de soutien à l'inclusion, à l'appartenance et au bien-être de nos employés, ce qui stimule leur mobilisation	
 Confiance	- Taux de réussite de 100 % pour les employés admissibles à la formation sur le Code de conduite de Kyndryl - Nous avons renforcé la supervision à l'échelle de l'entreprise de la cyberdéfense et de la résilience en offrant des formations de sensibilisation à la cybersécurité, ainsi que d'autres stratégies et outils de défense	

³ Certains faits marquants pourraient s'étendre au-delà de l'exercice 2025.

⁴ Organisation internationale de normalisation

Identifier nos priorités

En 2024, Kyndryl a réalisé une double évaluation de matérialité.⁵

Le processus, exécuté par un tiers, nécessitait l'identification des sujets, l'engagement avec les parties prenantes internes et externes, ainsi que la priorisation des résultats en fonction de leur importance relative pour Kyndryl et nos parties prenantes. De plus, le processus nous a obligés à considérer à la fois les impacts financiers et non financiers. Notre évaluation a mis en lumière cinq sujets importants pour Kyndryl :

Conduite et éthique des affaires

Culture et expérience des employés

Cybersécurité, protection de la vie privée et gouvernance des données

Émissions de gaz à effet de serre et climat

Chaîne d'approvisionnement responsable

⁵ La « matérialité » et les termes connexes, tels qu'utilisés dans ce rapport, sont distincts et ne doivent pas être confondus avec les termes définis et utilisés en vertu des lois sur les valeurs mobilières ou autres lois des États-Unis ou de toute autre juridiction, ou tels qu'ils sont utilisés dans le contexte des états financiers et des rapports. Les « évaluations de double matérialité » désignent le processus par lequel les entreprises identifient et priorisent l'urgence de divers sujets liés à la durabilité pour les parties prenantes externes et le succès de l'entreprise. L'inclusion ou l'absence d'information dans ce rapport ne doit pas être interprétée comme reflétant la conviction de l'entreprise quant à la matérialité de ces informations pour la SEC ou d'autres fins de rapports financiers.



Implication des parties prenantes

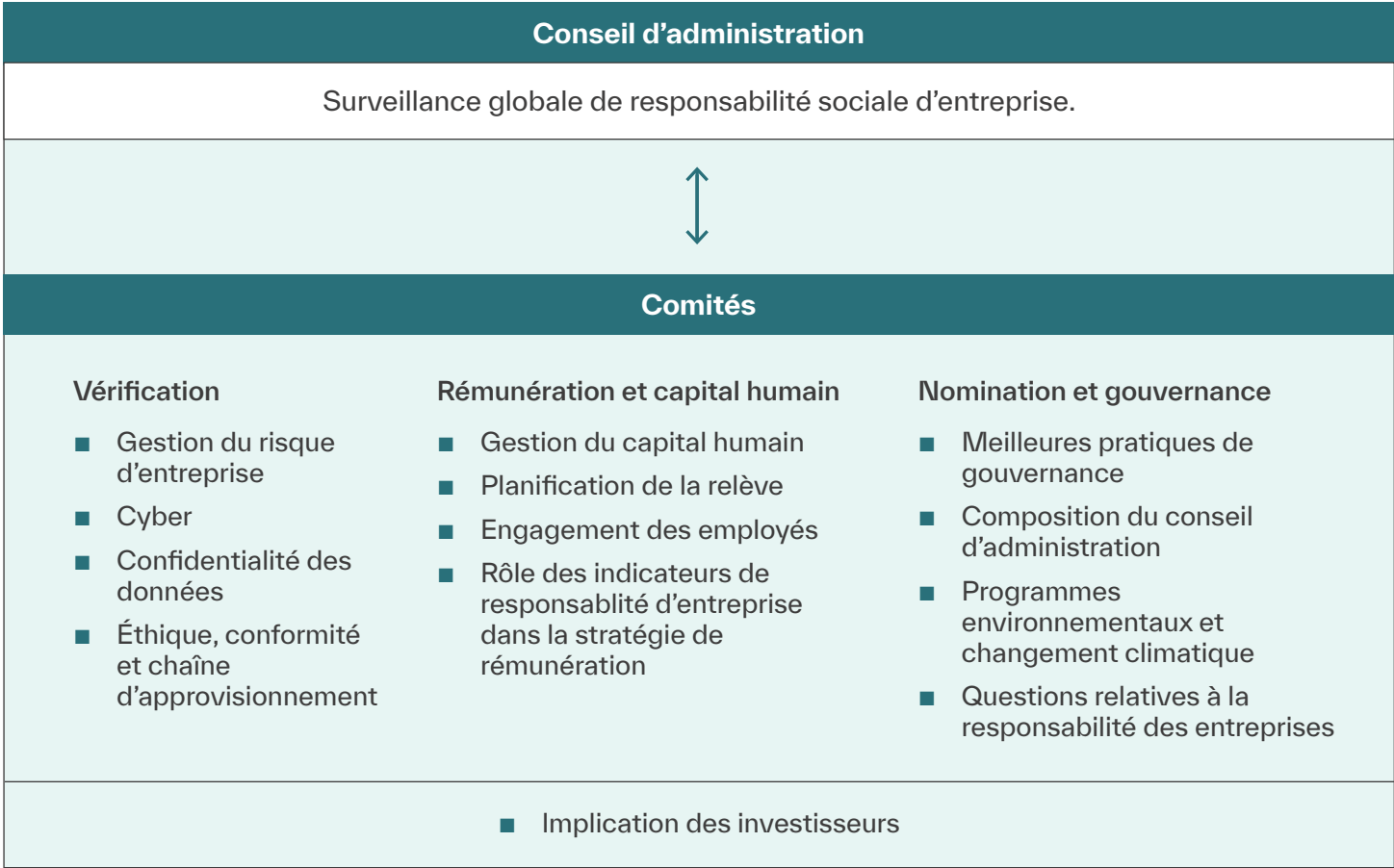
En tant qu'organisation axée sur les objectifs, nous interagissons régulièrement avec les principales parties prenantes pour recueillir leurs commentaires, collaborer sur des projets et partager des informations sur nos programmes et nos progrès. Cela comprend des efforts de sensibilisation continus alors que nous élaborons nos divulgations mondiales et nos stratégies en matière d'environnement, de personnes et de confiance.

L'engagement des parties prenantes est un élément important de la manière dont nous créons de la valeur commerciale pour Kyndryl et nos clients. Notre travail avec les communautés, les investisseurs, les partenaires, les fournisseurs et les gouvernements construit notre réputation et renforce notre gestion des risques. Notre investissement continu dans notre personnel nous aide à recruter, à retenir et à responsabiliser une main-d'œuvre productive. Les solutions innovantes que nous développons et proposons dans le cadre de nos partenariats de confiance stimulent la croissance du chiffre d'affaires, créent une nouvelle valeur ajoutée pour nos clients et nous aident à respecter les exigences contractuelles et réglementaires en matière d'information.

Groupes clés de parties prenantes	Accent mis sur l'engagement	Méthodes de mobilisation	Valeur commerciale
Communautés	Kyndryl s'efforce d'avoir une influence positive sur les communautés où elle exerce des activités. Par l'intermédiaire de la Fondation Kyndryl et de notre travail d'impact social, nous soutenons les communautés dans nos domaines d'engagement prioritaires. Pour en savoir plus, consultez la section Responsabilité envers notre communauté mondiale de ce rapport.	Bénévolat, partenariats et commandites, philanthropie	Renforce la réputation de la marque
Clients	Nous appliquons notre expertise en tant que plus grande société de services d'infrastructure informatique au monde pour aider les clients à atteindre leurs objectifs environnementaux et commerciaux tout en continuant à répondre à leurs exigences en matière d'information. Pour plus de détails, consultez la section sur la différenciation du marché de ce rapport.	Livraison de solutions et co-création, conformité réglementaire et contractuelle	Génère des revenus, gère les risques et renforce la réputation de la marque
Employés	Nous investissons massivement dans le personnel et les systèmes nécessaires pour favoriser une culture mondiale qui soutient nos employés, leur permettant ainsi de maximiser leurs contributions et de bâtir une carrière chez Kyndryl. Pour en savoir davantage, consultez le chapitre « Personnes » du présent rapport.	Sondage annuel sur la mobilisation, apprentissage et développement, système de gestion des performances, réseaux d'inclusion de Kyndryl (KIN), comités de santé et de sécurité.	Favorise la productivité, la fidélisation et le recrutement des employés
Investisseurs	Nous dialoguons avec nos actionnaires pour communiquer notre stratégie d'entreprise et son alignement sur nos politiques et pratiques en matière de gouvernance, de durabilité environnementale et de développement des personnes et des communautés.	Présentations et conférences à l'intention des investisseurs, agences de notation, dépôts réglementaires, assemblée annuelle des actionnaires	Renforce la réputation de la marque et gère les risques
Partenaires	Nous collaborons, innovons et créons ensemble des solutions durables avec notre écosystème de partenaires stratégiques pour soutenir les transformations numériques de nos clients et résoudre des défis commerciaux complexes.	Co-création de solutions, réunions, salons professionnels et événements	Génère des revenus et renforce la réputation de la marque
Fournisseurs	Nous gérons notre approche en matière d'approvisionnement responsable, d'éthique des affaires, de durabilité environnementale et de droits de la personne en accord avec notre engagement envers les normes de la Responsible Business Alliance (RBA) en matière d'action et communication d'information de la part des fournisseurs. Pour plus d'informations, consultez la section sur la chaîne d'approvisionnement responsable de ce rapport.	Éducation et formation, sondages, Code de conduite/RBA	Gère les risques et renforce la réputation de la marque
Gouvernements	Nous travaillons avec les élus et les agences de réglementation sur des questions telles que la cybersécurité, la confidentialité, la protection des données, l'IA et le développement durable. Nous collaborons avec les parties prenantes clés, y compris les décideurs politiques régionaux, nationaux et locaux, pour partager des idées et une expertise sur la façon dont les entreprises gèrent ces questions.	Leadership éclairé, présentations et réunions gouvernementales	Gestion des risques et renforcement de la réputation de la marque

Surveillance et protection

Notre conseil d'administration joue un rôle important dans notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise en supervisant nos plans. Le Conseil a établi la structure de surveillance, tel qu'illustré ci-dessous, pour soutenir l'exécution par la direction de notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise.



En tant qu'entreprise axée sur les objectifs, nous avons intégré la responsabilité sociale d'entreprise dans nos activités pour soutenir une croissance durable et avoir une influence positive sur la société. » Notre programme de citoyenneté d'entreprise a un impact sur nos clients, nos employés et nos communautés. »



Una Pulizzi
Chef mondiale des affaires générales et présidente du comité exécutif de la responsabilité d'entreprise chez Kyndryl

Comité exécutif

Titre	Rôle
Président et chef de la direction	Parraineur exécutif
Responsable mondial des affaires de l'entreprise	Président de la responsabilité sociale d'entreprise
Chef des opérations	Parraineur exécutif du groupe de travail sur l'environnement
Chef des ressources humaines	Parraineur exécutif du groupe de travail sur les personnes et l'aspect social
Avocat général et secrétaire général	Parraineur exécutif du groupe de travail sur la confiance et la gouvernance
Vice-président principal de la responsabilité sociale et de la durabilité à l'échelle mondiale	Responsable de la responsabilité sociale et de la durabilité à l'échelle mondiale, y compris le groupe de travail sur l'environnement, axé sur le changement climatique, les ressources environnementales, la chaîne d'approvisionnement, les droits de la personne, l'impact social, la Fondation Kyndryl et la gestion globale de la responsabilité sociale d'entreprise.
Vice-président, Service juridique	Responsable du groupe de travail « Personnes et affaires sociales », axé sur les talents, le bien-être et l'appartenance, la santé et la sécurité, et la rémunération.
Vice-président, Service juridique	Responsable du groupe de travail sur la confiance et la gouvernance, axé sur la cybersécurité, la protection des données, l'éthique, l'IA, les affaires gouvernementales et la gestion des risques.
Chef des services financiers	Membre du comité
Vice-président, Kinship @ Kyndryl	Membre du comité

Comité exécutif de la responsabilité d'entreprise

Le programme de responsabilité sociale d'entreprise de Kyndryl est supervisé par notre PDG et notre Directeur mondial des affaires générales. Le Comité exécutif de la responsabilité d'entreprise fournit à notre conseil d'administration des informations essentielles et se réunit au moins une fois par trimestre pour suivre nos progrès stratégiques.



Gestion des risques liés à la responsabilité sociale d'entreprise

Outre le contrôle et la gouvernance assurés par le comité exécutif de la responsabilité sociale d'entreprise et le conseil d'administration de Kyndryl, notre programme de gestion des risques d'entreprise (ERM) nous aide à identifier, évaluer et gérer les risques liés à notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise dans l'ensemble de nos opérations mondiales. Dans le cadre de notre programme ERM :

- Les équipes de services d'entreprise, de pratique mondiale et de gestion nationale remplissent des sondages d'évaluation des risques, classant les risques inhérents et résiduels identifiés en fonction de leur incidence sur les activités, la réputation et les finances de Kyndryl.
- La responsabilité individuelle de la gestion des risques est confiée aux dirigeants afin de permettre l'élaboration de stratégies pour gérer les risques dans l'ensemble de notre entreprise.

Conformité réglementaire et préparation

Afin de nous adapter à un environnement réglementaire mondial en constante évolution, nous collaborons avec les principaux dirigeants et les parties prenantes internes pour élaborer et mettre en œuvre nos stratégies de conformité réglementaire et de préparation.

Nous avons défini nos exigences de communication d'information non financière concernant la responsabilité sociale d'entreprise dans le cadre de nos activités mondiales. Nous développons également des systèmes de gestion certifiés conformément aux critères de l'Organisation internationale de normalisation (ISO). En outre, nous développons et mettons en œuvre les processus et les contrôles nécessaires pour continuer à identifier, surveiller, évaluer et divulguer l'information requise conformément aux cadres d'information obligatoires.



2 Favoriser le progrès pour l'environnement

Dans ce chapitre

Avancer vers un futur durable

Gestion des risques climatiques

Gestion des performances du système

Être un fournisseur de services privilégié

Stimuler la différenciation du marché

Chaîne d'approvisionnement responsable

Avancer vers un futur durable

Chez Kyndryl, nous travaillons à promouvoir des pratiques durables, à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et à atteindre nos objectifs environnementaux. Nous concevons et fournissons également des services innovants qui soutiennent les parcours de développement durable de nos clients et les aident à générer de la valeur commerciale.

Notre politique de durabilité environnementale décrit notre engagement envers la durabilité dans l'ensemble de nos activités commerciales et services.



Nos priorités en matière de durabilité environnementale

Nos priorités stratégiques en matière de durabilité environnementale sont alignées sur nos objectifs d'affaires et correspondent aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et à nos exigences de communication d'information non financière.

01

Gérer les risques climatiques et l'efficacité opérationnelle environnementale

03

Devenir un fournisseur de services privilégié

02

Gérer la performance du système et la conformité réglementaire

04

Favoriser la différenciation sur le marché

Gestion du risque climatique et efficacité opérationnelle environnementale

Kyndryl dispose d'un système de gestion de l'environnement et de l'énergie certifié ISO 14001 et 50001 (E&EnMS) qui comprend des programmes, des mesures et des objectifs pour gérer les risques liés à l'environnement et au climat. Notre système se concentre sur les émissions de gaz à effet de serre et sur le climat, un sujet important pour nous tel qu'il a été identifié par notre double évaluation de la matérialité. Nous prenons également en compte d'autres intérêts connexes des parties prenantes, tels que la gestion de l'eau et des déchets.

Notre équipe chargée de la responsabilité sociale et de la durabilité à l'échelle mondiale (GCS), dirigée par notre vice-présidente principale dans ce domaine, est responsable de l'orientation et de la mise en œuvre des initiatives liées au développement durable. Nous définissons, suivons et mesurons les objectifs de nos programmes environnementaux, exécutés de manière transversale dans le cadre de notre système E&EnMS par nos équipes GCS, Services immobiliers et de centres de données, Approvisionnement, Gestion d'actifs, Logistique, Finance, Ressources humaines et Juridique.

Nos programmes environnementaux sont inclus dans notre programme de gestion des risques d'entreprise (ERM). Notre programme ERM et notre système de gestion de l'environnement et de l'énergie (E&EnMS) nous aident à évaluer et à traiter nos risques environnementaux et climatiques, à allouer les ressources de manière appropriée et à fournir des rapports internes réguliers. Pour en savoir plus, consultez les sections sur notre système E&EnMS et notre programme ERM.

Rapport sur la responsabilité sociale d'entreprise pour l'exercice 2025



Kyndryl adopte une approche globale pour gérer le risque climatique et améliorer l'efficacité opérationnelle. Nous sommes fiers de nos progrès dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'amélioration de l'efficacité énergétique et la minimisation de notre impact environnemental. Grâce à une gouvernance robuste, un leadership fort et des objectifs transparents qui soutiennent notre stratégie commerciale, nous continuons à accélérer nos efforts pour atteindre nos objectifs de neutralité carbone et renforcer notre résilience. »



Harsh Chugh

Directeur général et cadre responsable du groupe de travail sur l'environnement

Émissions de gaz à effet de serre et climat

Kyndryl s'efforce de réduire ses émissions de gaz à effet de serre, d'améliorer son efficacité énergétique et de gérer ses impacts liés au climat. Notre rapport du Groupe de travail sur l'information financière liée au climat (TCFD) contient des détails sur notre stratégie, notre gestion et notre gouvernance des impacts, des risques et des opportunités liés au climat.

Notre gestion des émissions de GES et de l'impact sur le climat nous permet de nous conformer aux exigences réglementaires, de fournir de l'information et d'accroître la valeur de l'entreprise. Consultez notre Centre de rapports non financiers sur la responsabilité sociale d'entreprise pour plus d'informations.

Kyndryl s'efforce de réduire ses émissions de gaz à effet de serre, d'améliorer son efficacité énergétique et de gérer ses impacts liés au climat.

Notre objectif de carboneutralité

Notre objectif de neutralité carbone est aligné sur celui de l'Accord de Paris, visant à limiter le réchauffement à 1,5 °C, et repose sur les dernières données scientifiques du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC). L'initiative Science Based Targets (SBTi) a validé notre objectif à moyen terme : réduire de 50 % nos émissions absolues de GES de portée 1, 2 et 3 d'ici l'exercice 2030, par rapport à notre exercice financier 2023 de référence. Dans le cadre de notre objectif à court terme, nous nous sommes également fixé pour but de réduire les émissions absolues de GES de portées 1 et 2 de 75 % par rapport à notre année de référence 2023 et de réduire les émissions absolues de GES de portée 3 provenant des biens et des services achetés, des biens d'équipement et des activités liées au carburant et à l'énergie dans le même laps de temps. La SBTi a aussi validé notre objectif d'atteindre la neutralité carbone totale d'ici 2040.

Alors que nous poursuivons nos objectifs, nous nous efforçons de nous procurer des produits et services écoénergétiques, d'améliorer l'efficacité énergétique globale de notre organisation et d'obtenir 100 % de notre électricité achetée à partir de sources renouvelables d'ici 2030.

Objectifs de 2030

Réduction de

75 %

des émissions de GES de portée 1 et portée 2

Réduction de

50 %

des émissions globales de GES, y compris les émissions de portée 3

100 %

de l'électricité doit être achetée auprès de sources renouvelables

Émissions nettes de GES nulles d'ici



2040

Inventaire, mesures et progrès des GES

Kyndryl continue de suivre les meilleures pratiques alignées sur le Protocole GES pour suivre, mesurer et calculer les émissions et la performance environnementale. Notre inventaire des GES comprend les émissions de portée 1, 2 et les émissions applicables⁶ de portée 3 associées au dioxyde de carbone, au méthane, à l'oxyde nitreux et aux hydrofluorocarbones.⁷ Pour garantir l'exactitude et l'intégrité de nos rapports, nous avons engagé une tierce partie pour effectuer un examen d'assurance limité de nos mesures d'émissions de GES de portée 1, 2 et 3.

Consultez notre [Livres de données sur l'environnement et le personnel de l'exercice 2025](#) pour notre rapport d'assurance de portées 1, 2 et 3 et pour en savoir plus sur notre méthodologie et nos calculs.

Émissions, consommation d'énergie et intensité de Kyndryl⁸

Catégorie	Exercice 2023	Exercice 2024	Exercice 2025
Émissions totales de portée 1 et 2 (basées sur le marché ⁹ , mtCO ₂ e ¹⁰)	318 077	292 002	234 239
Émissions totales de portée 3 (mtCO ₂ e ¹⁰)	838 912	740 210	709 713
Émissions totales (basées sur le marché, mtCO ₂ e)	1 156 989	1 032 213	943 952
Émissions totales (localisées ⁹ , mtCO ₂ e ¹⁰)	1 274 727	1 161 181	1 076 895
Intensité des émissions de portées 1 et 2 (basée sur le marché) (mtCO ₂ e/million USD de revenus de l'exercice financier)	18,7	18,2	15,6
Électricité achetée (MWh)	1 440 086	1,400,119	1 259 889
Total de l'électricité renouvelable (%)	51	51	58
Énergie totale (MWh)	1 667 938	1,583,148	1 418 314

⁶ Comprend les catégories 1 à 7 de la portée 3. Voir le [Livres de données sur l'environnement et les personnes](#) pour en savoir plus sur notre détermination de notre périmètre de portée 3.

⁷ Les activités de Kyndryl ne sont pas à l'origine des émissions liées à d'autres GES.

⁸ Les émissions totales comprennent les émissions de GES des portées 1, 2 et 3. Les données énergétiques comprennent toute l'énergie consommée sur les sites exploités et la part d'électricité nécessaire pour soutenir la charge informatique de Kyndryl dans les centres de données gérés (c'est-à-dire par des tiers); voir le [Livres de données sur l'environnement et les personnes](#) pour en savoir plus sur les définitions, les calculs et la méthodologie des émissions.

⁹ Selon le Guide du Protocole GES pour le champ 2 : la méthode basée sur l'emplacement reflète l'intensité moyenne des émissions des réseaux sur lesquels la consommation d'énergie a lieu, tandis que la méthode basée sur le marché reflète les émissions de l'électricité que les entreprises ont délibérément choisie.

¹⁰ mtCO₂e = tonnes métriques d'équivalent dioxyde de carbone

¹¹ Les revenus de Kyndryl pour les exercices 2023, 2024 et 2025 figurent à la page 30 de notre [rapport annuel 2025](#) sur le formulaire 10-K.

Entre l'exercice 2023 (année de référence) et l'exercice 2025, Kyndryl a réalisé :

Réduction de

26 % 15 %

des émissions de GES de portée 1 et de portée 2 (basées sur le marché)

de réduction des émissions globales de la portée 3

18 % 15 %

de réduction des émissions globales de portée 1, 2 (basée sur le marché) et 3

réduction de la consommation totale d'énergie (portée 1 et 2 combinées)

13 % 17 %

de réduction du total des achats d'électricité

d'amélioration de l'intensité des GES (émissions de GES de portée 1 et 2 basées sur le marché / revenus)

Au cours de l'exercice 2025, nous avons réduit nos émissions de GES de portées 1 et 2 (basées sur le marché) de 20 % par rapport à l'exercice 2024. Au total, nous avons réduit nos émissions de GES de portée 1 et 2 de 26 % par rapport à notre exercice financier 2023 de référence. Cette réduction est principalement due à la mise en œuvre de notre stratégie de consolidation et d'optimisation des centres de données, qui consiste à consolider les anciens centres de données et à transférer les charges de travail informatiques vers des centres de données plus efficaces sur le plan énergétique et plus résistants aux aléas climatiques. Nous avons réduit nos émissions de GES de portée 3 de 4 % par rapport à l'exercice 2024 et de 15 % par rapport à l'exercice financier 2023 de référence. Ces progrès sont principalement dus à : une réduction de la consommation énergétique globale entraînant une baisse des émissions en amont et des pertes liées au transport, une réduction des émissions liées aux voyages d'affaires, et l'amélioration continue de notre processus d'engagement avec les fournisseurs stratégiques de notre chaîne d'approvisionnement, entraînant ainsi une diminution des émissions de catégories 1 et 2. Dans l'ensemble, depuis l'exercice 2023, nous avons réduit nos émissions de portée 1, 2 (approche marché) et 3 de 18 %, avançant ainsi vers nos objectifs de neutralité carbone pour 2040 et de réduction des émissions pour 2030.

Notre chemin vers la carboneutralité

Nous visons à réduire nos émissions, qui proviennent principalement des activités des centres de données et de notre chaîne de valeur. Pour accélérer nos progrès vers nos objectifs de neutralité carbone, voici comment nous procédons à la décarbonation :

Exécution de notre stratégie de transformation des centres de données

Kyndryl consolide les anciens centres de données et transfère les charges de travail informatiques vers des sites et des plateformes infonuagique plus modernes et

moins énergivores. Ces centres de données utilisent souvent plus d'énergie renouvelable, ce qui profite à la fois à nos clients et à notre entreprise. Nous tenons compte de l'efficacité énergétique et de l'utilisation des énergies renouvelables lors du choix de nouveaux emplacements de centres de données.

Améliorer l'efficacité énergétique

Nous nous concentrons sur l'amélioration de l'efficacité énergétique dans nos opérations de centres de données en modernisant et en actualisant les équipements informatiques, ainsi qu'en consolidant et virtualisant les charges de travail informatiques. Nous mettons également en œuvre des projets d'efficacité du refroidissement et du flux d'air grâce à l'intelligence artificielle et à l'automatisation. Au cours de l'exercice 2025, Kyndryl a réduit sa consommation énergétique de 24 400 MWh grâce à ces projets d'optimisation de l'efficacité énergétique, évitant ainsi environ 2,7 millions de dollars de dépenses en électricité.

En outre, Kyndryl exploite l'un des plus grands portefeuilles de centres de données acceptés dans le Code de conduite de l'UE pour l'efficacité énergétique dans les centres de données (EU CoC). Les lignes directrices volontaires décrites dans l'EU CoC constituent la base des exigences réglementaires de la directive sur l'efficacité énergétique de l'UE, illustrant l'importance accordée par Kyndryl à l'efficacité énergétique. Pour nos centres de données acceptés dans l'initiative, qui s'étendent à travers et au-delà de l'UE, nous avons calculé une moyenne pondérée de l'efficacité de l'utilisation de l'énergie (PUE)¹² de 1,7 pour l'exercice 2025. Dans l'ensemble, nos centres de données avaient un PUE moyen pondéré de 1,9 pour l'exercice 2025.

¹² L'efficacité énergétique (PUE) est l'énergie totale consommée par le centre de données divisée par l'énergie consommée par l'équipement informatique. Plus la valeur est proche de 1, plus le centre de données et son système de refroidissement sont efficaces sur le plan énergétique.

Acquisition de l'électricité que nous avons achetée à partir de sources renouvelables

Nous visons à réduire nos émissions en privilégiant les sources d'électricité renouvelables lorsque cela est possible. Au cours de l'exercice 2025, 58 % de l'électricité que nous avons achetée provenait de sources renouvelables. Alors que nous gérons notre approvisionnement pour atteindre notre objectif de 100 % d'électricité renouvelable d'ici 2030, nous suivons les directives RE100, référence sectorielle en matière de choix et de rapport en matière d'énergies renouvelables.

Impliquer notre chaîne d'approvisionnement

Comme beaucoup de nos pairs, la portée 3 représente le plus grand pourcentage de nos émissions de gaz à effet de serre. Kyndryl a identifié les fournisseurs qui contribuent de manière significative à nos émissions de catégorie 1 (biens et services achetés) et de catégorie 2 (biens d'équipement) de la portée 3. Au cours de l'exercice 2025, nous avons lancé une campagne mondiale d'éducation sur la promotion de l'action climatique pour plus de 7 500 de nos fournisseurs. Consultez la section consacrée à notre chaîne d'approvisionnement responsable pour plus de détails. Nous avons également rejoint le programme CDP Supply Chain afin de mieux comprendre les programmes de réduction des émissions de carbone de nos fournisseurs. Nous souhaitons utiliser la plateforme du CDP pour estimer avec précision les émissions de la chaîne d'approvisionnement de nos principaux fournisseurs et cibler de manière appropriée nos programmes de réduction des émissions de la chaîne d'approvisionnement.

Déchets

Kyndryl soutient une économie circulaire en privilégiant la réorientation des déchets plutôt que l'élimination. Dans une optique de réduction de notre empreinte sur

l'environnement, nous réduisons les déchets, collaborons avec des fournisseurs responsables et respectons les obligations réglementaires. Nos principales sources de déchets sont : les déchets électroniques provenant des actifs informatiques et les déchets des installations dans nos centres de données et nos bureaux.

Notre stratégie de gestion des déchets

Les déchets de Kyndryl sont gérés conformément aux normes internes qui définissent des recommandations pour éviter les déchets, les réutiliser, les recycler et les éliminer, ainsi qu'aux directives et aux réglementations internationales pour l'élimination des déchets électroniques provenant des installations et des équipements informatiques. Grâce à notre système global de gestion de l'environnement et de l'énergie (E&EnMS), nous avons mis au point des processus de prévention et de gestion des déchets qui sont revus chaque année. Les employés et les fournisseurs de Kyndryl reçoivent une formation appropriée.

Le programme de gestion et de détournement des déchets de Kyndryl concerne les déchets électroniques informatiques provenant de nos opérations de centres de données et des appareils de travail de nos employés. Il inclut également un processus interne d'évaluation permettant de proposer des solutions sur mesure aux clients, maximiser la capacité existante des centres de données et permettre la réutilisation interne ou la revente des actifs informatiques. Si un actif informatique ne peut pas être réutilisé ou revendu, nous travaillons avec nos fournisseurs de traitement des déchets métalliques pour assurer une élimination ou un recyclage correct des déchets. Le programme exige que tous les prestataires de traitement de déchets électroniques informatiques disposent d'une certification tierce en recyclage de produits électroniques ou d'un système de gestion environnementale, détiennent les permis requis

et vérifient la conformité légale de leurs partenaires. La mise en décharge et l'incinération ne sont utilisées qu'en dernier recours.

Nos fournisseurs de traitement des déchets métalliques sont contractuellement tenus de surveiller et de se conformer aux exigences légales applicables. Nous procédons à une vérification préalable par le biais de questionnaires et de revues documentaires pour évaluer les pratiques de gestion des déchets de nos fournisseurs et de nos vendeurs. En outre, Kyndryl collabore avec des prestataires afin de se conformer aux exigences de Responsabilité élargie du producteur (REP) de l'UE et à d'autres réglementations non européennes.





Suivi de nos progrès

Nous visons à détourner 100 % des déchets électroniques des sites d'enfouissement d'ici 2030 grâce à la réutilisation, la revente et le recyclage. Lorsque ces options ne sont pas disponibles, nous privilégions l'incinération avec récupération d'énergie. L'incinération sans récupération et l'enfouissement ne sont utilisés qu'en dernier recours. Au cours de l'exercice 2025, notre taux de détournement des déchets électroniques des décharges a atteint 99,99 % (soit seulement 9 kg enfouis).

Nous avons fait appel à un tiers pour réaliser un contrôle d'assurance limité de certains indicateurs de déchets déclarés pour l'exercice 2025. Consultez notre [Livre de données sur l'environnement et les personnes pour l'exercice 2025](#) pour en savoir plus.

Eau

Notre objectif est de réduire notre consommation totale d'eau dans nos centres de données et bureaux exploités dans des zones à forte pression hydrique, telles que définies par le World Resources Institute, de 30 % d'ici 2030, par rapport à notre exercice financier 2023 de référence.

Nous utilisons principalement l'eau dans nos centres de données pour le refroidissement et l'humidification. La consommation d'eau dans nos bureaux est comparativement beaucoup plus faible et se limite généralement aux toilettes et autres installations. Nous rejetons principalement l'eau vers les stations municipales d'épuration, avec un rejet minimal vers les plans d'eau de surface. Notre système E&EnMS expose nos exigences en matière de gestion de l'eau pour nos sites et nous aide à nous conformer aux règlements et normes applicables.

Suivi de nos progrès

Au cours de l'exercice 2025, Kyndryl a consommé 1 158 mégalitres d'eau, et 43 % de notre consommation d'eau a eu lieu dans des zones touchées par le stress hydrique. Nous avons réalisé une réduction de 6 % d'une année sur l'autre de la consommation d'eau et une réduction de 10 % d'une année sur l'autre de la consommation d'eau dans les zones touchées par le stress hydrique. L'amélioration est principalement due à notre stratégie de transformation des centres de données, qui implique la consolidation des centres de données hérités et le transfert des charges de travail informatiques vers des sites plus modernes, plus économes en énergie et en eau. Consultez la section sur [les émissions de GES et le climat](#) pour en savoir plus. Depuis l'exercice 2023, nous avons réduit notre consommation d'eau dans les zones touchées par le stress

hydrique de 18 %, progressant vers notre objectif de réduction de 30 % d'ici 2030.

Nous avons fait appel à un tiers pour effectuer un contrôle d'assurance limité de certaines mesures relatives à l'eau pour l'exercice 2025. Pour en savoir davantage, veuillez consulter notre [Livre de données sur l'environnement et les personnes pour l'exercice 2025](#).

Biodiversité

Nous croyons avoir un impact direct minimal sur la biodiversité, et ce sujet n'a pas été considéré comme un sujet important pour Kyndryl. Toutefois, nous reconnaissons l'importance de la biodiversité et le lien significatif entre le climat et la nature. À l'aide de l'Outil intégré d'évaluation de la biodiversité (IBAT), nous avons mené des évaluations multisites et spécifiques au site. Sur la base des résultats de ces évaluations, nous avons identifié des zones d'intervention prioritaires, en tenant compte des indicateurs de biodiversité, de la consommation d'eau, du stress hydrique et de la présence des employés, où nous pensons pouvoir avoir l'impact le plus significatif avec des projets ciblés qui soutiennent la biodiversité.

¹³ Conformément aux normes GRI 2021, Kyndryl définit la consommation d'eau comme la somme de toute l'eau qui a été prélevée et qui n'a pas été rejetée dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l'eau de mer ou une tierce partie au cours de la période couverte par le rapport.

¹⁴ Les sites soumis à un stress hydrique comprennent les sites exploités par Kyndryl et les centres de données desservis situés dans des zones soumises à un stress hydrique extrêmement élevé (>80 %) et élevé (40-80 %), selon les métadonnées de l'Aqueduct Water Risk Atlas 4.0 du World Resources Institute.

Gestion de la performance du système et de la conformité réglementaire

Kyndryl rend compte de nos progrès à l'aide de cadres et de divulgations tels que :

- Groupe de travail sur les divulgations financières liées au climat (TCFD)
- Normes de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021
- Norme du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) pour les logiciels et services informatiques
- CDP (anciennement Carbon Disclosure Project)

Ces informations peuvent être consultées dans le Centre de rapports non financiers sur la responsabilité sociale d'entreprise de Kyndryl.

Mettre en œuvre nos objectifs en matière de durabilité

Pour gérer de manière responsable et proactive ses impacts environnementaux, énergétiques et climatiques, Kyndryl a mis en place un Système de gestion environnementale et énergétique (E&EnMS) mondial pour évaluer l'ensemble de nos

opérations et activités. Notre système E&EnMS a été certifié mondialement selon les normes ISO 14001 et 50001.

Notre système E&EnMS nous aide à évaluer les conséquences liées à nos aspects environnementaux et à nos utilisations d'énergie les plus significatifs, à déterminer les risques et les opportunités potentiels, ainsi qu'à développer et à mettre en œuvre des contrôles pour traiter efficacement les risques. Dans le cadre du système E&EnMS, les opérations de notre centre de données responsable comprennent l'utilisation efficace de l'énergie et de l'eau, la prévention et la gestion des fuites, ainsi que l'atténuation du changement climatique et l'adaptation à celui-ci. Notre système E&EnMS fournit les contrôles appropriés pour gérer nos programmes environnementaux et énergétiques, respecter nos obligations de conformité, élaborer et évaluer les mesures correctives, et surveiller et mesurer notre rendement. Nous définissons les rôles et les responsabilités et établissons des lignes de responsabilité claires envers la haute direction à mesure que nous progressons continuellement vers nos objectifs.



Nous fournissons des informations concernant notre système E&EnMS à des parties internes et externes par le biais de formations et de communications. Au cours de l'exercice 2025, nous avons intégré les conclusions de notre évaluation de la double matérialité et des audits internes et externes pour renforcer davantage notre système E&EnMS. De plus, nous avons soutenu d'autres certifications ISO au sein de l'organisation, telles que ISO 9001 (système de gestion de la qualité), pour traiter l'amendement ISO sur le changement climatique.

Conformité et réglementation

Nous nous attachons à fournir des ressources et des programmes qui permettent de respecter les lois, les règlements et les autres obligations applicables. Nous suivons l'évolution de la réglementation, nous faisons rapport lorsque cela est nécessaire et nous pensons être en conformité avec les exigences actuelles en matière d'environnement et d'autres rapports non financiers. Consultez la section sur la préparation à la réglementation pour plus d'informations.

Être un fournisseur de services privilégié

Alors que nous travaillons avec nos clients pour faire progresser le développement durable, notre approche collaborative et notre main-d'œuvre engagée font de nous un fournisseur de services privilégié.

Collaborer avec nos clients

Nous continuons à dialoguer activement auprès de nos clients actuels et potentiels au sujet de nos objectifs, nos efforts et nos progrès en matière de développement durable. Au cours de l'exercice 2025, nous avons continué à recevoir un nombre important de demandes de renseignements de la part de nos clients en matière de développement durable. En outre, nous avons observé une demande croissante du marché, soulignée par les analystes du marché de la durabilité. Pour en savoir plus sur la manière dont nous créons des services innovants en matière de développement durable pour nos clients, consultez la section sur la [différenciation du marché](#).

Solliciter les employés de Kyndryl

Formation, éducation et programmes sur la durabilité

Notre programme d'apprentissage et de développement en durabilité est offert à tous les Kyndryls. Le programme comprend notre cours Mission Net-Zero, le projet pilote de La Fresque du Climat, le projet pilote et les réseaux d'employés.

Mission Net-Zero

Le cours Mission Net-Zero de Kyndryl propose une introduction au développement durable, y compris les efforts de Kyndryl en matière de durabilité et de carboneutralité. À la fin de l'exercice 2025, plus de 40 000 Kyndryls ont terminé le cours, dépassant notre objectif de 21 000 Kyndryls. Au cours de l'exercice 2026, nous prévoyons de publier une nouvelle version du cours et d'accroître l'engagement des employés.

La Fresque du Climat

Au cours de l'exercice 2025, nous avons lancé un pilote de [La Fresque due Climat](#).

Créée en 2018, La Fresque du Climat vise à sensibiliser au changement climatique par le biais d'ateliers interactifs. Dans le cadre de notre projet pilote, 30 animateurs de Kyndryl ont formé 300 employés de Kyndryl pour aider les participants à comprendre et à s'engager dans la science, les causes et les conséquences potentielles du changement climatique. Nous souhaitons maintenant élargir la portée de ce programme.

Green Guild

La Guilde verte, qui compte maintenant plus de 500 membres, se concentre sur la promotion d'une culture de durabilité par l'innovation, la collaboration et l'utilisation responsable de la technologie. La guilde permet aux employés de fournir des services de durabilité évolutifs et percutants pour nos clients, soutenant nos objectifs commerciaux et environnementaux.

Réseau Eco Stream

Le réseau Eco Stream est une initiative locale des employés visant à les autonomiser pour qu'ils prennent des mesures individuelles et collectives afin de promouvoir le développement durable chez Kyndryl et dans leurs communautés. Avec environ 1 600 membres répartis dans 49 pays, le

réseau met l'accent sur des actions pratiques en faveur du développement durable par le biais de sessions en direct, d'initiatives locales et d'un engagement communautaire.



Stimuler la différenciation du marché

Alors que les entreprises se lancent dans leur parcours vers le développement durable, elles ont besoin de stratégies et de solutions appropriées pour atteindre leurs objectifs immédiats et à long terme. Nous favorisons le succès de nos clients grâce à une expertise technique approfondie, à un état d'esprit de cocréation et à notre volonté d'être un partenaire de confiance à chaque phase de leurs transformations.

Le Centre d'excellence en durabilité de Kyndryl et Kyndryl Consult, en collaboration avec notre écosystème mondial de partenaires, fournissent des solutions de bout en bout qui aident les clients à réduire l'impact sur l'environnement et à répondre aux exigences réglementaires en constante évolution, tout en poursuivant les transformations de l'entreprise. Au début de l'année 2025, Kyndryl a été nommée chef de file dans l'ISG Provider Lens™ 2024 pour la durabilité et les ESG dans les solutions et les services informatiques.

Baromètre mondial de la durabilité

Présentant les points de vue des chefs de file de 20 pays et de neuf industries, notre deuxième étude annuelle Baromètre mondial de la durabilité a renforcé la nécessité de solutions intégrées et axées sur les données qui comblent l'écart entre l'ambition en matière de durabilité et l'action. Selon l'étude, bien que 84 % des organisations accordent une grande importance stratégique à la réalisation d'objectifs de durabilité, seules 21 % utilisent la technologie pour réduire leur empreinte environnementale et façonner leur stratégie globale de développement durable.

Le rapport de préparation Kyndryl

Le Rapport de préparation de Kyndryl, qui s'appuie sur des données exclusives de Kyndryl Bridge, évalue dans quelle mesure les entreprises sont prêtes à faire face aux risques futurs et à la transformation technologique, y compris ceux liés au développement durable. Le rapport souligne que 90 % des chefs d'entreprise déclarent donner la priorité à la durabilité dans leur modernisation informatique, mais que seulement 27 % déclarent voir des résultats basés sur la durabilité dans le cadre de la modernisation technologique. Ces résultats soulignent la nécessité d'intégrer plus profondément la durabilité dans les stratégies numériques. Pour en savoir plus, lisez le rapport.



Nos services de durabilité

Kyndryl propose des services sur mesure pour chaque étape de la maturité en développement durable, afin d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs commerciaux. Nous personnalisons nos services de développement durable afin de nous aligner sur les réglementations locales et les tendances régionales émergentes. Cette approche régionale nous permet de mieux soutenir les marchés locaux avec des services individualisés qui répondent à leurs besoins en matière de durabilité et d'affaires.

Notre approche est structurée autour de trois piliers :

Stratégie et planification

Notre offre de conseil traditionnelle fournit un soutien de bout en bout aux organisations naviguant dans un paysage de durabilité en évolution. Nous aidons nos clients à développer des stratégies et des feuilles de route, à évaluer la résilience climatique et énergétique de leur infrastructure physique et informatique, et à guider les évaluations de matérialité et de maturité pour soutenir la conformité réglementaire. Notre équipe aide les clients à répondre aux exigences réglementaires en matière de durabilité, à se conformer aux exigences de déclaration des émissions de portées 1, 2 et 3, et à aligner les programmes sur les normes mondiales.

Informations et perspectives

Nos offres et capacités incluent notre outil propriétaire Kyndryl Sustainability Advisor (KSA), construit sur Kyndryl Bridge, qui fournit un tableau de bord unifié pour suivre les principaux indicateurs de durabilité dans les environnements informatiques hybrides. KSA offre des analyses avancées, des rapports automatisés et des recommandations basées sur l'IA qui aident les clients à identifier les inefficacités et à prioriser les interventions. De plus, nos capacités en applications, données et IA rationalisent la collecte et l'agrégation des données

nécessaires pour générer des connaissances et répondre aux exigences réglementaires en matière de rapports. En unifiant les données opérationnelles et ESG avec une gouvernance des données solide, nous aidons les clients à établir une base de données solide pour une action efficace pour le développement durable.

Transformation et décarbonation

Nos capacités en matière de transformation informatique et de décarbonation aident nos clients à moderniser leurs infrastructures et portefeuilles d'applications informatiques, afin d'améliorer la performance, de réduire les coûts de calcul et de limiter les émissions de carbone. En nous appuyant sur les diagnostics de nos évaluations de la durabilité des technologies de l'information, nous élaborons ensemble des feuilles de route visant à améliorer l'efficacité énergétique et à simplifier les applications. Nous proposons également des services visant à améliorer l'efficacité du code, afin d'optimiser l'utilisation des ressources et réduire l'impact environnemental

Pour améliorer l'efficacité opérationnelle, nous exploitons les capacités avancées de l'Internet des Objets (IdO) pour aider les clients à générer des informations exploitables grâce à l'intégration de capteurs intelligents, à des analyses avancées et à des technologies innovantes telles que les jumeaux numériques.

En outre, Kyndryl a obtenu la désignation Google Cloud Ready - Energy & Carbon dans le programme Google Cloud Partner Advantage. Nous sommes l'un des premiers fournisseurs de services du programme à aider les clients de Google Cloud à concevoir, développer et gérer des opérations d'infrastructure informatique plus économes en énergie à l'aide de l'IA.

Succès client

Optimisation des centres de données – Renouvellement de l'environnement thermique

Kyndryl a aidé une entreprise d'électronique grand public à améliorer l'efficacité énergétique des centres de données pour atteindre des objectifs de développement durable. Grâce à des simulations thermiques, nous avons identifié des problèmes de recirculation de chaleur et de circulation d'air, menant à des changements comme les ouvertures de plafond et repenser la conception des supports. En conséquence, l'entreprise a réduit ses unités de climatisation de 29 %, ce qui devrait réduire les émissions d'environ 180 tonnes métriques de CO₂ par an.

Suivi des émissions TI hybrides

Une institution financière européenne de premier plan utilise Kyndryl Sustainability Advisor pour mesurer et rapporter la consommation d'énergie et les émissions de GES de son infrastructure informatique hybride, prévoir les émissions par rapport aux objectifs et identifier des opportunités pour réduire les conséquences environnementales.

Gestion des données de production de rapports

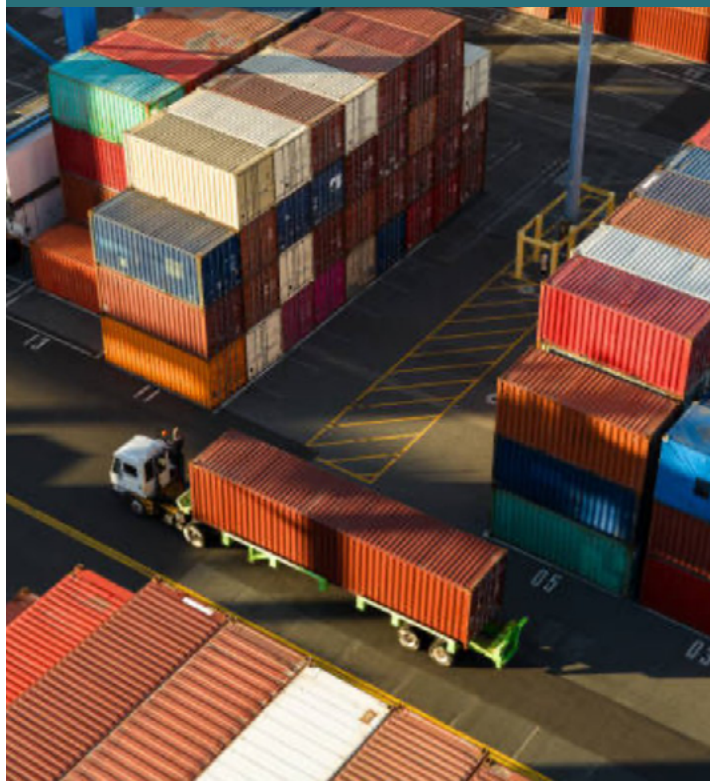
Une entreprise mondiale de télécommunications a fait appel à Kyndryl pour ordonner, structurer et numériser de bout en bout son processus de production de rapports sur le développement durable. Kyndryl a aidé à faire un mappage des sources de données, a fourni une feuille de route pour simplifier la production de rapports, a optimisé le paysage technologique existant de l'entreprise et a mis en place une gouvernance des données pour soutenir la préparation des données sur le développement durable. Cette stratégie de numérisation permet à l'entreprise de faciliter la conformité, d'améliorer la précision des données et de concentrer les ressources sur la performance en matière de développement durable plutôt que sur les rapports manuels.

Chaîne d'approvisionnement responsable

Conformément à notre politique de durabilité environnementale et à nos efforts en matière de responsabilité des fournisseurs, nous collaborons avec nos fournisseurs pour gérer la résilience, l'approvisionnement responsable et les conséquences environnementales et sociales de notre chaîne d'approvisionnement. Nous comprenons que notre chaîne d'approvisionnement a une influence sur notre entreprise et nos parties prenantes, et qu'une gestion responsable est un effort collectif. En gérant notre chaîne d'approvisionnement de manière responsable, Kyndryl peut développer des pratiques commerciales durables et offrir de la valeur à ses clients.

Pour faciliter la gestion de notre chaîne d'approvisionnement, nous sommes membres affiliés de la Responsible Business Alliance (RBA), la plus grande coalition industrielle au monde dédiée à la conduite responsable des entreprises dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Nous nous sommes engagés à respecter le code de conduite de la RBA dans nos activités et à l'appliquer progressivement à nos fournisseurs. Conformément au code de conduite de la RBA, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mettent en place et maintiennent des systèmes de gestion de la responsabilité sociale et de l'environnement et qu'ils se conforment à toutes les réglementations applicables.

Nous collaborons avec nos fournisseurs pour gérer la résilience, l'approvisionnement responsable et les conséquences environnementales et sociales de notre chaîne d'approvisionnement.



Notre approche stratégique

Avant d'intégrer de nouveaux fournisseurs, nous procédons à une vérification préalable à l'aide de questionnaires d'auto-évaluation que nous évaluons pour nous assurer que les fournisseurs répondent aux critères d'approvisionnement. Ces critères comprennent la stabilité financière, la conformité juridique, la capacité à répondre à la demande de Kyndryl, le respect des normes environnementales et sociales, ainsi que le respect des exigences en matière d'éthique et de lutte contre la corruption. Les fournisseurs doivent signer le Code de conduite de la RBA ou démontrer l'existence de contrôles internes équivalents.

Notre code de conduite des fournisseurs définit les attentes environnementales et sociales, y compris celles concernant les droits de la personne, les pratiques de travail et la responsabilité environnementale. Nous alignons nos pratiques sur le code RBA et nos politiques environnementales internes, qui mettent l'accent sur la réduction, la réutilisation, le recyclage et l'élimination responsable des déchets.

Nous engageons nos fournisseurs sur des questions plus larges de développement durable et de droits de la personne. Notre politique en matière de droits de la personne fixe des attentes pour que nos fournisseurs respectent les normes internationalement reconnues, notamment la liberté d'association, la non-discrimination et des pratiques de travail équitables.

Nous privilégions les achats locaux dans le pays ou la région nous exerçons des activités. Cela permet de réduire l'exposition aux perturbations mondiales et de minimiser les conséquences environnementales en réduisant les émissions de transport. Tous les nouveaux Kyndryls travaillant dans le domaine de l'approvisionnement sont tenus de suivre une formation sur notre gouvernance et d'assister à des sessions liées à la stratégie d'approvisionnement.

Suivi de nos progrès

Nous contrôlons et évaluons en permanence le rendement de nos fournisseurs afin de déterminer leur alignement avec nos normes et objectifs.

Au cours de l'exercice 2025, 95 % des nouveaux fournisseurs ont signé la lettre d'entente de la RBA, qui engage nos fournisseurs à se conformer au Code de conduite de la RBA, tandis que les 5 % restants ont obtenu la conformité grâce à des alternatives approuvées. Après l'intégration, nous effectuons une diligence raisonnable auprès de certains fournisseurs par le biais d'audits du code RBA et de questionnaires d'auto-évaluation. Ces évaluations couvrent un large éventail de critères, notamment :

- Travail des enfants et travail forcé
- Santé et sécurité
- Heures de travail et salaires
- Systèmes de gestion environnementale
- Diligence raisonnable en matière de droits humains
- Formation des fournisseurs sur la traite des personnes et l'esclavage

Nous suivons et surveillons ces évaluations pour aider à soutenir la conformité. Nous évaluons les risques dans les pays où le taux de non-conformité est élevé sur la base de l'information et de l'analyse fournies par

l'outil mondial d'analyse des risques de la RBA. La non-conformité peut donner lieu à des actions correctives, y compris l'exclusion de missions futures. Ce cadre de contrôle intégré contribue à maintenir une chaîne d'approvisionnement éthique et résiliente, conforme aux normes mondiales de développement durable.

Nous utilisons également la plateforme EcoVadis pour évaluer les pratiques environnementales, sociales et éthiques de nos principaux fournisseurs qui contribuent de manière significative à nos émissions de catégorie 1 (biens et services achetés) et de catégorie 2 (biens d'équipement) de la portée 3. Au cours de l'exercice 2025, plus de 85% de ces fournisseurs ont rempli ou étaient en train de remplir le questionnaire EcoVadis.

Pour soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD) et nos objectifs de neutralité carbone, nous avons lancé une campagne d'éducation mondiale en 2025 pour impliquer plus de 7 500 fournisseurs dans notre parcours de décarbonation. La campagne a présenté aux fournisseurs la stratégie environnementale de Kyndryl, y compris notre objectif 2030 de réduire les émissions de 50 % et nos ambitions plus larges de neutralité carbone. La campagne a également encouragé les fournisseurs à adhérer au système d'évaluation EcoVadis, Kyndryl détient une médaille d'or, et à adopter leurs propres objectifs alignés sur la SBTi.



Approvisionnement responsable

Nous nous efforçons de constituer une base d'approvisionnement qui favorise l'innovation, renforce la résilience économique et la compétitivité, et s'aligne sur nos objectifs de développement durable.

Kyndryl s'engage à offrir aux fournisseurs des chances égales de concourir pour nos affaires. Cet engagement s'applique à

toutes les entreprises, indépendamment de la race, de la couleur, de la religion, de la croyance, de l'origine nationale, du sexe, du genre, de l'identité ou de l'expression de genre, de l'orientation sexuelle, de la grossesse, de la caste, de la génétique, du handicap, de l'âge ou de tout autre facteur interdit par la loi.

3 Favoriser le progrès pour nos gens et nos communautés



Dans ce chapitre

Autonomiser nos collaborateurs : Kyndryls

Acquisition de talents

Rétention des talents

Appartenance et bien-être

Santé et sécurité

Responsabilité envers notre communauté internationale

Droits de la personne

Autonomiser nos employés : Kyndryls

Chez Kyndryl, nous sommes une entreprise de services qui met les gens au centre de ses priorités, visant à être le cœur du progrès pour nos clients et nos communautés.

Nos employés, que nous appelons les Kyndryls, apportent à nos clients des perspectives et des compétences uniques. Nous créons un lieu de travail flexible et attrayant qui favorise à la fois la performance et le bien-être. Grâce à notre culture différenciée, appelée La manière Kyndryl, nous attirons, retenons, développons, motivons et prenons soin d'une main-d'œuvre hautement qualifiée.

Nous donnons aux Kyndryls les moyens de saisir l'occasion de développer leurs compétences et leur carrière tout en soutenant leur bien-être physique, mental, social et financier.

Nous encourageons les Kyndryls à contribuer à leurs communautés, que ce soit en faisant du bénévolat ou en soutenant des causes importantes, et Kyndryl soutient également les communautés dans lesquelles nous exerçons des activités par le biais de la Fondation Kyndryl. En alignant notre travail sur un impact social et environnemental positif, nous cherchons à construire un avenir plus durable pour tous.

Notre évaluation de la double matérialité a identifié la culture et l'expérience des employés comme un sujet important, qui englobe l'acquisition de talents, la fidélisation des talents, l'appartenance et le bien-être, ainsi que la santé et la sécurité, tous abordés dans cette section.



Nous continuons de progresser dans notre mission d'être un employeur de choix, en créant un milieu de travail avec des liens solides où les Kyndryls se sentent inclus, soutenus pour être en bonne santé, prêts à saisir de nouvelles opportunités et capables d'avoir un impact auprès de nos clients et de nos communautés. »

Maryjo Charbonnier
Chef des ressources humaines et cadre responsable du groupe de travail « Personnes et affaires sociales »



Notre culture

En 2022, nous avons introduit La manière Kyndryl, qui définit notre culture axée sur les services. Depuis lors, nous avons transformé notre culture en adoptant des comportements, des systèmes et des symboles qui incarnent ces principes et ces méthodes de travail.

Alors que nous approchons de notre quatrième anniversaire en tant qu'entreprise indépendante, La manière Kyndryl continue de définir les attentes quant à la façon dont les Kyndryls collaborent et créent de la valeur. Nous sommes fiers des progrès accomplis dans notre transformation culturelle. Alors que notre secteur évolue rapidement, notre culture continue d'alimenter notre entreprise.

Nous continuons à développer des compétences en leadership qui favorisent l'engagement, en incarnant notamment La manière Kyndryl. Nous avons organisé des sessions mensuelles, notre troisième Sommet du Leadership en présentiel, ainsi que des ateliers pour former près de 6 000 directeurs à l'adoption de nos comportements de leadership. Nous tenons également nos leaders responsables de l'engagement de leurs équipes dans le cadre de notre processus annuel de définition d'objectifs, appelé Compass. Les directeurs du personnel se sont vu attribuer un objectif de responsabilité envers les autres axé sur la modélisation de La manière Kyndryl et la création d'équipes engagées et ambitieuses. Leurs progrès vers cet objectif faisaient partie de leur évaluation de rendement.

Nos efforts approfondis ont permis à 88 % des Kyndryls qui ont répondu à un sondage à l'échelle de l'entreprise d'indiquer que le comportement de leur gestionnaire est conforme à La manière Kyndryl.

La manière Kyndryl

Objectif

Ensemble, chacun d'entre nous fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

Mission

Être une entreprise de services technologiques qui est un partenaire et un employeur de choix.

En nous engageant les uns avec les autres, avec nos clients et nos communautés, nous sommes :



Infatigables
pour anticiper,
apprendre et
innover en
permanence



Empathiques
pour servir avec
confiance et
transparence



Dévoués
à un succès
commun

Comment nous nous organisons, gérons notre travail et nos décisions pour soutenir nos clients :



**À structure
horizontale**
pour responsabiliser
des équipes imputables
et inclusives



Rapides
pour cultiver
la simplicité
partout



Focalisés
pour fournir
des services
exceptionnels



Acquisition de talents

Nos stratégies d'acquisition de talents sont une composante d'un modèle plus large de chaîne d'approvisionnement intégrée en talents. Nous trouvons des Kyndryls qualifiés pour des opportunités de travail qui utilisent leurs compétences et sont alignées sur leurs aspirations de carrière. Cela sert nos clients et est au cœur de notre parcours des talents et de notre stratégie de rétention plus large. Apprenez-en davantage dans la section sur la fidélisation des talents.

En tant qu'entreprise en croissance avec de nouvelles opportunités clients, nous nous efforçons d'embaucher des personnes ayant l'expérience et les compétences requises pour former des équipes collaboratives qui répondent à la demande.

Notre approche de l'acquisition de talents

Notre stratégie d'acquisition de talents est étroitement alignée sur notre stratégie d'affaires, ce qui nous aide à anticiper les besoins futurs et à élaborer des plans de recrutement complets.

Nous utilisons un modèle double : les équipes Kyndryl hautement qualifiées se concentrent sur le recrutement de dirigeants, tandis que les équipes intégrées d'externalisation du processus de recrutement (RPO) gèrent l'embauche de personnel expérimenté et en début de carrière.

Cette approche équilibre une expertise interne approfondie pour recruter pour des postes de direction critiques avec la flexibilité, l'échelle et la connaissance du marché de nos partenaires RPO. Au cours de l'exercice 2025, nous avons lancé notre marque employeur mondiale, « progress with purpose », afin d'attirer davantage les meilleurs talents.

Nous suivons nos progrès grâce à des rapports en temps réel et nous continuons à investir dans nos principaux systèmes

de gestion du personnel afin de mieux prévoir les besoins en compétences et de renforcer notre bassin de talents.

Nos programmes de début de carrière visent à développer et à connecter les talents en début de carrière à de futures opportunités de carrière. Nous collaborons avec les établissements d'enseignement pour favoriser les relations avec les écoles et les étudiants.

- En Inde, nous collaborons avec plus de 250 universités en organisant des conférences techniques et des marathons de programmation, notamment à l'Institut GSSS d'ingénierie et de technologie pour les femmes. Nous organisons également des programmes d'apprentissage avec des partenaires tels qu'Amazon Web Services (AWS), Microsoft et SAP afin d'intéresser les étudiants et d'attirer les meilleurs talents chez Kyndryl.
- Au Japon, notre programme d'ambassadeurs augmente la présence sur le campus et les liens étudiants dans 30 universités ciblées.
- En Hongrie, les Kyndryls enseignent des cours en études de réseaux, gestion de bases de données et gestion de projet aux élèves de l'école technique Szechenyi.

Dans le monde entier, nous participons à des conférences professionnelles, à des salons de l'emploi dans les écoles et à des séances d'information pour les étudiants afin de constituer un vaste bassin de candidats.

Nous investissons dans des programmes engageant des talents en début de carrière avec les équipes de Kyndryl pour acquérir une expérience pratique, un mentorat et une considération pour des rôles permanents :

- En France, environ 30 % des apprentis sont convertis en employés réguliers.

- Aux États-Unis, le programme de stages a permis de convertir environ 35 % des stagiaires en postes permanents au cours des trois dernières années. Pour en savoir plus sur notre programme de stages, cliquez [ici](#).
- Au Japon, les jeunes diplômés bénéficient d'un programme de développement de deux ans qui soutient leur croissance professionnelle, incluant des opportunités d'apprentissage, du mentorat et des conseils en gestion du rendement.
- Au cours de l'exercice 2025, Kyndryl Consult a réalisé des investissements importants pour étendre ce programme de développement de deux ans, dans le but de l'étendre à plus de 20 pays au cours de l'exercice 2026.

Nous nous engageons à procéder à des recrutements justes et équitables, comme le soulignent les normes mondiales d'emploi de Kyndryl et notre politique d'entreprise en matière d'appartenance et de bien-être de la main-d'œuvre. Ensemble, ces normes et cette politique détaillent les approches et les pratiques définies par l'entreprise en matière d'emploi librement choisi et de non-discrimination à l'embauche, comme le souligne notre politique mondiale d'égalité des chances en matière d'emploi (EEO).

Nous trouvons des Kyndryls qualifiés pour des opportunités de travail qui utilisent leurs compétences et sont alignées sur leurs aspirations de carrière.

Rétention des talents

Grâce à nos programmes cohérents et transparents à l'échelle mondiale, nous aidons les Kyndryls à saisir les occasions de développer des compétences, de faire progresser leur carrière et de réussir.

Kyndryl évalue chaque année nos opportunités et défis liés aux personnes. Nos priorités en matière de capital humain sont alignées sur notre stratégie et élaborées avec l'aide de notre directeur général, du président du groupe, des cadres supérieurs et du conseil d'administration. Nous surveillons activement l'attrition et demandons aux dirigeants de prendre des mesures qui soutiennent le maintien en poste et l'engagement. Nous travaillons continuellement pour nous assurer que nous avons les bonnes personnes avec les bonnes compétences pour répondre aux besoins des clients. Au cours de l'exercice 2025, notre taux mondial de roulement volontaire était de 8,3 %, ce qui est mieux que la moyenne de l'industrie de 13 %.¹⁵

Sondage annuel sur la mobilisation

L'engagement des employés est essentiel pour transformer notre entreprise et permettre aux Kyndryls de fournir d'excellents services à nos clients. Notre sondage annuel sur la mobilisation est un moyen essentiel de mesurer les progrès accomplis dans notre transformation culturelle et notre objectif d'être un employeur de choix. Notre sondage annuel, dont le thème est « Vos commentaires alimentent nos progrès », donne à tous les Kyndryls l'occasion de faire part de leurs commentaires sur la manière dont nous pouvons atteindre cet objectif. Nous comparons les commentaires à ceux d'autres employeurs¹⁶ et fournissons des informations anonymisées à nos directeurs de personnel afin qu'ils puissent renforcer leurs compétences en leadership et l'expérience de leur équipe.

¹⁵ Selon Talent Neuron.

¹⁶ La moyenne sectorielle correspond à la moyenne 2023 de plus de 6 000 clients Qualtrics dans le monde, tous secteurs confondus.

¹⁶ La moyenne sectorielle de Qualtrics était de 72,7 %.

Les résultats de notre sondage annuel sur la mobilisation pour l'exercice 2025 incluent :

81 %
de participation

75,1 %
pointage
d'engagement,

qui mesure le niveau d'engagement, de passion et de connexion des employés à Kyndryl.

Au cours de notre troisième année en tant qu'entreprise indépendante, nous sommes fiers d'avoir augmenté notre niveau d'engagement des employés, qui est supérieur à la moyenne de l'industrie¹⁷ pour la troisième année consécutive.

85,3 %
Indice d'empathie
et d'inclusion

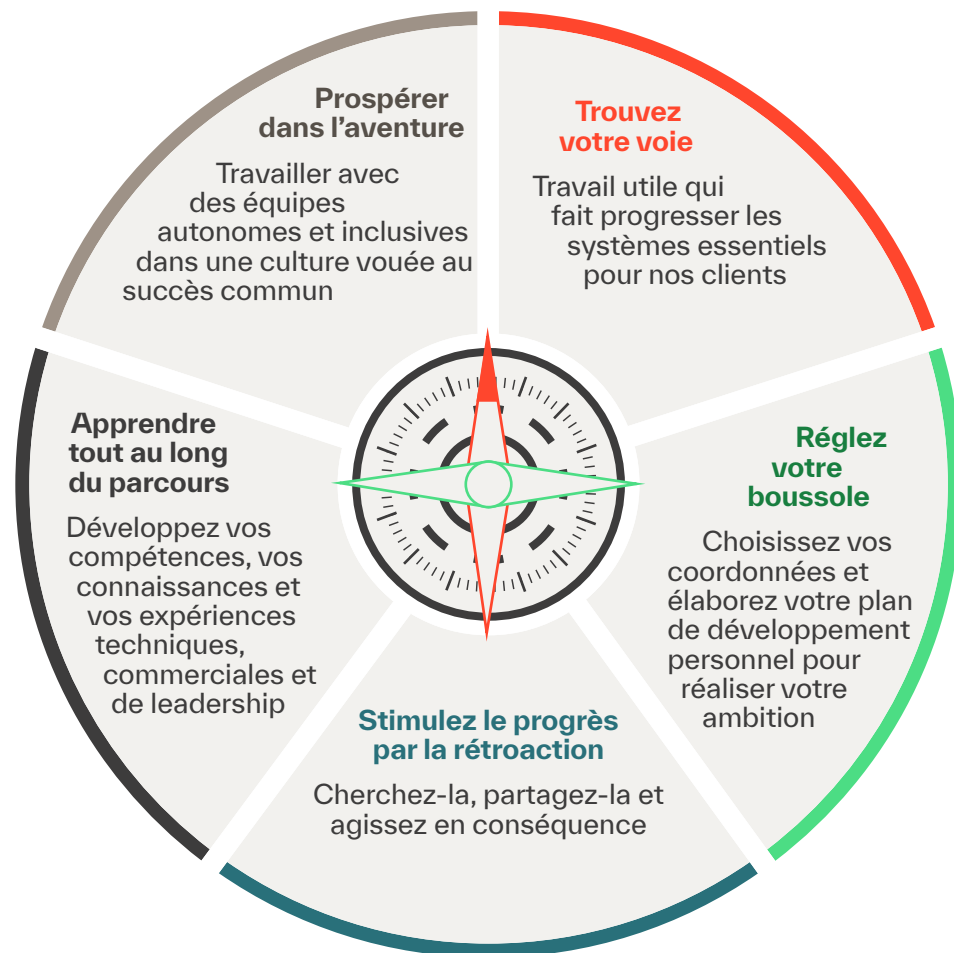
qui est un agrégat de mesures de la confiance, du respect et de l'appartenance sur le lieu de travail.

Il est supérieur de 4,5 points à la moyenne du secteur et presque le meilleur de sa catégorie.

Sur la base des résultats du sondage annuel, nous identifions les possibilités de faire évoluer notre culture et de progresser dans la réalisation de nos objectifs de rendement en matière de responsabilité envers autrui par le biais de notre plan d'action pour l'engagement de l'entreprise.

Notre parcours des talents

Le parcours de talent de Kyndryl, unique en son genre, aide nos employés à saisir l'occasion d'être au cœur du progrès. Cela favorise notre apprentissage incessant et le développement continu de nos compétences au service de nos clients. Notre parcours des talents comprend :



Trouver un chemin vers un travail significatif

Nous visons à fournir aux Kyndryls des opportunités de croissance en exploitant et en développant leurs compétences grâce à des expériences client significatives. Chaque Kyndryl indique ses compétences et ses expériences dans son profil de carrière, créant ainsi un inventaire actualisé des compétences de nos talents. Sur la base de ces contributions, les Kyndryls sont affectés à des projets qui soutiennent leur croissance.

Cet inventaire des compétences alimente notre processus de dotation, ce qui nous permet d'aligner rapidement les talents sur les besoins des clients tout en soutenant la croissance individuelle. Notre système intégré de gestion du capital humain gère plus de 55 000 praticiens, ce qui nous permet d'avoir une vue d'ensemble de notre main-d'œuvre totale. Il permet de s'assurer que les Kyndryls sont visibles pour les contrats et les missions des clients, et que leurs compétences et leur expertise uniques sont largement utilisées.

Au-delà de la dotation en personnel, nous soutenons la mobilité de carrière grâce à notre politique mondiale d'affichage des postes internes, qui offre une visibilité sur les postes ouverts à tous les niveaux et favorise la mobilité interne. La politique est fondamentale pour combler les postes vacants et permettre aux Kyndryls de développer leurs compétences et de faire progresser leur carrière. Nous encourageons également les Kyndryls à apporter le prochain grand ajout à notre entreprise grâce à notre programme mondialisé de référence des employés.

Définir une boussole pour le développement

Notre processus soutient les Kyndryls alors qu'ils tracent la voie de la réalisation et du développement, alignés sur nos objectifs commerciaux. Le Cadre mondial de compétences et de carrière est notre approche basée sur le marché pour les parcours de carrière des employés. Notre cadre unique est conçu pour permettre aux Kyndryls de s'approprier leur carrière en offrant de la transparence dans les compétences et les aptitudes attendues pour toutes les fonctions chez Kyndryl. Notre cadre vise à doter les Kyndryls des compétences nécessaires pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients.

Kyndryl Compass, le système de gestion du rendement de notre entreprise, aide les Kyndryls à atteindre leurs objectifs de développement et les objectifs commerciaux de l'entreprise. Compass met l'accent sur l'évaluation du rendement et le développement qui placent les compétences et les carrières de nos employés au centre de nos activités.

Compass aide les Kyndryls à :

- Définir leurs objectifs de rendement et de développement axés sur les résultats, liés aux objectifs commerciaux de l'entreprise et soutenant la croissance professionnelle. Les objectifs de rendement comprennent les objectifs de résultats commerciaux et les objectifs de responsabilité envers les autres, ce qui démontre l'importance que nous accordons à notre façon de travailler, en plus de l'importance que nous accordons à ce que nous accomplissons. Au cours de l'exercice 2025, nous avons renouvelé nos objectifs de responsabilité envers les autres. Les directeurs sont responsables d'obtenir des résultats et de développer les compétences de leur équipe tout en construisant une culture engagée centrée sur La manière Kyndryl. Les Kyndryls démontrent notre culture, axée sur les résultats pour nos clients.
- Avoir des rencontres régulières avec leur supérieur hiérarchique pour discuter des progrès. En outre, nous attendons des responsables qu'ils procèdent à des évaluations formelles en milieu d'année et en fin d'année avec chacun de leurs subordonnés directs. L'année dernière, 100 % des Kyndryls admissibles ont fait l'objet d'une évaluation de leur rendement.¹⁸

Nous pensons que l'apprentissage et le développement continus sont essentiels à notre croissance et à celle des Kyndryls.

Nous reconnaissons que le développement consiste également à acquérir des compétences par l'expérience, ce qui est soutenu par une planification intentionnelle des talents et de la relève qui aide à faire progresser la préparation des dirigeants de Kyndryl pour leurs prochaines fonctions. Nous avons des programmes de recrutement de jeunes professionnels), des nominations de directeurs, pour des rôles clés et des processus de courtage de talents qui donnent un aperçu des occasions offertes et des candidats potentiels. Notre conseil d'administration et le comité des rémunérations et du capital humain supervisent activement le processus de planification de la relève de la direction et révisent périodiquement la planification et le développement de la relève des cadres supérieurs, y compris un examen annuel avec notre directeur général.

Stimuler le progrès grâce à la rétroaction

Les Kyndryls sollicitent régulièrement des commentaires de leurs directeurs, collègues, parties prenantes de projet et mentors pour favoriser le développement personnel. Les commentaires sont au cœur du processus d'évaluation de la performance de fin d'année de Compass. Kyndryl continue d'investir dans de nouvelles et meilleures façons d'intégrer la rétroaction dans le travail quotidien, y compris l'intégration de la reconnaissance en temps réel dans nos outils de productivité qui alimentent les documents d'évaluation du rendement et les discussions.

Les directeurs et les dirigeants peuvent utiliser Multi-Rater Feedback, un programme de rétroaction à 360 degrés basé sur les comportements de leadership de Kyndryl, pour créer des actions de développement en utilisant la contribution de leur directeur, de leurs pairs et de leurs subordonnés directs.

En savoir plus sur le parcours

Nous pensons que l'apprentissage et le développement continus sont essentiels à notre croissance et à celle des Kyndryls. Parce que nous sommes une entreprise de services, nos clients comptent sur nous pour leur fournir les compétences dont ils ont besoin. Pour les Kyndryls, il s'agit d'une occasion précieuse de développer de nouvelles compétences et d'appliquer leur expertise au service des entreprises du monde entier.

Pour améliorer en permanence nos compétences, nous disposons d'une solide stratégie d'apprentissage reposant sur trois piliers :

- Planification et conception intégrées
- Renforcer les compétences à haute valeur ajoutée
- Expérience améliorée pour les apprenants



¹⁸ 100 % des employés non exemptés ont bénéficié d'une évaluation de performance en mars 2025. Les employés en congé, en congé pour longue maladie ou accident, en attente de licenciement ou dans des circonstances similaires peuvent être exemptés.

Planification et conception intégrées

Comprendre et anticiper les besoins de l'entreprise est essentiel pour s'assurer que notre personnel possède les compétences dont nos clients ont besoin aujourd'hui et demain. Grâce à une planification intégrée avec les cadres supérieurs, qui tient compte des besoins actuels et prévus en matière de compétences, nous alignons nos investissements et nos programmes de formation sur les principaux domaines de croissance de l'entreprise. Les dirigeants reçoivent des mises à jour mensuelles sur nos progrès et nous font part de leurs commentaires sur les priorités. Grâce à cet alignement, nous élaborons des offres de formation pour préparer les Kyndryls aux futures missions des clients. Au cours de l'exercice 2025, les responsables de nos groupes-conseils mondiaux ont facilité l'identification par les Kyndryls des compétences à acquérir en priorité et à ajouter à leur profil de carrière.

Renforcer les compétences à haute valeur ajoutée

En tant qu'entreprise axée sur les compétences, le succès commercial de Kyndryl est déterminé par notre capacité à fournir les bonnes personnes avec les bonnes compétences au bon client et au bon moment.

Nos employés consacrent beaucoup de temps à la formation : les employés de Kyndryl ont suivi 1,1 million de formations au cours de l'exercice 2025 et détenu 88 000 titres de compétences numériques. Les Kyndryls ont passé 3,4 millions d'heures à se former, soit une moyenne de 38,5 heures par personne, tous niveaux confondus. Les cadres¹⁹ ont passé en moyenne 32 heures et les non-cadres 39 heures. Nous avons investi de manière significative dans les compétences des Kyndryls qui fournissent des services et des conseils à nos clients, en doublant le nombre moyen d'heures d'apprentissage des employés en contact avec la clientèle, de 27 pour

l'exercice 2024 à 54 pour l'exercice 2025. En raison de la nature hautement technique du travail des Kyndryls, une grande partie des investissements dans la formation a été ciblée sur des technologies de pointe telles que l'IA, la sécurité, la résilience, les applications d'entreprise, l'espace de travail numérique et la technologie des systèmes de grande puissance, afin que les Kyndryls puissent servir nos clients de manière experte.

Nous optimisons les partenariats avec les fournisseurs pour adapter efficacement les programmes d'apprentissage grâce à nos alliances avec des entreprises technologiques qui sont des chefs de file sur le marché telles que Microsoft, Amazon Web Services et Google Cloud. Ces partenariats nous permettent de doter les Kyndryls de compétences recherchées et de certifications reconnues publiquement afin qu'ils puissent développer leur carrière et mieux servir nos clients. Tous les Kyndryls ont accès à une formation infonuagique de base à très grande échelle, et nos techniciens peuvent suivre une formation avancée. Les Kyndryls ont augmenté leurs certifications à très grande échelle de 131 % depuis notre fondation. En ajoutant des certifications à leurs profils de carrière, de Kyndryls peuvent être mieux assignés à des opportunités professionnelles qui tirent parti de leurs compétences et aident à développer leur carrière.

Avec l'avancement rapide de l'IA et son importance pour notre entreprise et nos clients, nous avons priorisé la formation spécifique à l'IA, ce qui a conduit chaque Kyndryl à investir en moyenne quatre heures dans l'éducation à l'IA pour l'exercice 2025. Nous avons lancé un apprentissage obligatoire de l'IA pour former chaque Kyndryl aux principes fondamentaux de l'IA. Pour nos équipes en contact avec les clients, il est important que les Kyndryls puissent exploiter notre plateforme alimentée par l'IA, Kyndryl Bridge, dans leur travail quotidien. Cette plateforme équipe notre personnel pour mieux servir nos

clients grâce à 12 millions d'informations générées par l'IA par mois. Nous avons enseigné à nos équipes en contact avec les clients comment exploiter cette plateforme d'IA pour fournir des services et des perspectives uniques à nos clients, améliorant ainsi l'engagement des employés et la satisfaction des clients. De plus, nous avons collaboré avec l'université REVA en Inde pour offrir une formation technique spécialisée en ingénierie certifiée de l'IA à certains Kyndryls. Cette collaboration stratégique a permis aux participants d'acquérir des compétences de pointe en IA, apprentissage automatique et science des données.

Métriques d'apprentissage pour l'exercice 2025

1,1 million
de formations

88 000
identifiants numériques

38,5 heures
en moyenne par collaborateur
de Kyndryl

¹⁹ Chez Kyndryl, les cadres dirigeants sont définis comme les vice-présidents, vice-présidents principaux et cadres supérieurs.

Expérience améliorée pour les apprenants

Notre plateforme d'apprentissage intégrée permet aux Kyndryls d'apprendre à tout moment et en tout lieu, avec plus de 100 000 cours d'apprentissage sur une interface conviviale et mobile. Dans la plateforme, nous proposons des programmes d'apprentissage organisés alignés sur le cadre mondial des compétences et des carrières, y compris les rôles les plus en demande chez Kyndryl. Ces programmes et cours de développement spécifiques à un emploi aident les Kyndryls à acquérir les compétences pour les rôles les plus en demande. Nous fournissons également des recommandations d'apprentissage personnalisées liées aux intérêts en matière de compétences que chaque Kyndryl a identifiés, permettant ainsi aux Kyndryls d'atteindre leurs ambitions de carrière. Les directeurs peuvent suivre les progrès de leur équipe par rapport à leurs objectifs de développement et formuler des recommandations d'apprentissage personnalisées afin de répondre aux besoins individuels. Au cours de l'exercice 2025, 79 % des Kyndryls ont déclaré avoir de bonnes opportunités d'apprentissage et de développement, soit six points au-dessus de la moyenne de l'industrie.²⁰

Nous savons qu'un leadership fort crée des équipes plus engagées et conduit à de meilleurs résultats pour notre personnel et nos clients, c'est pourquoi les objectifs de nos directeurs en matière de responsabilité envers les autres sont conçus dans une optique stratégique. Grâce à notre programme de développement du leadership, les directeurs de Kyndryl sont soutenus pour cultiver

des équipes très performantes et servir de modèle à La manière Kyndryl. Le programme propose des cours dirigés par un instructeur à chaque étape de la progression de carrière, depuis les nouveaux directeurs jusqu'aux responsables expérimentés. Les directeurs ont accès à l'apprentissage à la demande, à des outils de développement alimentés par l'IA et à des séances d'accompagnement pour améliorer leurs compétences. En outre, au cours de l'exercice 2025, nous avons conclu un partenariat avec l'Université de Harvard pour dispenser une formation au leadership à l'intention des cadres²¹, et nous avons tiré parti des programmes d'eCornell dirigés par des professeurs pour offrir des expériences d'apprentissage ciblées répondant à des besoins particuliers en matière de leadership.



²⁰ La moyenne sectorielle correspond à la moyenne 2023 de plus de 6 000 clients Qualtrics dans le monde, tous secteurs confondus.

²¹ Chez Kyndryl, les cadres dirigeants sont définis comme les vice-présidents, vice-présidents principaux et cadres supérieurs.

S'épanouir en cours de route

Nous sommes déterminés à créer une culture de l'empathie en offrant aux Kyndryls des politiques, des programmes, des récompenses et des avantages concurrentiels pour les aider à s'épanouir et à prospérer dans l'aventure de leur carrière.

Par exemple, nous pensons qu'un grand nombre de nos emplois peuvent être exercés de manière flexible. En raison des exigences des clients, certains emplois doivent être dans un bureau ou des emplacements des clients, mais beaucoup peuvent être à distance. Notre politique mondiale de flexibilité sur le lieu de travail aide les Kyndryls à atteindre des résultats commerciaux et à concilier vie professionnelle et vie privée. La politique permet aux directeurs et aux Kyndryls d'avoir un dialogue ouvert et de s'entendre sur le lieu de travail qui convient le mieux à chaque employé, à l'équipe et au client.

En outre, nos programmes Kinship @ Kyndryl, tels que les réseaux d'inclusion Kyndryl et les services Be Well, favorisent la communauté et le bien-être pour aider nos employés à s'épanouir. Pour en savoir plus, consultez la section sur l'appartenance et le bien-être. Nous encourageons également les Kyndryls à contribuer à leur communauté en faisant du bénévolat auprès d'organisations importantes grâce à notre programme de congés pour bénévolat, dont il est question dans la section sur la responsabilité envers notre communauté mondiale.

Récompenses compétitives

Le programme de récompenses de Kyndryl fait partie de nos efforts pour attirer et retenir des talents exceptionnels. Nos récompenses sont conçues pour être structurées de manière juste et équitable et s'aligner de manière compétitive sur le marché. Nous mettons l'accent sur la rémunération au rendement, la plupart des récompenses étant déterminées et différenciées en fonction des performances de l'entreprise et des performances individuelles.

- Nos récompenses basées sur le rendement, telles que les primes, les augmentations promotionnelles et les incitatifs à long terme, sont alignées sur les résultats au niveau de l'entreprise, de l'unité commerciale, de l'équipe et de l'individu.
- Nos récompenses essentielles, telles que le salaire de base, les régimes de santé et les programmes d'épargne et de retraite, sont conçues pour promouvoir la santé, le bien-être et la sécurité financière.

Notre programme de primes pour les employés non cadres du plan de succès partagé mesure et récompense le succès partagé en fonction des indicateurs financiers qui importent aux investisseurs. Les régimes de primes pour les cadres et les non-cadres se concentrent sur des objectifs communs qui s'alignent sur notre stratégie commerciale.

Le financement du plan de succès partagé repose sur :

- La croissance rentable, mesurée par le BAIDA ajusté,²² reflétant notre rentabilité opérationnelle et notre santé financière.
- Les revenus, qui sont essentiels pour assurer une rentabilité soutenue afin de maintenir et d'accroître de manière optimale ce que nous faisons pour nos clients.

Notre plan d'investissement dans les talents permet aux directeurs de reconnaître et de récompenser les Kyndryls alors qu'ils s'épanouissent dans leur carrière. Grâce à ce programme intégré de gestion des talents, les directeurs utilisent les données sur les talents pour identifier et investir dans les promotions, les ajustements de salaire, la fidélisation et les prix de reconnaissance pour les meilleurs employés et les futurs dirigeants.

Nos avantages reflètent les commentaires des Kyndryls sur la manière dont nous pouvons les aider au mieux, eux et leurs familles. Dans chacun de nos principaux marchés, nous offrons aux Kyndryls, qu'il s'agisse d'employés nouveaux ou existants, à temps plein ou à temps partiel, l'accès à une gamme de programmes d'avantages sociaux tels que des régimes de santé, des assurances vie et invalidité, des régimes de retraite et différents droits à congé, y compris des congés annuels, parentaux et de maladie. Au niveau mondial, nous proposons un congé de maternité d'une durée minimale de 12 semaines et un congé parental (qui inclut le congé

de paternité) d'une durée minimale de quatre semaines, sans distinction de sexe. Nous proposons une couverture pour les partenaires de même sexe dans 44 pays et des garanties d'affirmation de genre dans 35 pays, là où ces programmes existent sur le marché. En plus des avantages à l'échelle mondiale, nous offrons des avantages qui répondent aux besoins locaux, y compris une variété d'avantages médicaux concurrentiels.

Nous révisons chaque année ces programmes d'avantages sociaux par rapport aux données de référence du secteur fournies par notre courtier en avantages sociaux mondial désigné, ce qui permet de procéder à des ajustements pour aligner nos avantages sur les offres des concurrents afin de soutenir l'attraction et la rétention des talents.

Nous offrons également des avantages de bien-être global par l'entremise de Kyndryl Be Well, décrits dans la [section suivante](#).

²² Tel que défini dans le [document de procuration 2025 de Kyndryl](#).



Appartenance et bien-être

Chez Kyndryl, l'appartenance stimule l'engagement, et les employés engagés offrent de meilleurs résultats clients et commerciaux. Ce sentiment d'appartenance, être un membre apprécié, respecté et digne de confiance de l'équipe, est fondamental pour l'engagement et se situe au cœur de notre culture La manière Kyndryl. Le « Kyn » de Kyndryl vient du mot « kinship » qui signifie lien de parenté, et il représente les liens solides que nous entretenons les uns avec les autres, avec nos clients et avec nos communautés.

Pour renforcer ces liens et faire progresser ces efforts, nous avons créé une nouvelle équipe unifiée, Kinship @ Kyndryl, qui développera nos programmes en faveur de l'inclusion, de l'appartenance et du bien-être de notre personnel.

Kinship @ Kyndryl aide les employés à :

- **Se sentir inclus en** favorisant l'appartenance grâce à nos réseaux d'inclusion Kyndryl et à d'autres initiatives
- **Se sentir bien en** favorisant le bien-être social, mental, physique et financier
- **Être prêt en** permettant aux Kyndryls de s'épanouir et de développer des compétences pour la prochaine opportunité
- **Avoir un impact**, en générant de l'impact grâce à un engagement ciblé auprès de nos clients et de nos communautés



Être inclus

Les réseaux d'inclusion Kyndryl

Les réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN) sont des groupes de ressources parrainés par l'entreprise et dirigés par des employés, ouverts à tous les Kyndryls et dédiés à la création d'espaces où ils peuvent trouver et fournir du soutien et des conseils. Soutenus par des cadres responsables de haut niveau, les réseaux KIN sont destinés à soutenir notre culture d'appartenance. Nos réseaux KIN à l'échelle de l'entreprise comprennent les réseaux des femmes, LGBTQ+ et alliés, True Ability (personnes en situation de handicap / ou neurodivergentes), BeKIN (Noirs), Hispaniques /

Latinos, Asiatiques des îles du Pacifique, ainsi que Autochtones / Premières Nations. Tous les Kyndryls peuvent se joindre aux réseaux KIN en tant que membres de ces communautés ou alliés.

Des sections locales des réseaux KIN existent dans plus de 30 pays, et d'autres réseaux KIN ont été créés en fonction des besoins uniques des entreprises et des employés locaux. Par exemple, notre équipe américaine a formé un réseau KIN pour les vétérans, une communauté dédiée à partager l'expérience de la transition vers la vie d'entreprise tout en développant un sentiment de camaraderie et de mentorat. Le réseau KIN des vétérans recrute et encadre les personnes ayant un passé militaire, encourageant les vétérans de Kyndryl à acquérir des compétences techniques, à développer leur carrière, à partager leurs expériences uniques et à contribuer à leurs communautés locales. Le réseau KIN engage également les familles des vétérans, car la communauté reconnaît les proches de chaque militaire.

Les réseaux KIN dirigent également nos efforts pour parrainer des mois et des journées de célébration culturelle qui sont conçus pour sensibiliser, mettre en lumière des activités exceptionnelles et attirer l'attention sur des événements et des priorités actuels au sein des communautés, tels que le Mois de l'histoire des Noirs, le Mois de l'histoire des femmes, le Mois de la neurodiversité et bien d'autres encore.

Réseaux d'inclusion Kyndryl dans le monde entier

Les réseaux d'inclusion Kyndryl sont organisés au niveau de l'entreprise avec des sections au niveau national.



Constituer des équipes de tous horizons

Kyndryl cherche à constituer une main-d'œuvre inclusive, conformément à notre politique d'égalité des chances en matière d'emploi. Chez Kyndryl, nous nous concentrons sur l'excellence inclusive, en soutenant l'occasion de chaque Kyndryl de s'épanouir dans sa carrière. Kyndryl a toujours pris ses décisions en matière d'emploi sans tenir compte de la race, de la couleur, de la religion, des croyances, de l'origine nationale, du sexe, du genre, de l'identité ou de l'expression sexuelle, de l'orientation sexuelle, de la grossesse, de la caste, de la génétique, du handicap, de l'âge ou d'autres facteurs protégés par les lois fédérales, nationales et locales.

Égalité des chances et récompenses équitables

Outre le maintien d'une politique d'égalité des chances en matière d'emploi, Kyndryl fournit des accommodements raisonnables, le cas échéant, pour aider les candidats handicapés dans le processus d'embauche et dans l'exercice de leurs fonctions. Un bureau de conformité dédié à l'égalité des chances s'occupe des rapports réglementaires et des autres exigences de conformité à l'échelle mondiale, conformément aux lois nationales. Conformément à notre philosophie de rémunération globale, Kyndryl s'engage à rémunérer ses employés de manière juste et équitable pour un travail similaire, en tenant compte de facteurs tels que le rôle et l'expérience de l'employé, le lieu de travail et la performance de l'employé. Pour plus de détails, consultez la section sur la fidélisation des talents.

Politiques d'entreprise et formations

Nous continuons à sensibiliser les Kyndryls à nos engagements fondamentaux alors que nous peaufinons les politiques sur l'égalité des chances en matière d'emploi, l'appartenance et le bien-être de la main-d'œuvre, ainsi que la non-discrimination et le harcèlement afin de mieux nous aligner sur les meilleures pratiques du secteur. Depuis 2021, tous les Kyndryls sont tenus de suivre les offres de formation couvrant des domaines tels que la prévention du harcèlement et des représailles.

Se sentir bien

En soutenant le bien-être, nous nous assurons que les Kyndryls peuvent rester en bonne santé et recevoir le soutien dont ils ont besoin pour réussir.

Avantages et offres

Notre stratégie globale et complète en matière de bien-être, Kyndryl Be Well, se concrétise par une série de programmes, d'avantages et de politiques qui favorisent le bien-être physique, mental, social et financier des Kyndryls, sans frais pour tous les Kyndryls et leurs familles.

- Avantages pour le bien-être mental : Be Well offre des services de consultation confidentiels à l'année pour aider les Kyndryls et leurs familles à gérer les relations, le stress, la parentalité, le deuil et plus encore.
- Avantages pour le bien-être social : les Kyndryls peuvent participer à des communautés en ligne et en personne dédiées au bien-être, y compris Kyndryl Mindful, qui se concentre sur la méditation, et Kyndryl Coaching, où les Kyndryls s'engagent et apprennent les principes fondamentaux de l'accompagnement professionnel.
- Avantages pour le bien-être physique : les Kyndryls ont accès à un accompagnement professionnel en matière de bien-être pour améliorer leur santé, leur alimentation, leur sommeil, leur exercice physique et leur mode de vie.
- Avantages pour le bien-être financier : les services Be Well proposent des recherches et des orientations juridiques et financières, des recommandations ainsi que des conseils prodigués par des professionnels indépendants, afin d'aider les Kyndryls à améliorer leur bien-être financier.

Soyez prêt

Dans le cadre de notre parcours des talents et de notre Kyndryl Compass, les Kyndryls se fixent des objectifs de performance et de développement stratégiquement alignés sur les besoins de l'entreprise, afin d'être prêts à assumer leur prochaine mission auprès d'un client et à faire évoluer leur carrière. Pour soutenir leur développement, les Kyndryls reçoivent une rétroaction régulière de leur directeur et de leurs collègues, ont accès à plus de 100 000 cours de formation et ont la possibilité d'acquiescer des certifications de premier plan. Pour en savoir plus, consultez la section sur la fidélisation des talents.

En outre, nous permettons aux responsables, aux directeurs et aux professionnels des ressources humaines de préparer les Kyndryls à la croissance en leur fournissant un soutien et des ressources adaptés à leurs besoins. Des programmes tels que le Kyndryl Core Coaching Program, le Supérieur Assist et le Global Mentoring Program sont conçus pour renforcer les capacités de leadership et favoriser la progression de carrière. Les dirigeants et les membres des réseaux KIN servent de mentors, d'accompagnateurs et de défenseurs, aidant les autres à orienter leur parcours professionnel tout en donnant l'exemple d'un leadership inclusif.

Avoir un impact

Chez Kyndryl, nous nous efforçons de communiquer avec empathie et d'apprendre les uns des autres et de nos communautés. Nous offrons des occasions virtuelles et en personne pour l'engagement communautaire, qui sont couvertes plus en détail dans la section de ce rapport consacrée à la responsabilité envers notre communauté mondiale.

Nous nous efforçons également de constituer une base d'approvisionnement qui favorise l'innovation, améliore la résilience économique et la compétitivité, et s'aligne sur nos objectifs de développement durable. Kyndryl s'engage à offrir aux fournisseurs des chances égales de concourir à notre entreprise. Pour en savoir plus sur l'approvisionnement responsable, consultez la section consacrée à la chaîne d'approvisionnement responsable.

Alors que Kyndryl se concentre sur la croissance et la rentabilité, notre équipe Kinship @ Kyndryl a créé des outils et des ressources pour nos équipes de marketing afin de communiquer notre engagement en faveur de l'appartenance et du bien-être dans la prestation de nos services. Ces ressources contribuent à stimuler les ventes et à approfondir les relations avec nos clients.



Santé et sécurité

En nous concentrant sur la santé et la sécurité de tous les Kyndryls, nous pouvons soutenir plus efficacement leur bien-être et favoriser le progrès pour notre entreprise et nos clients.

Dans le cadre de notre approche globale, nous identifions et gérons les risques liés à la sécurité afin de réduire le risque de blessures chez les employés et d'aider les Kyndryls à s'épanouir. Nous reconnaissons qu'une culture forte en matière de santé et de sécurité améliore les résultats commerciaux, protège la réputation de la marque et offre d'autres occasions pour générer un impact positif.

Nos politiques et engagements en matière de santé et de sécurité

Kyndryl aspire à être un chef de file en matière de santé, de sécurité et de bien-être des employés, tel qu'il est décrit dans notre politique d'entreprise sur la culture de la santé et de la sécurité. Nous donnons la priorité à une main-d'œuvre en bonne santé et à des milieux de travail sûrs par les mesures suivantes :

- Se conformer aux exigences légales et autres
- Fournir des contrôles appropriés pour les risques en matière de santé et de sécurité
- Habilitation de la main-d'œuvre par la formation, la consultation et la participation

La politique, officialisée en 2021, est partagée avec les Kyndryls lors de l'intégration et annuellement dans le cadre de notre formation pour tous les employés sur le Code de conduite de Kyndryl.

Les Kyndryls reçoivent également une formation pertinente en matière de santé et de sécurité en fonction des risques et des exigences légales de leur rôle.

Cela inclut :

- Formation pour tous les Kyndryls sur les pratiques sécuritaires en milieu de travail
- Formation pour les Kyndryls désignés comme membres de l'équipe d'intervention d'urgence ou ceux identifiés comme formés en premiers secours.
- Travail avec les clients lorsque les Kyndryls sont sur les sites des clients afin de comprendre les risques ou les exigences liés à leurs activités



Système de gestion de la santé et de la sécurité et certifications

Le système de gestion de la santé et de la sécurité de Kyndryl (HSMS) est un cadre de procédures et de plans qui gèrent systématiquement la santé et la sécurité sur la base de la politique de Kyndryl en matière de culture de la santé et de la sécurité. Notre système HSMS définit les rôles et les responsabilités ainsi que les exigences de soutien pour anticiper, évaluer et traiter les risques potentiels en matière de santé et de sécurité.

Kyndryl a obtenu la certification de son système HSMS à la norme ISO 45001:2018 pour l'ensemble de l'entreprise. Notre système HSMS fait l'objet d'un examen annuel par un certificateur externe selon la norme ISO 45001:2018. Consultez notre certificat [ici](#).

Nous révisons et améliorons notre système HSMS grâce à des audits réguliers et continus, et à de la rétroaction. Nous nous efforçons de demeurer résilients et de réduire au minimum tout impact potentiel sur nos opérations et nos intervenants découlant d'événements internes ou externes. Dans le cadre de notre processus d'examen, nous prenons en compte :

- Les dangers
- Le bien-être
- Les exigences réglementaires et internes
- L'efficacité des contrôles opérationnels
- Les impacts financiers
- Les points de vue des Kyndryls, des entrepreneurs et des clients

Le SGH de Kyndryl s'applique à toutes les activités, travailleurs et lieux de travail contrôlés et gérés par les unités opérationnelles de Kyndryl, le personnel de la société et les filiales majoritaires et en propriété exclusive où il y a eu transfert d'emploi.

Bien que Kyndryl exerce ses activités principalement dans des environnements à faible risque, notre approche systématique de la gestion de la santé et de la sécurité consiste à identifier les dangers et à évaluer les risques, à mettre en œuvre des contrôles efficaces et à réviser et à signaler les risques. Nous habilitons tous les Kyndryls à identifier proactivement les dangers afin de garantir que les risques puissent être évalués et éliminés, ou réduits à un niveau acceptable, en suivant le processus d'identification des dangers, d'évaluation et de maîtrise des risques (HIRAC).

Lorsqu'un incident, un danger ou une situation de quasi-accident se produit, les Kyndryls doivent signaler l'événement ou la préoccupation pour qu'une enquête soit menée par la direction et que des mesures correctives soient mises en œuvre pour éviter la récurrence.

Participation des employés

Chez Kyndryl, la direction encourage les employés à participer à la culture de santé et de sécurité de l'entreprise en suivant les formations requises, en identifiant les dangers et les risques, en soutenant les enquêtes sur les incidents et les mesures correctives, et en apportant leur contribution dans le cadre de diverses campagnes de communication, d'audits HSMS et de politiques et procédures en matière de santé et de sécurité.

L'équipe Santé et sécurité d'entreprise (CH&S) de Kyndryl collabore régulièrement avec les parties prenantes internes et externes sur des questions clés liées à la santé des travailleurs et à la fourniture d'un environnement de travail sécuritaire et sain. Nous consultons et communiquons avec les Kyndryls et d'autres tiers sur les questions de santé et de sécurité en les conseillant sur les politiques et solutions de santé et de sécurité, en soutenant les enquêtes et les mesures correctives et en facilitant la participation et l'engagement des employés auprès des comités internes de santé et de sécurité. Kyndryl a mis sur pied des comités locaux de santé et de sécurité dans différents pays pour garantir la conformité aux règlements et promouvoir un environnement de travail sûr. Ces comités sont composés de représentants des employés et de la direction de divers secteurs d'activité qui examinent les questions de sécurité des employés.

Nos mesures et progrès

Kyndryl assure le suivi, le contrôle et la communication de l'efficacité, de la qualité et de l'efficacité des programmes afin de déterminer les tendances actuelles et les risques émergents pour nos travailleurs. Nous continuons à développer des stratégies d'intervention pour assurer la sécurité des Kyndryls, et nous communiquons des données trimestrielles aux responsables fonctionnels afin d'éclairer la prise de décision globale et d'évaluer et d'atténuer les risques.

Au cours de l'exercice 2025, notre taux mondial total de blessures enregistrables (TRIR) était de 0,022, soit 93 % de moins que la moyenne de l'industrie, qui est de 0,30. Ce taux est mesuré par rapport à 200 000 heures de travail par année, l'équivalent des heures travaillées en un an par 100 employés.

Pour consulter toutes les mesures et données sur la santé et la sécurité, consultez notre [Livre de données sur l'environnement et les personnes](#).



93%

inférieur à la
moyenne du
secteur en
matière de taux
d'accidents

0.022

Taux total des
accidents
enregistrables
(TRIR) pour
l'exercice 2025

²³ U.S. Bureau of Labor Statistics, 2023

Responsabilité envers notre communauté mondiale

En tant qu'entreprise axée sur les objectifs, Kyndryl s'engage à stimuler le progrès pour nos employés et nos communautés partout dans le monde. Grâce à notre engagement en faveur de l'impact social, nous servons notre communauté mondiale et favorisons des changements positifs.

Avoir un impact positif

La manière Kyndryl est à la base de notre engagement auprès des communautés et de l'autonomisation de la main-d'œuvre. Nous appliquons ces principes par le biais de nos partenariats, de nos initiatives de bénévolat et de la [Fondation Kyndryl](#), le volet philanthropique de notre entreprise.

Notre engagement communautaire fait de nous à la fois un partenaire et un employeur de choix, car les parties prenantes reconnaissent nos valeurs communes. Nous donnons la priorité à trois domaines d'engagement communautaire où nous pensons pouvoir avoir le plus grand impact : l'éducation tournée vers l'avenir, l'action pour le climat et l'économie inclusive.

Une éducation tournée vers l'avenir

Nous soutenons un accès de qualité à une éducation centrée sur l'étudiant et fondée sur la technologie, qui aide les apprenants à acquérir des compétences précieuses.

Action climatique

Nous soutenons un avenir écologiquement durable en utilisant des technologies innovantes et en nous efforçant d'atténuer les effets du changement climatique.

Économie inclusive

Nous soutenons les idées audacieuses qui aident à bâtir une économie dans laquelle les individus et les communautés peuvent bénéficier d'une prospérité économique et sociale durable.

Initiatives de bénévolat

Afin de favoriser l'empathie et d'encourager l'apprentissage à partir d'un éventail de points de vue, nous offrons des possibilités virtuelles et en personne d'engagement communautaire. Nous permettons également aux Kyndryls de créer leurs propres initiatives de bénévolat grâce à nos réseaux d'ambassadeurs d'impact social et à notre programme de congés de bénévolat Kyndryl Cares, qui offre à chaque employé à temps plein un jour de congé par année civile pour servir sa communauté.

Nous croyons que notre reconnaissance et notre soutien aux efforts des bénévoles nous aident à conserver une main-d'œuvre talentueuse. Au cours de l'exercice 2025, nous avons continué d'augmenter la participation à notre plateforme, Deed, qui permet aux Kyndryls de faire du bénévolat ou de faire un don dans nos trois domaines d'intervention.

Indicateurs d'impact social du bénévolat pour l'exercice 2025

Plus de 550
événements bénévoles 

Plus de 550
organisations
sans but lucratif 

Plus de
37 000
heures de bénévolat, soit plus
que doubler nos heures de
bénévolat au cours des
deux dernières années 

La Fondation Kyndryl

Nous avons lancé la Fondation Kyndryl, le volet philanthropique de notre entreprise, en septembre 2023, afin de soutenir les communautés locales et de traiter des questions sociétales cruciales par le biais de subventions, de bénévolat et d'investissements. Pour démontrer notre engagement envers l'impact social, nous avons créé notre fondation dans les deux ans qui ont suivi notre indépendance.

Ces subventions devraient avoir un impact sur plus de 55 000 personnes au cours des deux prochaines années grâce à des initiatives de développement des compétences en cybersécurité et en IA, d'éducation et de placement.

Programme de subventions pour l'exercice 2025

En mars 2025, la Fondation Kyndryl a annoncé ses subventions de deuxième année pour 12 organisations sans but lucratif de 11 pays. Ces subventions devraient avoir un impact sur plus de 55 000 personnes au cours des deux prochaines années grâce à des initiatives de développement des compétences en cybersécurité et en IA, d'éducation et de placement.

Forte du succès de son année inaugurale, la Fondation a étendu son soutien philanthropique à des organisations sans but lucratif de cinq nouveaux pays, soit le Brésil, le Canada, le Costa Rica, l'Espagne et le Royaume-Uni, en plus de la République tchèque, de la Hongrie, de l'Inde, du Japon, de la Pologne et des États-Unis. La Fondation a également mis en place des subventions pluriannuelles afin de renforcer ses liens avec les bénéficiaires et d'avoir un impact durable.

La Fondation Kyndryl pratique la philanthropie basée sur la confiance, une approche collaborative qui crée une responsabilité renforcée entre les fournisseurs de subventions et les bénéficiaires, favorisant ainsi un impact à long terme. Dans le cadre de notre approche, nous lançons des demandes de propositions (RFP), exigeons des informations de rapport raisonnables et proposons des contrôles réguliers avec les bénéficiaires afin que nous puissions

mieux comprendre leurs besoins et réagir en conséquence.

Impact de la Fondation : assurer notre avenir

Au cours de l'exercice 2024, 11 organisations sans but lucratif de sept pays ont reçu des subventions pour aider à renforcer les compétences en cybersécurité, soutenir le développement de carrière pour les communautés sous-représentées et accroître la cyberrésilience. Les subventions ont permis plus d'un demi-

million d'heures d'apprentissage avec plus de 49 000 bénéficiaires. Lisez les témoignages de deux participantes à Cyber Vaahini, un programme de formation à la cybersécurité pour les femmes en Inde, pour en savoir plus sur leur expérience marquante avec un bénéficiaire d'une subvention de Kyndryl.

Pour en savoir davantage sur la Fondation et nos bénéficiaires, consultez le rapport d'impact de la Fondation Kyndryl.



Favoriser le progrès grâce à l'apprentissage continu

Kyndryl dote les individus et les communautés des compétences nécessaires pour prospérer dans une ère numérique en rapide évolution. Nous nous efforçons de combler le fossé numérique en offrant un accès à des opportunités d'éducation et de formation de qualité pour les personnes du monde entier. Nos partenariats avec des organisations à but non lucratif nous permettent d'atteindre un large public, y compris les jeunes étudiants, les entrepreneurs ruraux, les personnes anciennement incarcérées et les communautés autochtones.

Nous contribuons à bâtir la main-d'œuvre de demain grâce à des programmes de formation ciblés et à des initiatives conçues pour améliorer les perspectives de carrière. Voici des exemples des efforts soutenus que nous déployons pour promouvoir l'apprentissage continu et le développement des compétences :

Nous nous sommes associés à Centraide au cours de l'exercice 2024 pour le programme Aprendamos STEM (Apprenons les STIM) afin de promouvoir l'enseignement des STIM dans huit pays d'Amérique latine. Le succès du programme a conduit à son extension au Japon, à l'Espagne, au Brésil, à l'Argentine, au Mexique et au Costa Rica. Au cours de l'exercice 2025, le programme a permis de former plus de 1 600 jeunes et a donné lieu à plus de 1 900 heures de bénévolat.

En Inde, les programmes Cyber Rakshak et Cyber Sainik de Kyndryl s'alignent sur l'initiative nationale de responsabilité sociale des entreprises et aident les groupes vulnérables à utiliser les technologies numériques en toute sécurité. Lancés respectivement en 2023 et 2024, les programmes Cyber Rakshak et Cyber Sainik ont déjà formé plus de 74 000 femmes

et étudiants ruraux à la sensibilisation et aux compétences en matière de cybersécurité.

Au Brésil, Kyndryl a formé les membres de six organisations sociales à la cybersécurité et a fait don de 170 ordinateurs portables. Ces efforts ont permis d'améliorer la gouvernance numérique, la sécurité et l'inclusion de plus de 215 000 personnes soutenues par ces organisations.

Aux États-Unis, Kyndryl est devenue le parrain inaugural du Colin Powell School for Civic and Global Affairs Social Mobility Lab. Lancé en avril 2024, le laboratoire explore les moyens d'élargir les opportunités pour les étudiants et les communautés, et Kyndryl fournit un soutien en matière de mentorat et de développement de carrière. En octobre 2024, Kyndryl a également entamé un partenariat avec American Corporate Partners (ACP), qui vise à soutenir les anciens combattants à travers les États-Unis par le biais du mentorat professionnel.

En Pologne, le programme Future Achievers de Kyndryl a permis à plus de 350 élèves de l'école secondaire et étudiants techniques d'acquérir des compétences informatiques essentielles. Mené en collaboration avec des écoles et des universités, le programme comprend des initiatives telles que la Kyndryl Mainframe Academy, des stages et des formations à l'IA, tout en encourageant le travail d'équipe et la collaboration à l'échelle mondiale.

Kyndryl s'est associée à l'Université nationale autonome du Mexique (UNAM) pour offrir un cours de science des données à l'école d'ingénieurs. Le programme d'études, adapté aux besoins de l'industrie, forme les étudiants aux dernières avancées technologiques, leur offrant ainsi un avantage concurrentiel dans le développement de leurs compétences.

Droits de la personne

Kyndryl s'engage à respecter les droits de la personne dans l'ensemble de ses opérations et de sa chaîne d'approvisionnement, comme le souligne notre Politique en matière de droits de la personne.

Notre politique en matière de droits de la personne reflète notre engagement envers les normes éthiques et les attentes tout au long de notre chaîne de valeur, en s'inspirant des normes de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies. De plus, nos déclarations sur l'esclavage moderne (Canada, conjointes Royaume-Uni / Australie) et la déclaration de la loi norvégienne sur la transparence informent sur la façon dont nous gérons les tendances mondiales en matière de droits de la personne. Nous procédons à un examen annuel des initiatives de Kyndryl dans le cadre de cette politique. Visitez notre site Web pour en savoir plus.



4 Stimuler le progrès pour la confiance

Dans ce chapitre

Renforcer l'intégrité de
notre entreprise

Nos structures de
responsabilité

Cybersécurité,
confidentialité et
gouvernance des
données

Notre approche de l'IA

Code de conduite et
éthique des affaires

Notre approche de la
défense des intérêts et de
la politique publique

Renforcer l'intégrité de notre entreprise

La confiance est essentielle au succès de Kyndryl. Elle façonne la manière dont nous apportons de la valeur à nos clients, actionnaires, partenaires et communautés. Guidés par un conseil d'administration expérimenté, nous œuvrons chaque jour pour renforcer la confiance grâce à l'intégrité, une gouvernance solide et des opérations responsables.

Notre programme de confiance s'articule autour de trois axes stratégiques : le renforcement de l'intégrité, la responsabilité et la gouvernance. Notre évaluation de la double matérialité a identifié deux sujets importants liés à la confiance : la cybersécurité, la confidentialité et la gouvernance, ainsi que la conduite et l'éthique des affaires. À mesure que notre stratégie évolue, nous continuerons de prioriser la confiance envers notre entreprise, nos employés et nos communautés.



Nos structures de responsabilité

Leadership et gouvernance

Le conseil d'administration de Kyndryl supervise notre gestion au nom de nos actionnaires. Le conseil comprend 10 cadres supérieurs, dont neuf sont indépendants,²⁴ dotés d'un leadership complet et d'une expérience dans des industries et professions mondiales essentielles. Nos administrateurs possèdent une connaissance opérationnelle approfondie, une expertise financière, une expérience en leadership académique, une expérience en numérique et en cybersécurité, ainsi qu'une vaste expérience en recherche et innovation. De plus, plusieurs de nos administrateurs ont de l'expérience dans la facilitation du changement technologique et organisationnel.

²⁴ Tous les administrateurs non-salariés satisfont aux critères d'indépendance selon les normes de cotation de la Bourse de New York et les directives de gouvernance d'entreprise du Conseil d'administration de Kyndryl.

Expertise sectorielle

Technologie de l'information
Services financiers et assurances
Recherche et développement
Produits chimiques
Soins de santé
Gestion des services et des installations
Fabrication
Aérospatiale et défense

Expérience professionnelle

Directeur général
Directeur des systèmes d'information
Vice-président, développement des affaires
Chef des services financiers
Chef des opérations
Physicien théoricien
Président d'université
Membre du conseil consultatif gouvernemental
Chef des ressources humaines



Chez Kyndryl, l'importance que nous accordons à la confiance nous permet de respecter les normes les plus strictes en matière d'intégrité, de responsabilité et de gouvernance dans l'ensemble de nos activités. En donnant la priorité à la conformité, en gérant les risques, en protégeant les données sensibles et en promouvant une mise en œuvre responsable de l'IA, nous continuons à construire des relations de confiance avec les actionnaires, les clients, les partenaires et les employés. »



Ed Sebold

Conseiller juridique général et secrétaire général et parraineur exécutif du Groupe de travail sur la protection

Surveillance du conseil d'administration

Notre conseil d'administration est chargé de superviser l'exécution des responsabilités de la direction. Dans ce poste de supervision, le Conseil révisé régulièrement la stratégie commerciale à long terme de Kyndryl. Il collabore également avec la direction pour fixer les objectifs stratégiques à court et à long terme de l'entreprise et pour contrôler les progrès accomplis dans la réalisation de ces objectifs. Bien que le conseil d'administration conserve une responsabilité globale en matière de surveillance, ses trois comités, audit, rémunération et capital humain, et nomination et gouvernance, assurent une surveillance particulière de certains domaines clés liés aux risques. Chaque comité dispose d'une charte écrite qui définit ses fonctions et ses responsabilités. Les chartes des comités du conseil d'administration sont disponibles [ici](#).

Gestion des risques

Notre conseil d'administration supervise la gestion des risques. Notre équipe de direction senior est responsable de la gestion de notre programme de Gestion des Risques d'Entreprise (ERM) sous la supervision du Comité d'audit. Un ou plusieurs membres de l'équipe de la haute direction sont responsables de la gestion de nos risques les plus prioritaires, y compris ceux liés à nos programmes en matière d'environnement, de personnel et de confiance. Notre programme ERM est conçu pour identifier, évaluer et gérer notre exposition aux risques, et la direction hiérarchique, sous la direction des principaux dirigeants, exécute des stratégies d'atténuation. La direction fait régulièrement rapport au conseil d'administration et à ses comités sur les risques importants.

Le bureau de gestion de projet ERM procède à des évaluations continues des risques afin d'obtenir l'avis de la direction de l'entreprise sur les risques de Kyndryl et les mesures d'atténuation correspondantes. Les résultats sont révisés et validés par le comité de gestion des risques (RMC) de Kyndryl, composé de cadres supérieurs et chargé de présenter ses recommandations au directeur général et au comité d'audit.

Continuité des affaires

La planification de la continuité des activités est essentielle pour une gestion efficace des risques et pour renforcer la résilience organisationnelle. Kyndryl maintient des plans et des processus pour permettre la continuité des activités en évaluant les scénarios potentiels et en se préparant aux perturbations. Aligné sur la norme ISO 22301, notre système de gestion de la continuité des activités à l'échelle de l'entreprise (BCMS) fournit des orientations structurées et un cadre cohérent dans tous les domaines d'activité, tout en soutenant notre programme ERM. Notre cadre BCMS comprend la gouvernance, la planification de la continuité basée sur les risques, ainsi que des essais et des révisions réguliers afin de s'aligner sur l'évolution des besoins de l'entreprise. Grâce à un suivi et à des rapports continus, nous évaluons l'état de préparation et poursuivons l'amélioration continue.

Pour soutenir la continuité à l'échelle de l'entreprise, nous avons également adopté une solution basée sur le nuage pour la gestion de la continuité des activités qui améliore l'évolutivité, l'accessibilité et la coordination en temps réel des opérations mondiales, renforçant ainsi notre résilience.



Cybersécurité, confidentialité et gouvernance des données

Gestion des risques et stratégie en matière de cybersécurité

Nous reconnaissons l'importance cruciale de la cybersécurité pour assurer la sûreté et la sécurité de nos systèmes, de nos services et de nos données, et pour maintenir la confiance de nos clients. La gestion des risques liés à la cybersécurité est un élément important du programme global de gestion des risques de l'entreprise (ERM) de Kyndryl, auquel elle est intégrée. Nous avons mis en place un programme de gestion des risques liés à la cybersécurité qui vise à identifier, évaluer, gérer et atténuer les risques liés à la cybersécurité et qui fournit un cadre pour répondre aux menaces et aux incidents liés à la cybersécurité. Nous évaluons et mettons régulièrement à jour notre programme de gestion des risques de cybersécurité et notre position en matière de cybersécurité afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'infrastructure, des ressources et de l'information de Kyndryl et de nos clients.

Nous avons conçu une approche multiforme des risques basée sur le cadre de cybersécurité du National Institute of Standards and Technology (NIST) et s'appuyant sur d'autres normes et pratiques reconnues par l'industrie afin d'identifier et de traiter les risques liés à la cybersécurité. Nos principaux processus de cybersécurité sont axés sur des contrôles en couches basés sur les risques, la planification et les tests de la réponse aux incidents

en cybersécurité, le partage d'informations et la collaboration, la formation et la sensibilisation, et les évaluations des risques des fournisseurs. Vous trouverez plus de détails sur nos principaux processus en matière de cybersécurité dans notre [rapport annuel pour l'exercice 2025](#).

Nous faisons périodiquement appel à des consultants en sécurité tiers pour évaluer nos contrôles et nos procédures de cybersécurité, y compris les essais de pénétration, les audits de tiers et la réévaluation des meilleures pratiques pour relever de nouveaux défis. Ces évaluations comprennent des tests visant à vérifier la conception et l'efficacité opérationnelle de nos contrôles et procédures en matière de cybersécurité. Notre fonction d'audit interne effectue des examens et des évaluations supplémentaires de nos contrôles et de nos procédures de cybersécurité et fait rapport au comité d'audit et au conseil d'administration, le cas échéant. Nous utilisons les résultats de ces efforts pour améliorer nos pratiques, nos procédures et nos technologies.

La gestion des risques liés à la cybersécurité est un élément important du programme global de gestion des risques de l'entreprise (ERM) de Kyndryl, auquel elle est intégrée.

Supervision et gouvernance des risques en cybersécurité

Notre conseil d'administration est responsable de la surveillance globale de notre gestion des risques d'entreprise. Le comité d'audit examine périodiquement le cadre de gestion des risques d'entreprise de Kyndryl, y compris les processus de gestion des risques d'entreprise, et aide le conseil d'administration dans sa surveillance de certains domaines clés de risque, notamment la surveillance de la cybersécurité, de la gouvernance des données et des risques liés à la confidentialité, et il rend régulièrement compte de ces questions au conseil. Le comité d'audit et l'ensemble du conseil d'administration reçoivent des mises à jour périodiques de notre chef de la sécurité de l'information sur les politiques et pratiques de cybersécurité de Kyndryl, ainsi que sur les développements, tendances, risques, incidents notables, stratégies d'atténuation, initiatives de maturité et autres développements en matière de cybersécurité tout au long de l'année. Le comité d'audit et le conseil reçoivent également des mises à jour périodiques de notre chef du service de l'information, du chef mondial du groupe-conseil Sécurité et résilience et d'autres hauts dirigeants sur les questions liées à la cybersécurité. Consultez notre [Rapport annuel de l'exercice 2025](#) pour en savoir plus.

Confidentialité et gouvernance des données

Dirigés par notre équipe expérimentée en matière de confidentialité des données, les programmes de confidentialité et de gouvernance des données de Kyndryl s'alignent sur les réglementations mondiales et s'appuient sur les normes et les pratiques reconnues par l'industrie. Kyndryl détient les certifications ISO/IEC27001 et 27701 pour son système global de gestion intégrée de la confidentialité et de la sécurité en tant que responsable du traitement des renseignements personnels de ses clients.

La [ligne de base de Kyndryl en matière de protection de la vie privée](#) établit les normes élevées que nous respectons lors du traitement des données de Kyndryl et de ses clients, ce qui permet à notre organisation mondiale de fonctionner de manière transparente à travers les frontières avec des pratiques sécurisées et uniformes qui s'appliquent à tous les domaines d'activité de Kyndryl et de ses filiales. Dans le cadre des contrôles de base, Kyndryl traite les données personnelles des clients uniquement aux fins spécifiées dans le contrat avec le client, et uniquement selon les instructions du client ou les exigences de la loi. Kyndryl n'utilise ni ne réutilise les données personnelles des clients à d'autres fins, y compris la location, la vente ou le partage avec des tiers.

Nos programmes de protection de la vie privée et de gouvernance des données sont dirigés par le responsable de la confidentialité, de la protection et de la gouvernance des données de Kyndryl. Ils établissent des contrôles techniques stricts et des mesures organisationnelles conçues pour protéger les données tout au long de leur cycle de vie et donner à nos employés et à nos clients l'assurance que Kyndryl traitera leurs données d'une manière sûre, légale et transparente.

Le responsable de la confidentialité et de la protection des données collabore étroitement avec le chef de la sécurité de l'information, le chef du service de l'information, le chef mondial du groupe-conseil Sécurité et résilience et d'autres parties prenantes clés dans l'ensemble de l'entreprise. Les membres de ces équipes se réunissent régulièrement pour évaluer les menaces émergentes, peaufiner les stratégies de gestion des risques et examiner le rendement du programme. Cette expertise transversale nous permet de mettre en œuvre efficacement

des programmes de gouvernance des données et de protection de la vie privée alignés sur les risques à grande échelle.

Formation en cybersécurité et protection des renseignements personnels

Nous utilisons une combinaison de programmes de formation et d'éducation tout au long de l'année pour favoriser une culture de sensibilisation et de responsabilité en matière de sécurité au sein de notre personnel. Ces programmes comprennent des formations sur la cybersécurité et la confidentialité, des exercices de simulation d'hameçonnage et une multitude d'alertes, d'outils éducatifs, de vidéos et d'autres initiatives de sensibilisation continues sur divers sujets liés à l'évolution rapide des menaces. Tous les employés et sous-traitants doivent suivre une formation annuelle sur la cybersécurité et la confidentialité.

Nous utilisons une combinaison de programmes de formation et d'éducation tout au long de l'année pour favoriser une culture de sensibilisation et de responsabilité en matière de sécurité au sein de notre personnel.

Notre approche de l'IA

Nous reconnaissons le potentiel de l'IA pour stimuler la productivité et l'efficacité de Kyndryl et de nos clients. Nous encourageons une culture innovante et collaborative qui permet aux Kyndryls de développer des capacités d'IA qui ont un impact sur l'entreprise, et nous guidons et soutenons nos clients dans l'application de l'IA pour répondre à leurs besoins commerciaux.

Si l'IA offre des possibilités sans précédent, elle comporte également des formes nouvelles et accrues de risque. Nous nous efforçons de remédier à ces risques, notamment en ce qui concerne la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle, la partialité, la violation des droits d'auteur et les résultats « hallucinés » ou autrement inexacts.

Nous nous concentrons sur la création d'opportunités d'IA pour Kyndryl et nos clients tout en limitant et en gérant les risques de l'IA. Ces principes sont décrits dans notre [approche de l'IA responsable](#). Nous croyons que l'adoption d'un modèle de gouvernance axé sur la transparence, l'éthique et les considérations de sécurité présente une occasion importante pour les organisations de déployer l'IA à grande échelle.

[Kyndryl Bridge](#), notre plateforme d'entreprise numérique à intégration ouverte alimentée par l'IA, fournit de l'information qui aide nos clients à se transformer numériquement et à renforcer leur résilience. En février 2025, Kyndryl Bridge a été reconnu comme un cas d'utilisation [vedette](#) lors du Sommet pour l'action sur l'IA à Paris pour sa capacité à stimuler l'efficacité et l'innovation en optimisant l'infrastructure numérique.

Protection de l'IA

Pour soutenir l'utilisation responsable des technologies d'IA chez Kyndryl, nous avons mis en place un solide cadre de gouvernance dirigé par le chef de la technologie, le chef du service de l'information, le chef du contentieux, le responsable mondial des affaires générales et le responsable commercial de l'IA. Ce cadre est supervisé par le conseil d'administration de Kyndryl AI et soutenu par le comité de gouvernance de Kyndryl AI, tous deux composés de cadres supérieurs issus de l'ensemble de l'entreprise et des fonctions de soutien clés.

Nous suivons activement l'évolution de la législation sur l'IA dans le monde et adaptons nos lignes directrices et nos politiques d'entreprise en fonction des besoins. Cela inclut l'alignement sur les exigences de la loi de l'UE sur l'IA.

Notre système de gestion de l'IA guide les Kyndryls étape par étape dans la soumission de leur proposition d'utilisation de l'IA pour approbation, que ce soit pour Kyndryl ou pour un client. Le processus d'approbation comprend l'examen et la classification des cas d'utilisation à l'aide d'outils, sur la base des réglementations applicables et de la détermination du risque par notre entreprise.

Les principaux avantages de notre approche de la gouvernance de l'intelligence artificielle sont les suivants :

Atténuation précoce des risques : une gouvernance proactive permet d'identifier et de traiter les risques en amont, avant qu'ils n'affectent la stratégie commerciale, la prestation ou la conformité.

Efficacité opérationnelle : notre processus simplifié d'examen et d'approbation accélère la prise de décision, accroît l'efficacité et améliore la coordination entre les experts.

Innovation responsable : notre système de gestion de l'IA sert d'inventaire des cas d'utilisation approuvés, des

modèles, des piles technologiques et des applications de tiers, ce qui aide les Kyndryls à identifier les capacités qui pourraient être reproduites à d'autres fins.

Littératie, formation et sensibilisation à l'IA

Notre programme de littératie en IA donne aux Kyndryls les connaissances et les compétences nécessaires pour évoluer dans un environnement de l'IA en évolution. Notre programme aide les Kyndryls à utiliser les systèmes d'IA de manière sécurisée et compétente, à la fois pour les applications internes et les mandats clients.

En plus de la formation annuelle obligatoire sur la cybersécurité, la confidentialité des données et l'IA, nous offrons de nombreux programmes d'apprentissage conçus pour aider les Kyndryls à comprendre les opportunités et les risques liés à l'utilisation des systèmes d'IA. Le contenu de ces programmes est adapté aux différents domaines de groupe-conseil, rôles et niveaux d'expertise. Nous proposons également des formations spécialisées et des programmes de certification pour les employés impliqués dans la planification, le développement et l'utilisation des systèmes d'intelligence artificielle.



Conduite des affaires et éthique

Kyndryl aligne son cadre de gouvernance d'entreprise sur les meilleures pratiques mondiales et les normes internationales afin d'encourager des opérations responsables, transparentes et éthiques.

Grâce à notre code de conduite et à nos politiques de lutte contre la corruption et de défense des intérêts, nous fixons des normes élevées en matière de conduite éthique dans l'ensemble de nos activités, ce qui favorise notre réussite à long terme.

Pour la deuxième année consécutive, le programme de code de conduite de Kyndryl a été reconnu pour son excellence par une source externe. Notre programme de code de conduite a remporté des prix d'or en 2025 du Brandon Hall Group²⁵ dans les trois catégories pour lesquelles nous avons été nommés : meilleure formation en conformité, meilleur contenu d'apprentissage personnalisé et meilleure utilisation de la vidéo pour l'apprentissage.

Code de conduite de Kyndryl

Alors que nous nous efforçons de respecter les normes éthiques les plus élevées, le Code de conduite de Kyndryl est un outil essentiel qui permet à tous les Kyndryls de se conformer aux lois et aux réglementations en vigueur.

Chaque employé régulier, supplémentaire et à temps partiel, est tenu de suivre et de certifier la formation au code de conduite chaque année, et nous sommes fiers d'avoir atteint un taux d'achèvement de 100 % pour tous les employés non exemptés pour la quatrième année consécutive.²⁶ Couvrant des sujets tels que la prise de décision éthique, le signalement des problèmes et l'évitement des pots-de-vin et de la corruption, notre code de conduite sert de boussole pour gérer les situations éthiques au quotidien et promouvoir une culture de la responsabilité dans l'ensemble de l'entreprise.

En plus de la formation annuelle au Code de conduite, nous avons organisé des sommets sur l'intégrité en direct pour renforcer la formation au Code et fournir des formations ciblées par pays et par rôle sur la lutte contre la corruption, les contrôles de conformité et l'éthique. Au cours de l'exercice 2025, nos sommets ont comporté 84 sessions en direct dans 13 villes de France, d'Inde, d'Italie, du Royaume-Uni et d'Irlande, touchant plus de 5 000 employés.

Politique de lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Kyndryl a conçu des politiques et des processus visant à assurer la conformité avec les lois anti-corruption applicables dans chaque localité où Kyndryl exerce des activités. Le système de gestion anti-corruption de Kyndryl est conçu pour prévenir et détecter la corruption. En plus de notre politique globale de lutte contre la corruption, nous avons mis en œuvre des politiques et des processus

Taux d'achèvement du Code de conduite de 100 % pour tous les employés non exemptés pour la quatrième année consécutive²⁶

dans certains pays afin de nous conformer aux exigences locales particulières.

Dénonciation

Kyndryl fournit des canaux de communication aux employés, fournisseurs, partenaires de l'alliance et autres pour signaler toute préoccupation liée aux violations potentielles du Code de conduite de Kyndryl, des politiques de Kyndryl ou de tout autre comportement présumé contraire à l'éthique ou illégal via le portail de signalement des préoccupations de l'entreprise. Kyndryl applique une politique stricte de non-représailles à l'égard de tout signalement de ce type. Notre processus de signalement des préoccupations a été examiné et, le cas échéant, amélioré pour se conformer à la mise en œuvre par l'État membre de la directive européenne sur les lanceurs d'alerte.

Nous disposons d'une équipe dédiée aux préoccupations des employés chargée d'enquêter et de prendre des mesures pour lutter contre l'intimidation, le harcèlement,

²⁵ Les prix Brandon Hall Group sont connus sous le nom des « Oscars de la gestion du capital humain ». Les prix récompensent les meilleures organisations qui ont développé et déployé avec succès des programmes, des stratégies, des modalités, des processus, des systèmes et des outils qui ont obtenu des résultats mesurables.

²⁶ La totalité des employés non exemptés ont suivi notre formation sur le Code de conduite de Kyndryl en février 2025. Les employés en congé, en congé pour longue maladie ou accident, en attente de licenciement ou dans des circonstances similaires peuvent être exemptés.

Notre approche de la défense des intérêts et de la politique publique



En tant qu'entreprise mondiale, Kyndryl dialogue avec les décideurs politiques à tous les niveaux.

Notre directeur général a ainsi participé à la Business Roundtable, un groupe de directeurs généraux américains de premier plan qui s'attache à promouvoir la croissance économique intersectorielle.

Au nom de notre industrie, de notre entreprise, de nos clients et de nos employés, nous collaborons avec les décideurs politiques, les législateurs et les organismes publics, y compris les organismes de réglementation, sur des questions telles que :

- La cybersécurité, la protection des données, l'IA, l'infrastructure numérique, la propriété intellectuelle, le spectre radio, le commerce numérique et d'autres enjeux numériques
- Les questions liées à la fiscalité, au travail, aux compétences et au développement de la main-d'œuvre
- Les questions liées à l'environnement, le développement durable, la chaîne d'approvisionnement et les droits de la personne

Kyndryl appartient à des organisations dans de nombreux pays où elle exerce des activités contribuant ainsi à stimuler les relations commerciales et l'innovation. Kyndryl n'approuve, ne soutient ni ne verse de contributions ou de paiements à aucun parti politique ou candidat, y compris par l'entremise de comités d'action politique, de fonds de campagne, d'associations commerciales ou industrielles ou d'organisations similaires.

Les adhésions et les partenariats mondiaux de Kyndryl comprennent :

- AmCham UE (UE)
- Anitec (Italie)
- Bitkom (Allemagne)
- BSA | The Software Alliance
- La table ronde des entreprises (États-Unis)
- Business Council (É.-U.)
- L'Association des entreprises numériques (AMETIC) (Espagne)
- L'Initiative mondiale pour la promotion du développement durable (GeSI)
- Keidanren (Japon)
- NASSCOM (Inde)
- Numeum (France)
- TechNation (Canada)
- TechUK (Royaume-Uni)
- Le Conseil d'affaires US-ASEAN (Asie)
- La Chambre de commerce des États-Unis

À propos de ce rapport

Aperçu des rapports

Chaque année, Kyndryl publie un rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise qui traite de notre gestion, de nos objectifs, de nos progrès et de nos performances en matière d'environnement, de ressources humaines et de confiance ou de gouvernance. Les informations dans ce rapport sont divulguées sur la base de l'exercice financier allant du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, sauf mention contraire. Notre rapport couvre toutes les filiales de Kyndryl et est généralement publié en septembre, à la suite de notre rapport financier annuel en mai.

Ce rapport divulgue des informations non financières sur des sujets importants des chapitres Environnement, Personnes et Confiance de ce rapport. Les changements dans les divulgations d'informations d'une année à l'autre de l'exercice 2024 à l'exercice 2025 sont présentés dans le corps du rapport. Les reformulations des données et des indicateurs de la période de rapport de l'exercice 2024 sont expliqués dans notre Livre de données sur l'environnement et les personnes, au besoin. Nous avons déterminé la portée des données sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans ce rapport en utilisant l'approche de

contrôle opérationnel conforme au Protocole sur les gaz à effet de serre. Nous avons fait appel à un tiers pour fournir une assurance limitée concernant certains indicateurs d'émissions de GES et environnementaux. Pour en savoir plus et pour lire notre déclaration d'assurance, veuillez consulter notre [Livre sur les données sur l'environnement et les personnes](#) dans notre [Centre de rapports non financiers](#). Tous les calculs financiers de ce rapport sont basés sur des dollars américains.

Cadres d'information non financière de responsabilité d'entreprise, notations et classements, et reconnaissance

Veuillez visiter notre [Centre de rapports non financiers](#) pour consulter nos divulgations non financières complètes et les informations associées, y compris :

- [Livre de données sur l'environnement et les personnes de l'exercice 2025](#)
- [Rapport TCFD de l'exercice 2025](#)
- [Indice de contenu GRI pour l'exercice 2025](#)
- [Indice de contenu SASB pour l'exercice 2025](#)
- [Réponse du CDP pour l'exercice 2025](#)
- [Mappage des ODD de l'ONU pour l'exercice 2025](#)

Kyndryl a également reçu des prix en durabilité et en milieu de travail, notamment :

- Les entreprises les plus durables au monde selon TIME 2025
- Leaders de Forbes Net Zero 2025
- Chefs de file dans l'ISG Provider Lens™ 2024 pour le développement durable et les ESG dans les solutions et services informatiques
- Les 250 meilleures entreprises en matière de développement durable selon le magazine Sustainability en 2024
- Parmi le classement des 100 milieux de travail les plus appréciés au monde par Newsweek
- Certifié le milieu de travail le plus apprécié
- Certifié Great Place to Work
- Fortune Best Workplaces in New York 2025

Tout au long de l'exercice 2025, Kyndryl a régulièrement sollicité et répondu aux agences de notation, notamment EcoVadis, ISS, Sustainalytics et MSCI. Pour l'exercice 2025 et le premier trimestre 2026 inclus, nos résultats sont les suivants :

EcoVadis

Notre pointage est passé de 68 à 81, ce qui a valu à Kyndryl une médaille d'or et nous a placés parmi les meilleures 5 % des entreprises évaluées.

MSCI

Notre note est de A pour la note ESG de MSCI.

S&P Global

Notre note pour l'évaluation de la durabilité de l'entreprise de S&P Global est de 43, au-dessus de la moyenne de l'industrie.

ISS

Notre score pour la note ESG Corporate d'ISS est C+ Prime, supérieure à la moyenne de l'industrie.

Sustainalytics

Notre score pour la cote de risque ESG de Sustainalytics est de 16,6 Faible risque, meilleur que la moyenne du secteur.

CDP

Nous avons maintenu notre score B pour l'évaluation des changements climatiques du CDP, au-dessus de la moyenne de l'industrie.



Énoncés prospectifs

Ce rapport contient des déclarations prospectives au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Toutes les déclarations autres que celles portant sur des faits historiques figurant dans ce rapport, y compris celles concernant les plans, objectifs, croyances, stratégies commerciales, événements futurs, état de l'entreprise, résultats d'exploitation, position financière, perspectives commerciales, tendances et autres déclarations non historiques, constituent des déclarations prospectives. De telles déclarations prospectives contiennent souvent des termes tels que « viser », « anticiper », « croire », « pourrait », « estimer », « s'attendre à », « prévoir », « avoir l'intention de », « peut », « objectifs », « opportunité », « planifier », « se positionner », « prédire », « projeter », « devrait », « rechercher », « cibler », « sera », « serait » et d'autres termes ou expressions similaires, leur forme négative, ou encore d'autres variantes. Les déclarations prospectives et autres déclarations concernant nos progrès, nos plans, nos pratiques, nos engagements, nos objectifs et nos cibles en matière de responsabilité sociale impliquent un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles de produire des résultats tangibles sensiblement différents de ceux exprimés ou implicites, notamment en raison de changements de circonstances, d'estimations incorrectes, de normes de mesure qui évoluent au fil du temps, d'hypothèses non réalisées ou autres risques et incertitudes. Pour une analyse plus complète de ces facteurs, reportez-vous à l'information figurant sous la rubrique « Facteurs de risque » du rapport annuel de la société sur le formulaire 10-K pour l'exercice clos le 31 mars 2025, qui peuvent être mises à jour de temps à autre dans les documents déposés ultérieurement par la société auprès de la Securities and Exchange Commission. Nos déclarations prospectives ne sont valables qu'à la date du présent

rapport ou à la date à laquelle elles sont formulées. Sauf si la loi l'exige, nous n'assumons aucune obligation de mettre à jour ou de réviser les énoncés prospectifs, que ce soit à la suite de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou autrement. Les énoncés historiques, actuels et prospectifs liés à l'environnement et au domaine social peuvent être fondés sur des normes de mesure du progrès qui sont encore en développement, sur des contrôles et processus internes en constante évolution, et sur des hypothèses susceptibles de changer à l'avenir. Les déclarations concernant nos objectifs, buts et engagements en matière d'environnement, de personnes et de confiance sont des aspirations et nous vous avertissons que ces déclarations ne sont pas des garanties de performance future, ni des promesses que les engagements, les objectifs ou les cibles seront atteints, et sont soumis à de nombreux risques et incertitudes en évolution que nous pourrions ne pas être en mesure de prédire ou d'évaluer. Dans certains cas, nous pouvons ajuster nos engagements, objectifs ou cibles ou en établir de nouveaux pour refléter les changements dans nos activités, nos opérations ou nos plans. Nous sommes autorisés à déterminer, à notre discrétion, qu'il n'est pas possible ou pratique de mettre en œuvre ou d'achever certaines de nos initiatives, politiques et procédures en raison du coût, du calendrier ou d'autres considérations. De plus, les données, statistiques et indicateurs inclus dans ce rapport sont généralement des estimations non auditées, qui ne sont pas préparées conformément aux PCGR, continuent d'évoluer et peuvent être fondés sur des hypothèses considérées comme raisonnables au moment de leur préparation, mais peuvent faire l'objet de révisions. Les références aux études de cas dans ce rapport sont destinées à être illustratives et ne sont pas destinées à

être utilisées comme une indication de la performance actuelle ou future. L'obtention d'une récompense par Kyndryl ne garantit pas que nos objectifs commerciaux, y compris nos objectifs liés au développement durable, aient été atteints ou réussis. Certaines informations contenues dans le présent document ont été obtenues de tiers. Bien que ces sources de tiers soient considérées comme fiables, nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'équité, le caractère raisonnable ou l'exhaustivité de l'information contenue dans le présent document, et nous déclinons expressément toute responsabilité à cet égard. L'inclusion d'informations dans ce rapport ne doit pas être interprétée comme une caractérisation de la matérialité ou des résultats financiers de ces informations. Dans ce rapport, nous n'utilisons pas les termes « matériel » ou « matérialité » tels qu'ils sont employés dans le cadre des lois américaines sur les valeurs mobilières ou autres juridictions, ou tels qu'ils sont utilisés dans le contexte des états financiers et des rapports financiers.





Ce rapport n'a pas été imprimé.
Ce rapport a été initialement publié en septembre 2025.

Siège social de l'entreprise

One Vanderbilt Avenue, 15th Floor
New York, New York 10017

Coordonnées

Pour toute question ou commentaire concernant ce rapport,
veuillez nous contacter à sustainability@kyndryl.com.

[kyndryl.com](https://www.kyndryl.com)

© Tous droits réservés Kyndryl, Inc. 2025

Kyndryl est une marque de commerce ou une marque déposée de Kyndryl, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. D'autres noms de produits et de services peuvent être des marques de commerce de Kyndryl, Inc. ou d'autres sociétés.

Ce document est à jour à la date initiale de publication et peut être modifié par Kyndryl à tout moment sans préavis. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels Kyndryl opère. Les produits et les services Kyndryl sont garantis conformément aux termes et conformément aux conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis.

Les données de performance et les exemples de clients cités sont présentés à titre indicatif uniquement. Les résultats de performance réels peuvent varier en fonction de configurations et de conditions d'exploitation spécifiques.

Kyndryl n'a aucune obligation de développer ou de publier l'une des fonctionnalités ou l'un des produits décrits dans cette déclaration. Toute information sur les offres futures possibles de Kyndryl est susceptible d'être modifiée par Kyndryl à tout moment et sans préavis et ne représente pas un engagement, une promesse ou une obligation pour Kyndryl de livrer ou de mettre à disposition toute offre.